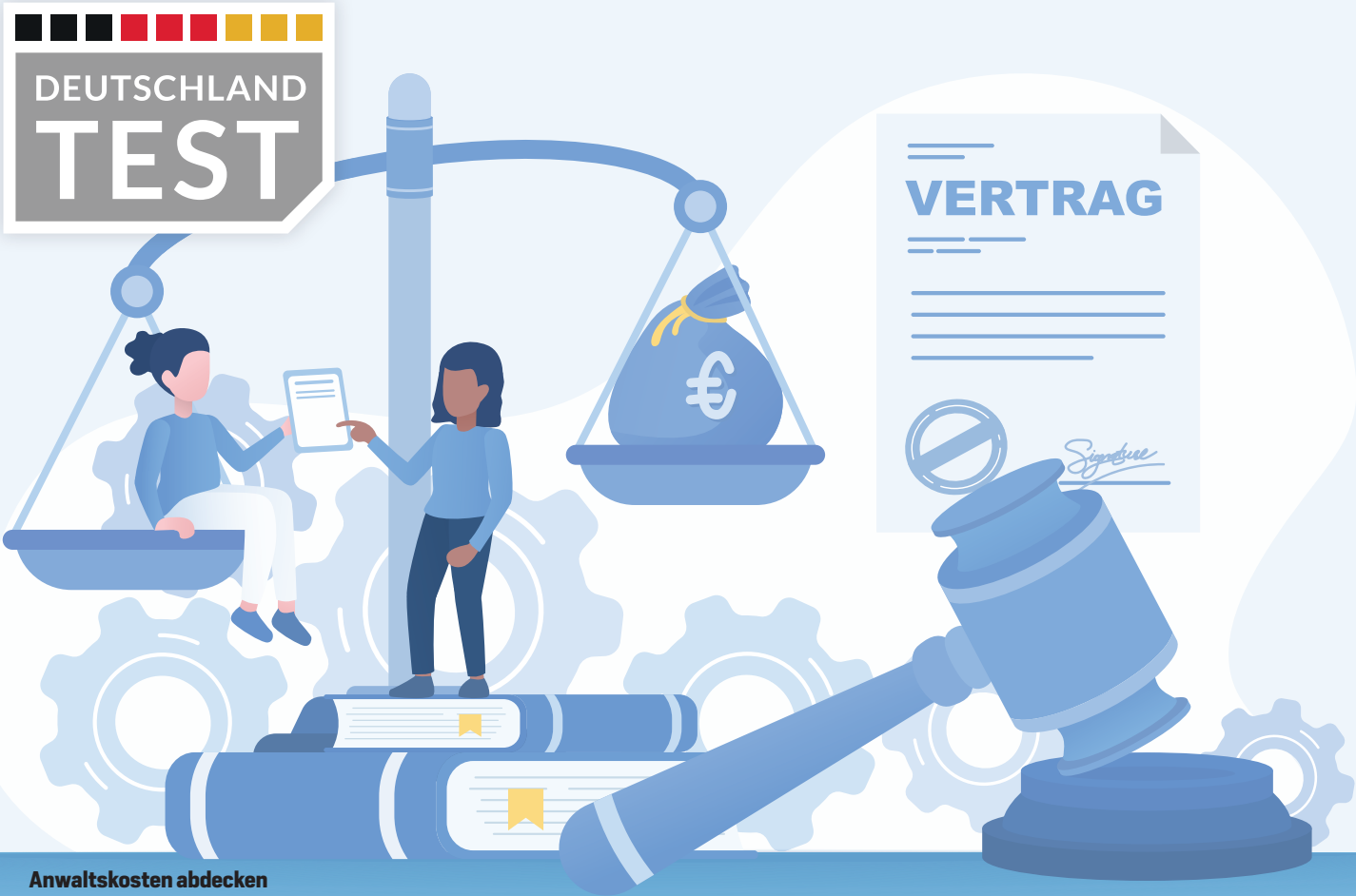




Anwaltskosten abdecken
Beim Abschluss einer Berufs-Rechtsschutzpolice sollte auch die Wartezeit einkalkuliert werden

