



Fairste Maklerversicherer 2026

44 Versicherungsunternehmen und
16 Maklerpools/-verbünde



Eine Untersuchung in Kooperation mit



Fairste Maklerversicherer 2026

44 Versicherungsunternehmen und
16 Maklerpools/-verbünde

Eine Untersuchung in Kooperation mit



ServiceValue GmbH

Dürener Straße 34 I
50935 Köln
www.ServiceValue.de

Inhalt

1. Anlage der Untersuchung	3
2. FOCUS-MONEY Maklerurteil: Fairness-Rankings	8
3. Gesamtergebnisse im Spartenvergleich	23
4. Einzelergebnisse im Unternehmensvergleich	26
5. Anhang: Soziodemografika der Stichprobe	39

Studiensteckbrief (I)

Studienkonzept	FOCUS MONEY und ServiceValue GmbH	
Erhebungsmethode	Online-Befragung	
Erhebungszeitraum	März bis Juni 2026	
Stichprobe	1.162 Versicherungsmakler mit 5.219 Maklerurteilen (Bewertung von maximal je einem Maklerversicherer pro Sparte sowie einem Maklerpool/-verbund)	
Auswertung	Ergebnisse für insgesamt <u>44 Versicherungsunternehmen</u> über sechs Sparten (Lebens-, Kranken-, Schaden-, Rechtsschutz-, Gewerbeversicherung, Betriebliche Altersvorsorge): • AIG • Allianz • Alte Leipziger • Alte Oldenburger • Ammerländer • ARAG • AXA • BarmeniaGothaer • Canada Life • Concordia • DBV • DELA Lebensversicherungen • DEURAG • Dialog • Die Bayerische • Die Continentale • Die Haftpflichtkasse • DKV (ERGO) • DMB Rechtsschutz • Hallesche • HanseMerkur • HDI • Helvetia • InterRisk • Itzehoer • KRAVAG • KS/Auxilia • LV 1871 • myLife • NRV • Nürnberger • R+V • rhion.digital • ROLAND • SDK • SIGNAL IDUNA • Stuttgarter • Swiss Life • UKV / BBKK • uniVersa • VHV • Volkswohl Bund • Württembergische • WWK	

Studiensteckbrief (II)

Auswertung (Fortsetzung)	Ergebnisse für <u>16 Maklerpools/-verbünde</u> : • I:I Assekuranzservice • Apella • BCA • blau direkt • degenia / DMU Deutsche Makler Union • DEMV Deutscher Maklerverband • Fonds Finanz Maklerservice • Invers • KAB Maklerservice • Maxpool • Qualitypool Versicherungsmakler Service • SDV Servicepartner der Versicherungsmakler • STATUS • VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft • vfm Versicherungs- & Finanzmanagement • Wifo
Gesamtumfang	45 Seiten Chart-Berichtsband (PDF)

Studiendesign (I)

Gesamtaussagen (unternehmensübergreifend)	• Bekanntheitsgrad • Ruf und Image • Spezialisierungsgrad • Innovationskraft • Digitalisierungsgrad • Maklerorientierung • Vertriebsunterstützung • Gesamtzufriedenheit
Maklerbindung (unternehmensübergreifend)	• Weiterempfehlung • Vertrauen • Treue
Zentrale Vertriebsberatung (unternehmensspezifisch)	• Reaktionsgeschwindigkeit (Wartezeit, Rückruf, Zusendung von Unterlagen etc.) • Gesprächsatmosphäre (soziale Kompetenz der Berater, Offenheit etc.) • Bearbeitungsgeschwindigkeit (Gesprächsdauer, Ermittlung des zuständigen Beraters, Effizienz etc.) • Fachliche Kompetenz (Auskunfts-fähigkeit, Fallabschluss, Verbindlichkeit etc.)
Maklerbetreuung (unternehmensspezifisch)	• Verfügbarkeit des Maklerbetreuers (Erreichbarkeit, persönliche Treffen etc.) • Kompetenz des Maklerbetreuers (Fachlichkeit, Einfühlungsvermögen etc.) • Befähigung des Maklerbetreuers (Ausstattung, Vernetzung, Entscheidungsgewalt etc.)
Produkte (unternehmensspezifisch)	• Angebot an Produkten • Qualität der Produkte • Individualisierung der Produkte • Reaktionsgeschwindigkeit auf Marktveränderungen (Neubewertung von Risiken, Deckungsumfang etc.) • Prämiensysteme

Studiendesign (II)

Schulungen (unternehmensspezifisch)	• Angebot der Schulungen • Durchführung der Schulungen • Effizienz der Schulungen • Interaktive Trainingsmöglichkeiten
Angebots- und Verkaufssoftware (unternehmensspezifisch)	• Kompatibilität der Software • Praktikabilität der Software • Interaktive Mitbewerbervergleiche • Software-Aktualisierungen • Service-Apps
Datenlieferungseffizienz (unternehmensspezifisch)	• Vollständigkeit des Daten- und Dokumentenimportes als GDV-Import • Qualität der Maklerpost (Policen, Nachträge sowie Schriftverkehr mittels BiPRO) • Automatisierung beim Postabholen im MVP
Betriebsablauf (unternehmensspezifisch)	• Rationalisierung der Abläufe • Fehlerfreiheit • Policierung • Betreuung der Bestandskunden • Provisions-/Courtage-/Honorarabrechnung einschl. elektronischer Anpassung an das MVP • Umgang mit Beschwerden und Reklamationen

Inhalt

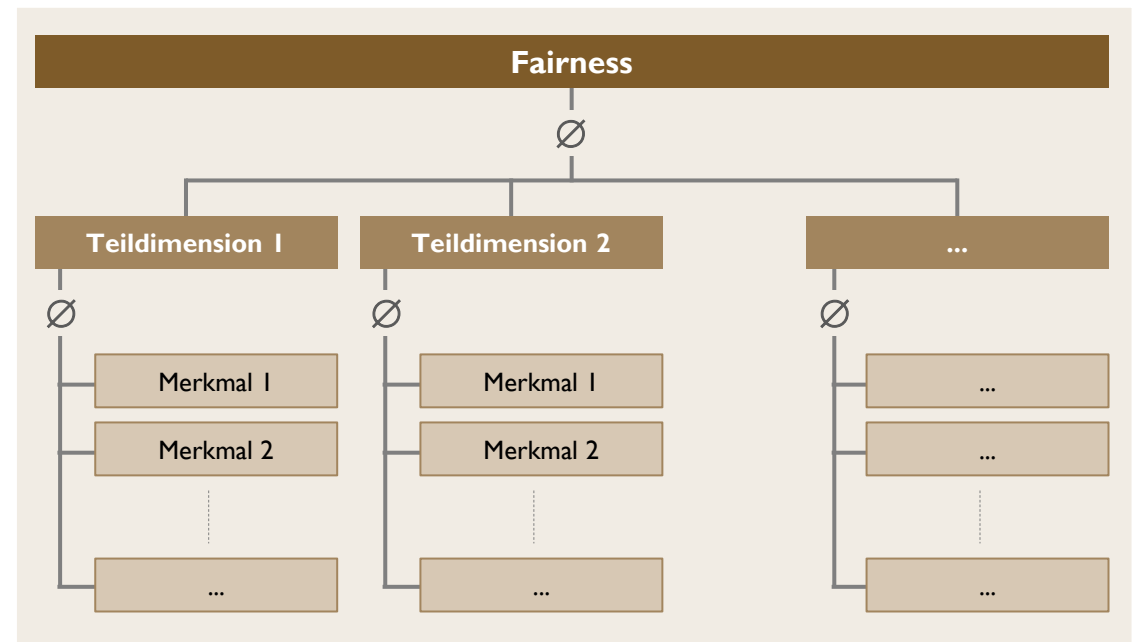
1. Anlage der Untersuchung
2. FOCUS-MONEY Maklerurteil: Fairness-Rankings
3. Gesamtergebnisse im Spartenvergleich
4. Einzelergebnisse im Unternehmensvergleich
5. Anhang: Soziodemografika der Stichprobe

Berechnungsmodell des Fairness-Rankings

Der Überbegriff „Fairness“ ist ein subjektives Konstrukt. Um dieses messbar zu machen, werden zunächst verschiedene Teildimensionen der Fairness bestimmt. Jede Teildimension selbst besteht aus mehreren konkreten Service- und Leistungsmerkmalen, die durch die Makler bewertet werden.

Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Die Teildimensionen stellen den ungewichteten Mittelwert aus den jeweiligen Service- und Leistungsmerkmalen dar, transformiert auf eine Skala von 0 bis 100.

Für die Bewertung auf Gesamtebene sowie auf den Teildimensionen gilt: Ein „gut“ erhalten alle Unternehmen, die einen überdurchschnittlichen Wert erzielt haben. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.



Teildimensionen der Fairness von Maklerversicherern

Fairness			
Zentrale Vertriebsberatung	Maklerbetreuung	Produkte	Schulungen
• Reaktionsgeschwindigkeit • Gesprächsatmosphäre • Bearbeitungsgeschwindigkeit • Fachliche Kompetenz	• Verfügbarkeit des Maklerbetreuers • Kompetenz des Maklerbetreuers • Befähigung des Maklerbetreuers	• Angebot an Produkten • Qualität der Produkte • Individualisierung der Produkte • Reaktionsgeschwindigkeit auf Marktveränderungen • Prämiensysteme	• Angebot der Schulungen • Durchführung der Schulungen • Effizienz der Schulungen • Interaktive Trainingsmöglichkeiten
Angebots- und Verkaufssoftware	Datenlieferungseffizienz	Betriebsablauf	
• Kompatibilität der Software • Praktikabilität der Software • Interaktive Mitbewerbervergleiche • Software-Aktualisierungen • Service-Apps	• Vollständigkeit des Daten- und Dokumentenimportes als GDV-Import • Qualität der Maklerpost • Automatisierung beim Postabholen im MVP	• Rationalisierung der Abläufe • Fehlerfreiheit • Policierung • Betreuung der Bestandskunden • Provisions-/Courtage-/Honorarabrechnung einschl. elektronischer Anpassung an das MVP • Umgang mit Beschwerden und Reklamationen	

FOCUS-MONEY Maklerurteil: Faire Maklerversicherer – Lebensversicherung (I)

FAIRNESS		Zentrale Vertriebsberatung		Maklerbetreuung		Produkte	
sehr gut	DELA Lebensversicherungen	sehr gut	myLife	sehr gut	Die Bayerische	sehr gut	DELA Lebensversicherungen
sehr gut	Die Bayerische	sehr gut	uniVersa	sehr gut	Stuttgarter	sehr gut	Die Bayerische
sehr gut	myLife	sehr gut	Volkswohl Bund	sehr gut	uniVersa	sehr gut	myLife
sehr gut	Stuttgarter	sehr gut	WWK	sehr gut	Volkswohl Bund	gut	Canada Life
sehr gut	Volkswohl Bund	gut	DELA Lebensversicherungen	gut	Canada Life	gut	Stuttgarter
sehr gut	WWK	gut	Die Bayerische	gut	DELA Lebensversicherungen	gut	uniVersa
gut	Canada Life	gut	Die Continentale	gut	HDI	gut	Volkswohl Bund
gut	Die Continentale	gut	Stuttgarter	gut	myLife	gut	WWK
gut	uniVersa		Allianz	gut	Nürnberger		Allianz
	Allianz		Alte Leipziger	gut	WWK		Alte Leipziger
	Alte Leipziger		AXA		Allianz		AXA
	AXA		Canada Life		Alte Leipziger		Die Continentale
	HDI		HDI		AXA		HDI
	Helvetia		Helvetia		Die Continentale		Helvetia
	LV 1871		LV 1871		Helvetia		LV 1871
	Nürnberger		Nürnberger		LV 1871		Nürnberger
	Swiss Life		Swiss Life		Swiss Life		Swiss Life

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

FOCUS-MONEY Maklerurteil: Faire Maklerversicherer – Lebensversicherung (II)

Schulungen	
sehr gut	Die Bayerische
sehr gut	uniVersa
sehr gut	WWK
gut	Canada Life
gut	myLife
gut	Stuttgarter
gut	Volkswohl Bund
	Allianz
	Alte Leipziger
	AXA
	DELA Lebensversicherungen
	Die Continentale
	HDI
	Helvetia
	LV 1871
	Nürnberger
	Swiss Life

Angebots- und Verkaufssoftware	
sehr gut	DELA Lebensversicherungen
sehr gut	Die Bayerische
sehr gut	WWK
gut	myLife
gut	Stuttgarter
gut	Volkswohl Bund
	Allianz
	Alte Leipziger
	AXA
	Canada Life
	Die Continentale
	HDI
	Helvetia
	LV 1871
	Nürnberger
	Swiss Life
	uniVersa

Datenlieferungseffizienz	
sehr gut	Die Bayerische
sehr gut	Die Continentale
sehr gut	Volkswohl Bund
sehr gut	WWK
gut	DELA Lebensversicherungen
gut	myLife
gut	Nürnberger
gut	Stuttgarter
	Allianz
	Alte Leipziger
	AXA
	Canada Life
	HDI
	Helvetia
	LV 1871
	Swiss Life
	uniVersa

Betriebsablauf	
sehr gut	DELA Lebensversicherungen
sehr gut	myLife
gut	Canada Life
gut	Die Bayerische
gut	Stuttgarter
gut	uniVersa
gut	Volkswohl Bund
gut	WWK
	Allianz
	Alte Leipziger
	AXA
	Die Continentale
	HDI
	Helvetia
	LV 1871
	Nürnberger
	Swiss Life

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

FOCUS-MONEY Maklerurteil: Faire Maklerversicherer – Krankenversicherung (I)

FAIRNESS		Zentrale Vertriebsberatung		Maklerbetreuung		Produkte	
sehr gut	Allianz	sehr gut	Alte Oldenburger	sehr gut	Alte Oldenburger	sehr gut	Alte Oldenburger
sehr gut	Alte Oldenburger	sehr gut	UKV / BBKK	sehr gut	UKV / BBKK	sehr gut	ARAG
sehr gut	ARAG	sehr gut	uniVersa	sehr gut	uniVersa	sehr gut	UKV / BBKK
sehr gut	UKV / BBKK	gut	ARAG	gut	ARAG	gut	Allianz
sehr gut	uniVersa	gut	Hallesche	gut	Die Continentale	gut	HanseMerkur
gut	BarmeniaGothaer	gut	HanseMerkur	gut	Hallesche	gut	uniVersa
gut	Die Continentale	gut	SDK	gut	HanseMerkur		AXA
gut	HanseMerkur		Allianz		Allianz		BarmeniaGothaer
	AXA		AXA		AXA		DBV
	DBV		BarmeniaGothaer		BarmeniaGothaer		Die Continentale
	DKV (ERGO)		DBV		DBV		DKV (ERGO)
	Hallesche		Die Continentale		DKV (ERGO)		Hallesche
	SDK		DKV (ERGO)		SDK		SDK
	SIGNAL IDUNA		SIGNAL IDUNA		SIGNAL IDUNA		SIGNAL IDUNA

