



**Einfach und bequem**  
Kontostand abfragen,  
Kredit aufstocken, den Urlaub  
bezahlen – all das geht viel  
schneller am Smartphone



**Studie 2026**

# Auf der sicheren Seite

Schnell, flexibel, mobil – Online-Banking macht das Leben leichter.  
Doch wie gut sind die Banken in puncto Sicherheit aufgestellt?

Die Bankfiliale verliert weiter an Bedeutung: Immer mehr Menschen in Deutschland erledigen ihre Geldgeschäfte online. So nutzten im Jahr 2024 rund 67 Prozent der 16- bis 74-Jährigen Online-Banking, während es zehn Jahre zuvor noch 49 Prozent waren. Insbesondere das Smartphone spielt dabei eine immer größere Rolle. Mit dieser Entwicklung steigen jedoch auch die Anforderungen. Die Nutzer wollen nicht nur schnelle Überweisungen und einen unkomplizierten Kontozugriff, sondern vor allem Sicherheit, die im Hintergrund funktioniert, ohne den Komfort einzuschränken. Moderne Authentifizierungsverfahren, flexible TAN-Lösungen, biometrische

Zugänge und intelligente Sicherheitsmechanismen sind daher längst Teil des Gesamtpakets. Gleichzeitig rückt die Nutzerfreundlichkeit stärker in den Fokus: Intuitive Apps, transparente Prozesse und ein jederzeit erreichbarer Support entscheiden zunehmend über die Zufriedenheit. Denn so bequem digitales Banking auch ist, die Risiken bleiben präsent. Cyberangriffe, Phishing und Datenmissbrauch stellen Banken und Kunden gleichermaßen vor neue Herausforderungen.

Vertrauen entsteht deshalb nicht allein durch Technologie, sondern auch durch ein überzeugendes Zusammenspiel aus Schutz, Service und Kommunikation. Vor diesem Hintergrund haben Ser-

viceValue und DEUTSCHLAND TEST erneut untersucht, wie gut Banken in Deutschland aufgestellt sind. Im Mittelpunkt stehen dabei neben klassischen Sicherheitsaspekten wie Authentifizierung, Verschlüsselung oder Transaktionsfreigaben auch Kriterien der Kundenorientierung: von den Kostenstrukturen über die Funktionalität der App bis hin zu den Informationsangeboten und der Erreichbarkeit im Ernstfall. Im Gesamtranking setzen sich wie im Vorjahr die Commerzbank, comdirect und die BBBank an die Spitze. Alle Platzierungen sind in den Tabellen auf den folgenden Seiten aufgeführt.

SANDRA LEINFELDER

## Methodik

Ist die Nutzung des Online-Banking-Angebots der Banken wirklich sicher? Was tun Banken, um die Daten und das Geld ihrer Kunden vor Cyberkriminalität zu schützen? Um diese und weitere Fragen zu beantworten, wurde die vorliegende Studie durchgeführt. Basis der Ergebnisse sind eine breit konzipierte Befragung unter deutschen Kreditinstituten zur Sicherheit ihres Online-Banking-Angebots (Säule 1) sowie eine Untersuchung via Social Listening (Säule 2). Durchgeführt wurde die Erhebung durch das Kölner Analysehaus ServiceValue im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST.

### Säule 1: Fragebogen

Die Befragung der Banken wurde auch in diesem Jahr über einen sogenannten Paper-Pencil-Fragebogen durchgeführt, der an die jeweiligen Institute beziehungsweise Presseabteilungen der Institute geschickt wurde. Neben dem Bereich „Online-Banking“ wurde die Befragung zum sechsten Mal in Folge um den Aspekt „Mobile Banking/Banking-Apps“ erweitert. Die Ergebnisse dieser beiden Themen sowie das Gesamtergebnis wurden wie in den Vorjahren getrennt voneinander ausgewiesen:

