



Breite Analyse
DEUTSCHLAND TEST untersuchte in dieser Studie fast 1600 Unternehmen aus mehr als 90 Branchen



Studie 2026

So sehen Sieger aus

Zufriedene Kunden sind in der Regel auch treue Kunden. Welche Hersteller, Händler und Dienstleister das Maß der Dinge in Sachen Kundenzufriedenheit sind

Von eins bis fünf: Mit wie vielen Sternen bewerten Kunden eine Dienstleistung? Welche Richtung weisen die Mundwinkel beim Smiley auf? Geht der Daumen hoch oder runter? Immer wieder geben Verbraucher ihr Urteil zu Produkten oder Services ab. Dieses hängt von vielen Faktoren ab – und spiegelt wider, in welchem Maß die Erwartungen erfüllt oder sogar übererfüllt wurden. Auf Basis die-

ser Bewertungen hat das Analysehaus ServiceValue den Kundenzufriedenheitsindex entwickelt. In die aktuelle Studie flossen rund 312 000 Bewertungen zu knapp 1600 Unternehmen aus mehr als 90 Branchen ein. Für die Anbieter liefert ihr Abschneiden im Branchenvergleich wichtige Anhaltspunkte – etwa darüber, ob das Qualitätsmanagement funktioniert, ob Service und Leistung gut waren oder

ob Kundenbindungsmaßnahmen wirken. Und auch für (potenzielle) Kunden ist das Urteil anderer Verbraucher durchaus von Bedeutung: Anbieter, die in einer so breiten Studie überdurchschnittlich abschneiden, machen offenbar einen guten Job. Genau das gilt für diejenigen Unternehmen, die im Ranking der Besten aufgeführt sind. ■

THORSTEN JACOBS

Methodik

Der Test
Gemeinsam mit dem Analysehaus ServiceValue kürt DEUTSCHLAND TEST auch in diesem Jahr die Unternehmen und Marken mit den zufriedensten Kunden. Insgesamt flossen 311 608 Urteile in die Online-Studie ein. Basis ist der von ServiceValue entwickelte Kundenzufriedenheitsindex (KZI), der die Messung erfahrungsbezogener Bewertungen erlaubt. Der Index reflektiert einerseits die Wahrnehmung der Befragten. Andererseits ist er sparten- und geschäftsmodellübergreifend einsetzbar. Im Detail ist Zufriedenheit jedoch sehr unterschiedlich ausgeprägt. Um Vergleichbarkeit zu gewährleisten, wurde die Fragestellung auf den „größten gemeinsamen Nenner“ verdichtet. Entsprechend sollten die Verbraucher eine zentrale Frage beantworten: „Wie beurteilen Sie die folgenden Anbieter insgesamt? Bitte geben Sie

Ihr Zufriedenheitsurteil zu den Anbietern in Bezug auf die in Klammern angegebene Branche ab.“ Möglich waren fünf Urteile: „ausgezeichnet“, „sehr gut“, „gut“, „mittelmäßig“ oder „schlecht“. Nur wer in den zurückliegenden zwölf Monaten tatsächlich Kunde des Unternehmens war, durfte eine Bewertung abgeben. Die Befragung fand zwischen Juni und Juli 2026 statt.

Die Auswertung
Die Antworten zu jedem Anbieter wurden auf einer Skala von eins bis fünf indiziert. Aus dem Mittelwert ergab sich der KZI, der die Basis der Rankings bildet. Ein KZI von 1 bedeutet, dass sich alle Befragten begeistert zeigen, ein KZI von 5 zeugt von starker Unzufriedenheit. Für jede Branche wurde aus den



Gut, besser, ausgezeichnet.



SCAN ME

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf deutschlandtest.de und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.

Die Besten aus allen Branchen

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
Apotheken-Kooperationen	
GESUND IST BUNT	2,46
LINDA Apotheke	2,50
Guten Tag Apotheke	2,51
gesund leben-Apotheken	2,54
easyApotheke	2,63
Augenlaser-Kliniken	
Optical Express	★ 2,52
ARTEMIS	2,56
LASIKWELT	2,63
EuroEyes	2,71
Lasermid	2,76
Autoglas-Werkstätten	
Carglass	★ 2,50
junitid AUTOGLAS	★ 2,53
Wintec Autoglas	2,56
Scheiben-Doktor	2,64
Autohändler	
Procar Automobile	2,37
Tiemeyer Gruppe	2,39
Motor-Nützel	2,50
DINNEBIER GRUPPE	2,50
Borgmann	2,53
SORG GRUPPE	2,53
STERNPARTNER Gruppe	2,53
JACOBS GRUPPE	2,54
Hugo Pfohe	2,54
Graf Hardenberg	2,55
AUTOLAND	2,57
Auto Bierschneider	2,59

