



ANDREYPOPOV/GETTY IMAGES

Online-Vertragsabschluss: Die besten Finanzdienstleister 2026

22.09.2026 | VON: MIRIAM JACOBI

Depot eröffnen, Kredit beantragen oder Tagesgeld anlegen: Diese Finanzdienstleister überzeugen beim digitalen Vertragsabschluss.

Ob Girokonto, Depot oder Kredit: Der Weg in die Filiale ist häufig nicht mehr notwendig. Denn digitale Vertragsabschlüsse bieten vor allem eines – mehr Flexibilität. Finanzprodukte können jederzeit und unabhängig von Öffnungszeiten abgeschlossen werden.

Gleichzeitig steigen die Erwartungen an eine übersichtliche Benutzerführung, transparente Informationen und einen möglichst reibungslosen Ablauf. Komplizierte Formulare oder fehlende Unterstützung können schnell zu Frust führen. Gemeinsam mit unserem Kooperationspartner

ServiceValue haben wir daher untersucht, bei welchen Finanzdienstleistern Kundinnen und Kunden mit dem Online-Vertragsabschluss besonders zufrieden sind. Die Bewertungen erfolgten auf einer fünfstufigen Skala von „sehr zufrieden“ bis „unzufrieden“.

Aus den Antworten wurde ein Mittelwert je Kategorie berechnet. Anbieter, die besser als der jeweilige Branchenmittelwert abschneiden, erhalten die Auszeichnung „Top“. Den jeweils bestplatzierten Anbieter zeichnen wir als „Bester“ aus.

Bausparvertrag beantragen

Der Abschluss eines Bausparvertrags erfolgt heute häufig vollständig digital. In der aktuellen Umfrage erreicht SIGNAL IDUNA Bauspar mit einem Mittelwert von 2,21 den ersten Platz und sichert sich damit die Auszeichnung „Bester“. Knapp dahinter folgen Wüstenrot Bausparkasse und LBS Süd.

RANKING Bausparvertrag beantragen

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
SIGNAL IDUNA Bauspar	2,21	BESTER
Wüstenrot Bausparkasse	2,22	TOP
LBS Süd	2,30	TOP
LBS NordWest	2,32	TOP
Bausparkasse Schwäbisch Hall	2,44	TOP
LBS Saar	2,55	-
LBS NordOst	2,56	-
LBS Hessen-Thüringen	2,67	-
Postbank	2,83	-

Depoteröffnung

Wer in Aktien, ETFs oder Fonds investieren möchte, benötigt ein Wertpapierdepot. Die beste Bewertung erhält 2026 tradegate.direct mit einem Mittelwert von 2,13. Ebenfalls überdurchschnittlich schneiden unter anderem S Broker, fintego und comdirect ab.

RANKING Depoteröffnung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
tradegate.direct	2,13	BESTER
S Broker	2,18	TOP

RANKING Depoteröffnung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
fintego	2,22	TOP
comdirect	2,27	TOP
DEGIRO	2,30	TOP
CapTrader	2,31	TOP
Finanzen.net Zero	2,31	TOP
DKB - Deutsche Kreditbank	2,36	TOP
1822direkt	2,37	TOP
flatex	2,38	TOP
SMARTBROKER	2,39	TOP
Freedom24	2,39	TOP
LYNX	2,41	TOP
Trade Republic	2,42	TOP
Consorsbank	2,42	TOP
Berliner Volksbank	2,43	TOP
raisin	2,45	TOP
easyfolio	2,46	-
ING	2,47	-
Commerzbank	2,50	-
OSKAR	2,50	-
growney	2,51	-
TARGOBANK	2,52	-
OLB (Oldenburgische Landesbank)	2,55	-

RANKING Depoteröffnung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Postbank	2,58	-
Scalable Capital	2,62	-
MERKUR PRIVATBANK	2,68	-
maxblue	2,75	-
Santander	2,83	-
quirion	2,89	-

Prepaid-Kreditkarte

Prepaid-Kreditkarten bieten eine Alternative zur klassischen Kreditkarte und helfen dabei, Ausgaben besser zu kontrollieren. Den besten Online-Vertragsabschluss bietet laut Umfrage C24 mit einem Mittelwert von 2,58. Dahinter folgen Revolut und Neteller.