- **Gesamt-Ranking („Sicherste Banken“)**
- **Ranking „Sicherste Online-Banken“**
- **Ranking „Sicherste Banking-Apps“**

Der Fragebogen für die Institute war in drei Teile untergliedert (siehe auch nächste Seite):

- **Teil 1: Online-Banking**
- **Teil 2: Mobile Banking/App**
- **Teil 3: Allgemeine Sicherheits-Serviceleistungen**

Zur Beurteilung des Online- und Mobile-Banking-Angebots wurden jeweils zwei Teilaspekte betrachtet, die in die Bewertung einfließen. Das waren: Sicherheit (50 Prozent) und Kundenorientierung (50 Prozent). Bei der Auswertung für die „Sichersten Online-Banken“ (Teil 1 und Teil 3) konnten die Institute maximal 108 Punkte erreichen (Sicherheit: 51/Kundenorientierung: 57). Der erzielte Wert in den beiden Blöcken Sicherheit und Kundenorientierung ist der Anteil der erzielten Punkte an der maximal erreichbaren Punktzahl in dem jeweiligen Bereich. Der Gesamtwert (Punkte) ergab sich aus dem Mittelwert von Sicherheit und Kundenorientierung. Die maximale Punktzahl für die sicherste Banking-App (Teil 2) betrug 42 Punkte (Sicherheit: 24/Kundenorientierung: 18).

### Säule 2: Social-Media-Monitoring

Die Datenerhebung für die Studie „Sicherste Online-Bank – Online-Reputation“ erfolgte zweistufig. Zunächst wurden sämtliche Texte, die die zuvor definierten Suchbegriffe enthielten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst. Die Zuordnung erfolgte mithilfe definierter Schlüsselwörter beziehungsweise Suchbegriffe, die folgende Themengebiete abbilden und erfassen: Datensicherheit und IT-Sicherheit



(Gewichtung jeweils 50 Prozent). Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte wurden für jedes Unternehmen zwei Werte ermittelt: der Tonalitätssaldo (Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen) und die Reichweite (Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der Branche). Die Berechnung des Punktwerts erfolgte auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der jeweilige Branchensieger erhielt 100 Punkte und setzte damit die Benchmark für alle anderen untersuchten Institute. In die Untersuchung flossen rund 129.000 Nennungen zu etwa 1100 Banken innerhalb des Untersuchungszeitraums vom 1. Juni 2024 bis 31. Mai 2026 ein.

### Gut, besser, ausgezeichnet.

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf [deutschlandtest.de](https://deutschlandtest.de) und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.



SCAN ME

# Der Fragenkatalog

## Teil 1: Online-Banking

- **Authentifizierung/Zugang zum Online-Banking**  
max. erreichbare Punkte: 7 (Sicherheit), 6 (Kundenorientierung)
- **Länge des Passworts oder der PIN für den Zugang**  
max. erreichbare Punkte: 3 (Sicherheit)
- **Zusammensetzung des Passworts für den Zugang**  
max. erreichbare Punkte: 3 (Sicherheit)
- **Stärke der Kundenauthentifizierung**  
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit)
- **Sperrung des Online-Banking-Zugangs**  
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit)
- **Entsperrung des Online-Banking-Zugangs**  
max. erreichbare Punkte: 10 (Kundenorientierung)
- **Zeitspanne für automatisches Sitzungs-Time-out**  
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit)
- **Verschlüsselung bei der Legitimierung**  
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit)
- **Mittel der Authentifizierung**  
max. erreichbare Punkte: 19 (Sicherheit)
- **Über welche Kombinationen der Elemente Wissen, Besitz, Inhärenz erfolgt die PSD2-konforme starke Authentifizierung zur Transaktionsfreigabe?**  
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit), 4 (Kundenorientierung)
- **Transaktionen ohne starke Authentifizierung**  
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit)
- **Einsetzbarkeit der generierten TAN (Zeit/Anzahl)**  
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit)
- **Kosten für den Versand der TAN per SMS**  
max. erreichbare Punkte: 2 (Kundenorientierung)
- **Art der Aktivierung neuer Handy-Nummern für TANs**  
max. erreichbare Punkte: 1 (Sicherheit)
- **Mögliche Limits für Überweisungen**  
max. erreichbare Punkte: 4 (Sicherheit)
- **Kosten für TAN-Generator oder Kartenlesegerät**  
max. erreichbare Punkte: 8 (Kundenorientierung)
- **Multibankenfähigkeit der Geräte**  
max. erreichbare Punkte: 1 (Kundenorientierung)
- **Möglichkeit der Verwendung einer HBCI-Finanzsoftware**  
max. erreichbare Punkte: 1 (Kundenorientierung)
- **Hinweis auf Anbieter von Finanzsoftware inklusive Online-Anleitungen zur Einrichtung**  
max. erreichbare Punkte: 1 (Kundenorientierung)
- **Vergünstigungen für Finanzsoftware**  
max. erreichbare Punkte: 2 (Kundenorientierung)
- **Art der Erreichbarkeit des Kundenservices bei Problemen mit dem Online-Banking**  
max. erreichbare Punkte: 4 (Kundenorientierung)

