

STUDIE

Transparent, kompetent, zukunftsicher



Geldanlage, Steuern, Recht und Gesetz – wer kein Universalgenie ist, braucht für manche Entscheidungen eine kompetente Beratung. Über 800 Unternehmen im Check – welche Anbieter bei Verbrauchern mit der **höchsten Beratungsqualität** punkten

von THORSTEN JACOBS

Obes um Geldanlagen oder Versicherungen geht, um bauliche Sachen am Eigenheim, um moderne Energielösungen oder um medizinische Hilfsmittel: Wer nicht gerade selbst Experte in solchen Themen ist, freut sich in der Regel über einen guten Rat. Wo aber gibt es den? Und was gilt es zu beachten? Dass man am besten jemanden fragen sollte, der Ahnung von der Materie hat, liegt auf der Hand. Kaum weniger wichtig ist es allerdings, dass der Berater auch offen aufzeigt, wo die Vor- und Nachteile liegen, welche Alternativen es gäbe und wo sein Wissen endet, und dass er eigene Interessen hintanstellt. Neben der Kompetenz ist deshalb auch die Transparenz eine wichtige Voraussetzung für eine vertrauensvolle und maßgeschneiderte Beratung.

Die dritte und letzte grundsätzliche Anforderung an einen Berater ist schließlich Lösungsorientierung. Letzten Endes ist nämlich auch der beste Rat nutzlos, wenn er sich nicht umsetzen lässt. Ein guter Berater ist deshalb immer auch ein guter Zuhörer, der die Wünsche seiner Klienten ebenso erfasst wie deren Möglichkeiten und Einschränkungen. So kann er realistische Lösungsansätze – und im Idealfall auch gleich Hilfe bei der praktischen Umsetzung – bieten.

Beratung auf dem Prüfstand. Welche Unternehmen in diesen Punkten eine besonders hohe Beratungsqualität bieten, hat das Kölner Analysehaus ServiceValue im Auftrag von FOCUS MONEY auch in diesem Jahr in einer großen Verbraucherbefragung ermittelt. Darin wurden die Studienteilneh-



HOCH, HÖHER, AM HÖCHSTEN: Die Studie zeigt, wo Verbraucher in Sachen Beratungsqualität die besten Erfahrungen gemacht haben

mer nach ihren erlebten Erfahrungen mit unterschiedlichen Anbietern gefragt. Bewertet werden konnten Beratungsleistungen, die über unterschiedliche Kanäle erfolgt sind: Beratungen per E-Mail oder Chat wurden ebenso beurteilt wie persönliche und telefonische Gespräche. Insgesamt kamen 854 Unternehmen aus 31 dienstleistungsbezogenen Branchen auf den Prüfstand.

Auf dem Siebertreppchen. Wie sich die einzelnen Anbieter geschlagen haben, zeigen die Tabellen auf den folgenden Seiten. Den insgesamt besten Score aller Unternehmen erzielte der Wärmepumpen- und Solaranbieter Enpal. Auf den Plätzen zwei und drei folgen der Edelmetallhändler anlage-in-gold.de – auch bekannt unter dem Namen Noble Metal Factory – sowie Octopus Energy (Wärmepumpen und Solar). Ebenfalls ganz vorn im Ranking landeten darüber hinaus die Kreissparkasse Heidenheim und die Sparkasse Düren, der Möbelhändler SEGMÜLLER und der Edelmetallhändler shop.degussa-goldhandel.de. ■ ➤

AUSWERTUNG 2026

So wurde die Beratungsqualität gemessen

Im Auftrag von FOCUS MONEY hat das Kölner Analyseinstitut ServiceValue auch in diesem Jahr die Beratungsqualität von Unternehmen in Deutschland untersucht. Dafür haben die Research-Experten über ein sogenanntes Online-Access-Panel mehr als 98 000 Verbraucherurteile eingeholt und wissenschaftlich ausgewertet. Gegenstand der Untersuchung waren insgesamt 854 Anbieter aus 31 Branchen mit einem Dienstleistungsbezug.

