

STUDIE

Von Anlegern für Anleger

Wer Geld investieren möchte, muss sich nicht nur für eine Anlageform entscheiden, sondern auch für einen Anbieter.

Mit welchen Finanzdienstleistern Anleger die besten Erfahrungen gemacht haben, zeigt die neue Studie

von THORSTEN JACOBS



FRÜH ÜBT SICH:
In der Studie waren auch Anbieter für die Jüngsten im Visier

AUSWERTUNG 2026

352 Anbieter auf dem Prüfstand

Mit welchen Finanzdienstleistern haben Anleger in jüngerer Vergangenheit gute Erfahrungen gemacht? Dieser Frage ging das Kölner Analyseinstitut ServiceValue im Auftrag von FOCUS MONEY nach. Für die neue Studie „Investment-Tipp“ haben die Experten 33 169 Bewertungen zu insgesamt 352 Unternehmen und Anbietern aus 18 unterschiedlichen Sparten eingeholt und ausgewertet. Durchgeführt wurde die Studie über ein sogenanntes Online-Access-Panel. Im Rahmen der Auswertung

haben die Experten nur Antworten von Teilnehmern berücksichtigt, die nach eigenen Angaben in den vergangenen drei Jahren eigenes Kapital in bestimmte Anlageformen investiert haben. Konkret haben die Teilnehmer die folgende Frage beantwortet: „Welche der folgenden Anbieter aus den unterschiedlichsten Kategorien würden Sie anderen Anlegern aus eigener Erfahrung oder aus eigener Einschätzung empfehlen?“ Dabei standen folgende Antworten zur Auswahl:

- 1 = sehr empfehlenswert
- 2 = empfehlenswert
- 3 = weniger empfehlenswert
- 4 = nicht empfehlenswert
- (-) = kann ich nicht beurteilen



Aus allen abgegebenen Bewertungen haben die ServiceValue-Experten anschließend für jedes Unternehmen einen individuellen Score errechnet (Mittelwert). Dabei gilt: je niedriger dieser Wert, desto besser die Platzierung. Lag der empirische Mittelwert eines Unternehmens niedriger (= besser) als der Gesamt-Mittelwert der jeweiligen Branche, wurde dem Anbieter das Prädikat „Hohe Empfehlung“ zugeschrieben. Lag der Eigenwert zusätzlich niedriger (= noch besser) als der Mittelwert dieser überdurchschnittlichen Gruppe, erhielt das Unternehmen das Prädikat „Sehr hohe Empfehlung“. In den Tabellen auf den folgenden Seiten sind die verschiedenen Anbieter innerhalb ihrer Auszeichnungsklassen in alphabetischer Reihenfolge angeordnet.

Woher nehmen, wenn nicht stehlen? Das ist die eine Frage. Ist die jedoch beantwortet, stellt sich auch schon die nächste: Wo anlegen, um am Ende mehr rauszukriegen? Um hier eine sinnvolle Entscheidung treffen zu können, brauchen zukünftige Anleger ein klein wenig Fachwissen. Doch genau darum ist es oft nicht unbedingt zum Besten bestellt. Und das ist kein Wunder: Finanzwissenschaften werden nicht in der Schule gelehrt. Wer hier fit ist, hat entweder eine entsprechende Ausbildung genossen oder hat sich zumindest intensiv mit der Materie beschäftigt.

Beliebte Finanzprodukte. Die Unsicherheit vieler Menschen bei der Geldanlage spiegelt sich auch in den beliebtesten Geldanlageformen der Deutschen wider: Laut einer Umfrage des Verbands der Privaten Bausparkassen legten in diesem Frühjahr 38 Prozent der Befragten ihr Geld bevorzugt auf ihrem Girokonto an. Weitere 32 Prozent nutzten ein Sparbuch oder Spargeldeinlagen. Nach wie vor führen also altbekannte Sparmodelle die Beliebtheitskala an – mit all den damit verbundenen Vor- und Nachteilen.