RANKING Prepaid-Kreditkarte

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
C24	2,58	BESTER
Revolut	2,60	TOP
Neteller	2,60	TOP
Trade Republic	2,62	TOP
bunq	2,75	-
PayCenter	2,78	-
N26	2,85	-
Skrill	2,87	-

Festgeldkonto eröffnen

Beim digitalen Abschluss eines Festgeldkontos liegt Volkswagen Bank mit einem Mittelwert von 2,19 vorn. Auch OLB (Oldenburgische Landesbank), Ayvens Bank und Creditplus Bank erzielen überdurchschnittliche Bewertungen.

RANKING Festgeldkonto eröffnen

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Volkswagen Bank	2,19	BESTER
OLB (Oldenburgische Landesbank)	2,21	TOP
Ayvens Bank	2,22	TOP
Creditplus Bank	2,28	TOP
abcbank	2,29	TOP
comdirect	2,30	TOP
Commerzbank	2,36	TOP
Consorsbank	2,38	TOP
Deutsche Bank	2,43	TOP
IKB Deutsche Industriebank	2,44	TOP
GEFA BANK	2,46	TOP
raisin	2,47	TOP
Hanseatic Bank	2,57	-
norisbank	2,63	-
TARGOBANK	2,76	-
BMW Bank	2,78	-
Klarna	2,78	-
Sparkassen	2,84	-

Girokonto eröffnen (bundesweite Banken)

Das Girokonto bleibt das wichtigste Finanzprodukt für den Alltag. Unter den bundesweit tätigen Banken erzielt die Deutsche Bank mit einem Mittelwert von 2,25 die höchste Kundenzufriedenheit. Dahinter folgen GLS Bank und TARGOBANK.

RANKING Girokonto eröffnen (bundesweite Banken)

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Deutsche Bank	2,25	BESTER
GLS Bank	2,27	TOP
TARGOBANK	2,36	TOP
HypoVereinsbank	2,37	TOP
Commerzbank	2,41	TOP
Santander	2,50	-
apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)	2,52	-
Postbank	2,56	-
BBBank	2,59	-

Girokonto eröffnen (Direktbanken)

Direktbanken setzen traditionell auf digitale Prozesse und verzichten auf ein flächendeckendes Filialnetz. In dieser Kategorie erreicht BBVA mit einem Mittelwert von 2,07 den Spitzenplatz. Ebenfalls stark bewertet werden comdirect, norisbank und ING.

RANKING Girokonto eröffnen (Direktbanken)

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
BBVA	2,07	BESTER
comdirect	2,10	TOP
norisbank	2,11	TOP

RANKING Girokonto eröffnen (Direktbanken)

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
ING	2,13	TOP
Consorsbank	2,17	TOP
DKB - Deutsche Kreditbank	2,23	TOP
Volkswagen Bank	2,24	TOP
1822direkt	2,26	TOP
Mercedes-Benz Bank	2,37	-
N26	2,57	-
Openbank	2,74	-

Girokonto eröffnen (regionale Banken)

Mit insgesamt 80 bewerteten Instituten stellt diese Kategorie das größte Teilnehmerfeld der Studie. Den ersten Platz belegt die Berliner Sparkasse mit einem Mittelwert von 2,14. Zu den weiteren Top-Anbietern gehören die Sparda-Bank München sowie die VR Bank Rhein-Neckar.

RANKING Girokonto eröffnen (regionale Banken)

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Berliner Sparkasse	2,14	BESTER
Sparda-Bank München	2,23	TOP
VR Bank Rhein-Neckar	2,25	TOP
Sparda-Bank Nürnberg	2,27	TOP
Volksbank Darmstadt Mainz	2,27	TOP
PSD Bank Nürnberg	2,27	TOP
Sparkasse KölnBonn	2,28	TOP

RANKING Girokonto eröffnen (regionale Banken)

