

**GÜNSTIGE
ALTERNATIVE:**

Mit einem
Fertighaus ist der
Wohnraum oft
bezahlbar



Auf sie kann man bauen

Planung, Finanzierung, Umsetzung – **am schnellsten steht das Eigenheim mit einem Fertighausanbieter.** Welche Unternehmen aus Kundensicht die fairsten Begleiter sind

von THORSTEN JACOBS

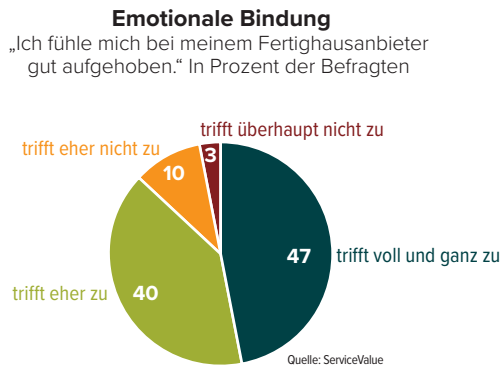
Hand aufs Herz: Wer hat in Gedanken nicht schon mal sein eigenes Traumhaus gebaut? Der Fantasie sind dabei keine Grenzen gesetzt: Swimmingpool und Outdoor-Küche im Garten, Partykeller mit Bar und Billardtisch, Doppelgarage für Autos und Fahrräder. Wer dann tatsächlich zur Tat schreitet, landet oft schneller auf dem Boden der Tatsachen, als ihm lieb ist. Die Höhe der Baukosten führt häufig zu der Erkenntnis, dass sich leider doch nicht jeder Schnickschnack umsetzen lässt. Am Ende sorgt der Rotstift für einen Kompromiss zwischen Wunsch und Wirklichkeit.

Fertighausanbieter haben dabei einen Vorteil: Bei ihnen sind die Kosten im Schnitt niedriger als bei anderen Bauweisen – und auch der Anstieg der Baupreise ist bei ihnen im Vergleich noch moderat. Viele Bauwillige, die ihr Vorhaben trotz schwieriger Rahmenbedingungen weder vertagen noch ganz

aufgeben wollen, entscheiden sich deshalb oft für ein Fertighaus. Der Branche bescherte das im letzten Jahr einen Marktanteil von 26,5 Prozent. Sprich: Mehr als jedes vierte neu genehmigte Eigenheim wird inzwischen in Fertigbauweise errichtet – so viele wie nie zuvor.

Fairness erwartet. Anbieter, die sich gegen ihre zahlreichen Mitbewerber durchsetzen möchten, müssen die Kunden auf ganzer Linie überzeugen. Und gerade die machen es den Unternehmen alles andere als leicht. Sie erwarten ein attraktives Produktangebot in Form unterschiedlicher Haustypen und Ausstattungen. Natürlich sollte auch das Preis-Leistungs-Verhältnis passen, die Preispolitik sollte transparent sein, individuelle Wünsche und Umstände sollten bei der Planung berücksichtigt werden. So gesehen, wünschen sich die Kunden faire Leistungen auf ganzer Linie.

Fairness geprüft. Wie sich die Branche in all diesen Punkten schlägt, hat das Analyseinstitut ServiceValue untersucht. Dazu wurden Kunden nach ihren persönlichen Erfahrungen befragt. Erfasst und ausgewertet wurden Urteile in 33 Service- und Leistungsmerkmalen aus sechs Kategorien. Darüber hinaus wurden mit der emotionalen Bindung sowie der Wiederkaufsbereitschaft und dem Weiterempfehlungsverhalten auch weitere Gradmesser für die Kundenzufriedenheit erhoben. Sie zeigen: Die überwiegende Mehrheit der Studienteilnehmer fühlt sich bei ihrem jeweiligen Anbieter gut aufgehoben. Acht von zehn Befragten empfehlen ihren Fertighausanbieter sogar Freunden oder Bekannten. Welche Anbieter in den einzelnen Bereichen und insgesamt mit ihrer Fairness glänzen, zeigen die Rankings auf dieser und den folgenden Seiten. ■ ➤



Starke Partnerschaft

Ein gutes Gefühl während des Hausbaus: Bei 87 Prozent der Befragten ist das der Fall. Sie fühlen sich bei ihrem Fertighausanbieter gut aufgehoben

Langzeit-Ranking

Immer wieder an der Spitze

Einmal aufgebaut, stehen sie über viele Jahre fest auf ihrem Platz – das gilt nicht nur für die Häuser an sich, sondern auch für einige Anbieter in dieser Studienreihe. Elf Unternehmen wurden mindestens seit 2022 durchgehend ausgezeichnet und haben dabei überwiegend die Bestnote „Sehr Gut“ erhalten. Damit haben sie alle Voraussetzungen erfüllt, um ins Langzeit-Ranking aufgenommen werden zu können.