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

FOCUS-MONEY Maklerurteil: Faire Maklerversicherer – Krankenversicherung (II)

Schulungen	
sehr gut	Allianz
sehr gut	Alte Oldenburger
sehr gut	UKV / BBKK
sehr gut	uniVersa
gut	ARAG
gut	HanseMerkur
	AXA
	BarmeniaGothaer
	DBV
	Die Continentale
	DKV (ERGO)
	Hallesche
	SDK
	SIGNAL IDUNA

Angebots- und Verkaufssoftware	
sehr gut	Allianz
sehr gut	Alte Oldenburger
sehr gut	ARAG
sehr gut	UKV / BBKK
gut	BarmeniaGothaer
gut	Die Continentale
gut	HanseMerkur
	AXA
	DBV
	DKV (ERGO)
	Hallesche
	SDK
	SIGNAL IDUNA
	uniVersa

Datenlieferungseffizienz	
sehr gut	Allianz
sehr gut	Die Continentale
gut	ARAG
gut	BarmeniaGothaer
gut	HanseMerkur
gut	UKV / BBKK
	Alte Oldenburger
	AXA
	DBV
	DKV (ERGO)
	Hallesche
	SDK
	SIGNAL IDUNA
	uniVersa

Betriebsablauf	
sehr gut	Allianz
sehr gut	Alte Oldenburger
sehr gut	UKV / BBKK
sehr gut	uniVersa
gut	ARAG
gut	BarmeniaGothaer
gut	Die Continentale
gut	HanseMerkur
gut	SDK
	AXA
	DBV
	DKV (ERGO)
	Hallesche
	SIGNAL IDUNA

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

FOCUS-MONEY Maklerurteil: Faire Maklerversicherer – Schadenversicherung (I)

FAIRNESS		Zentrale Vertriebsberatung		Maklerbetreuung		Produkte	
sehr gut	Die Bayerische	sehr gut	Ammerländer	sehr gut	Concordia	sehr gut	Ammerländer
sehr gut	Die Haftpflichtkasse	sehr gut	Concordia	sehr gut	Die Bayerische	sehr gut	Die Bayerische
sehr gut	InterRisk	sehr gut	Die Bayerische	sehr gut	Volkswohl Bund (prokundo)	sehr gut	Die Haftpflichtkasse
sehr gut	rhion.digital	sehr gut	Die Haftpflichtkasse	gut	Ammerländer	sehr gut	InterRisk
sehr gut	Volkswohl Bund (prokundo)	sehr gut	InterRisk	gut	Die Haftpflichtkasse	gut	Alte Leipziger
gut	Alte Leipziger	sehr gut	Volkswohl Bund (prokundo)	gut	Helvetia	gut	Helvetia
gut	Ammerländer	gut	Itzehoer	gut	rhion.digital	gut	Itzehoer
gut	Concordia	gut	rhion.digital		AIG	gut	rhion.digital
gut	Helvetia		AIG		Allianz	gut	Volkswohl Bund (prokundo)
gut	Itzehoer		Allianz		Alte Leipziger		AIG
	AIG		Alte Leipziger		AXA		Allianz
	Allianz		AXA		HDI		AXA
	AXA		HDI		InterRisk		Concordia
	HDI		Helvetia		Itzehoer		HDI
	KRAVAG		KRAVAG		KRAVAG		KRAVAG
	R+V		R+V		R+V		R+V
	VHV		VHV		VHV		VHV
	Württembergische		Württembergische		Württembergische		Württembergische

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

FOCUS-MONEY Maklerurteil: Faire Maklerversicherer – Schadenversicherung (II)

Schulungen		Angebots- und Verkaufssoftware		Datenlieferungseffizienz		Betriebsablauf	
sehr gut	Die Bayerische	sehr gut	Die Bayerische	sehr gut	Die Haftpflichtkasse	sehr gut	Die Bayerische
sehr gut	Volkswohl Bund (prokundo)	sehr gut	InterRisk	sehr gut	InterRisk	sehr gut	Die Haftpflichtkasse
gut	Allianz	sehr gut	rhion.digital	sehr gut	rhion.digital	sehr gut	InterRisk
gut	Concordia	sehr gut	Volkswohl Bund (prokundo)	sehr gut	Volkswohl Bund (prokundo)	sehr gut	Volkswohl Bund (prokundo)
gut	Die Haftpflichtkasse	gut	Alte Leipziger	gut	Ammerländer	gut	Alte Leipziger
gut	InterRisk	gut	Concordia	gut	Die Bayerische	gut	Ammerländer
gut	Itzehoer	gut	Die Haftpflichtkasse	gut	Itzehoer	gut	Concordia
gut	rhion.digital	gut	Itzehoer		AIG	gut	Helvetia
	AIG		AIG		Allianz	gut	Itzehoer
	Alte Leipziger		Allianz		Alte Leipziger	gut	rhion.digital
	Ammerländer		Ammerländer		AXA		AIG
	AXA		AXA		Concordia		Allianz
	HDI		HDI		HDI		AXA
	Helvetia		Helvetia		Helvetia		HDI
	KRAVAG		KRAVAG		KRAVAG		KRAVAG
	R+V		R+V		R+V		R+V
	VHV		VHV		VHV		VHV
	Württembergische		Württembergische		Württembergische		Württembergische

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

FOCUS-MONEY Maklerurteil: Faire Maklerversicherer – Rechtsschutzversicherung

FAIRNESS	
sehr gut	Concordia
sehr gut	Itzehoer
sehr gut	KS/Auxilia
gut	ARAG
gut	DMB Rechtsschutz
	DEURAG
	NRV
	ROLAND

Zentrale Vertriebsberatung	
sehr gut	KS/Auxilia
gut	ARAG
gut	Concordia
	DEURAG
	DMB Rechtsschutz
	Itzehoer
	NRV
	ROLAND

Maklerbetreuung	
sehr gut	Concordia
gut	ARAG
gut	KS/Auxilia
	DEURAG
	DMB Rechtsschutz
	Itzehoer
	NRV
	ROLAND

Produkte	
sehr gut	ARAG
sehr gut	Itzehoer
gut	DMB Rechtsschutz
gut	KS/Auxilia
	Concordia
	DEURAG
	NRV
	ROLAND

Schulungen	
sehr gut	Concordia
sehr gut	DMB Rechtsschutz
sehr gut	Itzehoer
gut	KS/Auxilia
	ARAG
	DEURAG
	NRV
	ROLAND

Angebots- und Verkaufssoftware	
sehr gut	ARAG
sehr gut	DMB Rechtsschutz
sehr gut	Itzehoer
gut	Concordia
gut	KS/Auxilia
gut	ROLAND
	DEURAG
	NRV

Datenlieferungseffizienz	
sehr gut	Itzehoer
sehr gut	KS/Auxilia
gut	DEURAG
	ARAG
	Concordia
	DMB Rechtsschutz
	NRV
	ROLAND

Betriebsablauf	
sehr gut	Itzehoer
sehr gut	KS/Auxilia
gut	ARAG
gut	Concordia
gut	DMB Rechtsschutz
	DEURAG
	NRV
	ROLAND

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

FOCUS-MONEY Maklerurteil: Faire Maklerversicherer – Gewerbeversicherung (I)