Studie 2026

Auf sein gutes Recht bestehen

Eine Kündigung kann jeden erwischen – und ein Rechtsstreit kostet Geld. Gut, wenn im Clinch um Abfindung, Zeugnis oder Freistellung die Anwaltskosten gedeckt sind. Welche Rechtsschutzversicherer die besten Partner sind

Konflikte im Job – etwa eine strittige Abmahnung oder eine Kündigung – treffen viele Beschäftigte unerwartet. Das belastet nicht nur emotional. Wer sein Recht durchsetzen will, braucht meist juristischen Beistand – und der kostet erst mal Geld. Bei den Arbeitsgerichten gilt in der ersten Instanz noch eine Besonderheit: Jede Partei trägt ihre Anwaltskos-

ten selbst – völlig egal, wer den Prozess am Ende gewinnt oder verliert. Wie häufig es zu solchen Streitfällen kommt, zeigen Zahlen des Versicherers ARAG. Dort stieg die Zahl der Arbeits-Rechtsschutzfälle seit 2021 um 63 Prozent. Besonders deutlich fiel der Zuwachs bei Kündigungsschutzklagen aus, die allein im letzten Jahr um ein Drittel zunahmen.

Gerade in Zeiten, in denen vielerorts die Jobs auf dem Spiel stehen, kann eine Rechtsschutzpolice bares Geld wert sein. Das Marktforschungsinstitut ServiceValue hat, passend dazu, 27 Versicherer auf Produkt- & Leistungsqualität, Kompetenz, Loyalität und Preis-Leistungs-Verhältnis hin untersucht. ■

SANDRA LEINFELDER

Methodik

Der Test
Welche Berufs-Rechtsschutzversicherer sind aus Kundensicht besonders empfehlenswert? Das Kölner Analysehaus ServiceValue hat im Auftrag von FOCUS MONEY und DEUTSCHLAND TEST 27 Anbieter von Berufs-Rechtsschutzversicherungen untersucht. Dafür gaben im Juni dieses Jahres 2096 Versicherte insgesamt 2398 Bewertungen in vier Dimensionen ab:

- (1) Produkt- & Leistungsqualität
- (2) Fachkompetenz
- (3) Loyalität
- (4) Preis-Leistungs-Verhältnis

Bewertet werden konnten bis zu zwei Anbieter, bei denen die Teilnehmenden in den vergangenen zwölf Monaten tatsächlich versichert waren. Die

Bewertungen erfolgten auf einer Skala von 1 („trifft voll und ganz zu“) bis 4 („trifft überhaupt nicht zu“).

Die Auswertung
Für die Auswertung wurde aus allen Kundenurteilen für jeden Anbieter und für jede Dimension ein ungewichteter Durchschnittswert errechnet. Dieser wurde anschließend in einen Punktwert umgerechnet (Score auf einer Skala von 0 bis 100). Mindestens die Note „Gut“ erhielten jene Anbieter, deren Punktwert (Score) über dem jeweiligen Durchschnittswert aller Anbieter lag. Versicherer, die wiederum besser abschnitten als der Durchschnitt dieser Gruppe, erhielten das Prädikat „Sehr Gut“. Für das Gesamt-Ranking wurden die Ergebnisse der vier Dimensionen gleichgewichtet zusammen-

geführt. Anbieter, deren Score in den Teilkategorien oder in der Gesamtwertung unter dem jeweiligen Schwellenwert lag, wurden nicht in das Ranking aufgenommen. Im Gesamtergebnis erhielten acht Versicherer die Note „Sehr Gut“. Die Note „Gut“ wurde an neun Versicherer vergeben. Die Ergebnisse sind in der Tabelle unten sowie in den Tabellen auf der folgenden Seite dargestellt.

