



Studie 2026

Empfehlungen, die zählen

Ob Freunde, Familie oder Kollegen: Der persönliche Rat spielt eine wichtige Rolle bei Kaufentscheidungen. **Welche Anbieter besonderes Vertrauen genießen**



Erfahrung zählt: Empfehlungen aus dem Familien- und Bekanntenkreis sind ein zentraler Faktor bei der Kaufentscheidung.

Illustration: Adobe Stock

Methodik

Das Kölner Beratungs- und Analysehaus Service-Value hat im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST auf Basis einer Online-Befragung einen Weiterempfehlungsscore (ES) für Unternehmen ermittelt. Dabei wurden registrierte Verbraucher (Panelisten) zur Bewertung von Firmen/Anbietern eingeladen. Von den befragten Personen liegen soziodemografische Merkmale vor. Die Erhebung wurde bevölkerungsrepräsentativ ausgesteuert. Es wurden keine Kundendaten eingeholt oder genutzt.

Jedes Unternehmen (Anbieter) wurde in mehreren Wellen jeweils 1000 Verbrauchern zur Bewertung angezeigt. Die konkrete Fragestellung lautete: „Wenn Sie in den letzten 24 Monaten bei einem dieser Anbieter Kunde waren bzw. noch sind, geben Sie bitte an, ob Sie diesen Anbieter bezüglich des aufgeführten Branchenbezugs in Ihrem sozialen Umfeld (privat, beruflich etc.)

tatsächlich auch weiterempfohlen haben.“ Die Panelisten hatten die Auswahl aus den folgenden Antwortmöglichkeiten: „ja, immer wieder“, „ja, mehrmals“, „ja, mindestens einmal“, „nein“, „kein Kunde in den letzten 24 Monaten“.

Insgesamt kamen so 449 000 Kundenurteile für 1561 Anbieter aus fast 100 Branchen zusammen. Aus allen Antworten errechneten die Experten anschließend den Empfehlungsscore. Dieser Score liegt zwischen 0 und 100 und liefert eine konkrete Aussage über das Empfehlungsverhalten für ein Unternehmen. Hätten alle Kunden einen Anbieter „immer wieder“ empfohlen, bekäme er den Score 100. Wenn kein Kunde den Anbieter bisher empfohlen hätte, wäre der ES gleich null. Anbieter, deren Empfehlungsquote



über dem Branchenmittelwert lag, bekamen die Auszeichnung „Hohe Weiterempfehlung“. Die jeweiligen Branchensieger erhielten das Prädikat „Höchste Weiterempfehlung“. Die Tabelle auf den nächsten Seiten zeigt, welche Anbieter aus Verbrauchersicht die Referenz markieren. Durchgeführt wurde die Befragung im Juni 2026.

Gut, besser, ausgezeichnet.



SCAN ME

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf deutschlandtest.de und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.

In Zeiten von KI-Tools wie ChatGPT, digitalen Assistenten und personalisierten Produktempfehlungen sind die Möglichkeiten zur Beurteilung von Marken und Dienstleistungen für Verbraucher vielfältiger denn je. Laut den „Consumer Survey Insights Q4 2025“ von Criteo wollen fast zwei Drittel der Deutschen in diesem Jahr KI zur Unterstützung ihrer Kaufentscheidungen einsetzen. Vor allem gefragt ist sie bei der Produktrecherche, bei Preisvergleichen und dem Entdecken neuer Angebote. Zugleich zeigt sich: Besonders großes Vertrauen genießen Informationen, die unabhängig sind und einen direkten Vergleich verschiedener Anbieter ermög-

lichen. Neben KI bleiben damit auch Vergleichs- und Bewertungsplattformen sowie Kundenrezensionen auf Portalen und in Webshops wichtige Orientierungshilfen. Sie erleichtern den Überblick, schaffen Transparenz und fließen für viele Verbraucher inzwischen ganz selbstverständlich in die Kaufentscheidung ein.