Geht es jedoch um einen attraktiven Vermögenszuwachs oder -aufbau, sind andere Anlageformen in der Regel viel besser geeignet. Letzten Endes aber kommt es darauf an, was im Einzelnen erwartet wird. Welche Summe soll investiert werden? Welcher Zeithorizont besteht? Soll das Geld im Zweifel kurzfristig verfügbar sein? Wie hoch ist die persönliche Risikobereitschaft und Toleranz gegenüber zwischenzeitlichen Schwankungen? Erst wenn diese Fragen geklärt sind, sollte ein Finanzprodukt gewählt werden.

Als Informationsquellen rund um Finanz- und Investmentfragen nutzen viele Anleger ihren Bankberater oder spezialisierte Online-Plattformen. Befragt werden aber auch Bekannte, Freunde und Familie. Haben diese nämlich bereits eigene Erfahrungen mit bestimmten Anlageformen oder Anbietern gesammelt, gelten sie als glaubwürdig und stehen mit ihren persönlichen Tipps für uneigennützigem Rat.

Guter Rat von Anlegern. Für die aktuelle Studie „Investment-Tipp“ hat das Kölner Analyse- und Beratungsinstitut ServiceValue im Auftrag von FOCUS MONEY systematisch Kundenerfahrungen gesammelt und ausgewertet. Basis der Untersuchung sind mehr als 33 000 Anlegerurteile zu 352 Anbietern aus 18 Sparten. Bewertet wurde, wie empfehlenswert sie aus Kundensicht sind – von Banken und Fondsgesellschaften über Online-Broker und Robo-Advisors bis hin zu Versicherungen und Finanzvertrieben.

Das Ergebnis kann sich sehen lassen: Insgesamt 95 Anbieter erhielten das Prädikat „Sehr hohe Empfehlung“ und damit die höchste Auszeichnung der Untersuchung. Besonders gut schnitten dabei Consorsbank, Quirin Privatbank und 1822direkt mit Werten von 2,18 beziehungsweise zweimal 2,21 ab. Damit bilden sie die Top drei aller untersuchten Anbieter. Ebenfalls ganz vorn dabei sind unter anderem die Direktbanken ING und norisbank, die Filialbank Commerzbank sowie der Online-Broker eToro. Finanzdienstleister, die Produkte in verschiedenen Sparten anbieten, wurden in jeder dieser Sparten gesondert bewertet – und konnten somit auch mehrfach ausgezeichnet werden. Welche Anbieter am Ende in ihren jeweiligen Sparten besonders empfehlenswert sind, zeigt die Tabelle auf den folgenden Seiten. ■ ▶

Die besten Anbieter aus insgesamt 18 Sparten

Für den „Investment-Tipp“ waren Finanzdienstleister aus 18 Sparten auf dem Prüfstand. Welche Anbieter aus Sicht der Anleger besonders empfehlenswert sind

Von Crowdfunding-Plattformen über Goldsparpläne bis hin zu Zinsportalen – ein breites Spektrum an unterschiedlichen Geldanlageformen und -strategien wurde in der Untersuchung abgedeckt. Mit jeweils 30 oder mehr Anbietern kamen Online-Broker, Tagesgeldkonten, Versicherungen (Fondspolizen) und Junior-Depots auf den Prüfstand.

Den Gegenpol dazu bildeten die Neobanken und Zinsportale als kleine Sparten mit nur acht beziehungsweise vier Anbietern. Klein, aber fein: Die Zinsportale gingen gleichzeitig auch als insgesamt bestbewertete Sparte aus der Studie hervor, gefolgt von den Filial- und den Direktbanken. Weiter unten im Sparten-Ranking fanden sich die



GELDZUWACHS: Viele Anleger wünschen sich eine hohe Rendite

Junior-Depots. Bei dieser Anlageform können Sorgeberechtigte im Namen ihres minderjährigen Kindes ein Wertpapierdepot eröffnen und treuhänderisch verwalten, bis das Ersparte am 18. Geburtstag schließlich in den Besitz des Kindes übergeht. Welche Anbieter in dieser und in den 17 weiteren Sparten aus Anlegersicht als top befunden wurden, zeigt die nachstehende Tabelle.