- **Zeitliche Erreichbarkeit des Kundenservices bei Problemen mit dem Online-Banking**  
max. erreichbare Punkte: 3 (Kundenorientierung)
- **Vorhandensein einer Community bei Problemen mit dem Online-Banking**  
max. erreichbare Punkte: 3 (Kundenorientierung)

## Teil 2: Mobile Banking/App

- **Kombinationen zum Zugang zur Banking-App**  
max. erreichbare Punkte: 13 (Sicherheit)
- **Verfahren zur Transaktionsfreigabe über App**  
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit)
- **Verfahren zur TAN-Generierung über App**  
max. erreichbare Punkte: 3 (Sicherheit)
- **Über welche Kombinationen der Elemente Wissen, Besitz, Inhärenz erfolgt die PSD2-konforme starke Authentifizierung zur Transaktionsfreigabe?**  
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit)
- **Funktionen der Mobile-Banking-App**  
max. erreichbare Punkte: 3 (Kundenorientierung)
- **Art der Überweisungen**  
max. erreichbare Punkte: 3 (Kundenorientierung)
- **Möglichkeiten der Bezahlung via Smartphone**  
max. erreichbare Punkte: 5 (Kundenorientierung)
- **Funktionen des Kreditkarten-Managements über die Banking-App**  
max. erreichbare Punkte: 3 (Sicherheit), 3 (Kundenorientierung)
- **Möglichkeiten der Kontaktaufnahme mit dem Institut über die Banking-App**  
max. erreichbare Punkte: 3 (Kundenorientierung)
- **Multibankenfähigkeit der Banking-App**  
max. erreichbare Punkte: 1 (Kundenorientierung)
- **Integration von Root-Erkennungsmechanismen**  
max. erreichbare Punkte: 1 (Sicherheit)

## Teil 3: Allgemeine Sicherheits-Serviceleistungen

- **Arten der Kundeninformation über aktuelle Sicherheitsthemen**  
max. erreichbare Punkte: 2 (Kundenorientierung)
- **Häufigkeit der Kundeninformation über Missbrauchsgefahren und Betrugsmaschen**  
max. erreichbare Punkte: 2 (Kundenorientierung)
- **Möglichkeiten zum Schutz vor Missbrauch und Betrügereien**  
max. erreichbare Punkte: 5 (Kundenorientierung)
- **Sicherheitsgarantie für Kunden im Betrugsfall**  
max. erreichbare Punkte: 2 (Kundenorientierung)
- **Gesonderte Kontaktadresse im Betrugsfall**  
max. erreichbare Punkte: 1 (Kundenorientierung)