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Frankfurter Volksbank Rhein/Main	2,28	TOP
Bank 1 Saar	2,28	TOP
Sparkasse Karlsruhe	2,30	TOP
Stadtsparkasse Wuppertal	2,31	TOP
Sparkasse Mittelthüringen	2,32	TOP
Sparkasse Dortmund	2,33	TOP
Sparkasse Bamberg	2,33	TOP
Sparkasse Bayreuth	2,34	TOP
Sparkasse Schwaben-Bodensee	2,35	TOP
Sparkasse Leipzig	2,35	TOP
Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg	2,36	TOP
OLB (Oldenburgische Landesbank)	2,37	TOP
PSD Bank West	2,39	TOP
PSD Bank Nord	2,40	TOP
Kreissparkasse Köln	2,41	TOP
Volksbank pur	2,41	TOP
Hamburger Sparkasse (Haspa)	2,41	TOP
Mittelbrandenburgische Sparkasse	2,41	TOP
Sparkasse Bochum	2,42	TOP
Sparda-Bank Hamburg	2,44	TOP
Stadtsparkasse München	2,45	TOP
Stadtsparkasse Düsseldorf	2,46	TOP

RANKING Girokonto eröffnen (regionale Banken)

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Nassauische Sparkasse (Naspa)	2,47	TOP
Sparkasse Neuss	2,47	TOP
Sparkasse Saarbrücken	2,48	TOP
Volksbank Stuttgart	2,48	TOP
Hamburger Volksbank	2,49	TOP
Sparkasse Krefeld	2,49	TOP
Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	2,49	TOP
Volksbank Mittelhessen	2,50	TOP
Sparda-Bank Hannover	2,50	TOP
Berliner Volksbank	2,50	TOP
Sparkasse Hannover	2,51	TOP
Saalesparkasse	2,52	TOP
Sparkasse Nürnberg	2,52	TOP
Münchner Bank	2,52	TOP
Sparkasse Heidelberg	2,52	TOP
Landessparkasse zu Oldenburg (LzO)	2,52	TOP
Hannoversche Volksbank	2,54	TOP
Die Sparkasse Bremen	2,54	TOP
Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen	2,55	-
Sparkasse Oder-Spree	2,58	-
Sparda-Bank Berlin	2,59	-

RANKING Girokonto eröffnen (regionale Banken)

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Wiesbadener Volksbank	2,59	-
Dortmunder Volksbank	2,60	-
Sparda-Bank West	2,60	-
Sparkasse Göttingen	2,61	-
Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling	2,61	-
Volksbank Köln Bonn	2,61	-
BW-Bank	2,62	-
Sparkasse Rhein Neckar Nord	2,62	-
Frankfurter Sparkasse	2,63	-
Volksbank Lüneburger Heide	2,63	-
Kreissparkasse Reutlingen	2,64	-
Volksbank Alzey-Worms	2,64	-
Weser-Elbe Sparkasse	2,65	-
Sparkasse Harburg-Buxtehude	2,68	-
Sparkasse Duisburg	2,70	-
Sparda-Bank Hessen	2,72	-
meine Volksbank Raiffeisenbank (Rosenheim)	2,73	-
Sparkasse Essen	2,76	-
Stadtsparkasse Mönchengladbach	2,78	-
Sparkasse Vorderpfalz	2,83	-
Kreissparkasse Heilbronn	2,84	-
Sparkasse Darmstadt	2,86	-

RANKING Girokonto eröffnen (regionale Banken)

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Sparda-Bank Baden-Württemberg	2,87	-
Sparkasse Chemnitz	2,90	-
Sparkasse Fürth	2,91	-
Sparkasse Hildesheim Goslar Peine	2,92	-
Volksbank in Ostwestfalen	2,94	-
PSD Bank RheinNeckarSaar	2,98	-
Stadtsparkasse Augsburg	3,10	-
PSD Bank Rhein-Ruhr	3,13	-

Kreditkarte beantragen

Bei der Online-Beantragung von Kreditkarten liegt easybank mit einem Mittelwert von 2,07 auf dem ersten Platz. Auch Mastercard, VISA und American Express erhalten sehr gute Bewertungen der Kundinnen und Kunden.

RANKING Kreditkarte beantragen

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
easybank	2,07	BESTER
Mastercard	2,09	TOP
VISA	2,15	TOP
American Express	2,16	TOP
Hanseatic Bank	2,22	-
Openbank	2,28	-
Diners Club	2,31	-

Kredit beantragen

Die digitale Kreditbeantragung erfreut sich wachsender Beliebtheit. In diesem Jahr erzielt Qlick mit einem Mittelwert von 2,21 die höchste Bewertung. Ebenfalls überdurchschnittlich schneiden easybank, DKB - Deutsche Kreditbank und Bank of Scotland ab.

