ServiceValue

Pressemitteilung

Diese Anbieter gelten als „Deutschlands Beste“

Unternehmen und Marken in der öffentlichen Wahrnehmung

Köln, 21.08.2026. Bei irgendeinem Anbieter kaufen oder bei dem Besten? Wer die Wahl hat, dürfte wohl zu Letzterem tendieren. Welche Unternehmen und Marken gemeinhin als die Besten gelten, hat ServiceValue in Kooperation mit DEUTSCHLAND TEST anhand eines zweistufigen Social-Listening-Verfahrens untersucht. Die Anbieter, die online durch ein besonders günstiges und reichweitenstarkes Kundenfeedback auffallen, werden mit dem Prädikat „Deutschlands Beste 2026“ ausgezeichnet.

Methode

In der ersten Stufe des Verfahrens, dem Crawling, wurden zwischen dem 1. Juli 2024 und dem 30. Juni 2026 mehrere hundert Millionen öffentliche deutsche Internetquellen inklusive redaktioneller Webseiten und Social Media nach Erwähnungen von Unternehmen und Marken durchsucht.
In der zweiten Stufe, dem Processing, wurden die im Crawling gesammelten Daten mit Hilfe künstlicher Intelligenz ausgewertet und analysiert. Für jedes Unternehmen bzw. für jede Marke wurde die Tonalität anhand von Textfragmenten dahingehend untersucht, ob die Erwähnungen als positiv, negativ oder neutral zu bewerten sind.

Auswertung

Gewertet wurde nach Punkten, die aufgrund des Tonalitätssaldos und der Reichweite vergeben wurden. Die Berechnung zu einem Gesamtpunktwert erfolgte branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten, auf der der jeweilige Branchenbeste mit 100 Punkten den Benchmark für alle anderen untersuchten Unternehmen seiner Branche setzte. Unternehmen, die hier einen überdurchschnittlichen Gesamtpunktwert erreichen, erhielten die Auszeichnung „Deutschlands Beste 2026“.

Ausgezeichnete Marken und Unternehmen

Im Folgenden sind zwanzig ausgewählte Branchensieger aufgelistet.

Branchengewinner	Branche
POHL-Gruppe	Bauunternehmen
Conradia Medical Prevention	Check-Up-Zentren
SprintRay	Dentalunternehmen
MotorLand	Garten- & Motorgerätehändler
LIDL	Lebensmittel-Discounter
Aktuell Lohnsteuerhilfeverein	Lohnsteuerhilfevereine
mietwagen.check24.de	Mietwagen-Vergleichs-Portale
TEDi	Non-Food-Discounter
MONTANA	Ökostrom- & Gasanbieter
Traders Place	Online-Broker
baldur-garten.de	Pflanzenversender

poolspecial.de	Pool-Shops
waipu.tv	Premium-TV-Anbieter
CAPRICE	Schuhmarken
E.ON Solar	Solartechnik
CHECK24 Steuer	Steuersoftware
Movie Park Germany	Themen- & Freizeitparks
Deutsche Bank	Universalbanken
weinfreunde.de	Weinhändler
ZooRoyal	Zoogeschäfte

„Selbst ein vermeintlich gutes Geschäft wird rückblickend negativ bewertet, wenn sich herausstellt, dass ein anderes Angebot letzten Endes besser gewesen wäre“, kommentiert Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH, und ergänzt, *„um solche negativen Emotionen und das unangenehme Gefühl späterer Reue zu vermeiden, wählen viele Kundinnen und Kunden bevorzugt solche Anbieter, die im Allgemeinen als die Besten ihrer jeweiligen Branche gelten.“*

Das vollständige Ranking zu „Deutschlands Beste 2026“ finden Sie HIER.

Text & Redaktion
Marieke Kötting
ServiceValue GmbH
Dürener Straße 341
D-50935 Köln
www.servicevalue.de