## Gesamt-Ranking: die sichersten Online-Banken & Banking-Apps

| Rang | Institut                    | Score | Bewertung | Sicherheit | Kunden-orientierung | Kategorie               |
|------|-----------------------------|-------|-----------|------------|---------------------|-------------------------|
| 1    | Commerzbank                 | 66,7  | ★★★★★     | 69,3       | 64,0                | Überregionale Banken    |
| 2    | comdirect                   | 62,7  | ★★★★★     | 62,7       | 62,7                | Direktbanken            |
| 3    | BBBank                      | 58,7  | ★★★★★     | 64,0       | 53,3                | Überregionale Banken    |
| 4    | Deutsche Skatbank           | 55,3  | ★★★★★     | 57,3       | 53,3                | Direktbanken            |
| 4    | Sparda-Bank West            | 55,3  | ★★★★★     | 53,3       | 57,3                | Regional-/Spezialbanken |
| 6    | norisbank                   | 51,3  | ★★★★★     | 57,3       | 45,3                | Direktbanken            |
| 7    | Sparda-Bank Hessen          | 48,7  | ★★★★★     | 50,7       | 46,7                | Regional-/Spezialbanken |
| 8    | Sparda-Bank München         | 47,3  | ★★★★★     | 45,3       | 49,3                | Regional-/Spezialbanken |
| 9    | Consorsbank                 | 46,7  | ★★★★★     | 42,7       | 50,7                | Direktbanken            |
| 10   | Fürstlich Castell'sche Bank | 40,7  | ★★★★★     | 42,7       | 38,7                | Regional-/Spezialbanken |
| 11   | N26                         | 37,3  | ★★★★★     | 36,0       | 38,7                | Direktbanken            |
| 12   | C24 Bank                    | 32,7  | ★★★★★     | 26,7       | 38,7                | Direktbanken            |

Quelle: ServiceValue (2026); Ergebnis = Auswertung von Teil 1, 2 und 3 des Fragebogens

## Online-Ranking: die sichersten Online-Banken

| Rang | Institut                    | Score | Bewertung | Sicherheit | Kunden-orientierung | Kategorie               |
|------|-----------------------------|-------|-----------|------------|---------------------|-------------------------|
| 1    | Commerzbank                 | 63,3  | ★★★★★     | 68,6       | 57,9                | Überregionale Banken    |
| 2    | comdirect                   | 61,3  | ★★★★★     | 64,7       | 57,9                | Direktbanken            |
| 3    | BBBank                      | 55,4  | ★★★★★     | 68,6       | 42,1                | Überregionale Banken    |
| 4    | Deutsche Skatbank           | 51,4  | ★★★★★     | 60,8       | 42,1                | Direktbanken            |
| 5    | Sparda-Bank West            | 51,1  | ★★★★★     | 54,9       | 47,4                | Regional-/Spezialbanken |
| 6    | norisbank                   | 48,6  | ★★★★★     | 56,9       | 40,4                | Direktbanken            |
| 7    | Consorsbank                 | 47,2  | ★★★★★     | 47,1       | 47,4                | Direktbanken            |
| 8    | Sparda-Bank Hessen          | 45,7  | ★★★★★     | 51,0       | 40,4                | Regional-/Spezialbanken |
| 9    | Sparda-Bank München         | 42,7  | ★★★★★     | 45,1       | 40,4                | Regional-/Spezialbanken |
| 10   | Fürstlich Castell'sche Bank | 35,4  | ★★★★★     | 39,2       | 31,6                | Regional-/Spezialbanken |
| 11   | N26                         | 34,3  | ★★★★★     | 35,3       | 33,3                | Direktbanken            |
| 12   | C24 Bank                    | 25,0  | ★★★★★     | 25,5       | 24,6                | Direktbanken            |

Quelle: ServiceValue (2026); Ergebnis = Auswertung von Teil 1 und 3 des Fragebogens

