

Pressemitteilung

Ehrung für die Händler des Jahres

Handelsunternehmen in der öffentlichen Wahrnehmung

Köln, 28.08.2026. Steigende Betriebskosten, sparsame Konsumenten und ein harter Wettbewerb – Händler in Deutschland müssen derzeit viele Herausforderungen bewältigen. Welche Unternehmen selbst angesichts solcher schwierigen Bedingungen noch positiv von sich reden machen, hat die Rating- und Rankingagentur ServiceValue in Kooperation mit DEUTSCHLAND TEST anhand eines zweistufigen Social-Listening-Verfahrens untersucht und besonders gut besprochene Anbieter mit dem Prädikat „Händler des Jahres 2026“ ausgezeichnet.

Methode

In der ersten Stufe des Verfahrens, dem Crawling, wurden zwischen dem 1. Juli 2024 und dem 30. Juni 2026 mehrere hundert Millionen öffentliche deutsche Internetquellen inklusive redaktioneller Webseiten nach Erwähnungen von Händlern in Verbindung mit bestimmten Eventtypen durchsucht. Diese Themenfelder wurden konkretisiert durch definierte Keywords, Text- und Satzkorpora. In der zweiten Stufe, dem Processing, wurden die gesammelten Daten mit Hilfe künstlicher Intelligenz ausgewertet und analysiert. Für jedes Unternehmen bzw. für jede Marke wurde für jeden Eventtypen die Tonalität anhand von Textfragmenten dahingehend untersucht, ob die Erwähnungen als positiv, negativ oder neutral zu bewerten sind.

Auswertung

Gewertet wurde schließlich nach Punkten, die für den Tonalitätssaldo je Händler und jeweils unter Berücksichtigung der Reichweite vergeben wurden. Die Berechnung des Punktwertes erfolgte branchenspezifisch. Der jeweils Branchenbeste erhielt 100 Punkte und setzt damit den Benchmark für alle anderen untersuchten Händler seiner Branche. Unternehmen, die einen überdurchschnittlich guten Punktwert in der Gesamtwertung erreichen, erhielten die Auszeichnung „Händler des Jahres 2026“.

Ausgezeichnete Händler

Im Folgenden sind zwanzig ausgewählte Branchensieger aufgelistet.

Branchengewinner	Branche
Autohaus Seitz	Autohändler
bett1.de	Betten- & Zubehör-Shops
buecher.de	Buchhändler
Böttcher	Bürobedarfshändler
MediaMarktSaturn	Elektrohändler
Fahrrad XXL	Fahrradhändler
autodoc.de	Fahrzeugteilehändler
FITSHOP	Fitnessgerätehändler
Getränkemarkt Plöchl	Getränkemärkte
Degussa	Gold- & Edelmetallhändler
MARQUARDT KÜCHEN	Küchenfachhändler

LIDL	Lebensmittel-Discounter
Kaufland	Lebensmitteleinzelhändler
SEGMÜLLER	Möbelhändler
SCONTO	Möbelhändler - Discount
Personalshop	Modehändler (online)
amazon.de	Online-Shops (Generalisten)
pool-systems.de	Pool-Shops
CHECK24 Autoteile	Reifenhändler
Görtz	Schuhhändler

„Hohe Verkaufszahlen allein sind noch nicht unbedingt Grund zur Ehre für einen Händler“, kommentiert Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH, und ergänzt, „als auszeichnungswürdig gelten vielmehr solche Händler, die neben den Zahlen auch das Wohl ihrer Kundschaft beachten und mit Ehrlichkeit und Service immer wieder für Zufriedenheit sorgen.“

Das vollständige Ranking zu „Händler des Jahres 2026“ finden Sie [HIER](#).

Text & Redaktion

Marieke Kötting
ServiceValue GmbH
Dürener Straße 34 I
D-50935 Köln
www.servicevalue.de