Persönliche Empfehlungen aus dem Familien- oder Bekanntenkreis spielen dennoch weiterhin eine zentrale Rolle. Vertrauen, Glaubwürdigkeit und konkrete Erfahrungen anderer Menschen sind nach wie vor wichtige Treiber von Kaufentscheidungen. Vor diesem Hintergrund ging das Kölner Bera-

tungs- und Analyseinstitut ServiceValue gemeinsam mit DEUTSCHLAND TEST auch in diesem Jahr der Frage nach, welche Unternehmen im privaten Umfeld besonders häufig weiterempfohlen werden. Unternehmen mit überdurchschnittlichem Empfehlungsscore erhielten die Auszeichnung „Hohe Weiterempfehlung“. Die jeweiligen Branchensieger wurden mit dem Prädikat „Höchste Weiterempfehlung“ ausgezeichnet. Welche Anbieter in welcher Branche aus Kundensicht besonders empfehlenswert sind, zeigen die Tabellen auf den folgenden Seiten. ■

SANDRA LEINFELDER

Jubiläumsauszeichnung

Welche Unternehmen waren ihren Kunden dauerhaft eine Empfehlung wert? Um genau das herauszufinden, hat ServiceValue erneut die Langzeitsieger ermittelt. Dabei legten die Wissenschaftler folgende Kriterien an: Das Unternehmen beziehungsweise der Anbieter musste fünfmal hintereinander – also durchgehend von 2022 bis 2026 – ein überdurchschnittliches Ergebnis (mindestens „Hohe Weiterempfehlung“) erzielt haben. Von Aktivurlaub über Haushaltsgerätehersteller bis Verbrauchermärkte und Weinhändler: In diesem Jahr wurden insgesamt 292 Langzeitsieger gekürt – darunter Unternehmen wie toom Baumarkt, Samsung, REWE oder die Schülerhilfe (in den Tabellen mit Stern gekennzeichnet). In einigen Kategorien, wie beispielsweise Bettwaren, Büromöbel (Händler & Hersteller), Tierfutter und Mähroboter, gab es keine Auszeichnungen an Jubilare.



Von Kunden empfohlen

Branche/Unternehmen/Anbieter	Prädikat
Aktivurlaub	
Hauser Exkursionen	Höchste
schulz aktiv reisen	★ Hohe
moverii	Hohe
Wikinger Reisen	★ Hohe
FROSCH Sportreisen	Hohe
Djoser aktiv	Hohe
trails-reisen.de	Hohe
Augenlaserkliniken	
Optical Express	Höchste
ARTEMIS	Hohe
EuroEyes	★ Hohe
Smile Eyes	★ Hohe
LASIKWELT	Hohe
FreeVis	Hohe
Autoglasreparatur	
Wintec Autoglas	★ Höchste
Carglass	★ Hohe
junited AUTOGLAS	Hohe
Autoservice	
First Stop	★ Höchste
EUROMASTER	★ Hohe
DRIVER Center	Hohe
Quick Reifendiscount	★ Hohe
premio Reifen + Autoservice	Hohe
Vergölst	★ Hohe
Pneuhage	Hohe
ATU	★ Hohe
REIFF	Hohe
Autoteile-Shops	
autodoc.de	Höchste
motointegrator.de	★ Hohe
lott.de	★ Hohe
kfzteile24.de	★ Hohe
atp-autoteile.de	★ Hohe
pkwteile.de	Hohe
felgenshop.de	Hohe
felgenoutlet.de	★ Hohe
leebmann24.com	Hohe
Autowaschanlagen	
Mr. Wash	★ Höchste
KÄRCHER Clean Park	★ Hohe
softcarwash	Hohe
COSY-WASCH	★ Hohe
CleanCar	★ Hohe
Wap WaschBär	Hohe
Bad-Shops	
reuter.de	★ Höchste
megabad.com	★ Hohe
guenstiges-bad.de	Hohe
emke.de	Hohe
x2o.de	Hohe
emero.de	★ Hohe
badmoebel-markenshop.de	Hohe

Branche/Unternehmen/Anbieter	Prädikat
baddepot.de	Hohe
shkshop.com	★ Hohe
badshop.de	Hohe
badausstattung24.de	★ Hohe
neuesbad.de	Hohe
sonono.de	Hohe
rockyshop.de	Hohe
Baumärkte (online)	
markenbaumarkt24.de	★ Höchste
holzhandel-deutschland.de	★ Hohe
baumarkt-deutschland.de	★ Hohe
manomano.de	Hohe
befestigungsfuchs.de	Hohe
onlineshop-baumarkt.de	★ Hohe
Baumärkte (stationär)	
BAUHAUS	★ Höchste
toom Baumarkt	★ Hohe
BayWa Bau & Garten	Hohe
GLOBUS Baumarkt	Hohe
OBI	★ Hohe
HORNBACH	Hohe
HELLWEG	Hohe
hagebau	Hohe
Berufsbekleidung	
strauss.com	★ Höchste
asx.eu	★ Hohe
haix.de	★ Hohe
burgia.de	★ Hohe
7days.de	★ Hohe
bp-online.com	Hohe
jobversand.de	Hohe
Betten & Zubehör	
Matratzen Concord	★ Höchste
schlafpur.de	Hohe
jona-sleep.com	Hohe
am-qualitaetsmatratzen.de	Hohe
bettenrid.de	Hohe
daunen-federn.de	Hohe
boxspring-welt.de	Hohe
traumbetten-shop.de	Hohe
betten.de	★ Hohe
Bettwaren	
Paradies	Höchste
BIERBAUM	Hohe
Brinkhaus	Hohe
kaeppel	Hohe
CENTA-STAR	Hohe
FORMESSE	Hohe
fleuresse	Hohe
Blumenversender	
floraprima.de	Höchste
123blumenversand.de	★ Hohe
bloomandwild.de	Hohe
bezahlbare-blumen.de	★ Hohe
blume2000.de	★ Hohe