Gut, besser, ausgezeichnet.



SCAN ME

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf deutschlandtest.de und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.

Vier Kategorien auf dem Prüfstand

Die Analyse der vier Bewertungsdimensionen zeigt, dass die Versicherten die Fachkompetenz der Berufs-Rechtsschutzversicherer am positivsten einschätzen. Die Anbieter konnten hier einen Score von 75,4 erreichen. Auch das Preis-Leistungs-Verhältnis wurde mit 75,2 vergleichsweise gut bewertet. Nur geringfügig dahinter lag die Produkt- und Leistungsqualität mit einem Mittelwert von 73,9. Nachbessern können die Anbieter dagegen bei der Loyalität, also bei Kundenbindung und -treue. Mit einem Wert von 67,6 lag diese Dimension deutlich hinter den übrigen Bereichen. Das deutet darauf hin, dass sich viele Versicherte nicht sonderlich stark an ihren Anbieter gebunden fühlen und durchaus wechselbereit sind.

Gesamtergebnis

Berufs-Rechtsschutzversicherungen

Anbieter	Score	Urteil
Allianz	78,9	Sehr Gut
ADAC Versicherungen	77,9	Sehr Gut
LVM Versicherung	77,7	Sehr Gut
ADVOCARD	77,5	Sehr Gut
HUK-COBURG	77,2	Sehr Gut
ARAG	76,8	Sehr Gut
KS/AUXILIA	76,1	Sehr Gut
DEURAG	76,0	Sehr Gut
Württembergische	75,6	Gut
DEVK	75,3	Gut
WGV	75,1	Gut
ÖRAG	75,0	Gut
Debeka	74,9	Gut
ROLAND Rechtsschutz	74,9	Gut
Concordia	74,8	Gut
ZURICH	73,6	Gut
ERGO	73,6	Gut

Quelle: ServiceValue; Tabelle enthält nur Anbieter, die über dem Schnitt liegen; 0 bis 100 Punkte möglich; Bewertung: über Durchschnitt = Gut; über Durchschnitt der „Guten“ = Sehr Gut



Anmerkung: Unsere Tests und Studien werden journalistisch unabhängig durchgeführt und redaktionell veröffentlicht. Die positiv bewerteten Anbieter können nach Abschluss der Untersuchung ggf. eine Lizenz zur werblichen Nutzung von Testsiegeln erwerben. Die Lizenzierung hat aber weder Einfluss auf die Methodik noch auf die Ergebnisse

Zufriedenheit bei der Qualität

Mit der Qualität der Produkte und Leistungen sind die Kunden durchaus zufrieden: 88 Prozent der Antworten fielen positiv aus. Am Ende erreichten neun Anbieter das Prädikat „Sehr Gut“.



Produkt- und Leistungsqualität

Anbieter	Score	Urteil
ADVOCARD	80,4	Sehr Gut
Allianz	79,2	Sehr Gut
Württembergische	79,2	Sehr Gut
ADAC Versicherungen	78,6	Sehr Gut
LVM Versicherung	78,3	Sehr Gut
KS/AUXILIA	78,0	Sehr Gut
DEURAG	77,9	Sehr Gut
ARAG	77,3	Sehr Gut
HUK-COBURG	77,2	Sehr Gut
ZURICH	76,8	Gut
ERGO	76,4	Gut
ROLAND Rechtsschutz	76,2	Gut
ÖRAG	76,1	Gut
Debeka	75,5	Gut
Concordia	74,8	Gut
DEVK	74,7	Gut
WGV	74,6	Gut

Quelle: ServiceValue; Tabelle enthält nur Anbieter, die über dem Schnitt liegen; 0 bis 100 Punkte möglich; Bewertung: über Durchschnitt = Gut; über Durchschnitt der „Guten“ = Sehr Gut



Rundumschutz
Eine starke Police bietet Sicherheit weit über den Arbeitsplatz hinaus

Fachkundige Partner

In dieser Kategorie hat die Branche am besten abgeschnitten. Gleichzeitig ist aber auch die Spanne zwischen dem bestbewerten Anbieter und dem Versicherer mit der schwächsten Bewertung deutlich größer als in den anderen Dimensionen.