Die genaue Fragestellung lautete: „Inwieweit stimmen Sie aus Ihrer persönlichen Erfahrung als Kunde/Kundin beziehungsweise als Interessent/Interessentin zu, dass folgende Anbieter/Unternehmen hinsichtlich ihrer Produkte/Dienstleistungen transparent, kompetent und lösungsorientiert beraten?“ Dabei sollten die Studienteilnehmer die Beratung zu Produkten und Dienstleistungen über verschiedene Kanäle wie persönliche Gespräche, Telefon, E-Mail oder Chat berücksichtigen. Die Bewertungen erfolgten über eine fünfstufige Antwortskala:

- „stimme voll und ganz zu“ (1)
- „stimme zu“ (2)
- „stimme eher zu“ (3)
- „stimme eher nicht zu“ (4)
- „stimme nicht zu“ (5)

Auf Basis dieser Angaben wurde für jedes Unternehmen ein ungewichteter Mittelwert (Score) errechnet. Anbieter, die innerhalb ihrer Branche einen überdurchschnittlich guten Score erzielen konnten, wurden mit dem Prädikat „Hohe Beratungsqualität“ ausgezeichnet. Anbieter, die im Verhältnis dazu wiederum überdurchschnittlich bewertet wurden, erhielten die Auszeichnung „Höchste Beratungsqualität“. Anbieter mit dem besten Mittelwert in ihrer jeweiligen Branche bekamen das Prädikat „Nr. 1“.



BEWERTUNGSSTUFEN:
Die Verbraucherurteile wurden über eine
fünfstufige Bewertungsskala eingeholt

Wo es aus Verbrauchersicht die beste Beratung gibt



Manche Entscheidungen lassen sich nur nach vorheriger Beratung erfolgreich treffen. Die Ergebnisse zeigen, mit welchen Anbietern die Kunden besonders zufrieden sind

Im Vergleich der einzelnen Branchen taten sich bei den Studienteilnehmern vor allem die Bausparkassen, die Wärmepumpen- und Solaranbieter sowie die Energieberatungen hervor. Insbesondere die Unternehmen Bausparkasse Mainz, Enpal und enter konnten hier überzeugen: Sie wurden auf Basis der Verbraucherurteile zu der jeweiligen „Nr. 1“ in ihrer Branche gekürt. Etwas mehr ins Zeug legen könnte sich aus Verbrauchersicht die Rechtsberatung. Die Branche erzielte im Branchenvergleich den schlechtesten Wert. Dennoch haben auch hier auszeichnungswürdige Beratungen stattgefunden: „Nr. 1“ und damit Vorbild für ihre Mitbewerber ist die Online-Kanzlei Recht 24/7.

Welche weiteren Unternehmen mit ihren Beratungsangeboten positiv aufgefallen sind und welche Anbieter sich eine Auszeichnung verdient haben, zeigen die Branchen-Rankings auf dieser und den folgenden Seiten.

Alle ausgezeichneten Anbieter im Überblick

Branche/Unternehmen/Anbieter	Mittelwert/Score	Beratungsqualität (Prädikat)
APOTHEKEN-KOOPERATIONEN		
LINDA Apotheke	2,52	Nr. 1
GESUND IST BUNT	2,55	Höchste
easyApotheke	2,60	Hohe
mea – meine apotheke	2,74	Hohe
AUGENLASER-KLINIKEN		
LASIKWELT	2,56	Nr. 1
Lasarmed	2,59	Höchste
ARTEMIS	2,63	Höchste
Optical Express	2,64	Hohe
lasik germany	2,66	Hohe
sehkraft	2,70	Hohe
AUTOHÄNDLER		
Autohaus Gotthard König	2,42	Nr. 1
Gottfried Schultz	2,45	Höchste
STERNPARTNER Gruppe	2,47	Höchste
SORG GRUPPE	2,51	Höchste
AUTOLAND	2,52	Höchste
widmann	2,55	Höchste
Procar Automobile	2,56	Höchste

Branche/Unternehmen/Anbieter	Mittelwert/Score	Beratungsqualität (Prädikat)
Auto Bierschneider	2,58	Höchste
WAHL-GROUP	2,60	Höchste
Emil Frey	2,62	Hohe
AUTO RITTER	2,66	Hohe
DINNEBIER GRUPPE	2,67	Hohe
SENGER	2,68	Hohe
Hugo Pfohe	2,69	Hohe
Auto-Scholz	2,72	Hohe
Motor-Nützel	2,75	Hohe
Fischer Automobile	2,76	Hohe
Scherer Gruppe	2,76	Hohe
BANKEN (BUNDESWEIT)		
apoBank Deutsche Apotheker- und Ärztebank	2,54	Nr. 1
HypoVereinsbank	2,56	Höchste
BBBank	2,59	Höchste
Commerzbank	2,61	Hohe
KfW Bank	2,64	Hohe
TARGOBANK	2,65	Hohe
BANKEN (REGIONAL)		
Kreissparkasse Heidenheim	2,39	Nr. 1