RANKING Kredit beantragen

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Qlick	2,21	BESTER
easybank	2,26	TOP
DKB - Deutsche Kreditbank	2,29	TOP
Bank of Scotland	2,29	TOP
Ferratum	2,32	TOP
norisbank	2,32	TOP
easyCredit	2,33	TOP
Creditplus Bank	2,33	TOP
SWK Bank	2,34	TOP
Sparkassen	2,40	TOP
Bon-Kredit	2,47	TOP
TARGOBANK	2,49	TOP
Santander	2,49	TOP
Deutsche Bank	2,51	TOP
smava	2,57	-
comdirect	2,59	-
OLB (Oldenburgische Landesbank)	2,60	-
ING	2,63	-

RANKING Kredit beantragen

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Consorsbank	2,67	-
auxmoney	2,68	-
N26	2,80	-
Commerzbank	2,81	-
Maxda	2,88	-
Postbank	3,05	-

Sparkonto eröffnen

In der Kategorie Sparkonto erreicht die HypoVereinsbank mit einem Mittelwert von 2,34 den Spitzenplatz. Ebenfalls mit der Auszeichnung „TOP“ versehen werden ING, die Sparkassen, Commerzbank und N26.

RANKING Sparkonto eröffnen

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
HypoVereinsbank	2,34	BESTER
ING	2,40	TOP
Sparkassen	2,41	TOP
Commerzbank	2,42	TOP
N26	2,45	TOP
Deutsche Bank	2,49	-
Postbank	2,54	-
TARGOBANK	2,56	-
BBBank	2,65	-

Tagesgeldkonto eröffnen

Das Tagesgeldkonto bietet eine flexible Möglichkeit zur Geldanlage. Die beste Bewertung erhält die Volkswagen Bank mit einem Mittelwert von 2,16. Zu den weiteren Top-Anbietern zählen abcbank, ING, norisbank und comdirect.

RANKING Tagesgeldkonto eröffnen

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Volkswagen Bank	2,16	BESTER
abcbank	2,17	TOP
ING	2,19	TOP
norisbank	2,27	TOP
comdirect	2,29	TOP
BBBank	2,30	TOP
Ayvens Bank	2,35	TOP
Openbank	2,36	TOP
Santander	2,38	TOP
Consorsbank	2,38	TOP
Sparkassen	2,40	TOP
raisin	2,40	TOP
Deutsche Bank	2,42	TOP
Postbank	2,44	TOP
IKB Deutsche Industriebank	2,45	TOP
OLB (Oldenburgische Landesbank)	2,46	TOP
Commerzbank	2,49	-
Bank of Scotland	2,51	-

RANKING Tagesgeldkonto eröffnen

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Renault Bank direkt	2,55	-
GEFA BANK	2,62	-
Hanseatic Bank	2,62	-
HypoVereinsbank	2,66	-
BMW Bank	2,66	-
GLS Bank	2,72	-
1822direkt	2,87	-
Klarna	2,91	-



So testet CHIP

Die Untersuchung wurde gemeinsam mit **ServiceValue** als unabhängige Online-Kundenbefragung von Juli bis August 2026 durchgeführt. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer bewerteten ihre Zufriedenheit mit dem jeweiligen Online-Vertragsabschluss auf einer fünfstufigen Skala von „sehr zufrieden“ bis „unzufrieden“. Aus den abgegebenen Bewertungen wurde für jede Kategorie ein Durchschnittswert berechnet. Anbieter, die besser als der jeweilige Branchenmittelwert abschneiden, erhalten die Auszeichnung „Top“. Der jeweils bestplatzierte Anbieter einer Kategorie erhält die Auszeichnung „Bester“. Insgesamt wurden 231 Finanzdienstleister in elf Kategorien untersucht. Für Verbraucherinnen und Verbraucher zeigt die Studie, dass sich die Qualität digitaler Vertragsabschlüsse zwischen den Anbietern teilweise deutlich unterscheidet. Wer ein neues Finanzprodukt online abschließen möchte, kann die Ergebnisse als Orientierung bei der Auswahl eines passenden Anbieters nutzen.