FAIRNESS		Zentrale Vertriebsberatung		Maklerbetreuung		Produkte	
sehr gut	Alte Leipziger	sehr gut	Alte Leipziger	sehr gut	Alte Leipziger	sehr gut	Alte Leipziger
sehr gut	rhion.digital	sehr gut	rhion.digital	sehr gut	Helvetia	sehr gut	rhion.digital
gut	Dialog	gut	Dialog	sehr gut	rhion.digital	sehr gut	VHV
gut	HDI	gut	HDI	gut	BarmeniaGothaer	gut	BarmeniaGothaer
gut	Helvetia	gut	Helvetia	gut	VHV	gut	HDI
gut	VHV	gut	VHV	gut	Württembergische	gut	Helvetia
	Allianz		Allianz		Allianz	gut	R+V
	AXA		AXA		AXA		Allianz
	BarmeniaGothaer		BarmeniaGothaer		Dialog		AXA
	R+V		R+V		HDI		Dialog
	SIGNAL IDUNA		SIGNAL IDUNA		R+V		SIGNAL IDUNA
	Württembergische		Württembergische		SIGNAL IDUNA		Württembergische

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

FOCUS-MONEY Maklerurteil: Faire Maklerversicherer – Gewerbeversicherung (II)

Schulungen	
sehr gut	Alte Leipziger
sehr gut	Dialog
sehr gut	rhion.digital
gut	Allianz
gut	AXA
gut	HDI
gut	VHV
	BarmeniaGothaer
	Helvetia
	R+V
	SIGNAL IDUNA
	Württembergische

Angebots- und Verkaufssoftware	
sehr gut	Alte Leipziger
sehr gut	Dialog
sehr gut	rhion.digital
gut	HDI
gut	Helvetia
gut	VHV
	Allianz
	AXA
	BarmeniaGothaer
	R+V
	SIGNAL IDUNA
	Württembergische

Datenlieferungseffizienz	
sehr gut	R+V
sehr gut	rhion.digital
gut	Alte Leipziger
gut	Dialog
	Allianz
	AXA
	BarmeniaGothaer
	HDI
	Helvetia
	SIGNAL IDUNA
	VHV
	Württembergische

Betriebsablauf	
sehr gut	Dialog
sehr gut	rhion.digital
gut	Alte Leipziger
gut	HDI
gut	Helvetia
gut	VHV
	Allianz
	AXA
	BarmeniaGothaer
	R+V
	SIGNAL IDUNA
	Württembergische

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

FOCUS-MONEY Maklerurteil: Faire Maklerversicherer – Betriebliche Altersvorsorge (I)

FAIRNESS		Zentrale Vertriebsberatung		Maklerbetreuung		Produkte	
sehr gut	Die Bayerische	sehr gut	Die Bayerische	sehr gut	Canada Life	sehr gut	Die Bayerische
sehr gut	Volkswohl Bund	sehr gut	Volkswohl Bund	sehr gut	Stuttgarter	sehr gut	Volkswohl Bund
sehr gut	WWK	sehr gut	WWK	sehr gut	Volkswohl Bund	sehr gut	WWK
gut	Canada Life	gut	Canada Life	gut	Die Bayerische	gut	Canada Life
gut	LV 1871	gut	LV 1871	gut	Nürnberger	gut	LV 1871
gut	Stuttgarter	gut	Stuttgarter	gut	WWK	gut	Stuttgarter
	Allianz		Allianz		Allianz		Allianz
	Alte Leipziger		Alte Leipziger		Alte Leipziger		Alte Leipziger
	HDI		HDI		HDI		HDI
	Nürnberger		Nürnberger		LV 1871		Nürnberger
	Swiss Life		Swiss Life		Swiss Life		Swiss Life

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

FOCUS-MONEY Maklerurteil: Faire Maklerversicherer – Betriebliche Altersvorsorge (II)

Schulungen	
sehr gut	Canada Life
sehr gut	Volkswohl Bund
sehr gut	WWK
gut	Die Bayerische
gut	Stuttgarter
	Allianz
	Alte Leipziger
	HDI
	LV 1871
	Nürnberger
	Swiss Life

Angebots- und Verkaufssoftware	
sehr gut	Die Bayerische
sehr gut	Stuttgarter
sehr gut	Volkswohl Bund
sehr gut	WWK
gut	Canada Life
gut	LV 1871
	Allianz
	Alte Leipziger
	HDI
	Nürnberger
	Swiss Life

Datenlieferungseffizienz	
sehr gut	Die Bayerische
sehr gut	Volkswohl Bund
sehr gut	WWK
gut	Canada Life
gut	LV 1871
gut	Stuttgarter
	Allianz
	Alte Leipziger
	HDI
	Nürnberger
	Swiss Life

Betriebsablauf	
sehr gut	Die Bayerische
sehr gut	Volkswohl Bund
sehr gut	WWK
gut	LV 1871
gut	Stuttgarter
	Allianz
	Alte Leipziger
	Canada Life
	HDI
	Nürnberger
	Swiss Life

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

FOCUS-MONEY Maklerurteil: Faire Maklerversicherer – Maklerpools/-verbünde (I)

FAIRNESS	
sehr gut	Fonds Finanz Maklerservice
sehr gut	Maxpool
sehr gut	VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft
sehr gut	vfm Versicherungs- & Finanzmanagement
gut	DEMV Deutscher Maklerverband
gut	Invers
gut	SDV Servicepartner der Versicherungsmakler
gut	STATUS
gut	Wifo
	I:I Assekuranzservice
	Apella
	BCA
	blau direkt
	degenia / DMU Deutsche Makler Union
	KAB Maklerservice
	Qualitypool Versicherungsmakler Service

Zentrale Vertriebsberatung	
sehr gut	Maxpool
sehr gut	STATUS
sehr gut	VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft
sehr gut	vfm Versicherungs- & Finanzmanagement
sehr gut	Wifo
gut	DEMV Deutscher Maklerverband
gut	Fonds Finanz Maklerservice
gut	Invers
gut	SDV Servicepartner der Versicherungsmakler
	I:I Assekuranzservice
	Apella
	BCA
	blau direkt
	degenia / DMU Deutsche Makler Union
	KAB Maklerservice
	Qualitypool Versicherungsmakler Service

Maklerbetreuung	
sehr gut	Fonds Finanz Maklerservice
sehr gut	Maxpool
sehr gut	STATUS
sehr gut	vfm Versicherungs- & Finanzmanagement
sehr gut	Wifo
gut	DEMV Deutscher Maklerverband
gut	Invers
gut	SDV Servicepartner der Versicherungsmakler
gut	VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft
	I:I Assekuranzservice
	Apella
	BCA
	blau direkt
	degenia / DMU Deutsche Makler Union
	KAB Maklerservice
	Qualitypool Versicherungsmakler Service

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

FOCUS-MONEY Maklerurteil: Faire Maklerversicherer – Maklerpools/-verbünde (II)

Produkte	
sehr gut	Fonds Finanz Maklerservice
sehr gut	VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft
sehr gut	vfm Versicherungs- & Finanzmanagement
sehr gut	Wifo
gut	DEMV Deutscher Maklerverbund
gut	Invers
gut	Maxpool
gut	SDV Servicepartner der Versicherungsmakler
gut	STATUS
	I:I Assekuranzservice
	Apella
	BCA
	blau direkt
	degenia / DMU Deutsche Makler Union
	KAB Maklerservice
	Qualitypool Versicherungsmakler Service

