



MIT SCHUB VORAN:

Mit ihren Ideen geben
Vorreiter die Initialzündung
zu neuen Entwicklungen



STUDIE

Volle Kraft voraus

Einfach machen! FOCUS MONEY zeigt, welche Firmen aus Sicht der Kunden mit ihren Produkten und Leistungen neue Wege beschreiten und damit **eine Vorreiterrolle einnehmen**

Gewohnheiten und Routinen erleichtern das Leben. Wer aber etwas erleben oder vielleicht sogar etwas Neues erschaffen möchte, muss aus seinem gewohnten Trott ausbrechen. Und spätestens, wenn sich die Umstände ändern und alte Strategien nicht mehr funktionieren, entsteht schließlich auch ein gewisser Anpassungsdruck. Das erleben nicht nur Menschen so, sondern auch Unternehmen. Sie befinden sich in einem stetigen Spannungsfeld aus der Notwendigkeit, effiziente Abläufe und Routinen zu etablieren, gleichzeitig aber immer auch rechtzeitig auf Marktveränderungen zu reagieren – oder besser noch: frühzeitig Eigeninitiative zu ergreifen und so selbst die Marschrichtung zu bestimmen. Gehört ein Unternehmen dann zu den ersten Anwendern neuer Verfahren oder findet vielleicht sogar ganz eigene, fortschrittliche Möglichkeiten und Produkte, wird es zum Vorreiter und Vordenker für andere und profitiert nicht selten auch von seinem wohlverdienten Vorsprung.

Auf zu neuen Ufern. Dabei brauchen Unternehmen nicht unbedingt Revolutionäres zu erfinden, um als Wegbereiter zu gelten. So haben die Pioniere der vergleichsweise jungen Branche des Dienstfahrrad-Leasings das Rad nicht etwa neu erfunden – wohl aber die Art und Weise, wie es in das Gesamtkonzept der beruflichen Mobilität eingebunden wird. Neobanken wiederum bieten Finanzdienstleistungen, die es auch

bei den klassischen Direkt- und Filialbanken gibt – tun das aber anhand der neuesten Technologien und Methoden. Innovativ arbeiten können Unternehmen darüber hinaus auch abseits solcher neuen Geschäftsmodelle – etwa wenn sie mit ihren Leistungen und Produkten in ihrer Branche neue Standards setzen und auch ihre Arbeitsweise, ihren Service und den Umgang mit ihren Kunden immer wieder neu bewerten und dabei offen für Weiterentwicklungen sind.

Auffällig innovativ. Welche Anbieter in Deutschland aus Kundensicht derzeit als größte Vorreiter gelten, hat das Kölner Analyse- und Beratungsinstitut ServiceValue nun schon zum siebten Mal im Auftrag von FOCUS MONEY in einer Kundenbefragung ermittelt. Auf den Prüfstand kamen fast 450 Unternehmen, die meisten von ihnen aus der Dienstleistungsbranche.

Neben einigen als wegweisend geltenden Anbietern aus den jungen Branchen Dienstfahrrad-Leasing und Neobanken – allen voran JobRad, mein-dienstrad.de und Bikeleasing beziehungsweise Revolut, C24 und vivid – sind branchenübergreifend zum Beispiel auch der Vollversicherer Allianz und der Direktversicherer Allianz Direct sowie die Bausparkassen Wüstenrot und Debeka dank ihrer exzellenten Bewertungen ganz vorn mit dabei. Welchen Anbietern in ihrer Branche sonst noch eine Vorreiterrolle zugeschrieben wird, zeigen die Ergebnisse auf den folgenden Seiten. ■ ►