Die Dauersieger

Urteil	Anbieter
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Sehr Gut	WeberHaus

alphabetische Sortierung, Quelle: ServiceValue

AUSWERTUNG 2026

35 Anbieter im Fairness-Check



Von 35 untersuchten Unternehmen konnten am Ende 13 Anbieter mit „Sehr Gut“ ausgezeichnet werden. Das entspricht exakt dem Wert aus dem Vorjahr. Weitere sieben Anbieter wurden mit „Gut“ bewertet. Insgesamt fielen die Kundenurteile etwas

besser aus als in der Vorjahresstudie. Auch ist die Branche insgesamt enger zusammengerückt. Auffallend: In allen sechs untersuchten Kategorien – Produktleistung, Kommunikation, Kundenberatung, Kundenservice, Preis-Leistungs-Verhältnis und Zukunftsstärke – haben die Anbieter im Schnitt bessere Bewertungen erhalten als im Vorjahr. Besonders eng ging es dabei beim Preis-Leistungs-Verhältnis zu.

Faire Fertighausanbieter

Urteil	Anbieter
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	Living Haus
Sehr Gut	LUXHAUS
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Sehr Gut	WeberHaus
Gut	BAUFRITZ
Gut	Danwood
Gut	ELK
Gut	Fertighaus WEISS
Gut	ISOWOODhaus
Gut	Meisterstück-HAUS
Gut	WOLF System

alphabetische Sortierung, Quelle: ServiceValue

So wurden die Rankings ermittelt

Das Analysehaus ServiceValue hat im Auftrag von FOCUS MONEY 35 Fertighausanbieter auf ihre Fairness hin untersucht. Dazu wurden 2405 Kunden zu 33 Service- und Leistungsmerkmalen befragt.

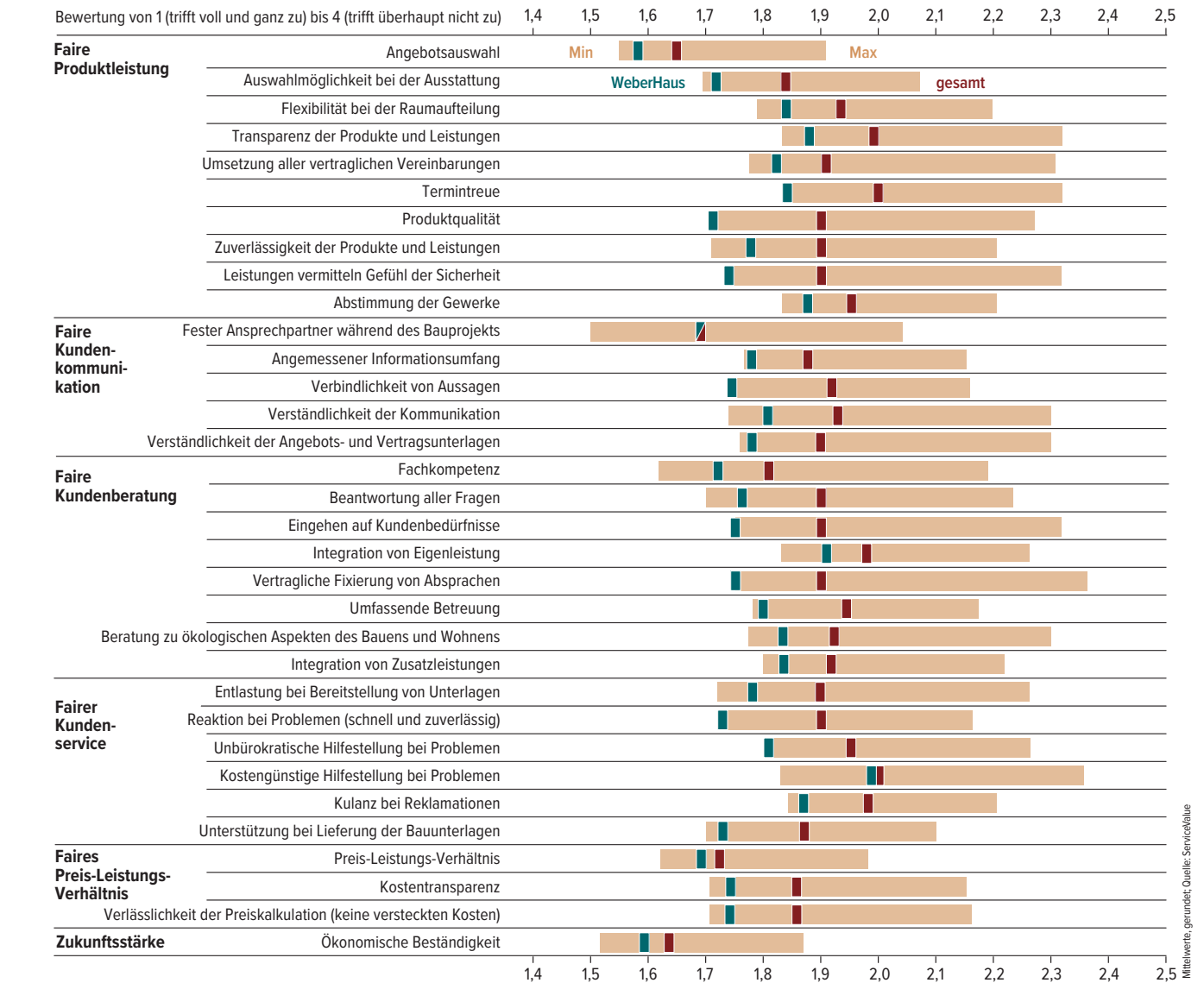
Zunächst errechneten die Experten über eine vierstufige Bewertungsskala für jedes Item einen Indexwert zwischen 0 und 100. Die Leistungsprofile