Schulungen	
sehr gut	Fonds Finanz Maklerservice
sehr gut	Maxpool
sehr gut	SDV Servicepartner der Versicherungsmakler
sehr gut	VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft
sehr gut	vfm Versicherungs- & Finanzmanagement
gut	I:I Assekuranzservice
gut	Invers
gut	STATUS
gut	Wifo
	Apella
	BCA
	blau direkt
	degenia / DMU Deutsche Makler Union
	DEMV Deutscher Maklerverbund
	KAB Maklerservice
	Qualitypool Versicherungsmakler Service

Angebots- und Verkaufssoftware	
sehr gut	DEMV Deutscher Maklerverbund
sehr gut	Fonds Finanz Maklerservice
sehr gut	Maxpool
sehr gut	VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft
sehr gut	vfm Versicherungs- & Finanzmanagement
gut	blau direkt
gut	SDV Servicepartner der Versicherungsmakler
gut	Wifo
	I:I Assekuranzservice
	Apella
	BCA
	degenia / DMU Deutsche Makler Union
	Invers
	KAB Maklerservice
	Qualitypool Versicherungsmakler Service
	STATUS

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

FOCUS-MONEY Maklerurteil: Faire Maklerversicherer – Maklerpools/-verbünde (III)

Datenlieferungseffizienz	
sehr gut	DEMV Deutscher Maklerverbund
sehr gut	Fonds Finanz Maklerservice
sehr gut	VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft
sehr gut	vfm Versicherungs- & Finanzmanagement
gut	I:I Assekuranzservice
gut	Invers
gut	Maxpool
gut	SDV Servicepartner der Versicherungsmakler
gut	Wifo
	Apella
	BCA
	blau direkt
	degenia / DMU Deutsche Makler Union
	KAB Maklerservice
	Qualitypool Versicherungsmakler Service
	STATUS

Betriebsablauf	
sehr gut	STATUS
sehr gut	VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft
sehr gut	vfm Versicherungs- & Finanzmanagement
sehr gut	Wifo
gut	DEMV Deutscher Maklerverbund
gut	Fonds Finanz Maklerservice
gut	Invers
gut	Maxpool
gut	SDV Servicepartner der Versicherungsmakler
	I:I Assekuranzservice
	Apella
	BCA
	blau direkt
	degenia / DMU Deutsche Makler Union
	KAB Maklerservice
	Qualitypool Versicherungsmakler Service

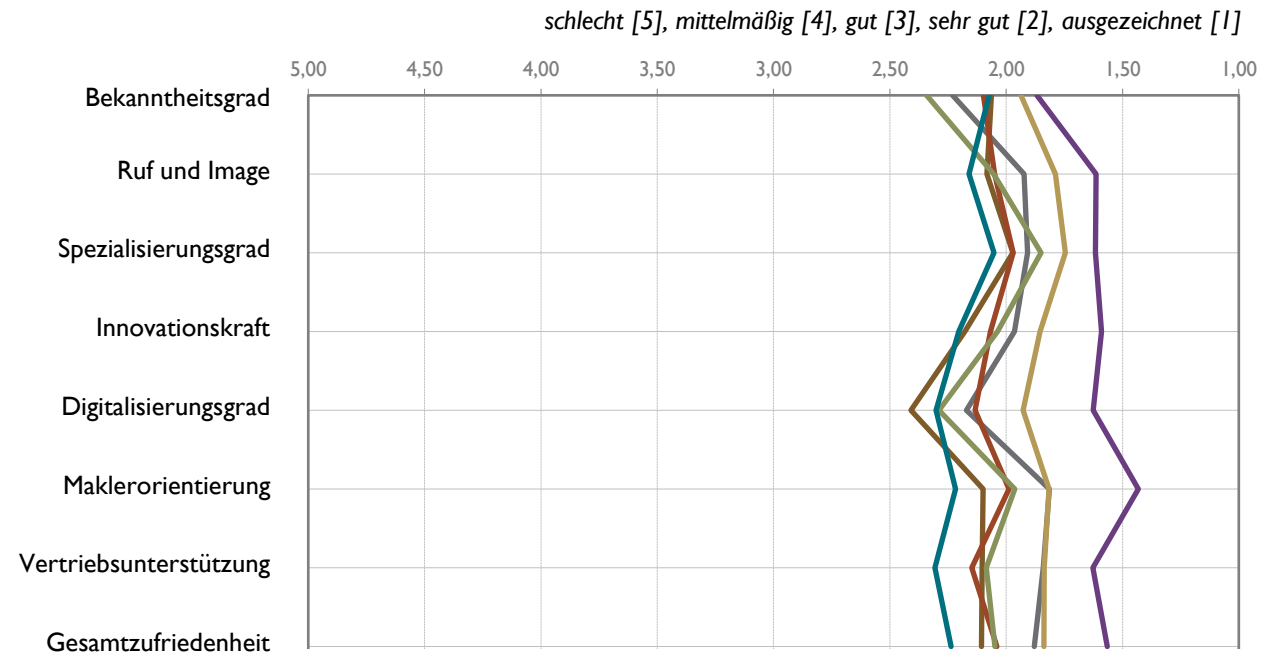
Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

Inhalt

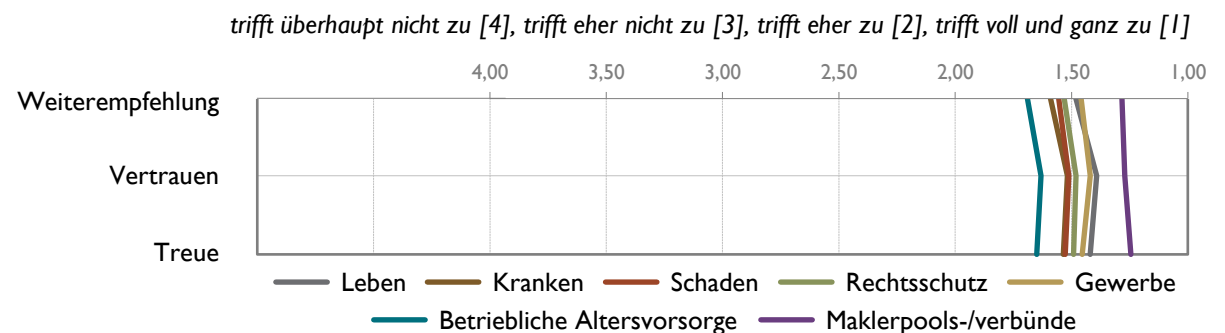
1. Anlage der Untersuchung
2. FOCUS-MONEY Maklerurteil: Fairness-Rankings
3. Gesamtergebnisse im Spartenvergleich
4. Einzelergebnisse im Unternehmensvergleich
5. Anhang: Soziodemografika der Stichprobe

Gesamtaussagen und Maklerbindung im Spartenvergleich

Frage: Wie beurteilen Sie bei (...) im Bereich (...) die folgenden Aspekte?