Branche/Unternehmen/Anbieter	Prädikat
fleurop.de	★ Hohe
blumenshop.de	Hohe
Bodenbelagspezialisten	
laminatdepot.de	Höchste
bricoflor.de	★ Hohe
raumtrend-hinze.de	★ Hohe
laminatparadies.de	★ Hohe
oppland.shop	Hohe
wiplano.de	Hohe
floormondo.de	Hohe
laminat-shop24.com	Hohe
bodenversand24.de	★ Hohe
casando.de	Hohe
planeo.de	★ Hohe
teppichscheune.de	Hohe
ruckzuck.store	Hohe
hardys24.de	★ Hohe
floor24.de	Hohe
parkettrabatte.de	★ Hohe
wohntec.de	Hohe
holzprofi24.de	Hohe
Bonussysteme	
PAYBACK	★ Höchste
DeutschlandCard	★ Hohe
Burger-Restaurants	
Five Guys	Höchste
Peter Pane	★ Hohe
HANS IM GLÜCK	★ Hohe
Ruff's Burger	Hohe
BURGER VISION	Hohe
Burgermeister	Hohe
Burgerheart	★ Hohe
Büromöbelhändler	
ergolutions.de	Höchste
bueroausstattung-shop24.de	Hohe
bueromoebel-blitz.de	Hohe
buerro-direkt24.de	Hohe
Büromöbelhersteller	
HAWORTH	Höchste
sedus	Hohe
USM	Hohe
LEUWICO	Hohe
VS Vereinigte Spezialmöbelfabriken	Hohe
fm Büromöbel	Hohe
FlexiSpot	Hohe
Steelcase	Hohe
Röhr-Bush	Hohe
Inwerk	Hohe
girsberger	Hohe
Busreisen	
trendtours	Höchste
sz-Reisen	Hohe
Leitner Reisen	Hohe
BERR REISEN	Hohe
Hafermann-Reisen	Hohe

Branche/Unternehmen/Anbieter	Prädikat
Camping	
campingwagner.de	★ Höchste
fritz-berger.de	Hohe
obelink.de	Hohe
dometic.com	Hohe
camping-kaufhaus.com	★ Hohe
campinglanghans.de	Hohe
Druckereien	
Online-Druck.biz	Höchste
printendo	Hohe
Onlineprinters	★ Hohe
my-banner.de	Hohe
WIRmachenDRUCK	★ Hohe
vistaprint	Hohe
flyerdevil.de	Hohe
Allesdrucker	Hohe
DRUCKBOMBE.DE	Hohe
Infowerk	Hohe
sedruck	Hohe
print24	★ Hohe
SAXOPRINT	★ Hohe
EMS-Studios	
fitbox	Höchste
Bodystreet	★ Hohe
EMS-LOUNGE	Hohe
Entdecker- & Erlebnisreisen	
Berge & Meer	★ Höchste
WINDROSE	★ Hohe
G Adventures	Hohe
VENTER TOURS	Hohe
world insight	★ Hohe
MARCO POLO Reisen	★ Hohe
a&e erlebnis:reisen	★ Hohe
Familienurlaub	
FOR FAMILY REISEN	★ Höchste
ReNatour	Hohe
VAMOS Familienreisen	★ Hohe
Djoser family	Hohe
Bambino-Tours	★ Hohe
Fenster & Türen	
fensterversand.com	★ Höchste
fenster-sparfuchs.de	★ Hohe
sparfenster.de	★ Hohe
fensterblick.de	★ Hohe
fenster24.de	★ Hohe
widuro.de	Hohe
bew24-fenster.de	Hohe
fensterhai.de	★ Hohe
Ferienhausportale	
hometogo.de	★ Höchste
traum-ferienwohnungen.de	★ Hohe
travanto.de	Hohe
casamundo.de	★ Hohe
tourist-online.de	Hohe
holidays.hrs.de	Hohe
fewo-direkt.de	★ Hohe