Fachkompetenz

Anbieter	Score	Urteil
Allianz	82,9	Sehr Gut
LVM Versicherung	81,0	Sehr Gut
ARAG	80,9	Sehr Gut
ÖRAG	80,8	Sehr Gut
ADAC Versicherungen	80,8	Sehr Gut
DEVK	80,6	Sehr Gut
HUK-COBURG	80,4	Sehr Gut
DEURAG	80,2	Sehr Gut
ADVOCARD	79,8	Sehr Gut
ROLAND Rechtsschutz	78,9	Gut
KS/AUXILIA	78,4	Gut
Württembergische	78,4	Gut
Concordia	78,3	Gut
ERGO	77,1	Gut
Debeka	76,5	Gut
R+V	76,0	Gut
WGV	75,8	Gut

Quelle: ServiceValue; Tabelle enthält nur Anbieter, die über dem Schnitt liegen; 0 bis 100 Punkte möglich; Bewertung: über Durchschnitt = Gut; über Durchschnitt der „Guten“ = Sehr Gut

Lockere Bindung

Bei der Kundenbindung und -treue haben die Anbieter noch Spielraum nach oben – die Loyalität war die schwächste der vier untersuchten Dimensionen. Knapp ein Viertel der Befragten sind nach eigener Aussage wechselfähig.



Loyalität

Anbieter	Score	Urteil
ADAC Versicherungen	72,9	Sehr Gut
Allianz	72,8	Sehr Gut
LVM Versicherung	72,6	Sehr Gut
HUK-COBURG	71,7	Sehr Gut
ADVOCARD	71,4	Sehr Gut
KS/AUXILIA	70,9	Sehr Gut
WGV	70,8	Sehr Gut
DEVK	70,4	Sehr Gut
ARAG	70,4	Sehr Gut
ZURICH	70,0	Gut
Debeka	69,0	Gut
DEURAG	68,6	Gut
Württembergische	68,3	Gut
ROLAND Rechtsschutz	68,1	Gut
Concordia	68,0	Gut
ÖRAG	67,9	Gut

Quelle: ServiceValue; Tabelle enthält nur Anbieter, die über dem Schnitt liegen; 0 bis 100 Punkte möglich; Bewertung: über Durchschnitt = Gut; über Durchschnitt der „Guten“ = Sehr Gut

Enge Spanne

Das Verhältnis von Beitrag und Leistung wird von den meisten Kunden positiv bewertet. Gleichzeitig geht es in dieser Kategorie enger zu als in den drei anderen Dimensionen. Den höchsten Score erzielte – wie bei der Fachkompetenz – die Allianz.



Preis-Leistungs-Verhältnis

Anbieter	Score	Urteil
Allianz	80,6	Sehr Gut
HUK-COBURG	79,4	Sehr Gut
ADAC Versicherungen	79,3	Sehr Gut
WGV	79,0	Sehr Gut
LVM Versicherung	78,8	Sehr Gut
Debeka	78,6	Sehr Gut
ARAG	78,4	Sehr Gut
Concordia	78,2	Sehr Gut
ADVOCARD	78,2	Sehr Gut
DEURAG	77,5	Gut
KS/AUXILIA	77,2	Gut
Württembergische	76,6	Gut
ERGO	76,6	Gut
ROLAND Rechtsschutz	76,3	Gut
DEVK	75,6	Gut
ÖRAG	75,4	Gut

Quelle: ServiceValue; Tabelle enthält nur Anbieter, die über dem Schnitt liegen; 0 bis 100 Punkte möglich; Bewertung: über Durchschnitt = Gut; über Durchschnitt der „Guten“ = Sehr Gut