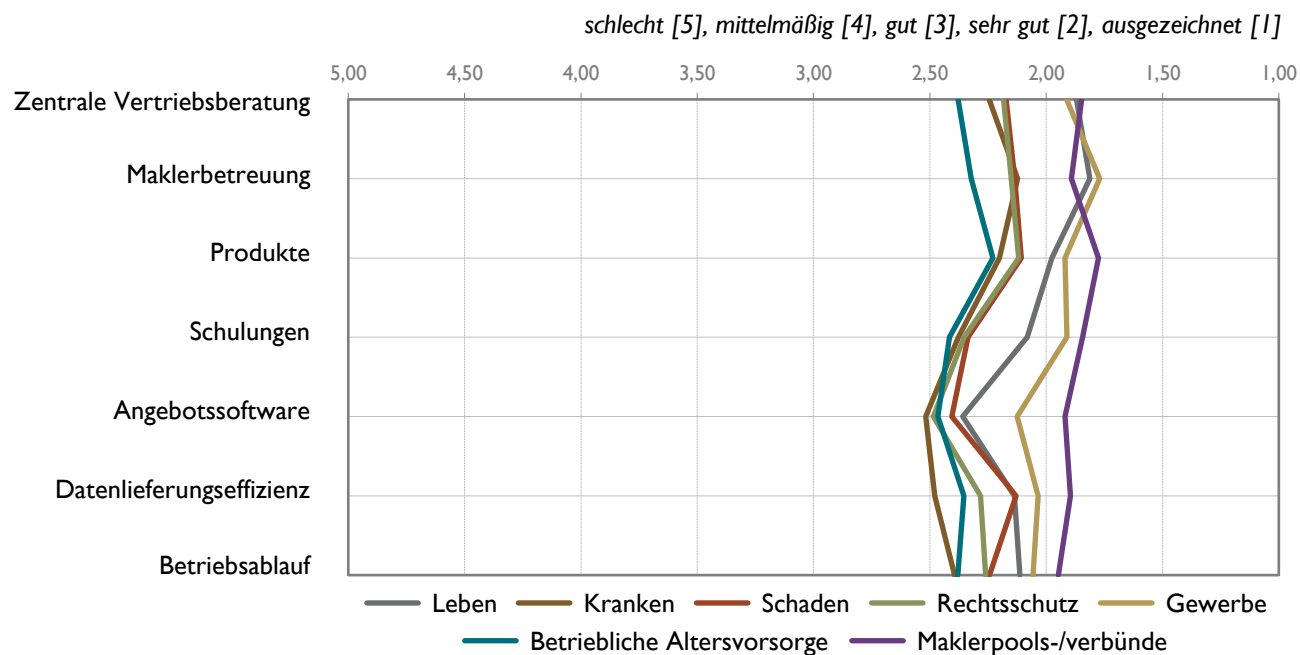


Weiterempfehlung: Ich empfehle (...) im Bereich (...) einem befreundeten Vermittler.
 Vertrauen: Ich vertraue der Zusammenarbeit mit (...) im Bereich (...).
 Treue: Ich werde auch weiterhin mindestens im gleichen Maße wie bisher für (...) im Bereich (...) vermitteln.



Fairness-Teildimensionen im Spartenvergleich

Frage: Wie beurteilen Sie bei (...) im Bereich (...) die folgenden Aspekte?



Inhalt

1. Anlage der Untersuchung
2. FOCUS-MONEY Maklerurteil: Fairness-Rankings
3. Gesamtergebnisse im Spartenvergleich
4. Einzelergebnisse im Unternehmensvergleich
5. Anhang: Soziodemografika der Stichprobe

Ergebnisse der Unternehmen: Lebensversicherung (I)

	Teildimensionen						
	Zentrale Vertriebsberatung	Maklerbetreuung	Produkte	Schulungen	Angebots- und Verkaufssoftware	Datenlieferungs-effizienz	Betriebsablauf
Allianz	2,39	2,31	2,29	2,34	2,74	2,45	2,60
Alte Leipziger	2,03	1,84	2,07	2,14	2,39	2,14	2,16
AXA	2,52	2,74	2,64	2,63	2,63	2,33	2,67
Canada Life	1,89	1,79	1,91	1,94	2,44	2,20	2,10
DELA Lebensversicherungen	1,60	1,66	1,62	2,14	1,94	2,01	1,78
Die Bayerische	1,74	1,49	1,68	1,72	1,95	1,82	1,93
Die Continentale	1,80	1,86	1,99	2,27	2,40	1,81	2,19
HDI	2,07	1,67	2,06	2,43	2,61	2,30	2,32
Helvetia	2,00	1,82	2,06	2,15	2,48	2,23	2,15
GESAMT	1,87	1,81	1,98	2,08	2,36	2,14	2,11

Die Unternehmen sind alphabetisch sortiert – Mittelwerte zur Skala: ausgezeichnet [1], sehr gut [2], gut [3], mittelmäßig [4], schlecht [5].

Ergebnisse der Unternehmen: Lebensversicherung (II)

	Teildimensionen						
	Zentrale Vertriebsberatung	Maklerbetreuung	Produkte	Schulungen	Angebots- und Verkaufssoftware	Datenlieferungs-effizienz	Betriebsablauf
LV 1871	2,06	2,33	2,03	2,34	2,61	2,38	2,19
myLife	1,41	1,60	1,49	1,96	2,02	1,99	1,57
Nürnberger	2,06	1,77	2,18	2,11	2,42	2,10	2,25
Stuttgarter	1,61	1,38	1,90	1,87	2,14	1,97	1,90
Swiss Life	1,95	1,87	2,14	2,17	2,48	2,24	2,28
uniVersa	1,52	1,48	1,96	1,59	2,82	2,75	2,02
Volkswahl Bund	1,59	1,54	1,79	1,92	2,04	1,78	1,89
WWK	1,54	1,63	1,78	1,68	2,00	1,81	1,91
GESAMT	1,87	1,81	1,98	2,08	2,36	2,14	2,11

Die Unternehmen sind alphabetisch sortiert – Mittelwerte zur Skala: ausgezeichnet [1], sehr gut [2], gut [3], mittelmäßig [4], schlecht [5].

Ergebnisse der Unternehmen: Krankenversicherung (I)

	Teildimensionen						
	Zentrale Vertriebsberatung	Maklerbetreuung	Produkte	Schulungen	Angebots- und Verkaufssoftware	Datenlieferungs-effizienz	Betriebsablauf
Allianz	2,31	2,13	2,03	2,13	2,31	2,08	2,23
Alte Oldenburger	1,72	1,76	2,00	2,02	2,24	2,56	2,01
ARAG	2,11	1,93	2,00	2,36	2,27	2,34	2,25
AXA	2,76	2,81	2,68	2,87	2,86	2,63	2,93
BarmeniaGothaer	2,33	2,19	2,26	2,42	2,51	2,27	2,35
DBV	2,60	2,60	2,40	2,64	2,85	2,71	2,94
Die Continentale	2,37	2,08	2,30	2,45	2,51	2,20	2,38
GESAMT	2,25	2,12	2,20	2,38	2,52	2,48	2,39

Die Unternehmen sind alphabetisch sortiert – Mittelwerte zur Skala: ausgezeichnet [1], sehr gut [2], gut [3], mittelmäßig [4], schlecht [5].

Ergebnisse der Unternehmen: Krankenversicherung (II)

	Teildimensionen						
	Zentrale Vertriebsberatung	Maklerbetreuung	Produkte	Schulungen	Angebots- und Verkaufssoftware	Datenlieferungs-effizienz	Betriebsablauf
DKV (ERGO)	2,52	2,43	2,46	2,60	2,66	2,76	2,61
Hallesche	2,21	2,11	2,21	2,50	2,58	2,59	2,43
HanseMercur	2,21	1,97	2,12	2,33	2,47	2,27	2,31
SDK	2,18	2,21	2,22	2,38	2,62	2,59	2,27
SIGNAL IDUNA	2,38	2,37	2,25	2,60	2,62	2,56	2,44
UKV / BBKK	1,95	1,59	1,86	2,08	2,19	2,31	2,15
uniVersa	1,81	1,55	2,03	1,91	2,56	2,82	2,24
GESAMT	2,25	2,12	2,20	2,38	2,52	2,48	2,39

Die Unternehmen sind alphabetisch sortiert – Mittelwerte zur Skala: ausgezeichnet [1], sehr gut [2], gut [3], mittelmäßig [4], schlecht [5].