Daumen hoch
Die Studie zieht rund 450 000 Kundenurteile aus knapp 100 verschiedenen Branchen heran

Branche/Unternehmen/Anbieter	Prädikat
bestfewo.de	★ Hohe
Fernstudium & berufliche Weiterbildung	
AKAD University	★ Höchste
FOM Hochschule für Oekonomie & Management	Hohe
DAA Deutsche Angestellten-Akademie	Hohe
Deutsche Akademie für Management	Hohe
FORUM Institut für Management	Hohe
Euro-FH	Hohe
ils	★ Hohe
Management-Institut Dr. A. Kitzmann	Hohe
APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft	★ Hohe
WBS Gruppe	Hohe
sgd Deutschlands führende Fernschule	★ Hohe
Fitnessgeräte-Händler	
FITSHOP	★ Höchste
sportstech.de	★ Hohe
CARDIOfitness	★ Hohe
HAMMER Sport	★ Hohe
mundofitness.de	★ Hohe
technogym.com/de	Hohe
kuebler-sport.de	Hohe
Fitnessstudios	
INJOY	★ Höchste
EASYFITNESS	★ Hohe
Kieser Training	Hohe
PRIME TIME fitness	Hohe
wellyou	Hohe
MRS.SPORTY	★ Hohe
Just Fit	Hohe
HOLMES PLACE	Hohe
BASIC-FIT	Hohe
Fliesen-Shops	
jonastone.de	Höchste

Branche/Unternehmen/Anbieter	Prädikat
mosafil.de	Hohe
fliesenrabatte.de	★ Hohe
nexterio.de	Hohe
fliesenverkauf.eu	★ Hohe
fliesenmax.de	★ Hohe
Fotodienste	
saal-digital.de	Höchste
cewe.de	★ Hohe
posterxxl.de	★ Hohe
lidl-fotos.de	Hohe
myphotobook.de	Hohe
whitewall.com	★ Hohe
snappish.de	Hohe
fotokasten.de	Hohe
fotobuchexpress24.de	Hohe
my.fujifilm.com/de	★ Hohe
smartphoto.de	★ Hohe
aldifotos.de	Hohe
pixum.de	★ Hohe
Freizeit- & Themenparks	
Europa-Park	★ Höchste
HANSA-PARK	★ Hohe
Erlebnispark Tripsdrill	Hohe
Movie Park Germany	★ Hohe
BELANTIS	Hohe
Heide Park Resort	Hohe
Phantasialand	Hohe
Plopsaland Deutschland	Hohe
Full-Service-Gastronomie	
The ASH	Höchste
Timberjacks	Hohe
L'Osteria	Hohe
BLOCK HOUSE	★ Hohe
Garten- & Motorgerätehersteller	
GARDENA	★ Höchste
Husqvarna	★ Hohe
WOLF-Garten	★ Hohe
MTD	Hohe
ECHO	Hohe
FUXTEC	Hohe

Branche/Unternehmen/Anbieter	Prädikat
DENQBAR	★ Hohe
Gartenbedarf	
steda.de	★ Höchste
hansagarten24.de	★ Hohe
gartenmoebelcompany.de	Hohe
gartenmoebel.de	★ Hohe
garten-und-freizeit.de	Hohe
mygartenhaus24.de	Hohe
aosom.de	Hohe
edingershops.de	Hohe
raiffeisenmarkt.de	Hohe
gartenhaus.com	Hohe
mcgarden24.de	Hohe
butenas.de	★ Hohe
keessmit.de	Hohe
pflanzwerk.de	Hohe
Gartenzäune	
zaunfreunde.de	★ Höchste
zaunonline.de	Hohe
zaunprofis.de	Hohe
zaun24.de	★ Hohe
zaunprofi-24.de	Hohe
zaunguru.de	Hohe
zaunfuchs.de	★ Hohe
zaundirekt.de	Hohe
Gesundheits-/Wellnessurlaub	
AKON Aktivkonzept	★ Höchste
Fit Reisen	★ Hohe
NEUE WEGE	Hohe
Indigourlaub	Hohe
Wainando	Hohe
Hausbootvermieter	
Riverly (Locaboat, Nicols)	Höchste
Le Boat	Hohe
Haushaltsgerätehersteller	
Samsung	★ Höchste
Bosch	★ Hohe
AEG	★ Hohe
LIEBHERR	★ Hohe
ECOVACS	Hohe
Rowenta	★ Hohe
BORA	★ Hohe
BOMANN	★ Hohe
Midea	Hohe
KitchenAid	★ Hohe
NINJA	Hohe
GRAEF	★ Hohe
Miele	★ Hohe
Siemens	★ Hohe
beko	Hohe
berbel	★ Hohe
Exquisit	Hohe
Whirlpool	★ Hohe
Dyson	★ Hohe
NEFF	Hohe
smeg	Hohe