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
Autohaus Gotthard König	2,59
widmann	2,63
Emil Frey	2,63
LöhrGruppe	2,67
Autohaus Seitz	2,68
Glinicke	2,68
AUTO RITTER	2,70
Autoservice	
First Stop	★ 2,50
Pneuhage	★ 2,53
Quick Reifendiscount	★ 2,56
premio Reifen + Autoservice	2,62
ad AUTO DIENST	2,67
EUROMASTER	2,68
pitstop	2,71
DRIVER Center	★ 2,73
ATU	2,74
Autoteile-Shops	
felgenshop.de	2,53
felgenoutlet.de	2,56
kfzteile24.de	★ 2,59
atp-autoteile.de	★ 2,60
kfzteile.com	2,64
lott.de	2,65
autoplus.de/shop	2,71
autoteile-meile.de	2,72
pkwteile.de	2,73
Autowaschanlagen	
Mr. Wash	★ 2,56
softcarwash	2,61

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
CleanCar	2,64
Wap WaschBär	2,72
KÄRCHER Clean Park	2,75
Bäckereien	
pappert	2,48
Backstube Wünsche	★ 2,52
Junge Die Bäckerei	★ 2,60
Wiener Feinbäckerei Heberer	2,64
Kamps	2,69
Der Beck	★ 2,70
Bäckerei Hosselmann	2,72
BÜSCH	2,73
Landbäckerei IHLE	★ 2,74
MALZERS	★ 2,77
Hermann Härdtner	2,78
Bäcker Görtz	2,78
von Allwörden	2,79
Brotmeisterei Steinecke	2,82
DAT BACKHUS	2,82
Bad & Sanitär	
LAUFEN	★ 2,40
hansgrohe	★ 2,43
burghad	★ 2,43
KLUDI	2,49
KEUCO	★ 2,52
KRONENBACH	★ 2,54
pelipal	2,62
HANSA	2,65
VIGOUR	2,69
DURAVIT	★ 2,70

★ Dauersieger

Hinter welchen Unternehmen und Marken stehen dauerhaft zufriedene Kunden? Das verrät die Langfrist-Auswertung von ServiceValue. Das Prädikat „Dauersieger“ erhielt nur, wer seit mindestens fünf Jahren durchgehend eine Auszeichnung („Höchste“/„Hohe“) erhalten hat – davon mindestens dreimal das Spitzenprädikat „Höchste“. Alle Dauersieger sind in der Tabelle auf dieser und den folgenden Seiten mit einem Stern gekennzeichnet.

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
Bad-Shops	
absolut-bad.de	2,42
badmoebel-markenshop.de	2,45
calmwaters.de	★ 2,46
badfabrik24.de	2,48
emke.de	2,49
badart-shop.de	2,50
emero.de	★ 2,51
neuesbad.de	★ 2,52
x2o.de	2,60
designbaeder.com	2,61



Hand drauf Kunden sind zufrieden, wenn sie sich auf ihren Dienstleister verlassen können und wenn am Ende alles passt

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
duschmeister.de	2,63
reuter.de	★ 2,63
wcshop24.de	2,65
badezimmerwelt24.de	2,65
badquadrat.de	2,66
megabad.com	2,68
badedu.de	2,69
Baumärkte (online)	
baumarkt-deutschland.de	2,52
onlineshop-baumarkt.de	★ 2,56
holzhandel-deutschland.de	2,60
manomano.de	★ 2,63
j-kesselshop.de	2,66
contorion.de	2,68
koempf24.de	2,69
markenbaumarkt24.de	★ 2,70
onlinebaufuchs.de	2,75
Baumärkte (stationär)	
toom Baumarkt	★ 2,56
OBI	★ 2,58
GLOBUS Baumarkt	2,62
V-BAUMARKT	2,65
BayWa Bau & Garten	2,69
Sonderpreis Baumarkt	2,72
hagebau	2,73
BAUHAUS	2,76
HELLWEG	2,77
Baustoffe	
baustoffshop.de	2,42
dwz-shop.de	2,48
heim-baustoffe.de	2,64
Betten & Zubehör	
beco-matratzen.de	2,52
zelesta.de	2,55
bettenritter.com	2,56
matratzen-concord.de	2,58
jona-sleep.com	2,61
billerbeck.shop	★ 2,62

