

Pressemitteilung

Alles für Haus und Garten

Mehr als 1.500 Unternehmen aus über 100 Branchen im Kundenurteil

Köln, 03.07.2026. Sanieren und renovieren, tapezieren und dekorieren, saunieren, grillieren und vertikutieren: Mit welchen Dienstleistern und Produkthanbietern für Haus und Garten Kundinnen und Kunden besonders zufrieden sind, hat die Kölner Rating- und Ranking-Agentur ServiceValue in Kooperation mit FOCUS MONEY zum sechsten Mal in einer Verbraucherbefragung untersucht. Für die Studie „Deutschlands Beste – Rund ums Haus“ wurden mehr als 152.000 Verbraucherurteile zu 1.526 Anbietern und Unternehmen aus 101 Branchen eingeholt.

Methode

Grundlage der Untersuchung ist eine eigeninitiierte und unabhängig von den bewerteten Unternehmen durchgeführte Umfrage über ein Online-Access-Panel. Gefragt wird nach der Gesamtzufriedenheit mit Unternehmen und Anbietern aus den unterschiedlichsten Branchen rund um das Thema „Haus und Garten“. Basis für die Bewertungen sind Verbrauchererfahrungen der vergangenen drei Jahre. Anhand einer sechsstufigen Antwortskala wird aus allen abgegebenen Stimmen für jedes Unternehmen ein individueller Mittelwert berechnet. Liegt der empirische Mittelwert eines Unternehmens niedriger, d.h. besser als der Gesamt-Mittelwert der jeweiligen Branche, wird dem Unternehmen die Auszeichnung „Gut“ zugeschrieben. Liegt der Eigenwert zusätzlich auch niedriger als der Mittelwert dieser überdurchschnittlichen Gruppe, erhält das Unternehmen die Auszeichnung „Sehr gut“. Der jeweils Branchenbeste erhält in der Auszeichnung den Zusatz „Platz 1“.

Die bestbewerteten Branchensieger

Das insgesamt beste Urteil aller untersuchten Unternehmen erhielt as-garten.de in der Branche „Pflanzenversender“, gefolgt von BIEN-ZENKER (Fertighausanbieter) und NEUDORFF (Gartenpflegeprodukte). Sie und die nachfolgend Branchenbesten sind im Folgenden aufgelistet.

Sehr gut / Platz 1	Unternehmens-Mittelwert	Branche
as-garten.de	2,41	Pflanzenversender
BIEN-ZENKER	2,42	Fertighausanbieter
NEUDORFF	2,42	Gartenpflegeprodukte
KRONENBACH	2,42	Bad & Sanitär
Verisure	2,42	Sicherheitstechnik
Weber	2,43	Grillhersteller
interliving	2,43	Möbelmarken
STIEBEL ELTRON	2,45	Heiztechnik & Wärmepumpen
METZLER	2,45	Briefkästen & Außenausstattung
GARDENA	2,45	Werkzeug- & Motorgerätehersteller
laminat-shop24.com	2,45	Bodenbelag-Shops
solakon.de	2,45	Balkonkraftwerk-Shops
BERG	2,46	Trampoline
zaunfuchs.de	2,46	Gartenzaun-Shops
E.ON Solar	2,47	Photovoltaik/Solar
MELLERUD	2,47	Oberflächenreiniger
wineo	2,48	Bodenbelaghersteller
DERKORB	2,48	Strandkörbe
Lifta	2,49	Treppenliftanbieter

ROLLER	2,49	Möbelhändler - Discount
Siedle	2,49	Türsprechanlagen & Klingelsysteme
reuter.de	2,49	Bad-Shops
lampe.de	2,49	Lampen-Shops
Town & Country Haus	2,49	Massivhausanbieter
weststyle.de	2,49	Grill-Shops

Weitere Branchenbeste sind beispielsweise ALNO (Küchenhersteller), schrankplaner.de (Möbel nach Maß), Origin Matratzen (Betten & Matratzen), Höffner (Möbelhändler), SPARTHERM (Kaminofenhersteller) und EnBW (Energieversorger).

„Am Haus oder im Garten zu arbeiten, ist für manche eine Notwendigkeit, für andere ein Hobby“, kommentiert Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH, und ergänzt, „doch in beiden Fällen werden oft Hilfsangebote in Anspruch genommen und von den entsprechenden Anbietern wird dann mehr oder weniger auch dasselbe erwartet: nämlich kompetente Beratung, hochwertige Produkte und eine zuverlässige Leistungserfüllung.“

Weitere Informationen zu der Untersuchung „Deutschlands Beste – Rund ums Haus“ finden Sie [HIER](#).

Text & Redaktion

Marieke Kötting
 ServiceValue GmbH
 Dürener Straße 341
 D-50935 Köln
www.servicevalue.de