Branche/Unternehmen/Anbieter	Prädikat
Hisense	Hohe
Vorwerk	★ Hohe
ROMMELSBACHER	Hohe
Steba	Hohe
ZANUSSI	Hohe
Haushaltswaren/Küchenutensilien	
kela	Höchste
MEPAL	Hohe
GEFU	★ Hohe
LEIFHEIT	Hohe
WESCO	Hohe
koziol	★ Hohe
WENKO	Hohe
SodaStream	Hohe
ELO	★ Hohe
FACKELMANN	★ Hohe
ZWILLING	Hohe
Fissler	★ Hohe
HAILO	Hohe
KLARSTEIN	Hohe
Le Creuset	Hohe
Rotho	Hohe
WESTMARK	Hohe
BergHOFF	Hohe
Berndes	Hohe
CURVER	Hohe
Haustechnik-/Sicherheitstechnik-Shops	
raleo.de	Höchste
wagner-sicherheit.de	★ Hohe
voltking.de	Hohe
selfio.de	Hohe
glo24.de	Hohe
elektro4000.de	Hohe
Heiztechnik & Wärmepumpen	
HARGASSNER	Höchste
NOVELAN	Hohe
elco	Hohe
WATERKOTTE	Hohe
Hoval	Hohe
OCHSNER	Hohe
WOLF	★ Hohe
BRÖTJE HEIZUNG	★ Hohe
STIEBEL ELTRON	★ Hohe
ÖkoFEN	Hohe
Vaillant	★ Hohe
Hörgeräteakustiker	
Amplifon	Höchste
KIND	★ Hohe
GEERS	Hohe
iffland.hören.	★ Hohe
NEUROTH	Hohe
HörPartner	★ Hohe
HÖRGERÄTE AUMANN	Hohe
audibene	Hohe
Hörgeräte LANGER	Hohe

Branche/Unternehmen/Anbieter	Prädikat
terzo	Hohe
Hörgerätemarken	
Bernaфон	Höchste
Signia	Hohe
Phonak	Hohe
audifon	Hohe
unitron	Hohe
Starkey	Hohe
Hotelkooperationen	
Familux Resorts	Höchste
Romantik Hotels	Hohe
Wellness-Hotels & Resorts	Hohe
Hotels (Budget)	
Motel One	★ Höchste
Premier Inn	Hohe
MEININGER Hotels	★ Hohe
B&B HOTELS	★ Hohe
Best Western Hotels & Resorts	Hohe
Hotels (Mittelklasse)	
H-Hotels	★ Höchste
Leonardo Hotels	Hohe
NH Hotels	★ Hohe
Hotels (Premium)	
Maritim Hotels	★ Höchste
Lindner Hotels & Resorts	★ Hohe
Pullman Hotels & Resorts	★ Hohe
Sheraton	Hohe
Sofitel	★ Hohe
Steigenberger Hotels & Resorts	★ Hohe
Althoff Hotels	★ Hohe
Hilton Hotels & Resorts	Hohe
Individualreiseveranstalter	
Tourlane	Höchste
EXPLORER	Hohe
erlebe-fernreisen	Hohe
Kameras & Zubehör	
calumet.de	★ Höchste
enjoyyourcamera.com	Hohe
digitfoto.de	Hohe
foto-mundus.de	★ Hohe
foto-gregor.de	Hohe
foto-koester.de	★ Hohe
photokoch.de	★ Hohe
foto-profi.de	Hohe
Kerzen	
PartyLite	Höchste
Steinhart Kerzen	Hohe
Duni	Hohe
Kinder- & Jugendreisen	
go JUGENDREISEN	★ Höchste
Fit JUGENDREISEN	★ Hohe
ruf Jugendreisen	★ Hohe
Jugendtours	Hohe
maxtours	Hohe
Kinderwagenhersteller	