## Mobile-Ranking: die sichersten Banking-Apps

| Rang | Institut                    | Score | Bewertung | Sicherheit | Kunden-orientierung | Kategorie               |
|------|-----------------------------|-------|-----------|------------|---------------------|-------------------------|
| 1    | Commerzbank                 | 77,1  | ★★★★★     | 70,8       | 83,3                | Überregionale Banken    |
| 2    | Sparda-Bank West            | 69,4  | ★★★★★     | 50,0       | 88,9                | Regional-/Spezialbanken |
| 3    | BBBank                      | 68,8  | ★★★★★     | 54,2       | 83,3                | Überregionale Banken    |
| 4    | comdirect                   | 68,1  | ★★★★★     | 58,3       | 77,8                | Direktbanken            |
| 5    | Deutsche Skatbank           | 66,7  | ★★★★★     | 50,0       | 83,3                | Direktbanken            |
| 6    | Sparda-Bank München         | 61,8  | ★★★★★     | 45,8       | 77,8                | Regional-/Spezialbanken |
| 7    | norisbank                   | 59,7  | ★★★★★     | 58,3       | 61,1                | Direktbanken            |
| 8    | C24 Bank                    | 56,3  | ★★★★★     | 29,2       | 83,3                | Direktbanken            |
| 9    | Sparda-Bank Hessen          | 55,6  | ★★★★★     | 50,0       | 61,1                | Regional-/Spezialbanken |
| 9    | Fürstlich Castell'sche Bank | 55,6  | ★★★★★     | 50,0       | 61,1                | Regional-/Spezialbanken |
| 11   | Consorsbank                 | 47,2  | ★★★★★     | 33,3       | 61,1                | Direktbanken            |
| 12   | N26                         | 46,5  | ★★★★★     | 37,5       | 55,6                | Direktbanken            |

Quelle: ServiceValue (2026); Ergebnis = Auswertung von Teil 2 des Fragebogens

## Bewertung

|                       |       |                           |      |                           |     |                           |    |                    |   |
|-----------------------|-------|---------------------------|------|---------------------------|-----|---------------------------|----|--------------------|---|
| Score von 50 und mehr | ★★★★★ | Score von 40 bis unter 50 | ★★★★ | Score von 30 bis unter 40 | ★★★ | Score von 20 bis unter 30 | ★★ | Score von unter 20 | ★ |
|-----------------------|-------|---------------------------|------|---------------------------|-----|---------------------------|----|--------------------|---|





**Schnell und unkompliziert**  
Digitales Banking mit dem Smartphone gehört für viele längst zum Alltag



## Sicherste Online-Bank 2026 – Zusatzauswertung der Online-Reputation

| Branche/Institut                                     | Score |
|------------------------------------------------------|-------|
| <b>Autobanken</b>                                    |       |
| Mobilize Financial Services                          | 100,0 |
| Ford Bank                                            | 93,0  |
| Hyundai Capital Bank Europe                          | 86,4  |
| <b>Depotbanken</b>                                   |       |
| dwpbank (Deutsche Wertpapier-Service Bank)           | 100,0 |
| DekaBank                                             | 90,1  |
| <b>Direktbanken</b>                                  |       |
| 1822direkt                                           | 100,0 |
| CRONBANK                                             | 98,2  |
| EthikBank                                            | 98,1  |
| norisbank                                            | 85,2  |
| Bank of Scotland                                     | 85,1  |
| comdirect                                            | 81,0  |
| Deutsche Skatbank                                    | 75,5  |
| Consorsbank                                          | 74,0  |
| <b>Konfessionelle Banken</b>                         |       |
| Pax-Bank für Kirche und Caritas                      | 100,0 |
| DKM Darlehnskasse Münster                            | 88,5  |
| <b>Kreditbanken</b>                                  |       |
| Consors Finanz                                       | 100,0 |
| akf bank                                             | 98,4  |
| BDK                                                  | 84,2  |
| <b>Landes- &amp; Förderbanken</b>                    |       |
| NRW.BANK                                             | 100,0 |
| Landesbank Baden-Württemberg (LBBW)                  | 99,3  |
| Investitions- und Strukturbank Rheinland-Pfalz (ISB) | 96,6  |
| SAB Sächsische Aufbaubank                            | 88,6  |
| IFB Hamburg                                          | 88,4  |
| LfA Förderbank Bayern                                | 83,2  |
| <b>Neobanken</b>                                     |       |
| N26                                                  | 100,0 |
| C24 Bank                                             | 97,5  |
| Tomorrow                                             | 91,2  |
| <b>Online-Broker</b>                                 |       |
| LYNX                                                 | 100,0 |
| CapTrader                                            | 87,0  |
| finanzen.net zero                                    | 83,7  |
| Trading 212                                          | 80,9  |