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
emma-matratze.de	2,63
swissense.de	2,66
bett1.de	★ 2,68
soulmat.de	2,68
paradies.de	★ 2,69
daunen-federn.de	2,69
am-qualitaetsmatratzen.de	2,70
bettenrid.de	★ 2,73
bettwaren-shop.de	2,74
belama.de	2,76
deutsche-premiumbettwaren.de	2,77
Biomasse-Heiztechnik	
GUNTAMATIC	2,70
HARGASSNER	2,73
ÖkoFEN	2,75
HDG Bavaria	2,75
Blumenversender	
bezahlbare-blumen.de	★ 2,47
123blumenversand.de	★ 2,52
euroflorist.de	2,56
floraprima.de	2,59
blumenshop.de	2,64
fleurop.de	2,69
blume2000.de	★ 2,70
Bodenbelagspezialisten	
laminat-shop24.com	2,49
oppland.shop	2,50
wiplano.de	2,52
raumtrend-hinze.de	★ 2,53
parkettrabatte.de	★ 2,56
holz-kunz.de	2,61
holzprofil24.de	★ 2,62
bodenfuchs24.de	2,65
bodenverkauf.de	2,66
tepgo.de	2,69
der-preisbrecher.de	2,70
floormondo.de	2,70
bricoflor.de	2,71

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
laminatparadies.de	★ 2,72
planeo.de	2,72
kransen-floor.de	2,73
bodenversand24.de	2,74
laminatdepot.de	2,74
Büro- & Schreibwarenhändler	
bueroshop24.de	★ 2,42
otto-office.com	2,45
bueroplus.de	★ 2,57
Printus	2,66
bueromarkt-ag.de	2,70
Viking	2,70
Büromöbelhändler	
ergolutions.de	2,55
flexispot.de	★ 2,58
moebelshop24.de	2,60
ergotopia.de	★ 2,64
buerorausstattung-shop24.de	2,66
schreibtisch.com	2,70
buerodirekt24.de	2,73
Büromöbelhersteller	
sedus	2,47
LEUWICO	2,54
ASSMANN BÜROMÖBEL	2,56
Steelcase	2,61
fm Büromöbel	2,64
interstuhl	2,68
USM	2,70
Röhr-Bush	2,72
Busreisen	
Leitner Reisen	2,59
sz-Reisen	2,64
Wörlitz Tourist	2,66
Hafermann-Reisen	2,70
die Weltenbummler	2,74
Camper- & Wohnmobilvermietung	
camperdays.de	2,52
mcrent.de	2,55
camperboerse.com	★ 2,57
paulcamper.de	2,58
faircamper.de	2,59
rentandtravel.de	2,60
camperfuchs.de	2,62
drm.de	2,68
Campingbedarf	
reimo.com	★ 2,44
fritz-berger.de	2,46
campingwagner.de	★ 2,57
maentum.de	2,61
campingzeit24.de	2,62
dometic.com	2,63
Contract-Caterer	
SANDER	2,41
apetito catering	2,44
Aramark	2,51

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
Klüh Catering	2,56
Dussmann	2,65
Drucker & Zubehör	
fairtoner.de	★ 2,64
tonermacher.de	★ 2,67
toner-dumping.de	2,68
printer-care.de	★ 2,68
toner-partner24.de	2,72
tintencenter.com	2,74
tintenalarm.de	★ 2,75
hq-patronen.de	2,79
druckerzubehoer.de	★ 2,83
prindo.de	2,84
druckerpatronenexpress.de	2,87
Druckereien	
WIRmachenDRUCK	★ 2,51
viaprinto	2,54
bueroausstattung.biz	★ 2,61
Infowerk	★ 2,63
Allesdrucker	2,64
SAXOPRINT	2,66
europadruckerei.de	2,66
flyerdevil.de	2,67
Onlineprinters	2,68
sedruck	2,69
vistaprint	2,70
MYFLYER	2,71
Rainbowprint	2,74
DRUCKBOMBE.DE	2,75
print24	★ 2,77
Elektrohändler	
voelkner.de	★ 2,56
pearl.de	2,60
alternate.de	★ 2,62
elektroshopwagner.de	2,64
technikdirekt.de	2,67
expert	2,68
EP: ElectronicPartner	2,71
pollin.de	★ 2,74
Coolblue	2,77
E-Mobility-Shops	
energieloesung.de	2,62
stark-in-strom.de	2,68
wallbox.com	2,74
EMS-Studios	
fitbox	2,50
Bodystreet	★ 2,53
Körperformen	2,68
terra sports	2,68
Entdecker- & Erlebnisreisen	
Berge & Meer	2,53
Trendtours	2,55
WINDROSE	2,60
G Adventures	2,62
VENTER TOURS	2,66
MARCO POLO Reisen	2,69