Branche/Unternehmen/Anbieter	Prädikat
hauck	★ Höchste
Hartan	★ Hohe
ABC Design	★ Hohe
MOON	Hohe
JOOLZ	Hohe
bugaboo	Hohe
my junior	★ Hohe
Nuna	Hohe
GESSLIN	Hohe
Kosmetikhersteller	
lavera	Höchste
Weleda	Hohe
Eucerin	Hohe
CeraVe	Hohe
BIOtherm	Hohe
DERMASENCE	Hohe
BIOTURM	Hohe
ANNEMARIE BÖRLIND	Hohe
NIVEA	Hohe
essence	Hohe
SANTAVERDE	Hohe
alva	Hohe
Clinique	Hohe
PRIMAVERA	Hohe
Kreuzfahrtportale	
kreuzfahrtberater.de	Höchste
seereisedienst.de	Hohe
ahoi-schiff.de	Hohe
go7seas-kreuzfahrten.de	Hohe
e-hoi.de	Hohe
cruisestar.de	Hohe
cruisepool.com/kreuzfahrt	Hohe
oceando.de	Hohe
Küchenhersteller	
nobilis	★ Höchste
ALNO	Hohe
ROTPUNKT	Hohe
noite	★ Hohe
next125	Hohe
SieMatic	Hohe
Poggenpohl	Hohe
schüller	★ Hohe
Küchenmärkte	
PLANA Küchen	★ Höchste
MEDA Küchenfachmarkt	Hohe
Varia Küchen	Hohe
Küche&Co	★ Hohe
ASMO KÜCHEN	Hohe
Küchen Keie	Hohe
meine Küche	Hohe
AB KÜCHEN-Fachmarkt	Hohe
Henke Küchenstudio und Wohnkomfort	Hohe
DASSBACH KÜCHEN	Hohe
der küchenmacher	Hohe
Kurzreiseportale	
kurz-mal-weg.de	Höchste

Branche/Unternehmen/Anbieter	Prädikat
kurz-in-urlaub.de	Hohe
travelcircus.de	Hohe
kurzurlaub.de	Hohe
Lampen-Shops	
paulmann.com	★ Höchste
led-lichtraum.de	Hohe
leds24.com	★ Hohe
lampenundleuchten.de	★ Hohe
paul-neuhaus.de	★ Hohe
skapetze.com	★ Hohe
beleuchtungdirekt.de	★ Hohe
highlight-led.de	Hohe
leuchtenland.com	Hohe
lightkontor.de	Hohe
lampenwelt.de	★ Hohe
lampen1a.de	Hohe
prediger.de	Hohe
Lebensmittel-Discounter	
Netto Marken-Discount	★ Höchste
ALDI Nord	★ Hohe
ALDI SÜD	★ Hohe
LIDL	★ Hohe
Lebensmittel-Einzelhändler	
REWE	★ Höchste
EDEKA	★ Hohe
HIT	★ Hohe
Lebensmittelversender	
bofrost	★ Höchste
knuspr.de	Hohe
supermarkt24h.de	Hohe
Mähroboter	
Segway (Navimow)	Höchste
GARDENA	Hohe
ECOVACS (Goat)	Hohe
STIGA	Hohe
AL-KO	Hohe
WORX	Hohe
Husqvarna	Hohe
Bosch	Hohe
Matratzenhersteller	
Emma	★ Höchste
SOULMAT	Hohe
bett1.de	★ Hohe
BRUNO	Hohe
Origin Matratzen	Hohe
Metzeler Matratzen	Hohe
MALIE	Hohe
MILLY	Hohe
Hn8 Schlafsysteme	Hohe
Möbel nach Maß	
Höffner Möbelwerke	Höchste
meine-moebelmanufaktur.de	★ Hohe
deinschrank.de	★ Hohe
frohraum.de	Hohe
passandu.de	Hohe
Möbelhändler	
Höffner	★ Höchste

Branche/Unternehmen/Anbieter	Prädikat
SEGMÜLLER	★ Hohe
XXXLutz	★ Hohe
porta	★ Hohe
SCHAFFRATH	Hohe
Möbel RIEGER	★ Hohe
IKEA	★ Hohe
HARDECK	★ Hohe
JYSK	★ Hohe
MÖBELHOF	Hohe
WANNINGER	★ Hohe
OSTERMANN	Hohe
biller	★ Hohe
MÖBEL MARTIN	Hohe
hofmeister	Hohe
Knuffmann	Hohe
Möbelhändler (Discount)	
POCO Einrichtungsmärkte	★ Höchste
mömax	★ Hohe
SB-MÖBEL BOSS	★ Hohe
Möbelmarken	
Musterring	★ Höchste
rauch Möbel	★ Hohe
hartmann Möbel	★ Hohe
Candy Polstermöbel	Hohe
interliving	★ Hohe
HUKLA	Hohe
TEAM 7	Hohe
NIEHOFF	Hohe
MONDO	★ Hohe
ROLF BENZ	Hohe
Dieter Knoll	Hohe
POLIPOL	Hohe
interlücke	Hohe
ruf BETTEN	Hohe
vito Möbel	★ Hohe
Nachhilfeanbieter	
Schülerhilfe	★ Höchste
Studienkreis	★ Hohe
ABACUS Nachhilfeeinstitut	★ Hohe
Lernstudio Barbarossa	★ Hohe
Mini-Lernkreis	Hohe
AHA! Nachhilfe	Hohe
SCHULWERK	Hohe
Nahrungsergänzungsmittel	
orthomol	★ Höchste
tetesept	Hohe
gloryfeel	Hohe
natural elements	★ Hohe
vitasprint	Hohe
nutri+	Hohe
InnoNature	★ Hohe
Centrum	Hohe
Pure Encapsulations	Hohe
Herbano	Hohe
kost!bar	Hohe
Dr. Peter Hartig	Hohe
Terra Elements	Hohe