Branche/Unternehmen/Anbieter	Mittelwert/Score	Beratungsqualität (Prädikat)
Sparkasse Düren	2,40	Höchste
Sparkasse Siegen	2,42	Höchste
Frankfurter Sparkasse	2,43	Höchste
Förde Sparkasse	2,44	Höchste
Hamburger Sparkasse (Haspa)	2,45	Höchste
Stadtsparkasse Mönchengladbach	2,45	Höchste
Frankfurter Volksbank Rhein/Main	2,45	Höchste
NATIONAL-BANK	2,46	Höchste
Sparda-Bank Baden-Württemberg	2,46	Höchste
Berliner Volksbank	2,47	Höchste
Sparda-Bank West	2,48	Höchste
Kreissparkasse Böblingen	2,49	Höchste
Nassauische Sparkasse (Naspa)	2,49	Höchste
Volksbank Alzey-Worms	2,50	Höchste
Sparkasse Pforzheim Calw	2,50	Höchste
LIGA Bank	2,51	Höchste
Kreissparkasse Köln	2,52	Höchste
Sparkasse Duisburg	2,53	Höchste
Sparkasse Chemnitz	2,54	Höchste
VR Bank Rhein-Neckar	2,54	Höchste
Volksbank – Die Gestalterbank	2,55	Höchste
OLB Oldenburgische Landesbank	2,55	Höchste
Nord-Ostsee Sparkasse	2,55	Höchste
Sparkasse Vest Recklinghausen	2,55	Höchste
Rheinessen Sparkasse	2,55	Höchste
Bank 1 Saar	2,56	Hohe
Volksbank Darmstadt Mainz	2,56	Hohe
Ostsächsische Sparkasse Dresden	2,57	Hohe
Wiesbadener Volksbank	2,58	Hohe
Sparkasse Aachen	2,59	Hohe
Volksbank Kurpfalz	2,59	Hohe
Sparkasse Hannover	2,60	Hohe
Münchner Bank	2,60	Hohe
Sparda-Bank Hannover	2,60	Hohe

Branche/Unternehmen/Anbieter	Mittelwert/Score	Beratungsqualität (Prädikat)
Volksbank Stuttgart	2,61	Hohe
Volksbank Karlsruhe	2,61	Hohe
Kreissparkasse Ostalb	2,61	Hohe
Berliner Sparkasse	2,62	Hohe
Sparda-Bank Nürnberg	2,62	Hohe
Mittelbrandenburgische Sparkasse	2,63	Hohe
Sparda-Bank Hessen	2,63	Hohe
VR Bank RheinAhrEifel	2,63	Hohe
Volksbank Mittelhessen	2,63	Hohe
Sparkasse KölnBonn	2,64	Hohe
Taunus Sparkasse	2,65	Hohe
VR Bank Fulda	2,66	Hohe
BW-Bank	2,67	Hohe
meine Volksbank Raiffeisenbank (Rosenheim)	2,68	Hohe
Sparkasse Schwarzwald-Baar	2,69	Hohe
Sparkasse Karlsruhe	2,69	Hohe
Volksbank Kraichgau	2,70	Hohe

BAUFINANZIERER (VERMITTLER)

Wüstenrot Baufinanzierung	2,47	Nr. 1
Hüttig & Rompf	2,49	Höchste
Dr. Klein	2,51	Höchste
KVB-Finanz	2,53	Höchste
Interhyp	2,56	Höchste
Baufi24	2,58	Höchste
Schwäbisch Hall Baufinanzierung	2,59	Hohe
DTW Immobilienfinanzierung	2,60	Hohe
Creditfair	2,61	Hohe
creditweb	2,62	Hohe
Enderlein Baufinanzierungen	2,65	Hohe
accedo	2,66	Hohe
baufia	2,69	Hohe