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
DIAMIR Erlebnisreisen	2,70
EU-Neuwagen	
hoffmann-automobile.de	★ 2,55
juetten-koolen.de	★ 2,62
eu-neuwagen.de	2,66
take-your-car.de	2,68
internetauto24.de	2,72
Familienurlaub	
VAMOS Familienreisen	2,48
ReNatour	2,50
erlebe-familienreisen	2,51
FOR FAMILY REISEN	2,52
Djoser family	2,59
Fashion-Discounter	
Takko Fashion	★ 2,71
NKD	★ 2,75
KiK	2,82
Fenster & Türen	
fensterversand.com	★ 2,58
fensterblick.de	★ 2,60
meinfenster24.de	2,65
widuro.de	2,67
fensterdepot24.de	2,69
fensterfabrik24.com	2,70
fensterhandel.de	2,73
deutscher-fenstershop.de	2,75
bew24-fenster.de	2,76
haustueren.de	2,78
fensterwerk24.de	2,79
Ferienhausportale	
traum-ferienwohnungen.de	★ 2,48
travanto.de	2,50
bestfewo.de	★ 2,51
interhome.de	2,53
fewo-direkt.de	★ 2,56
casamundo.de	★ 2,58
holidays.hrs.de	2,66
hometogo.de	2,69
Fernstudium & berufliche Weiterbildung	
AKAD University	2,48
Deutsche Akademie für Management	2,50
Management-Institut Dr. A. Kitzmann	2,51
ils	★ 2,53
WBS Gruppe	2,55
IST-Studieninstitut	★ 2,57
DAA Deutsche Angestellten-Akademie	2,59
FORUM Institut für Management	2,60
APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft	2,61
Euro-FH	2,63
Eckert Schulen	2,63

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
IBB Institut für Berufliche Bildung	2,66
sgd Deutschlands führende Fernschule	2,67
Fitnessgeräte-Händler	
FITSHOP	2,49
CARDIOfitness	★ 2,52
sportstech.de	2,54
HAMMER Sport	★ 2,56
mundofitness.de	2,62
asviva.de	2,63
Sport-Tec	2,66
Fitnessstudios	
INJOY	★ 2,47
FitX	★ 2,53
Fitness First	2,57
BASIC-FIT	2,60
MRS.SPORTY	★ 2,62
Sporteve	2,63
all inclusive FITNESS	2,65
clever fit	2,68
Kieser Training	2,70
fit+	2,75
Just Fit	★ 2,76
PFITZENMEIER	2,76
Fliesen-Shops	
fliesenrabatte.de	★ 2,50
fliesenoutlet-shop24.de	2,52
fliesen-sale.de	2,56
nexterio.de	2,59
fliesenmax.de	2,60
jonastone.de	2,62
fliesenpark.de	2,70
fliesen-logemann.de	2,74
Flusskreuzfahrten	
VIVA Cruises	2,52
A-ROSA Flusskreuzfahrten	2,54
nicko cruises	2,60
1AVista	2,63
Viking River Cruises	2,66
Fotodienste	
posterxxl.de	★ 2,49
aldifotos.de	2,53
saal-digital.de	★ 2,55
pixum.de	2,56
lidl-fotos.de	2,57
meinxxl.de	2,58
ifolor.de	★ 2,60
cewe.de	★ 2,63
whitewall.com	2,64
my.fujifilm.com/de	2,65
meinfoto.de	2,66
pixelfoto-express.de	2,68
fotobuch.de	2,70
Garten- & Motorgeräte	
GARDENA	★ 2,43
HECHT Garten	2,46