| Branche/Institut                   | Score |
|------------------------------------|-------|
| SMARTBROKER+                       | 78,6  |
| <b>Privatbanken</b>                |       |
| Sutor Bank                         | 100,0 |
| Fürstlich Castell'sche Bank        | 95,8  |
| Berenberg Bank                     | 83,4  |
| Hoerner Bank                       | 80,6  |
| Vontobel                           | 76,2  |
| ODDO BHF                           | 74,8  |
| MERKUR PRIVATBANK                  | 74,3  |
| <b>PSD Banken</b>                  |       |
| PSD Bank Nürnberg                  | 100,0 |
| PSD Bank Braunschweig              | 93,0  |
| PSD Bank Nord                      | 88,0  |
| <b>Sparda-Banken</b>               |       |
| Sparda-Bank Hamburg                | 100,0 |
| Sparda-Bank Baden-Württemberg      | 98,8  |
| Sparda-Bank Nürnberg               | 94,3  |
| Sparda-Bank West                   | 89,5  |
| Sparda-Bank Hessen                 | 86,2  |
| Sparda-Bank München                | 84,9  |
| <b>Sparkassen</b>                  |       |
| Sparkasse Waldeck-Frankenberg      | 100,0 |
| Sparkasse Duisburg                 | 99,8  |
| Sparkasse Hanau                    | 99,7  |
| Kreissparkasse Böblingen           | 98,3  |
| Kreissparkasse Ostalb              | 97,8  |
| Sparkasse Allgäu                   | 97,4  |
| Sparkasse Forchheim                | 97,2  |
| Sparkasse Hanauerland              | 96,9  |
| Sparkasse Koblenz                  | 96,7  |
| Sparkasse Nürnberg                 | 96,6  |
| Sparkasse Schweinfurt-Haßberge     | 96,0  |
| Kreissparkasse Gelnhausen          | 95,4  |
| Kreissparkasse Schwalm-Eder        | 94,9  |
| Kreissparkasse Stendal             | 94,8  |
| Sparkasse Amberg-Weizsach          | 94,7  |
| Sparkasse Bad Neustadt a. d. Saale | 94,0  |
| Sparkasse Bayreuth                 | 93,6  |
| Sparkasse Chemnitz                 | 93,4  |
| Sparkasse Harburg-Buxtehude        | 92,8  |
| Sparkasse Heidelberg               | 92,6  |