BAUSPARKASSEN

Bausparkasse Mainz	2,45	Nr. 1
Bausparkasse Schwäbisch Hall	2,48	Höchste
BHW Bausparkasse	2,50	Höchste
Deutsche Bausparkasse Badenia	2,54	Hohe
Wüstenrot Bausparkasse	2,57	Hohe
SIGNAL IDUNA Bauspar	2,58	Hohe
Debeka Bausparkasse	2,59	Hohe

DIREKTANKEN

norisbank	2,52	Nr. 1
Openbank	2,56	Höchste
ING	2,56	Höchste
comdirect	2,57	Höchste
1822direkt	2,58	Höchste
SWK Bank	2,60	Hohe
Avanzia Bank	2,62	Hohe
Consorsbank	2,65	Hohe
Volkswagen Bank	2,68	Hohe



Branche/Unternehmen/Anbieter	Mittelwert/Score	Beratungsqualität (Prädikat)
DIREKTVERSICHERER		
CosmosDirekt	2,46	Nr. 1
DA direkt	2,49	Höchste
Allianz Direct	2,51	Höchste
HANNOVERSCHE	2,53	Höchste
Sparkassen DirektVersicherung	2,54	Höchste
GVV Direkt	2,55	Hohe
HUK24	2,58	Hohe
Verti	2,60	Hohe
DFV – Deutsche Familienversicherung	2,60	Hohe
EDELMETALLHÄNDLER		
anlage-in-gold.de (Noble Metal Factory)	2,38	Nr. 1
shop.degussa-goldhandel.de	2,40	Höchste
aureus-golddepot.de	2,46	Höchste
feingoldhandel.de	2,51	Höchste
btn-muenzen.de	2,53	Höchste
polarstern-sachwert.de	2,54	Höchste
emk.com	2,57	Höchste
goldsilbershop.de	2,59	Hohe
granvalora.de	2,60	Hohe
metallorum.de	2,61	Hohe
anlagegold24.de	2,62	Hohe
stollberg-edelmetalle.de	2,65	Hohe
kettner-edelmetalle.de	2,68	Hohe
muenzkontor.de	2,71	Hohe
stonexbullion.com/de/	2,72	Hohe
geiger-edelmetalle.de/shop/	2,74	Hohe
ENERGIEBERATUNG		
enter	2,52	Nr. 1
42WATT	2,55	Höchste
RENEWA	2,59	Hohe
ENERGIEVERSORGER		
Grünwelt Energie	2,51	Nr. 1
enviaM	2,52	Höchste

Branche/Unternehmen/Anbieter	Mittelwert/Score	Beratungsqualität (Prädikat)
Octopus Energy	2,53	Höchste
MAINGAU Energie	2,54	Höchste
rabot.energy	2,54	Höchste
ENTEGA	2,55	Höchste
NEW Energie	2,56	Höchste
E.ON	2,56	Höchste
eprimo	2,57	Höchste
tibber	2,58	Höchste
EnBW	2,59	Höchste
yello	2,59	Höchste
Süwag	2,60	Höchste
Vattenfall	2,60	Höchste
immergrün-Energie	2,60	Höchste
123energie	2,61	Höchste
lekker Energie	2,61	Höchste
MONTANA	2,62	Hohe
TEAG Thüringer Energie	2,62	Hohe
enercity	2,62	Hohe
LEU Energie	2,63	Hohe
LichtBlick	2,63	Hohe
E WIE EINFACH	2,64	Hohe
Stadtwerke München	2,64	Hohe
BSIENERGY	2,64	Hohe
ESWE Versorgung	2,65	Hohe
Stadtwerke Duisburg	2,65	Hohe
Energie SaarLorLux	2,66	Hohe
naturenergie	2,66	Hohe
MVV Energie	2,66	Hohe
naturstrom	2,66	Hohe
EVD EnergieVersorgung Deutschland	2,68	Hohe
Stadtwerke Düsseldorf	2,70	Hohe
ENSTROGA	2,71	Hohe
Naturwerke	2,73	Hohe
LogoEnergie	2,74	Hohe
EMB Energie Brandenburg	2,76	Hohe
FERTIGHAUSANBIETER		
SchwörerHaus	2,45	Nr. 1
WeberHaus	2,48	Höchste
BIEN-ZENKER	2,49	Höchste
KAMPA	2,50	Höchste
ScanHaus Marlow	2,52	Höchste
RENSCH-HAUS	2,54	Höchste
FingerHaus	2,55	Höchste
HANSE HAUS	2,57	Höchste
ELK	2,61	Hohe
Fertighaus WEISS	2,62	Hohe
BAUFRITZ	2,63	Hohe
LUXHAUS	2,66	Hohe
STREIF Haus	2,66	Hohe