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
FUXTEC	2,50
Husqvarna	★ 2,52
FISKARS	2,59
ECHO	2,59
WOLF-Garten	2,60
DENQBAR	2,63
Einhell	2,64
Gartenbedarf	
keessmit.de	2,50
garten-und-freizeit.de	★ 2,52
gartenmoebelcompany.de	2,55
gartenmoebel.de	★ 2,56
gartenhaus.de	★ 2,58
mygardenhome.de	2,60
mygartenhaus24.de	2,61
butenas.de	2,63
pflanzwerk.de	2,65
garten-freunde.de	2,66
gartenwelt.de	2,69
deubaxxl.de	2,72
Gartenmöbelhersteller	
siena GARDEN	2,43
KETTLER Home&Garden	2,45
acamp	2,49
Niehoff Garden	2,50
BEST Freizeitmöbel	2,56
MBM	2,60
SIEGER	2,61
STERN	2,70
Gartenpflegeprodukte	
SERAMIS	2,51
COMPO	2,53
NEUDORFF	2,60
Substral	2,65
Gartenzaun-Shops	
zaunfuchs.de	★ 2,55
zaunanlagen-profi.de	★ 2,58
zaunonline.de	2,60
doppelstabmatte24.de	2,63
zaunglobus.de	2,66
zaun-kaufen.de	2,67
zaun-tor-ztm.de	2,71
zaunfreunde.de	2,74
gartenzaun-experten.de	2,78
Gesundheits-/Wellnessurlaub	
Fit Reisen	2,55
NEUE WEGE	2,59
Wainando	2,61
AKON Aktivkonzept	2,62
Haushaltsgerätehersteller	
Miele	★ 2,24
Samsung	★ 2,25
Bosch	★ 2,26
Midea	2,27
LG	★ 2,28
SEVERIN	2,32

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
Rowenta	★ 2,34
Exquisit	2,35
roborock	2,38
KLARSTEIN	2,39
medion	2,39
Hisense	2,40
ROMMELSBACHER	2,41
KORONA	2,42
Tefal	★ 2,44
Whirlpool	2,47
ZANUSSI	2,48
LIEBHERR	★ 2,49
Panasonic	★ 2,50
Siemens	★ 2,50
ECOVACS	2,51
Vorwerk	★ 2,52
Steba	2,53
smeg	2,55
AEG	★ 2,56
NEFF	2,57
NINJA	2,58
KitchenAid	2,59
GASTROBACK	2,59
berbel	2,60
STILLSTERN	2,61
Haier	2,62
Braun	2,63
KENWOOD	2,64
Haushaltswarenhersteller	
alfi	★ 2,37
kela	2,38
MEPAL	2,41
HAILO	2,43
SOEHNLE	★ 2,43
FACKELMANN	★ 2,44
WOLL	2,46
ELÖ	★ 2,50
SodaStream	2,51
WESTMARK	2,52
WESCO	2,53
LEIFHEIT	2,55
ZWILLING	2,56
Fissler	2,57
GEFU	2,57
Rotho	2,58
EMSA	2,59
blomus	2,59
KÜCHENPROFI	2,61
Villeroy & Boch	2,64
WÜSTHOF	2,65
Schulte-Ufer	★ 2,66
Heiztechnik & Wärmepumpen	
STIEBEL ELTRON	2,41
REMKO	2,42
elco	2,43
NOVELAN	2,44

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
WOLF	2,46
OCHSNER	2,49
NIBE	2,51
BRÖTJE HEIZUNG	2,52
VIESSMANN	2,57
Hörgeräteakustiker	
iffland.hören.	2,50
HörPartner	★ 2,53
KIND	★ 2,55
Hörakustik Schmitz	2,60
NEUROTH	2,62
Hörgeräte Bonsel	2,63
Amplifon	★ 2,65
braun HÖRGERÄTE	2,68
Hörgeräte Korallus	2,70
GEERS	2,71
audilogik	2,72
HÖRGERÄTE AUMANN	2,73
Hotels (Budget)	
Premier Inn	2,47
Motel One	★ 2,48
B&B HOTELS	2,60
MEININGER Hotels	2,62
Hotels (Mittelklasse)	
Leonardo Hotels	2,44
H-Hotels	★ 2,47
NH Hotels	★ 2,56
IntercityHotel	★ 2,57
Park Inn by Radisson	2,60
Dorint Hotels & Resorts	2,62
Hotels (Premium)	
Maritim Hotels	★ 2,29
Mövenpick Hotels & Resorts	2,34
Lindner Hotels & Resorts	2,37
Pullman Hotels and Resorts	2,38
Steigenberger Hotels & Resorts	★ 2,42
Sofitel	2,44
Crowne Plaza	2,44
Althoff Hotels	2,46
Individualreisen	
Tourlane	2,52
EXPLORER	2,56
erlebe-fernreisen	2,66
Kerzen	
PartyLite	2,52
Steinhart Kerzen	2,56
Duni	2,60
Kinder- & Jugendreisen	
ruf Jugendreisen	2,49
Fit JUGENDREISEN	2,54
Jugendtours	2,56
go JUGENDREISEN	2,60
maxtours	2,63
Kreuzfahrtanbieter	
Hurtigruten	2,38

