

Pressemitteilung

Die fairsten Maklerversicherer

Unabhängige Vermittler bewerten Versicherungsunternehmen und Maklerpools

Köln, 03.08.2026. Fairness und ein partnerschaftliches Verhältnis spielen für Versicherungsmakler in der Zusammenarbeit mit Versicherern eine wichtige Rolle. Welche Versicherungsgesellschaften aus Sicht der unabhängigen Vermittler dahingehend besonders gute Leistungen zeigen, hat die Kölner Rating- und Ranking-Agentur ServiceValue in Kooperation mit FOCUS MONEY Versicherungsprofi für die Studie „Fairste Maklerversicherer“ untersucht. Dafür wurden über 5.000 Urteile unabhängiger Vermittler zu 44 Versicherungsunternehmen und 16 Maklerpools/-verbünden eingeholt. Bewertet wurden Anbieter aus den Sparten Leben, Kranken, Schaden, Rechtsschutz und Gewerbe sowie Betriebliche Altersvorsorge.

Die Fairsten in sechs Versicherungssparten

Konkret wurden allgemeine und branchenspezifische Fairnessmerkmale aus sieben Teildimensionen untersucht, aus denen sich die Bewertung für die allgemeine Fairness zusammensetzt: Zentrale Vertriebsberatung, Maklerbetreuung, Produkte, Schulungen, Angebots- und Verkaufssoftware, Datenlieferungseffizienz und Betriebsablauf. Alle Maklerversicherer, die für ihre allgemeine Fairness mit „sehr gut“ bewertet wurden, sind im Folgenden in ihrer jeweiligen Sparte in alphabetischer Reihenfolge aufgelistet.

Leben	Kranken	Schaden	Rechtsschutz	Gewerbe	Betriebliche Altersvorsorge
DELA Lebensversicherungen	Allianz	Die Bayerische	Concordia	Alte Leipziger	Die Bayerische
Die Bayerische	Alte Oldenburger	Die Haftpflichtkasse	Itzehoer	rhion.digital	Volkswohl Bund
myLife	ARAG	InterRisk	KS/Auxilia		WWK
Stuttgarter	UKV / BBKK	rhion.digital			
Volkswohl Bund	uniVersa	Volkswohl Bund (prokundo)			
WWK					

Sparten im Vergleich

Auch in diesem Jahr erzielten wieder die Gewerbeversicherer über alle Teildimensionen hinweg die besten gemessenen Werte. Ihre jeweiligen Bestwerte haben die Versicherer in den meisten Sparten in der „Maklerbetreuung“ oder in der Dimension „Produkte“.

Ausgezeichnete Maklerpools und -verbünde

Die insgesamt besten Leistungen werden in den meisten Dimensionen den in der Studie untersuchten Maklerpools und -verbünde zugeschrieben. Die Bestnote „sehr gut“ für ihre Gesamtfairness erhalten dabei Fonds Finanz Maklerservice, Maxpool, VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft und vfm Versicherungs- & Finanzmanagement.

„Während die Makler die Betreuung, die sie durch die Versicherer erfahren, in der Regel recht gut bewerten, geben sie für die Angebots- und Verkaufssoftware auch in diesem Jahr wieder ein weniger positives Feedback“, stellt Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH, fest und ergänzt, „Versicherer, die hier genauer hinschauen und gegebenenfalls nachbessern, hätten also nach wie vor die Chance, den teilweise

deutlichen Unterschied zwischen wahrgenommener Betreuungsleistung und Softwareperformance zu verkleinern und so auch ihre Gesamt-Attraktivität noch zu steigern.“

Weitere Informationen zu der aktuellen Untersuchung „Fairste Maklerversicherer“ finden Sie [HIER](#).

Text & Redaktion

Marieke Kötting
ServiceValue GmbH
Dürener Straße 34I
D-50935 Köln
www.servicevalue.de