ANSCHAULICH: Zu einer kompetenten Beratung gehört es, schwierige Sachverhalte einfach erklären zu können

Branche/Unternehmen/Anbieter	Mittelwert/ Score	Beratungs- qualität (Prädikat)
Büdenbender	2,68	Hohe
ISOWOODhaus	2,69	Hohe
Sander Haus	2,70	Hohe
Living Haus	2,71	Hohe
Regnauer	2,72	Hohe
DANHAUS	2,74	Hohe

FINANZVERTRIEBE

GLOBAL-FINANZ	2,44	Nr. 1
FORMAXX	2,45	Höchste
TELIS FINANZ	2,46	Höchste
Swiss Life Select	2,47	Höchste
finanzprofi AG	2,48	Höchste
tecis	2,50	Höchste
OVV	2,51	Höchste
MLP	2,53	Hohe
Postbank Finanzberatung	2,58	Hohe
A.S.I. Wirtschaftsberatung	2,61	Hohe
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	2,65	Hohe

HÖRGERÄTEAKUSTIKER

HörPartner	2,43	Nr. 1
Hörgeräte Bonsel	2,45	Höchste
iffland.hören.	2,48	Höchste
KIND	2,49	Höchste
audibene	2,50	Höchste
NEUROTH	2,51	Höchste
GEERS	2,52	Höchste
Hörgeräte LANGER	2,55	Hohe
hörgeräte böckhoff	2,57	Hohe
Amplifon	2,63	Hohe
audilogik	2,66	Hohe

IMMOBILIENMAKLER

Dr. OEBELS + partner	2,41	Nr. 1
Sparkassen-Finanzgruppe	2,43	Höchste
Deutsche Bank Immobilien	2,47	Höchste
VON POLL IMMOBILIEN	2,50	Höchste
Wüstenrot Immobilien	2,52	Höchste
Nowak Immobilien (Berchtesgaden)	2,53	Höchste
GARANT Immobilien	2,54	Höchste
Tentschert Immobilien	2,55	Höchste
HOMEDAY	2,56	Höchste
KAMPMEYER Immobilien	2,57	Höchste
IMMOPARTNER Stefan Sagraloff	2,59	Höchste
Aigner Immobilien	2,60	Höchste
Engel & Völkers	2,64	Hohe
Haferkamp Immobilien	2,66	Hohe
Laufenberg Immobilien	2,68	Hohe
Kirsch & Haubner Immobilien	2,68	Hohe
DAHLER	2,70	Hohe
Aengevelt Immobilien	2,71	Hohe



PERSÖNLICH: Bei der Beratung sollte auch das Zwischenmenschliche passen

Branche/Unternehmen/Anbieter	Mittelwert/ Score	Beratungs- qualität (Prädikat)
FALC Immobilien	2,71	Hohe
Hausmann Immobilien (Werner Hausmann & Sohn)	2,72	Hohe
BÖCKER-Wohnimmobilien	2,72	Hohe
HORN IMMOBILIEN	2,73	Hohe
Aurentum Immobilien	2,75	Hohe

KRANKENKASSEN

IKK classic	2,41	Nr. 1
TK Die Techniker	2,43	Höchste
SBK	2,44	Höchste
BARMER	2,45	Höchste
AOK NordWest	2,46	Höchste
Audi BKK	2,47	Höchste
hkk Krankenkasse	2,48	Höchste
AOK Baden-Württemberg	2,49	Höchste
BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER	2,50	Höchste
Mobil Krankenkasse	2,51	Höchste
BKK ProVita	2,51	Höchste
AOK Bayern	2,52	Höchste
HEK Hanseatische Krankenkasse	2,54	Höchste
KNAPPSCHAFT	2,56	Höchste
Debeka BKK	2,57	Hohe
VIActiv Krankenkasse	2,58	Hohe
IKK Brandenburg und Berlin	2,60	Hohe
IKK gesund plus	2,61	Hohe
IKK Die Innovationskasse	2,62	Hohe
AOK PLUS	2,63	Hohe
novitas bkk	2,64	Hohe
mhplus Krankenkasse	2,65	Hohe
AOK Bremen/Bremerhaven	2,66	Hohe
AOK Hessen	2,67	Hohe
energie-BKK	2,68	Hohe
Bosch BKK	2,69	Hohe
KKH Kaufmännische Krankenkasse	2,70	Hohe
AOK Rheinland/Hamburg	2,71	Hohe