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
HX Expeditions	2,43
AIDA	2,48
TUI Cruises	2,50
Celebrity Cruises	2,57
Royal Caribbean International	2,64
Kreuzfahrtportale	
e-hoi.de	2,42
seereisedienst.de	2,45
oceando.de	2,47
kreuzfahrtberater.de	2,51
ahoi-schiff.de	2,58
kreuzfahrten.de	2,61
mare-reisen.de	2,61
kreuzfahrten-zentrale.de	2,63
mykreuzfahrt.de	2,64
cruisepool.com/kreuzfahrt	2,65
Küchenfachmärkte	
Küchen Aktuell	★ 2,50
meine Küche	2,51
musterhaus küchen	★ 2,55
der küchenmacher	2,58
REDDY Küchen	★ 2,59
MEDA Küchenfachmarkt	2,60
Die Küche Direkt	2,62
Küche&Go	2,63
ASMO KÜCHEN	2,65
Küchen Keie	2,67
KüchenMarkt	2,69
AB KÜCHEN-Fachmarkt	2,70
KüchenArena	2,70
Varia Küchen	2,71
Küchenhersteller	
ALNO	2,46
nobilis	★ 2,48
rational	2,52
noIte	★ 2,55
Rempp Küchen	2,59
Ballerina-Küchen	2,63
LEICHT Küchen	2,64
pronorm Einbauküchen	2,65
SieMatic	2,68
IMPULS KÜCHEN	2,68
schüller	2,70
Poggenpohl	2,74
Lampen-Shops	
beleuchtungdirekt.de	★ 2,48
beleuchtung.de	2,49
lampenwelt.de	★ 2,50
leuchtenland.com	★ 2,53
leds24.com	2,56
lampenundleuchten.de	★ 2,62
lightkontor.de	★ 2,67
highlight-led.de	2,68
paulmann.com	2,69
paul-neuhaus.de	2,70
led-lichtraum.de	2,71

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
watt24.com	2,75
Lebensmittelhändler	
HIT	2,27
Kaufland	★ 2,41
EDEKA	★ 2,48
famila Nordwest	2,50
famila Nordost	2,56
GLOBUS	2,65
Lebensmittelhändler (Discount)	
ALDI SÜD	★ 2,20
ALDI Nord	★ 2,24
LIDL	★ 2,29
Netto Marken-Discount	2,33
Lebensmittellieferdienste	
supermarkt24h.de	2,57
bofrost	2,62
Picnic	★ 2,62
knuspr.de	2,68
eismann	2,70
shop.rewe.de	2,74
Mietwagen-Vergleichsportale	
billiger-mietwagen.de	★ 2,45
mietwagen.check24.de	2,50
momondo.de	★ 2,53
swoodoo.com	2,54
kayak.de	★ 2,54
sunnycars.de	2,59
happycar.de	2,66
Möbel nach Maß	
Höffner Möbelwerke	2,44
deinschrank.de	2,53
frohraum.de	2,58
schrankwerk.de	2,61
holzpiloten.de	2,66
schrankplaner.de	2,71
Möbelhändler	
XXXLutz	★ 2,43
SCHAFFRATH	★ 2,45
SEGMÜLLER	★ 2,48
Höffner	★ 2,49
porta	★ 2,50