AUSWERTUNG 2026

So wurden die Branchenvorreiter ermittelt

Welche Unternehmen und Marken gelten als Vorreiter? Das hat das Kölner Marktforschungsinstitut ServiceValue über ein Online-Access-Panel ermittelt. Auf diesem Weg wurden insgesamt 51418 Verbraucherurteile zu 448 Unternehmen und Marken aus 26 Branchen eingeholt. Definiert wurden die Vordenker als Bahnbrecher und Ideengeber, die Entwicklungen beeinflussen oder vorbestimmen. Sie stehen als erste Anwender neuer Technologien, erste Umsetzer nachhaltiger Themen oder Anbieter völlig neuartiger Produkte und Leistungen an der Spitze neuer Entwicklungen in ihrem Markt. Die anschließende Fragestellung an die Teilnehmer lautete: „Inwieweit stimmen Sie aus eigener Erfahrung oder auf Basis eigener Informationen zu, dass der Anbieter für die Branche eine Vordenker- beziehungsweise Vorreiterrolle einnimmt?“ Zur Bewertung stand den Befragten eine fünfstufige Antwortskala zur Verfügung.

Für jedes Unternehmen wurde im Anschluss ein ungewichteter Mittelwert errechnet und für jede Branche der Durchschnittswert. So wurden die jeweils überdurchschnittlich gut bewerteten Anbieter je Branche ermittelt. Nur Anbieter, die mit ihrem Score auch hier über dem Branchenschnitt lagen, erhielten das Prädikat „Herausragend“.



Die Vorreiter – von Autobanken bis Wohnungsunternehmen

Unternehmen/Marke	Bewertung
AUTOBANKEN	
CA Auto Bank	Herausragend
MKG Bank	Herausragend
Mobilize Financial Services	Herausragend
STELLANTIS DirektBank	Herausragend
Volkswagen Financial Services	Herausragend
BAUSPARKASSEN	
Bausparkasse Mainz	Herausragend
Bausparkasse Schwäbisch Hall	Herausragend
Debeka Bausparkasse	Herausragend
Wüstenrot Bausparkasse	Herausragend
DIENTSTFAHRRAD-LEASING	
Bikeleasing	Herausragend
JobRad	Herausragend
mein-dienstrad.de	Herausragend
DIGITALE FINANZEXPERTEN	
LIQID	Herausragend
quirion	Herausragend
Scalable Capital	Herausragend
DIGITALE VERSICHERUNGSEXPERTEN	
CLARK	Herausragend
Easy Insurance	Herausragend
Friendsurance	Herausragend
DIGITALVERSICHERER	
Adam Riese	Herausragend
Lemonade	Herausragend
DIREKTBANKEN	
comdirect	Herausragend
norisbank	Herausragend
Openbank	Herausragend

Unternehmen/Marke	Bewertung
DIREKTVERSICHERER	
AdmiralDirekt	Herausragend
Allianz Direct	Herausragend
CosmosDirekt	Herausragend
DA direkt	Herausragend
DFV Deutsche Familienversicherung	Herausragend
HUK24	Herausragend
ENERGIEVERSORGER	
E WIE EINFACH	Herausragend
E.ON	Herausragend



PIONIERS: Sie trotzen auch Gegenwind

Unternehmen/Marke	Bewertung
EnBW	Herausragend
ENTEGA	Herausragend
enviaM/MITGAS	Herausragend
eprimo	Herausragend
Grünwelt Energie	Herausragend
lekker Energie	Herausragend
LichtBlick	Herausragend
MONTANA	Herausragend
Octopus Energy	Herausragend
Ostrom	Herausragend
Vattenfall	Herausragend
yello	Herausragend
FILIALBANKEN	
Deutsche Bank	Herausragend
HypoVereinsbank	Herausragend
Sparda-Banken	Herausragend
TARGOBANK	Herausragend
FINANZVERTRIEBE	
FORMAXX	Herausragend
MLP	Herausragend
OVB	Herausragend
RWS Vermögensplanung	Herausragend
Swiss Life Select	Herausragend
tecis	Herausragend
TELIS FINANZ	Herausragend
FONDSGESELLSCHAFTEN	
Amundi	Herausragend
DEKA Investments	Herausragend
Union Investment	Herausragend
GESETZLICHE KRANKENKASSEN	
AOK PLUS	Herausragend
BARMER	Herausragend
BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER	Herausragend
BKK Linde	Herausragend
DAK-Gesundheit	Herausragend
HEK – Hanseatische Krankenkasse	Herausragend
hkk Krankenkasse	Herausragend
IKK – Die Innovationskasse	Herausragend
IKK classic	Herausragend
Mobil Krankenkasse	Herausragend
novitas bkk	Herausragend
SBK	Herausragend
SECURVITA	Herausragend
TK – Die Techniker	Herausragend
VIActiv Krankenkasse	Herausragend
KREDITPLATTFORMEN	
auxmoney	Herausragend
GIROMATCH	Herausragend



