

Pressemitteilung

Sicherheit für Geschäfts- und Privatkunden

Über 850 Unternehmen auf dem Kundenprüfstand

Köln, 17.07.2026. Oft genügt schon eine kleine Sicherheitslücke, um einen großen Schaden anzurichten. Im Kontakt zu kommerziellen Anbietern legen deshalb viele Kundinnen und Kunden einen besonderen Wert auf hohe Sicherheitsstandards. Welche Anbieter ihren Kunden dahingehend ein besonders gutes Gefühl vermitteln, hat ServiceValue in Kooperation mit DEUTSCHLAND TEST für die Studie „Höchste Sicherheit“ sowohl für Geschäfts- als auch für Endkunden untersucht. Dazu wurden im B2B-Bereich 19.306 Urteile zu 247 Unternehmen und Anbietern aus 15 Branchen mit dem Schwerpunkt Unternehmensprodukte/-dienstleistungen eingeholt und ausgewertet, im B2C-Bereich 78.647 Urteile zu 610 Unternehmen aus 34 Branchen.

Methode

Die Erhebung erfolgte anhand von Kundenangaben über ein Online-Panel. Dabei wurden die Studienteilnehmer um die Angabe gebeten, inwieweit die Produkte oder Leistungen der zu bewertenden Unternehmen und Anbieter ein hohes Maß an Sicherheit für sie oder ihr Unternehmen vermitteln. Die Bewertungen fanden auf Basis aller Kenntnisse, Erfahrungen und Erlebnisse der letzten 36 Monate statt und erfolgten mittels einer fünfstufigen Antwortskala. Hierüber wurde je Unternehmen ein ungewichteter Mittelwert errechnet. Das Prädikat „HOHE SICHERHEIT“ erhielten alle Unternehmen, die innerhalb ihrer Branche besser als der Gesamtmittelwert über aller Marktbegleiter abschnitten. Unternehmen, die innerhalb dieser Gruppe wiederum besser als der Durchschnitt lagen, erhielten die Auszeichnung „HÖCHSTE SICHERHEIT“. Die Erhebung erfolgte eigeninitiiert und ohne Beteiligung bzw. Mitwirkung der bewerteten Unternehmen.

B2B – die 15 Branchenbesten

Im Folgenden sind alle 15 Branchenbesten nach ihren Mittelwerten geordnet aufgelistet. Bei den Mittelwerten gilt: Je niedriger, desto besser.

Branchenbester	Unternehmens-Mittelwert	Branche
Vebego	2,12	Property / Facility Dienstleister
Commerzbank	2,15	Geschäftskonten - Filialbanken
Soldan	2,15	Dokumentenmanagement
ehotel	2,17	Geschäftsreisedienstleister
office people	2,17	Personaldienstleistungsunternehmen
W.I.S. Sicherheit + Service	2,17	Sicherheitsdienstleister
HISCOX	2,18	Cyberversicherer
absence.io	2,20	HR Software
Holvi	2,21	Geschäftskonten - online
Trend Micro	2,22	Sicherheitssoftware
Salesforce	2,24	CRM
Telekom	2,25	Telekommunikation
Funk Gruppe	2,29	Versicherungsmakler
DELTA CON Executive Search	2,31	Personalberatungen
WeWork	2,33	Anbieter von Coworking/Büro-Räumen

B2C – die Branchenbesten mit den besten Bewertungen

Im Folgenden sind die Branchenbesten mit den insgesamt besten Bewertungen nach ihren Mittelwerten geordnet aufgelistet. Bei den Mittelwerten gilt: Je niedriger, desto besser.

Branchenbesten	Unternehmens-Mittelwert	Branche
VIActiv Krankenkasse	2,19	Krankenkassen
BURG-WÄCHTER	2,19	Hausautomation
DONNER & REUSCHEL	2,24	Privatbanken
norisbank	2,24	Direktbanken
ARTEMIS	2,29	Augenlaser-Kliniken
Vaillant	2,31	Heiztechnik & Wärmepumpen
hilzinger	2,32	Fenster, Türen, Tore
123energie	2,33	Energieversorger
Interhyp	2,33	Baufinanzierer - Vermittler
NordVPN	2,34	VPN-Clients
Wüstenrot Bausparkasse	2,34	Bausparkassen
Revolut	2,36	Neobanken
Sparda-Banken	2,37	Filialbanken
Itur	2,37	Reiseveranstalter
THREEMA	2,37	Messenger-Dienste
G DATA CyberDefense	2,38	Antivirenschutzprogramme
check24.de	2,38	Vergleichsportale
ALDI TALK	2,39	Mobilfunkanbieter
DEKA Investments	2,39	Fondsgesellschaften
WISO Steuer	2,40	Steuersoftware

Ebenfalls Branchenbeste sind Google Pay (Bezahldienste), MagentaCloud - Telekom (Cloud-Dienste), NEODIGITAL (Digitale Finanz-/Versicherungsexperten), proaurum.de (Edelmetall- & Goldhandel), GMX E-Mail (E-Mail-Anbieter), TELIS FINANZ (Finanzvertriebe), American Express (Kreditkartengesellschaften), Qlick (Kreditplattformen), DEGIRO (Online-Broker), Smavesto (Robo-Advisor), I&I (Telekommunikationsanbieter), ADAC – Allgemeiner Deutscher Automobil-Club (Verkehrsklubs), Bernhard Assekuranzmakler (Versicherungsvermittler) und STRATO (Webhosting-Anbieter).

„Eine Nullfehler-Quote ist letztlich nur theoretisch möglich, doch unerwartete Mängel oder vermeidbare Unzuverlässigkeit möchte niemand hinnehmen und sich daran abarbeiten müssen“, kommentiert Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH, und ergänzt, „sowohl im beruflichen wie auch im privaten Kontext hat deshalb Sicherheit für viele Priorität, und Unternehmen, die das ihren Kunden bieten, wirken damit entlastend auf deren Geschäfts- und Alltagsleben ein.“

Die vollständigen Rankings zur Studie „Höchste Sicherheit“ finden Sie [HIER](#).

Text & Redaktion

Marieke Kötting
ServiceValue GmbH
Dürener Straße 34I
D-50935 Köln
www.servicevalue.de