sind für jedes Unternehmen im Vergleich zum Gesamtmarkt dargestellt (s. unten am Beispiel von WeberHaus). Werte links vom Gesamtmarkt belegen ein überdurchschnittlich positives Kundenurteil.

Zusätzlich wurden die Stärken und Schwächen der Anbieter herausgearbeitet. Hierzu wurden die Items sechs Fairness-Kategorien zugeordnet.

Die Kategorienoten ergaben sich aus dem Durchschnitt der jeweiligen Indexwerte. Das Urteil „Fairster Fertighausanbieter“ zu gleichen Teilen aus den sechs Kategoriewerten. Ein „Gut“ erhielten alle Anbieter mit überdurchschnittlichem Wert. Wer über dem Durchschnitt der mit „Gut“ bewerteten lag, wurde mit „Sehr Gut“ ausgezeichnet.

33 Merkmale – ein Fairness-Profil



Erwünscht: große Produktvielfalt



Ob Einfamilienhaus, Bungalow oder Stadtvilla – in den Programmen der Fertighausanbieter ist für die allermeis-

ten etwas Passendes dabei. Neun von zehn Befragten bestätigen, dass sie bei ihrem Anbieter aus verschiedenen Angeboten auswählen können. Damit benennen sie das entsprechende Item als eine der größten Stärken der Branche. Ganz vorn landeten hier FingerHaus, ScanHaus Marlow und Schwörer-Haus. Etwas schwächer schnitten die Anbieter hingegen – analog zum Vorjahr – bei der Transparenz der Produkte und Leistungen sowie hinsichtlich der Termintreue ab. Die besten Noten erhielten bei diesen beiden Items ScanHaus Marlow beziehungsweise WeberHaus.

Produktleistung

Urteil	Anbieter
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	Living Haus
Sehr Gut	LUXHAUS
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Sehr Gut	WeberHaus
Gut	ALBERT Haus
Gut	BAUFRITZ
Gut	Danwood
Gut	Fertighaus WEISS
Gut	FischerHaus
Gut	ISOWOODhaus
Gut	Meisterstück-HAUS
Gut	WOLF System

alphabetische Sortierung; Quelle: ServiceValue

KURZE BAUZEIT:
Dank vorgefertigter Komponenten ist der Rohbau bald errichtet



Erhört: verlässliche und klare Aussagen

Hausbauprojekte sind große Unterfangen, bei denen die Leistungen vieler in Anspruch genommen und koordiniert werden müssen. Eine gute Kommunikation zwischen Anbietern und Bauherren ist da von höchster Relevanz. Entsprechend wichtig ist es für die Kundenbindung, dass auf die Aussagen der Anbieter Verlass ist. 78 Prozent der Befragten beurteilen dieses Item positiv.