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
Möbel Inhofer	2,52
MÖBELHOF	2,53
Knuffmann	2,56
WANNINGER	2,59
MÖBEL MARTIN	2,60
OSTERMANN	2,62
BRAUN Möbel-Center	2,63
möbel wallach	2,64
möbel staude	2,66
Möbel Kempf	2,68
MÖBEL ROGG	2,69
MÖBEL KRAFT	2,70
biller	2,70
HARDECK	2,71
Möbelhändler (Discount)	
POGO Einrichtungsmärkte	★ 2,70
ROLLER	★ 2,78
mömax	2,81
Möbelmarken	
interliving	★ 2,45
ruf BETTEN	★ 2,47
Musterring	★ 2,50
rauch Möbel	★ 2,52
Niehoff Sitzmöbel	2,54
Stressless	★ 2,56
MONDO	★ 2,60
KOINOR	2,62
hartmann Möbel	2,63
global wohnen	2,64
vito Möbel	★ 2,65
LAMBERT	2,67
LIV'IN	2,70
himolla	2,70
TEAM 7	2,72
HUKLA	2,74
interlübke	2,74
Nachhilfeanbieter	
Lernstudio Barbarossa	★ 2,48
Schülerhilfe	★ 2,51
SCHULWERK	2,52
Studienkreis	★ 2,54



Daumen hoch Wenn Qualität und Preis stimmen, kommen Kunden in der Regel wieder und empfehlen den Anbieter auch gerne weiter

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
Pädagogisches Lernzentrum	2,55
ABACUS Nachhilfeinstitut	2,56
Nachhilfe PISA	2,63
Nahrungsergänzungsmittel	
vitasprint	2,45
Centrum	2,46
NATURE LOVE	★ 2,47
InnoNature	★ 2,48
Terra Elements	2,49
orthomol	★ 2,50
roots NATURALS	2,51
Salus	2,53
Alpha Foods	2,54
BRAINEFFECT	2,56
sanostol	2,56
Doppelherz	2,57
Abtei	2,60
Pure Encapsulations	2,60
Dr. Peter Hartig	★ 2,63
gloryfeel	2,64
Non-Food-Discounter	
WOOLWORTH	2,56
PicksRaus	2,59
pepco	2,61
ACTION	★ 2,62
TEDi	2,67
Thomas Philipps	2,70
REPO	2,71
MÄC GEIZ	★ 2,76
Oberflächenreiniger	
MELLERUD	2,48
GLORIA	2,50
HOTREGA	2,52
KÄRCHER	2,54
TerraDomi	2,59
Online-Shops (Generalisten)	
netto-online.de	★ 2,49
amazon.de	★ 2,51
otto.de	★ 2,52
lidl.de	★ 2,54
kaufland.de	2,59
3pagen.de	2,61
tchibo.de	★ 2,64
baur.de	2,66
costway.de	2,70
qvc.de	2,72
hse.de	2,74
Online-Textilreinigung	
Persil Service	2,59
MyClean	2,60
jonny fresh	2,64
Optiker	
Binder Optik	★ 2,34
neusehland	2,37
MATT	★ 2,43
Abele Optik	2,47

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
Mister Spex	2,49
Robin Look	2,51
SMILE OPTIC	2,52
Brillen RÖTTLER	2,55
Apollo-Optik	2,58
SEDELMAYR	2,61
KRASS Optik	2,62
PC- & Notebook-Shops	
notebooksbilliger.de	★ 2,58
caseking.de	★ 2,61
easynotebooks.de	★ 2,62
systemtreff.de	2,64
csl-computer.com	2,65
notebook.de	2,66
computeruniverse.net	★ 2,67
jacob.de	2,74
kmcomputer.de	2,76
Pflanzenversender	
garten-schlueter.de	★ 2,53
baldur-garten.de	★ 2,56
baumschule-horstmann.de	★ 2,60
meingartenshop.de	★ 2,62
as-garten.de	2,63
pflanzenhof-online.de	2,69
gartencenter-shop24.de	2,73
Photovoltaik & Solarenergie	
solago.de	2,48
privatt.de	2,50
tepto.de	2,53
solakon.de	2,56
entratek-shop.de	2,59
yuma.de	2,60
photovoltaik4all.de	2,61
greensolar.de	2,62
dp-solar-shop.de	2,66
alpha-solar.shop	2,67
gartenkraftwerke.de	2,68
offgridtec.com	2,68
kleineskraftwerk.de	2,69
solarhandel24.de	2,70
Polstermöbelspezialisten	
Kabs	2,63
UNI POLSTER	2,64
Polstermöbel Fischer	2,66
MULTIPOLSTER	★ 2,70
TRÖSSER	★ 2,73
Pool-Shops	
pool-systems.de	★ 2,51
poolsana.de	★ 2,55
wellpool24.de	2,57
poolspecial.de	★ 2,61
pool-chlor-shop.de	2,62
best-pool-shop.de	2,69
pooltotal.com	★ 2,73
poolmegastore.de	2,77
hoefer-shop.de	2,82