Alle Branchen, alle Besten

Unternehmen/Anbieter	Empfehlung
CROWDFUNDING-PLATTFORMEN	
99 Funken	SEHR HOHE
Startnext	SEHR HOHE
WirWunder (Sparkassen)	SEHR HOHE
Betterplace	HOHE
GoFundMe	HOHE
Kickstarter	HOHE
Steady	HOHE
Viele schaffen mehr (Volksbanken, Raiffeisenbanken)	HOHE
DIREKTANKEN	
1822direkt	SEHR HOHE
Consorsbank	SEHR HOHE
ING	SEHR HOHE
norisbank	SEHR HOHE
comdirect	HOHE
DKB – Deutsche Kreditbank	HOHE
PSD Banken	HOHE
Volkswagen Bank	HOHE
FESTGELDKONTEN	
abcbank	SEHR HOHE
AKBANK	SEHR HOHE
Consorsbank	SEHR HOHE
Creditplus Bank	SEHR HOHE

Unternehmen/Anbieter	Empfehlung
1822direkt	HOHE
Deutsche Bank	HOHE
GEFA BANK	HOHE
OLB (Oldenburgische Landesbank)	HOHE
Pax-Bank für Kirche und Caritas	HOHE
raisin	HOHE
Santander	HOHE
SWK Bank	HOHE
TARGOBANK	HOHE
FILIALANKEN	
BBBank	SEHR HOHE
Commerzbank	SEHR HOHE
Deutsche Bank	SEHR HOHE
TARGOBANK	SEHR HOHE
Postbank	HOHE
Santander	HOHE
Sparkassen	HOHE
Volks- u./o. Raiffeisenbanken	HOHE
FINANZVERTRIEBE	
FORMAXX	SEHR HOHE
MLP	SEHR HOHE
Postbank Finanzberatung	SEHR HOHE
RWS Vermögensplanung	SEHR HOHE

Unternehmen/Anbieter	Empfehlung
Swiss Life Select	SEHR HOHE
tecis	SEHR HOHE
TELIS FINANZ	SEHR HOHE
A.S.I. Wirtschaftsberatung	HOHE
compexx Finanz	HOHE
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	HOHE
FINUM. Private Finance	HOHE
OVB	HOHE
FONDSGESELLSCHAFTEN: AKTIEN/RENTEN/MISCH	
Allianz Global Investors (AGI)	SEHR HOHE
BlackRock	SEHR HOHE
DEKA Investments	SEHR HOHE
FRANKLIN TEMPLETON	SEHR HOHE
Traders Place	SEHR HOHE
Union Investment	SEHR HOHE
Amundi	HOHE
BNP Paribas	HOHE
DWS	HOHE
Fidelity	HOHE
Flossbach von Storch	HOHE
FONDSGESELLSCHAFTEN: ETF	
Amundi ETF	SEHR HOHE

Unternehmen/Anbieter	Empfehlung
Deka ETF	SEHR HOHE
Fidelity	SEHR HOHE
Traders Place	SEHR HOHE
BNP Paribas	HOHE
HSBC ETF	HOHE
iShares (BlackRock)	HOHE
VanEck Vectors	HOHE
Xtrackers (DWS/Deutsche Bank)	HOHE
FONDSGESELLSCHAFTEN: IMMOBILIEN	
Commerz Real Investment	SEHR HOHE
Union Investment Real Estate	SEHR HOHE
BNP Paribas Real Estate	HOHE
DEKA Immobilien	HOHE
Wertgrund	HOHE
GOLDSPARPLÄNE	
AUREUS Golddepot	SEHR HOHE
BullionVault	SEHR HOHE
Degussa	SEHR HOHE
philoro Edelmetalle	SEHR HOHE
Anlagegold24	HOHE
Golden Gates Edelmetalle	HOHE
L'or	HOHE
JUNIOR-DEPOTS	
bevestor	SEHR HOHE
comdirect	SEHR HOHE
Consorsbank	SEHR HOHE
finanzen.net zero	SEHR HOHE
flatex	SEHR HOHE
quirion	SEHR HOHE
raisin	SEHR HOHE
Scalable Capital	SEHR HOHE
Traders Place	SEHR HOHE
VisualVest	SEHR HOHE
Zeedin	SEHR HOHE
Evergreen	HOHE
Fidelity	HOHE
fintego	HOHE
finvesto	HOHE
ING	HOHE
Trade Republic	HOHE
Union Investment	HOHE
Volks- u./o. Raiffeisenbanken	HOHE
NEOBANKEN	
C24	SEHR HOHE
Revolut	SEHR HOHE
vivid	SEHR HOHE
bunq	HOHE
Tomorrow	HOHE