Branche/Unternehmen/Anbieter	Mittelwert/Score	Beratungsqualität (Prädikat)
KÜCHENFACHMÄRKTE		
Küchen Aktuell	2,41	Nr. 1
MEDA Küchenfachmarkt	2,44	Höchste
ASMO KÜCHEN	2,46	Höchste
MARQUARDT KÜCHEN	2,47	Höchste
PLANA Küchen	2,48	Höchste
musterhaus küchen	2,50	Höchste
Varia Küchen	2,51	Höchste
KüchenArena	2,53	Hohe
AB KÜCHEN-Fachmarkt	2,55	Hohe
REDDY Küchen	2,56	Hohe
Küche&Co	2,57	Hohe
DASSBACH KÜCHEN	2,60	Hohe
Die Küche Direkt	2,61	Hohe
Henke Küchenstudio und Wohnkomfort	2,62	Hohe
LOHNSTEUERHILFEVEREINE		
Vereinigte Lohnsteuerhilfe (VLH)	2,44	Nr. 1
Aktuell Lohnsteuerhilfeverein	2,48	Höchste
Lohnsteuerhilfe Bayern (Lohi)	2,50	Höchste
HILO	2,51	Höchste
Lohnsteuerberatungsverbund	2,55	Höchste
LBV Hamm	2,57	Hohe
Lohnsteuerhilfe Fuldatal (LhF)	2,61	Hohe
Lohnsteuerhilfe Baden-Württemberg (LohiBW)	2,62	Hohe
Interessengemeinschaft der Lohnsteuerzahler (IDL)	2,69	Hohe
ADL Allgemeiner Deutscher Lohnsteuerhilfeverein	2,70	Hohe
MASSIVHAUSANBIETER		
Viebrockhaus	2,52	Nr. 1
KERN-HAUS	2,53	Höchste
ARGE-HAUS	2,54	Höchste
Town & Country Haus	2,56	Höchste
BAUMEISTER-HAUS	2,58	Höchste
HELMA	2,61	Hohe
hebelHAUS	2,63	Hohe
ECO System HAUS	2,65	Hohe
FAVORIT Massivhaus	2,67	Hohe
Heinz von Heiden	2,69	Hohe
MÖBELHÄNDLER		
SEGMÜLLER	2,40	Nr. 1
MÖBEL MARTIN	2,42	Höchste
Höffner	2,43	Höchste
XXXLutz	2,45	Höchste
Möbel RIEGER	2,49	Höchste
SCHAFFRATH	2,54	Höchste
Knuffmann	2,56	Höchste
Zurbrüggen	2,57	Höchste
HARDECK	2,58	Hohe
Möbel Turflon	2,60	Hohe

Branche/Unternehmen/Anbieter	Mittelwert/Score	Beratungsqualität (Prädikat)
porta	2,60	Hohe
Möbel Inhofer	2,61	Hohe
OSTERMANN	2,62	Hohe
Möbel Mahler	2,63	Hohe
MÖBEL KRAFT	2,64	Hohe
Möbel Busch	2,66	Hohe
MÖBELHOF	2,67	Hohe
WANNINGER	2,71	Hohe
biller	2,73	Hohe
NACHHALTIGKEITSBANKEN		
GLS Bank	2,56	Nr. 1
Bank für Kirche und Diakonie – KD-Bank	2,62	Höchste
Pax-BKC	2,73	Hohe
OPTIKER		
MATT	2,49	Nr. 1
neusehland	2,52	Höchste
Binder Optik	2,53	Höchste
Brillen RÖTTLER	2,55	Höchste
aktivoptik	2,57	Höchste
SMILE OPTIC	2,58	Höchste
KRASS Optik	2,60	Hohe
Abele Optik	2,61	Hohe
Robin Look	2,62	Hohe
SEDELMAYR	2,63	Hohe
Optiker Bode	2,64	Hohe
Apollo-Optik	2,68	Hohe
PERSONALDIENSTLEISTER		
iperdi	2,44	Nr. 1
Manpower	2,45	Höchste
DEKRA Arbeit	2,46	Höchste
Orizon	2,49	Höchste
Pacura med	2,51	Höchste
Robert Half	2,52	Höchste
Randstad	2,53	Höchste