Kundenkommunikation

Urteil	Anbieter
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	Living Haus
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Sehr Gut	WeberHaus
Gut	BAUFRITZ
Gut	Danwood
Gut	ELK
Gut	Fertighaus WEISS
Gut	FingerHaus
Gut	ISOWOODhaus
Gut	LUXHAUS
Gut	Meisterstück-HAUS
Gut	RENSCH-HAUS
Gut	WOLF System

alphabetische Sortierung; Quelle: ServiceValue



Erlebt: kompetenter Rat

Auf die Fachkompetenz der Mitarbeiter können die Kunden bauen. Das zeigt das insgesamt recht gute Abschneiden dieses Items. Die Integration von Eigenleistungen jedoch könnte aus Kundensicht teilweise einfacher sein. Sprich: Wer aktiv am Bau mitwirken und auf diese Weise seine Kosten reduzieren möchte, sieht bei seinem Anbieter vielfach noch Luft nach oben.

Kundenberatung

Urteil	Anbieter
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	Living Haus
Sehr Gut	LUXHAUS
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Sehr Gut	WeberHaus
Gut	BAUFRITZ
Gut	Danwood
Gut	Fertighaus WEISS
Gut	ISOWOODhaus
Gut	massa haus
Gut	Meisterstück-HAUS
Gut	WOLF System

alphabetische Sortierung; Quelle: ServiceValue



NACHHALTIG: Energieeffizientes Bauen macht sich auf Dauer bezahlt

Erreicht: mehr Servicequalität



Hilfe und Kulanz bei Problemen sowie Unterstützung mit den vielfältigen Unterlagen, mit denen Häuslebauer es zu tun bekommen – all das gehört zu einem überzeugenden Kundenservice. Oberste Priorität scheint der Service jedoch nicht bei allen Fertighausanbietern zu haben, denn die Kategorie erzielt insgesamt eine weniger gute Bewertung als die übrigen fünf. Insbesondere die Kosten, welche durch die Hilfestellung bei Problemen entstehen, werden nicht unbedingt von allen Befragten als günstig empfunden. Die Übergabe der erforderlichen Bauunterlagen an das Bauamt beziehungsweise an die zuständige Gemeinde erfolgt dafür in aller Regel über den Fertighausanbieter, wie die Kunden überwiegend bestätigen.

Kundenservice

Urteil	Anbieter
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	Living Haus
Sehr Gut	LUXHAUS
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Sehr Gut	WeberHaus
Gut	BAUFRITZ
Gut	ELK
Gut	Fertighaus WEISS
Gut	FischerHaus
Gut	Meisterstück-HAUS
Gut	Sander Haus
Gut	WOLF System

alphabetische Sortierung; Quelle: ServiceValue

Erhalten: angemessene Leistung



Die Baukosten und die Preise für bestimmte Leistungen rund um das Haus sind wohl für jeden Bauherrn ein großes Thema. Gut zu wissen für alle, die über ein Fertighaus nachdenken: Die überwiegende Mehrheit der Befragten findet die Leistungen, die sie für ihr Geld bekommt, angemessen. Nummer eins beim Item Preis-Leistungs-Verhältnis ist FingerHaus. Die größte Sicherheit vor versteckten Kosten verspüren die Kunden bei RENSCH-HAUS. Dieses Item spielt auch für die Bindung der Kunden an ihren Anbieter eine besondere Rolle. SchwörerHaus wiederum erhält von seinen Kunden die besten Urteile hinsichtlich der Transparenz bei den Kosten.

Preis-Leistungs-Verhältnis

Urteil	Anbieter
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	LUXHAUS
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Sehr Gut	WeberHaus
Gut	ALBERT Haus
Gut	BAUFRITZ
Gut	Büdenbender
Gut	Danwood
Gut	ELK
Gut	Fertighaus WEISS
Gut	ISOWOODhaus
Gut	Living Haus
Gut	Meisterstück-HAUS
Gut	WOLF System

alphabetische Sortierung; Quelle: ServiceValue

Erwartet: für die Zukunft gerüstet



Bei großen Anschaffungen, die am besten auch noch ein Leben lang halten sollen, ist das Unternehmen idealerweise gut aufgestellt und bleibt ein kompetenter Ansprechpartner rund um das Eigenheim. Immerhin: Neun von zehn Befragten gehen davon aus, dass ihr Fertighausanbieter dem gerecht wird und auch in Zukunft wirtschaftlich erfolgreich am Markt bestehen wird.

Zukunftsstärke

Urteil	Anbieter
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	LUXHAUS
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Sehr Gut	WeberHaus
Gut	ALBERT Haus
Gut	BAUFRITZ
Gut	Büdenbender
Gut	Danwood
Gut	ELK
Gut	Fertighaus WEISS
Gut	ISOWOODhaus
Gut	Living Haus
Gut	Meisterstück-HAUS
Gut	WOLF System

alphabetische Sortierung; Quelle: ServiceValue

Und? Suchst Du noch oder schaust Du schon?



Schneller finden. Besser sehen.