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
Reisebüros	
DERTOUR	2,51
alltours Reisecenter	★ 2,55
TUI ReiseCenter	★ 2,60
DERPART	2,64
FIRST REISEBÜRO	2,67
TUI TRAVELStar Reisebüro	2,70
Lufthansa City Center	★ 2,73
Reise-Deal-Anbieter	
travelzoo.com	★ 2,60
reisedeals.com	2,62
urlaubspiraten.de	2,66
secretescapes.de	2,71
Saunahersteller	
corso sauna	2,53
KLAFS	2,54
Erdmann Sauna & Spa	2,59
Wille Sauna	2,62
Butenas	2,66
Self-Storage-Anbieter	
BLUE SKY LAGER	2,53
SHURGARD	★ 2,56
STOREBOX	2,61
LAGERBOX	★ 2,64
Sportnahrung	
esn.com	2,43
bodylab24.de	2,44
body-attack.de	★ 2,47
morenutrition.de	2,51
metasport.de	★ 2,53
de.myprotein.com	2,58
gymqueen.de	2,60
powerbar.com	2,69
sportnahrung-engel.de	2,69
Sprachreisen	
EF Education First	2,49
ESL	2,50
Do it Education	2,54
TravelWorks	2,59
DIREKT Sprachreisen	2,66
DIALOG SPRACHREISEN	2,68
LISA! Sprachreisen	2,71
GLS Sprachenzentrum	2,72
KAPLAN International Languages	2,75
Studien-, Kultur- & Bildungsreisen	
SKR Reisen	2,58
Studiosus Reisen	2,61
IKARUS TOURS	2,63
Gebeco	2,66
Versandapotheken	
volksversand.de	2,45
shop-apotheke.com	2,48
disapo.de	2,51
medikamente-per-klick.de	2,52

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score (KZI)
fliegende-pillen.de	2,55
docmorris.de	2,58
delmed.de	2,59
ipill.de	2,60
mycare.de	2,61
parcelmed.de	2,62
bodfeld-apotheke.de	2,62
paul-pille.de	2,63
medpex.de	2,66
apodiscounter.de	2,68
myapo.de	2,71
Wasserbetten	
Aqua Comfort	2,52
BluTimes Wasserbetten	2,60
TASSO Wasserbetten	2,63
Weinhändler	
weinfuerst.de	★ 2,48
weinfreunde.de	★ 2,51
ludwig-von-kapff.de	2,54
club-of-wine.de	2,57
weinzeche.de	2,59
wirwinzer.de	2,60
diweinboerse.de	★ 2,61
gallier.de	2,64
jacopini-weinhandel.de	2,65
millesima.de	2,65
vinatis.de	2,66
hawesko.de	2,70
ebrosia.de	2,73
wein-musketier.de	2,75
Wohnmobil- / Wohnwagenhersteller	
REICH Caravaning	2,49
Hobby-Wohnwagenwerk	2,51
Bürstner	★ 2,52
KNAUS	★ 2,53
Hymer	★ 2,54
Dethleffs	2,56
AhornCamp	2,57
LMC Caravan	2,60
Niesmann+Bischoff	2,62
CAPRON (carado/Sunlight)	2,65

Quelle: ServiceValue (2026);
die Tabelle enthält nur Unternehmen/Marken,
die innerhalb ihrer Branche überdurchschnittlich
gut abgeschnitten haben;
graue Zeilen = „Höchste Kundenzufriedenheit“,
weiße Zeilen = „Hohe Kundenzufriedenheit“
★ = Dauersieger

Anmerkung: Unsere Tests und Studien werden
journalistisch unabhängig durchgeführt und re-
daktionell veröffentlicht. Die positiv bewerteten
Anbieter können nach Abschluss der Untersu-
chung ggf. eine Lizenz zur werblichen Nutzung
von Testsiegeln erwerben. Die Lizenzierung hat
aber weder Einfluss auf die Methodik noch auf
die Ergebnisse

Transparenzhinweis: In dieser Liste können auch
Unternehmen aufgeführt sein, die zu Hubert
Burda Media gehören oder mit Hubert Burda
Media gesellschaftsrechtlich beziehungsweise
wirtschaftlich verbunden sind