Unternehmen/Anbieter	Empfehlung
ONLINE-BROKER	
CapTrader	SEHR HOHE
comdirect	SEHR HOHE
Consorsbank	SEHR HOHE
eToro	SEHR HOHE
finanzen.net zero	SEHR HOHE
IG Markets	SEHR HOHE
ING	SEHR HOHE
SMARTBROKER	SEHR HOHE
Trade Republic	SEHR HOHE
Traders Place	SEHR HOHE
WH Selfinvest	SEHR HOHE
1822direkt	HOHE
admirals	HOHE
flatex	HOHE
GENO Broker	HOHE
justTRADE	HOHE
LYNX	HOHE
maxblue	HOHE
S Broker	HOHE
P2P – KREDITMARKTPLÄTZE	
Bondster	SEHR HOHE
monedit	SEHR HOHE
VIAINVEST	SEHR HOHE
Go & Grow	HOHE
iuvo	HOHE
mintos	HOHE
PRIVATBANKEN	
Bethmann HAL	SEHR HOHE
FLESSABANK	SEHR HOHE
Fürst Fugger Privatbank	SEHR HOHE
Merck Finck	SEHR HOHE
Quirin Privatbank	SEHR HOHE
Bankhaus Ellwanger & Geiger	HOHE
Braunschweiger Privatbank	HOHE
DONNER & REUSCHEL	HOHE
HSBC	HOHE
M.M.Warburg & CO	HOHE
ROBO-ADVISORS	
bevestor	SEHR HOHE
cominvest	SEHR HOHE
fintego	SEHR HOHE
raisin	SEHR HOHE
Smavesto	SEHR HOHE
SOLIDVEST	SEHR HOHE
Zeedin	SEHR HOHE
easyfolio	HOHE
Evergreen	HOHE

Unternehmen/Anbieter	Empfehlung
growney	HOHE
LIQID	HOHE
quirion	HOHE
ROBIN (Deutsche Bank)	HOHE
Scalable Capital	HOHE
TAGESGELDKONTEN	
abcbank	SEHR HOHE
Advanzia Bank	SEHR HOHE
Consorsbank	SEHR HOHE
easybank	SEHR HOHE
ING	SEHR HOHE
Santander	SEHR HOHE
Volkswagen Bank	SEHR HOHE
wiLLBe	SEHR HOHE
1822direkt	HOHE
ABK Allgemeine Beamten Bank	HOHE
BBBank	HOHE
Commerzbank	HOHE
DKB – Deutsche Kreditbank	HOHE
norisbank	HOHE
Openbank	HOHE
raisin	HOHE
Renault Bank direkt	HOHE
TF Bank	HOHE
VERSICHERUNGEN (FONDSPOLICEN)	
Allianz	SEHR HOHE
ERGO	SEHR HOHE
LV 1871	SEHR HOHE
LVM Versicherung	SEHR HOHE
Swiss Life	SEHR HOHE
uniVersa	SEHR HOHE
Württembergische	SEHR HOHE
WWK	SEHR HOHE
Alte Leipziger	HOHE
AXA	HOHE
BarmeniaGothaer	HOHE
Canada Life	HOHE
Debeka	HOHE
EUROPA Versicherung	HOHE
HUK24	HOHE
HUK-COBURG	HOHE
InterRisk	HOHE
ZINSPORTALE	
raisin	SEHR HOHE
CHECK24	HOHE
Deutsche Bank ZinsMarkt	HOHE

Quelle: ServiceValue;
innerhalb der beiden Auszeichnungsklassen
wurden die Anbieter alphabetisch sortiert