Branche/Unternehmen/Anbieter	Prädikat
SUNDAY NATURAL	★ Hohe
roots NATURALS	Hohe
NATURE LOVE	★ Hohe
Non-Food-Discounter	
TEDi	★ Höchste
WOOLWORTH	Hohe
EuroShop	Hohe
ACTION	Hohe
Thomas Philipps	★ Hohe
CENTERSHOP	Hohe
Jawoll	Hohe
Online-Shops (Generalisten)	
otto.de	★ Höchste
amazon.de	★ Hohe
bonprix.de	★ Hohe
tchibo.de	★ Hohe
lidl.de	★ Hohe
bader.de	★ Hohe
kaufland.de	Hohe
netto-online.de	Hohe
ebay.de	★ Hohe
norma24.de	Hohe
heine.de	Hohe
manufactum.de	Hohe
Optiker	
MATT	Höchste
Binder Optik	★ Hohe
Apollo-Optik	★ Hohe
SMILE OPTIC	Hohe
Optik Schäfer-Nohe	Hohe
Brillen RÖTLER	★ Hohe
fielmann	★ Hohe
neusehland	Hohe
aktivoptik	Hohe
Optiker Bode	Hohe
brillen.de	Hohe
Abele Optik	Hohe
PCs & Notebooks (online)	
notebooksbilliger.de	★ Höchste
computeruniverse.net	★ Hohe
easynotebooks.de	★ Hohe
alternate.de	★ Hohe
one.de	★ Hohe
cs!-computer.com	Hohe
Pflanzenversender	
baldur-garten.de	★ Höchste
meingartenshop.de	★ Hohe
as-garten.de	★ Hohe
garten-schlueter.de	★ Hohe
baumschule-horstmann.de	★ Hohe
olerum.de	Hohe
bakker.com	Hohe
Pizza-Lieferservice	
BLIZZERIA	Höchste
MUNDFEIN Pizzawerkstatt	★ Hohe
FREDDY FRESH	★ Hohe
Smiley's	Hohe

Branche/Unternehmen/Anbieter	Prädikat
WORLD OF PIZZA	Hohe
Polstermöbelspezialisten	
MULTIPOLSTER	★ Höchste
UNI POLSTER	★ Hohe
TRÖSSER	★ Hohe
Seats and Sofas	Hohe
Pool-Fachhändler	
POOLSYSTEMS	★ Höchste
Pool Manufaktur	Hohe
POOLUNION	Hohe
STARLINE POOL	Hohe
Veltmann	★ Hohe
Vario Pool System	Hohe
Pool-Shops	
poolpowershop.de	Höchste
pooltotal.com	★ Hohe
profi-poolwelt.de	Hohe
poolsana.de	★ Hohe
pool-chlor-shop.de	★ Hohe
itexpool.de	Hohe
pool.net	Hohe
esta-poolshop.de	Hohe
pools.shop	Hohe
poolspecial.de	★ Hohe
Reifenhändler	
reifen.auto.check24.de	Höchste
tirendo.de	★ Hohe
goodwheel.de	★ Hohe
reifen24.de	Hohe
reifen.com	★ Hohe
giga-reifen.de	Hohe
reifen-pneus-online.de	★ Hohe
Reisebüros (online)	
urlaub.check24.de	Höchste
opodo.de	★ Hohe
clevertours.com	Hohe
weg.de	★ Hohe
ab-in-den-urlaub.de	Hohe
fluege.de	Hohe
ltur.com	★ Hohe
lastminute.de	Hohe
Reisebüros (stationär)	
DERTOUR Reisebüro	★ Höchste
Lufthansa City Center	★ Hohe
TUI ReiseCenter	★ Hohe
alltours Reisecenter	★ Hohe
DERPART	Hohe
Reise-Deal-Anbieter	
travelzoo.com	Höchste
urlaubs-guru.de	Hohe
secretescapes.de	Hohe
urlaubs-piraten.de	Hohe
Reiseveranstalter	
alltours Flugreisen	★ Höchste
DERTOUR	★ Hohe
TUI	★ Hohe
ITS Reisen	Hohe