Ergebnisse der Unternehmen: Schadenversicherung (I)

	Teildimensionen						
	Zentrale Vertriebsberatung	Maklerbetreuung	Produkte	Schulungen	Angebots- und Verkaufssoftware	Datenlieferungs-effizienz	Betriebsablauf
AIG	2,58	2,43	2,35	2,67	2,53	2,52	2,44
Allianz	2,48	2,28	2,27	2,24	2,47	2,23	2,42
Alte Leipziger	2,26	2,22	1,99	2,35	2,27	2,17	2,23
Ammerländer	1,77	2,01	1,87	2,89	2,60	2,08	2,07
AXA	2,81	2,53	2,42	2,39	2,68	2,49	2,69
Concordia	1,75	1,44	2,15	2,07	2,38	2,33	2,22
Die Bayerische	1,62	1,50	1,66	1,63	1,71	1,78	1,74
Die Haftpflichtkasse	1,72	2,06	1,86	2,15	2,19	1,64	1,80
HDI	2,62	2,57	2,55	2,79	2,85	2,79	2,77
GESAMT	2,17	2,14	2,11	2,34	2,41	2,13	2,24

Die Unternehmen sind alphabetisch sortiert – Mittelwerte zur Skala: ausgezeichnet [1], sehr gut [2], gut [3], mittelmäßig [4], schlecht [5].

Ergebnisse der Unternehmen: Schadenversicherung (II)

	Teildimensionen						
	Zentrale Vertriebsberatung	Maklerbetreuung	Produkte	Schulungen	Angebots- und Verkaufssoftware	Datenlieferungs-effizienz	Betriebsablauf
Helvetia	2,18	1,96	2,04	2,36	2,41	2,13	2,24
InterRisk	1,78	2,19	1,65	2,24	2,10	1,62	1,81
Itzehoer	2,03	2,27	2,02	2,31	2,38	1,98	2,05
KRAVAG	2,36	2,32	2,23	2,35	2,47	2,26	2,37
R+V	2,54	2,61	2,30	2,61	2,86	2,46	2,53
rhion.digital	1,91	1,78	2,01	2,12	2,07	1,75	2,02
VHV	2,47	2,40	2,16	2,52	2,43	2,22	2,50
Volkswohl Bund (prokundo)	1,71	1,29	1,99	1,75	1,89	1,40	1,80
Württembergische	2,50	2,57	2,38	2,60	3,02	2,47	2,68
GESAMT	2,17	2,14	2,11	2,34	2,41	2,13	2,24

Die Unternehmen sind alphabetisch sortiert – Mittelwerte zur Skala: ausgezeichnet [1], sehr gut [2], gut [3], mittelmäßig [4], schlecht [5].

Ergebnisse der Unternehmen: Rechtsschutzversicherung

	Teildimensionen						
	Zentrale Vertriebsberatung	Maklerbetreuung	Produkte	Schulungen	Angebots- und Verkaufssoftware	Datenlieferungs-effizienz	Betriebsablauf
ARAG	2,11	2,04	2,01	2,36	2,39	2,30	2,26
Concordia	2,13	1,91	2,17	2,12	2,44	2,28	2,24
DEURAG	2,23	2,17	2,17	2,57	2,55	2,17	2,37
DMB Rechtsschutz	2,25	2,19	2,07	2,18	2,39	2,31	2,23
Itzehoer	2,21	2,28	2,04	2,18	2,40	2,09	2,16
KS/Auxilia	1,97	1,99	2,08	2,30	2,48	2,12	2,15
NRV	2,30	2,40	2,20	2,68	2,78	2,45	2,30
ROLAND	2,26	2,23	2,20	2,43	2,44	2,52	2,37
GESAMT	2,18	2,15	2,12	2,35	2,48	2,28	2,26

Die Unternehmen sind alphabetisch sortiert – Mittelwerte zur Skala: ausgezeichnet [1], sehr gut [2], gut [3], mittelmäßig [4], schlecht [5].

Ergebnisse der Unternehmen: Gewerbeversicherung (I)

	Teildimensionen						
	Zentrale Vertriebsberatung	Maklerbetreuung	Produkte	Schulungen	Angebots- und Verkaufssoftware	Datenlieferungs-effizienz	Betriebsablauf
Allianz	2,55	2,57	2,29	2,38	2,59	2,41	2,49
Alte Leipziger	2,04	1,97	2,07	2,17	2,28	2,19	2,23
AXA	2,83	2,68	2,48	2,38	2,57	2,53	2,71
BarmeniaGothaer	2,54	2,18	2,16	2,55	2,48	2,42	2,40
Dialog	2,34	2,48	2,27	2,16	2,24	2,35	2,14
HDI	2,30	2,44	2,16	2,39	2,38	2,36	2,24
GESAMT	2,38	2,32	2,23	2,42	2,47	2,35	2,38

Die Unternehmen sind alphabetisch sortiert – Mittelwerte zur Skala: ausgezeichnet [1], sehr gut [2], gut [3], mittelmäßig [4], schlecht [5].

Ergebnisse der Unternehmen: Gewerbeversicherung (II)

	Teildimensionen						
	Zentrale Vertriebsberatung	Maklerbetreuung	Produkte	Schulungen	Angebots- und Verkaufssoftware	Datenlieferungs-effizienz	Betriebsablauf
Helvetia	2,25	2,06	2,18	2,42	2,43	2,36	2,34
R+V	2,49	2,63	2,21	2,48	2,50	2,01	2,44
rhion.digital	1,90	1,93	1,99	2,28	2,07	1,90	1,95
SIGNAL IDUNA	2,58	2,49	2,40	2,77	2,76	2,78	2,75
VHV	2,28	2,20	2,11	2,32	2,30	2,39	2,31
Württembergische	2,45	2,25	2,44	2,70	2,99	2,54	2,56
GESAMT	2,38	2,32	2,23	2,42	2,47	2,35	2,38

Die Unternehmen sind alphabetisch sortiert – Mittelwerte zur Skala: ausgezeichnet [1], sehr gut [2], gut [3], mittelmäßig [4], schlecht [5].

Ergebnisse der Unternehmen: Betriebliche Altersvorsorge (I)

	Teildimensionen						
	Zentrale Vertriebsberatung	Maklerbetreuung	Produkte	Schulungen	Angebots- und Verkaufssoftware	Datenlieferungs-effizienz	Betriebsablauf
Allianz	2,24	2,28	2,07	2,07	2,38	2,23	2,26
Alte Leipziger	2,00	2,02	2,02	2,13	2,25	2,04	2,07
Canada Life	1,89	1,58	1,89	1,75	2,10	2,01	2,09
Die Bayerische	1,68	1,64	1,80	1,81	1,93	1,80	1,80
HDI	2,22	1,78	2,14	2,18	2,46	2,43	2,36
LV 1871	1,87	1,92	1,88	1,93	2,09	1,97	1,94
GESAMT	1,91	1,77	1,92	1,91	2,12	2,03	2,06

Die Unternehmen sind alphabetisch sortiert – Mittelwerte zur Skala: ausgezeichnet [1], sehr gut [2], gut [3], mittelmäßig [4], schlecht [5].