MITEINANDER: Im Idealfall bilden Berater und Kundin vorübergehend ein Team



HANDS-ON-MENTALITÄT:
gut, wenn Ratschläge
direkt umgesetzt werden



Branche/Unternehmen/Anbieter	Mittelwert/Score	Beratungsqualität (Prädikat)
Hofmann Personal	2,56	Höchste
Personalhaus	2,57	Höchste
ACTIEF Personalmanagement	2,58	Höchste
DIS AG	2,60	Hohe
ZAG	2,60	Hohe
YER	2,61	Hohe
Unique	2,63	Hohe
office people	2,64	Hohe
pluss	2,66	Hohe
tempton	2,67	Hohe
Piening Personal	2,69	Hohe
HAYS	2,70	Hohe
ABAX Personaldienstleistungen	2,71	Hohe
POOL-FACHHÄNDLER		
POOLSYSTEMS	2,50	Nr. 1
SSF Pools by Klafs	2,51	Höchste
REPS	2,54	Höchste
Veltmann	2,58	Hohe
POOLUNION	2,60	Hohe
FUTURE POOL	2,66	Hohe
PRIVATBANKEN		
Berenberg Bank	2,41	Nr. 1
DONNER & REUSCHEL	2,43	Höchste
Sutor Bank	2,45	Höchste
Fürst Fugger Privatbank	2,48	Höchste
M.M.Warburg & CO	2,50	Höchste
MERKUR PRIVATBANK	2,57	Hohe
FLESSABANK	2,59	Hohe
Merck Finck	2,62	Hohe
UBS	2,68	Hohe
RECHTSBERATUNG		
Recht 24/7	2,55	Nr. 1
yourxpert.de	2,59	Höchste
123recht.de	2,61	Höchste
justanswer.de	2,65	Höchste
advocado	2,69	Hohe
anwalt.de	2,74	Hohe
rechtsberater.de	2,79	Hohe
TELEKOMMUNIKATION		
1&1	2,49	Nr. 1
EWE TEL	2,51	Höchste
Telekom	2,58	Höchste
O2 (Telefónica Deutschland)	2,63	Hohe

Branche/Unternehmen/Anbieter	Mittelwert/Score	Beratungsqualität (Prädikat)
Vodafone	2,68	Hohe
VERSICHERER		
Provinzial	2,41	Nr. 1
Debeka	2,42	Höchste
Württembergische	2,43	Höchste
Generali	2,44	Höchste
Allianz	2,47	Höchste
LVM Versicherung	2,49	Höchste
HDI	2,51	Höchste
ADAC Versicherungen	2,52	Höchste
ERGO	2,54	Höchste
WWK	2,55	Hohe
HUK-COBURG	2,56	Hohe
Mannheimer Versicherung	2,57	Hohe
RheinLand Versicherungen	2,58	Hohe
Die Stuttgarter	2,60	Hohe
R+V	2,60	Hohe
SV SparkassenVersicherung	2,61	Hohe
ARAG	2,63	Hohe
AXA	2,63	Hohe
BarmeniaGothaer	2,64	Hohe
Concordia	2,65	Hohe
Alte Leipziger-Hallesche	2,66	Hohe
VERSICHERUNGSMAKLER		
SE Gruppe	2,43	Nr. 1
MRH Trowe	2,44	Höchste
FVB	2,45	Höchste
GLOBAL GRUPPE	2,46	Höchste
Dittmeier Versicherungsmakler	2,47	Höchste
LEUE & NILL	2,53	Höchste
ARTUS GRUPPE	2,59	Hohe
Remy & Nauen	2,62	Hohe
FG FINANZ-SERVICE	2,69	Hohe
Securess	2,76	Hohe
WÄRMEPUMPEN-/SOLARANBIETER		
Enpal	2,37	Nr. 1
Octopus Energy	2,38	Höchste
thermondo	2,42	Höchste
energity	2,44	Höchste
1KOMMA5	2,50	Hohe
Qcells	2,56	Hohe
Gelb Solar	2,59	Hohe
KLARSOLAR/E.ON	2,61	Hohe

Mittelwerte gerundet; Quelle: ServiceValue