| Branche/Institut                      | Score |
|---------------------------------------|-------|
| Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert     | 92,2  |
| Sparkasse Kaiserslautern              | 91,1  |
| Sparkasse Mainfranken Würzburg        | 91,0  |
| Sparkasse Neckartal-Odenwald          | 90,7  |
| Sparkasse Niederbayern-Mitte          | 89,4  |
| Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien | 88,1  |
| Sparkasse Schwaben-Bodensee           | 85,9  |
| Sparkasse Uckermark                   | 84,1  |
| Stadtparkasse Bocholt                 | 82,0  |
| Frankfurter Sparkasse                 | 80,2  |
| Sparkasse Lemgo                       | 79,7  |
| Sparkasse Pforzheim Calw              | 78,2  |
| Sparkasse Hameln-Weserbergland        | 77,5  |
| Sparkasse Siegen                      | 76,8  |
| Sparkasse Vorpommern                  | 75,1  |
| Landessparkasse zu Oldenburg (LzO)    | 74,0  |
| Sparkasse Gütersloh-Rietberg-Versmold | 73,8  |
| Sparkasse Minden-Lübbecke             | 72,5  |
| <b>Spezialbanken</b>                  |       |
| V-Bank                                | 100,0 |
| DZ HYP                                | 97,6  |
| SozialBank                            | 96,3  |
| GEFA BANK                             | 95,8  |
| KfW IPEX-Bank                         | 91,2  |
| Baader Bank                           | 90,9  |
| NIBC Bank                             | 88,5  |
| OYAK ANKER Bank                       | 86,9  |
| Aktivbank                             | 85,6  |
| Aareal Bank                           | 81,6  |
| <b>Universalbanken</b>                |       |
| BBBank                                | 100,0 |
| Commerzbank                           | 92,1  |
| BW-Bank                               | 89,6  |
| Deutsche Bank                         | 86,4  |
| NATIONAL-BANK                         | 82,4  |
| OLB (Oldenburgische Landesbank)       | 80,0  |
| Bank of America                       | 72,8  |
| <b>Volks- &amp; Raiffeisenbanken</b>  |       |
| VR-Bank Mitte                         | 100,0 |

| Branche/Institut                           | Score |
|--------------------------------------------|-------|
| VR Bank Nord                               | 99,9  |
| Volksbank Lahr                             | 98,2  |
| Westerwald Bank                            | 98,0  |
| Volksbank Magdeburg                        | 97,9  |
| Volksbank Ulm-Biberach                     | 97,7  |
| VR Bank in Holstein                        | 97,6  |
| Volksbank Butzbach                         | 96,1  |
| Volksbank Bocholt                          | 94,7  |
| VR Bank zwischen den Meeren                | 93,2  |
| Volksbank Sauerland                        | 93,0  |
| Wiesbadener Volksbank                      | 92,6  |
| VR Bank Bamberg-Forchheim                  | 91,5  |
| VR Bank Schleswig-Holstein Mitte           | 90,7  |
| VR Bank Fulda                              | 89,3  |
| Bank 1 Saar                                | 86,5  |
| Volksbank in Schaumburg und Nienburg       | 86,0  |
| Ihre Volksbank Neckar Odenwald Main Tauber | 85,5  |
| VR Bank Südpfalz                           | 85,4  |
| Volksbank Plochingen                       | 83,1  |
| VR VerbundBank                             | 82,5  |
| Raiffeisen-Volksbank Aurich                | 79,9  |
| Volksbank Hohenlohe                        | 79,4  |
| meine Volksbank Raiffeisenbank Rosenheim   | 76,0  |
| Volksbank Rhein-Ruhr                       | 75,6  |

Quelle: ServiceValue [2026]  
Branchensieger = 100 Punkte (grau eingefärbt); abgebildet und ausgezeichnet wurden nur Institute, die zum besten Drittel gehören

Anmerkung: Unsere Tests und Studien werden journalistisch unabhängig durchgeführt und redaktionell veröffentlicht. Die positiv bewerteten Anbieter können nach Abschluss der Untersuchung ggf. eine Lizenz zur werblichen Nutzung von Testsiegeln erwerben. Die Lizenzierung hat aber weder Einfluss auf die Methodik noch auf die Ergebnisse

Transparenzhinweis: In dieser Liste können auch Unternehmen aufgeführt sein, die zu Hubert Burda Media gehören oder mit Hubert Burda Media gesellschaftsrechtlich beziehungsweise wirtschaftlich verbunden sind