Ergebnisse der Unternehmen: Betriebliche Altersvorsorge (II)

	Teildimensionen						
	Zentrale Vertriebsberatung	Maklerbetreuung	Produkte	Schulungen	Angebots- und Verkaufssoftware	Datenlieferungs-effizienz	Betriebsablauf
Nürnberger	2,10	1,69	1,99	2,00	2,19	2,08	2,09
Stuttgarter	1,75	1,56	1,83	1,78	1,95	2,03	2,00
Swiss Life	2,07	1,81	2,07	1,98	2,26	2,32	2,37
Volkswahl Bund	1,69	1,52	1,70	1,72	1,95	1,76	1,80
WWK	1,53	1,67	1,73	1,67	1,82	1,70	1,84
GESAMT	1,91	1,77	1,92	1,91	2,12	2,03	2,06

Die Unternehmen sind alphabetisch sortiert – Mittelwerte zur Skala: ausgezeichnet [1], sehr gut [2], gut [3], mittelmäßig [4], schlecht [5].

Ergebnisse der Unternehmen: Maklerpools/-verbünde (I)

	Teildimensionen						
	Zentrale Vertriebsberatung	Maklerbetreuung	Produkte	Schulungen	Angebots- und Verkaufssoftware	Datenlieferungs-effizienz	Betriebsablauf
I:I Assekuranzservice	2,10	2,06	1,95	1,69	2,07	1,86	2,32
Apella	2,14	2,02	1,79	1,86	2,07	2,30	2,27
BCA	2,64	2,83	2,62	2,76	2,69	2,54	2,70
blau direkt	2,09	2,12	1,98	1,98	1,84	2,01	2,08
degenia / DMU Deutsche Makler Union	2,33	2,41	2,13	2,49	2,29	2,38	2,25
DEMV Deutscher Maklerverband	1,69	1,72	1,73	1,86	1,58	1,49	1,75
Fonds Finanz Maklerservice	1,60	1,57	1,45	1,42	1,59	1,57	1,69
Invers	1,70	1,74	1,54	1,81	1,92	1,82	1,77
GESAMT	1,85	1,89	1,78	1,84	1,92	1,90	1,95

Die Unternehmen sind alphabetisch sortiert – Mittelwerte zur Skala: ausgezeichnet [1], sehr gut [2], gut [3], mittelmäßig [4], schlecht [5].

Ergebnisse der Unternehmen: Maklerpools/-verbünde (II)

	Teildimensionen						
	Zentrale Vertriebsberatung	Maklerbetreuung	Produkte	Schulungen	Angebots- und Verkaufssoftware	Datenlieferungs-effizienz	Betriebsablauf
KAB Maklerservice	2,05	2,10	1,81	2,28	1,95	2,14	2,16
Maxpool	1,45	1,56	1,60	1,54	1,52	1,62	1,78
Qualitypool Versicherungsmakler Service	2,23	2,38	2,32	2,22	2,64	2,41	2,51
SDV Servicepartner der Versicherungsmakler	1,77	1,78	1,65	1,46	1,61	1,72	1,80
STATUS	1,46	1,57	1,66	1,77	2,22	2,09	1,60
VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft	1,48	1,65	1,37	1,26	1,60	1,40	1,50
vfm Versicherungs- & Finanzmanagement	1,33	1,18	1,30	1,32	1,25	1,28	1,36
Wifo	1,51	1,57	1,50	1,76	1,85	1,71	1,63
GESAMT	1,85	1,89	1,78	1,84	1,92	1,90	1,95

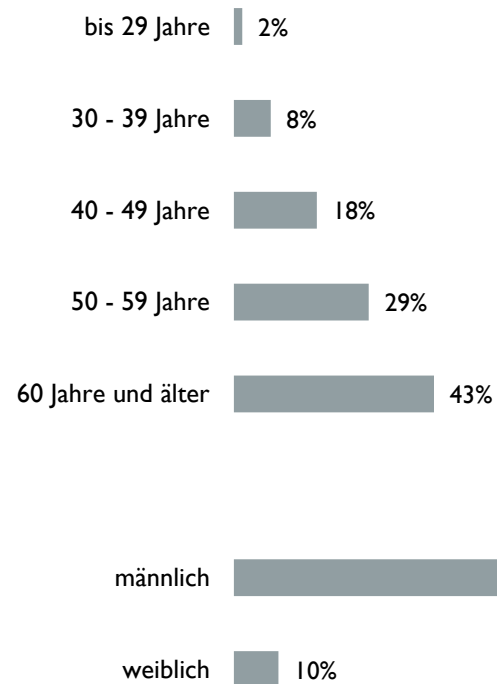
Die Unternehmen sind alphabetisch sortiert – Mittelwerte zur Skala: ausgezeichnet [1], sehr gut [2], gut [3], mittelmäßig [4], schlecht [5].

Inhalt

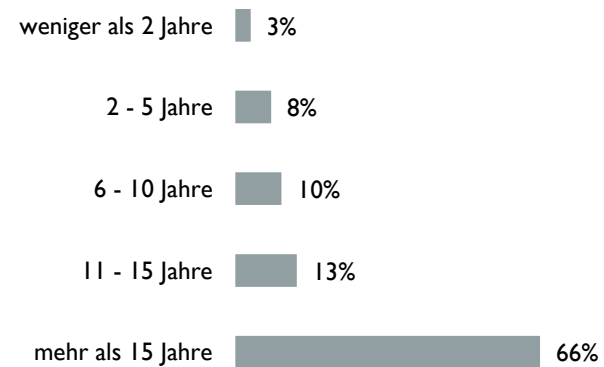
1. Anlage der Untersuchung
2. FOCUS-MONEY Maklerurteil: Fairness-Rankings
3. Gesamtergebnisse im Spartenvergleich
4. Einzelergebnisse im Unternehmensvergleich
5. Anhang: Soziodemografika der Stichprobe

Soziodemographische Merkmale der Stichprobe

Alter & Geschlecht



Tätigkeitsdauer als Makler



n = 1.162 Versicherungsmakler

Impressum

Herausgeber

ServiceValue GmbH

Dürener Str. 34 I

50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0

Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99

www.ServiceValue.de

Info@ServiceValue.de

Disclaimer: Die ServiceValue GmbH macht darauf aufmerksam, dass die Ergebnisse der Studie mit höchster Sorgfalt auf der Basis von Kundenäußerungen ermittelt wurden. Dennoch sind die Ergebnisse keine unumstößliche Tatsache oder sollten als alleinige Empfehlung verstanden werden, einzelne Geschäftsaktivitäten zu initiieren oder aufzugeben.

Diese Studie ist einschließlich aller Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte, z.B. eine Tochtergesellschaft, oder mit dem Studienbezieher in wirtschaftlicher Beziehung stehende Dritte, ist nicht gestattet. Verwertungen, die nicht ausdrücklich gemäß den Bestimmungen des Urheberrechts zugelassen sind, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Herausgeber. Insbesondere gilt dies für Bearbeitungen, Vervielfältigungen, Übersetzungen, die elektronische Speicherung und Verarbeitung sowie die Verwendung im Rahmen von Unternehmensanalysen und -bewertungen (Ratings/Zertifizierungen) oder Beratungsleistungen durch Dritte, die nicht der ServiceValue GmbH oder mit ihr verbundenen Unternehmen angehören.

Titelbild: © dobrinya / Jakub Jirsak – Fotolia.com

“Our business is value development
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 34 I
50935 Köln
www.ServiceValue.de