Branche/Unternehmen/Anbieter	Prädikat
Reitsport	
kraemer.de	★ Höchste
equiva.com	★ Hohe
loesdau.de	★ Hohe
fundis-reitsport.de	★ Hohe
kavalio.de	★ Hohe
kavalkade.de	Hohe
reitsport-klawunde.de	Hohe
hofmeister-pferdesport.de	Hohe
horze.de	Hohe
reitshop24.de	Hohe
Singlereisen-Anbieter	
sunwave.de	Höchste
singlereisen.de	★ Hohe
Sportnahrung	
esn.com	Höchste
morenutrition.de	Hohe
bodylab24.de	Hohe
metasport.de	★ Hohe
de.myprotein.com	Hohe
ironmaxx.de	★ Hohe
body-attack.de	Hohe
vita-fy.de	Hohe
Sprachreisen	
EF Education First	Höchste
ESL	★ Hohe
Do it Education	★ Hohe
TravelWorks	Hohe
DIREKT Sprachreisen	Hohe
DIALOG SPRACHREISEN	Hohe
LISA! Sprachreisen	Hohe
GLS Sprachenzentrum	Hohe
Dr. Steinfels Sprachreisen	Hohe
Linguland Sprachreisen	★ Hohe
StudyLingua	★ Hohe
Studien-, Kultur- & Bildungsreisen	
Studiosus Reisen	★ Höchste
IKARUS TOURS	★ Hohe
Gebeco	Hohe
IBK KULTURTOURS	Hohe
Tierfutter	
AniForte	Höchste
GREEN PETFOOD	Hohe
cdVet	Hohe
HAPPY DOG	Hohe
bosch Tiernahrung	Hohe
ROYAL CANIN	Hohe
BELCANDO	Hohe
FELIX	Hohe
FRESCO	Hohe
PERFECT FIT	Hohe
Cesar	Hohe
PURINA	Hohe
Vitakraft	Hohe
Trainerlose Fitnessstudios	
FITOMAT	Höchste

Branche/Unternehmen/Anbieter	Prädikat
NEXT DOOR	Hohe
EASYFITNESS – The Smart Gym	Hohe
Trampolinhersteller	
HUDORA	Höchste
springfree	Hohe
North Trampoline	Hohe
BERG	Hohe
Trinkflaschen	
FLSK	Höchste
720°DGREE	Hohe
Owala	Hohe
klean kanteen	Hohe
STANLEY	Hohe
MEPAL	Hohe
24Bottles	Hohe
KAMBUKKA	Hohe
SIGG	Hohe
contigo	Hohe
Umzugsunternehmen	
DACHSER & KOLB	★ Höchste
Zapf Umzüge	★ Hohe
KRÜGEL	Hohe
AGS FROESCH	Hohe
Verbrauchermärkte & SB-Warenhäuser	
Kaufland	★ Höchste
GLOBUS	★ Hohe
famila Nordwest	Hohe
Wasserbetten	
Aqua Comfort	Höchste
BluTimes Wasserbetten	Hohe
Weinhändler	
weinfreunde.de	★ Höchste
club-of-wine.de	Hohe
ludwig-von-kapff.de	Hohe
jacopini-weinhandel.de	Hohe
weinfuerst.de	★ Hohe
vino24.de	★ Hohe
vicampo.de	Hohe
vinos.de	Hohe
millesima.de	Hohe
dieweinboerse.de	★ Hohe
vinatis.de	Hohe
barrique-shop.de	Hohe
jacques.de	★ Hohe

Quelle: ServiceValue [2026];
 grau = „Höchste Weiterempfehlung“;
 weiß = „Hohe Weiterempfehlung“
 (Anbieter mit Empfehlungsquote über dem Branchenmittelwert)
 ★ = Langzeitsieger

Anmerkung: Unsere Tests und Studien werden journalistisch unabhängig durchgeführt und redaktionell veröffentlicht. Die positiv bewerteten Anbieter können nach Abschluss der Untersuchung ggf. eine Lizenz zur werblichen Nutzung von Testsiegeln erwerben. Die Lizenzierung hat aber weder Einfluss auf die Methodik noch auf die Ergebnisse

Transparenzhinweis: In dieser Liste können auch Unternehmen aufgeführt sein, die zu Hubert Burda Media gehören oder mit Hubert Burda Media gesellschaftsrechtlich beziehungsweise wirtschaftlich verbunden sind