ANDERS IST BESSER: Auch bewährte Vorgehensweisen sollten erneuert werden können

Unternehmen/Marke	Bewertung
Click	Herausragend
NEOBANKEN	
C24	Herausragend
Revolut	Herausragend
vivid	Herausragend
ONLINE-BROKER	
ACTIVTRADES	Herausragend
CMC Markets	Herausragend
finanzen.net zero	Herausragend
flatex	Herausragend
GBE brokers	Herausragend
Traders Place	Herausragend
Trading 212	Herausragend
PFLEGEIMMOBILIEN	
Carestone	Herausragend
ERL Immobiliengruppe	Herausragend
Römerhaus	Herausragend
Wi-Unternehmensgruppe	Herausragend
PORTALE (VERSICHERUNGSVERGLEICH)	
CHECK24	Herausragend
VERIVOX	Herausragend
PRIVATBANKEN	
Bethmann HAL	Herausragend
DONNER & REUSCHEL	Herausragend
MERKUR PRIVATBANK	Herausragend
ODDO BHF	Herausragend
Quirin Privatbank	Herausragend
SMART-PAYMENT-ANBIETER	
Apple Pay	Herausragend
PayPal	Herausragend
SPEZIALBANKEN	

Unternehmen/Marke	Bewertung
apoBank Deutsche Apotheker- und Ärztebank	Herausragend
BARCLAYS	Herausragend
SWK Bank	Herausragend
SPEZIALVERSICHERER	
ADAC Versicherungen	Herausragend
GEV Grundeigentümer Versicherung	Herausragend
GVO Versicherung	Herausragend
LKH	Herausragend
LV 1871	Herausragend
Versicherer im Raum der Kirchen (vrk)	Herausragend
WERTGARANTIE	Herausragend
WWK	Herausragend

Unternehmen/Marke	Bewertung
TELEKOMMUNIKATION	
1&1	Herausragend
Deutsche Telekom	Herausragend
EWE TEL	Herausragend
Vodafone	Herausragend
VOLLVERSICHERER	
Allianz	Herausragend
BarmeniaGothaer	Herausragend
Debeka	Herausragend
die Bayerische	Herausragend
ERGO	Herausragend
Generali	Herausragend
HDI	Herausragend
HUK-COBURG	Herausragend
LVM Versicherung	Herausragend
Mannheimer Versicherung	Herausragend
PROVINZIAL	Herausragend
R+V	Herausragend
WEBHOSTING-ANBIETER	
ALL-INKL.COM	Herausragend
IONOS	Herausragend
one.com	Herausragend
STRATO	Herausragend
WOHNUNGSUNTERNEHMEN	
ABG Frankfurt Holding	Herausragend
Covivio	Herausragend
GBG Wohnen	Herausragend
münchener wohnen	Herausragend
Nassauische Heimstätte/ Wohnstadt	Herausragend
NEULAND Wohnungsgesellschaft	Herausragend
Sahle Wohnen	Herausragend
SWSG	Herausragend

alphabetische Sortierung; Quelle: ServiceValue



VISIONÄR: Vordenker haben oft eine unkonventionelle Weltsicht und wagen es zu träumen