



Online-Vertragsabschluss bei Versicherungen: Diese Anbieter schneiden am besten ab

22.09.2026 | VON: MIRIAM JACOBI

Versicherungen lassen sich heute häufig vollständig online abschließen. Doch welche Anbieter überzeugen dabei aus Kundensicht? Eine aktuelle Untersuchung von CHIP und ServiceValue zeigt, bei welchen Versicherern der digitale Vertragsabschluss besonders gut bewertet wird.

Ob Haftpflicht-, Hausrat- oder Krankenversicherung: Versicherungen lassen sich inzwischen häufig direkt über die Website des jeweiligen Anbieters abschließen. Das spart den Weg in eine Filiale und ermöglicht es, einen Vertrag unabhängig von Öffnungszeiten und bequem von zu Hause aus zu beantragen. Der digitale Abschlussprozess sollte dabei verständlich aufgebaut sein und möglichst ohne unnötige Hürden funktionieren.

Gemeinsam mit unserem Partner, dem Marktforschungsunternehmen **ServiceValue** haben wir deshalb untersucht, wie zufrieden Kundinnen und Kunden mit dem Online-Vertragsabschluss verschiedener Versicherungsunternehmen sind. Insgesamt flossen 51.245 Kundenurteile zu 438 Unternehmen und Anbietern in 18 Kategorien beziehungsweise Leistungsarten in die Auswertung ein. Die Befragung fand von Juli bis August 2026 statt.

Auslandskrankenversicherung

In der Auslandskrankenversicherung liegt ADAC Versicherungen mit einem Mittelwert von 2,10 an der Spitze. Der Abstand zu den folgenden Anbietern ist gering: ERGO Reiseversicherung erreicht 2,12, VIGO Krankenversicherung 2,13. Insgesamt umfasst diese Kategorie 34 Anbieter.

RANKING Auslandskrankenversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
ADAC Versicherungen	2,10	BESTER
ERGO Reiseversicherung	2,12	TOP
vigo Krankenversicherung	2,13	TOP
Europ Assistance	2,15	TOP
BarmeniaDirekt	2,15	TOP
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	2,16	TOP
Envivas	2,17	TOP
HUK-COBURG	2,18	TOP
INTER	2,19	TOP
LVM Versicherung	2,21	TOP
MAXCARE	2,23	TOP
Berlin Direkt VERSICHERUNG	2,23	TOP
NÜRNBERGER Versicherung	2,24	TOP
HanseMerkur	2,24	TOP
TravelProtect	2,25	TOP
EUROPA Versicherung	2,27	TOP
Hallesche	2,28	TOP
DFV - Deutsche Familienversicherung	2,28	TOP

RANKING Auslandskrankenversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
HUK24	2,29	TOP
die Bayerische	2,30	TOP
UKV (Union Krankenversicherung)	2,31	TOP
R+V	2,32	TOP
Württembergische	2,33	TOP
SDK	2,38	-
GETSAFE	2,41	-
AXA	2,44	-
TravelSecure	2,49	-
SIGNAL IDUNA	2,51	-
SV SparkassenVersicherung	2,51	-
URV - Union Reiseversicherung	2,59	-
BavariaDirekt	2,65	-
ARAG	2,73	-
mkk - meine krankenkasse	2,75	-
BarmeniaGothaer	2,83	-

Berufsunfähigkeitsversicherung

Bei der Berufsunfähigkeitsversicherung erreicht LV 1871 mit einem Mittelwert von 2,27 den ersten Platz. CosmosDirekt folgt mit 2,30, die Hannoversche mit 2,31. Auch HUK-COBURG, Allianz und GETSAFE schneiden besser als der Mittelwert dieser Kategorie ab.

RANKING Berufsunfähigkeitsversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
LV1871	2,27	BESTER
CosmosDirekt	2,30	TOP
HANNOVERSCHE	2,31	TOP
HUK-COBURG	2,33	TOP
Allianz	2,35	TOP
GETSAFE	2,41	TOP
NÜRNBERGER Versicherung	2,52	-
Alte Leipziger	2,54	-
EUROPA Versicherung	2,65	-
AXA	2,66	-
InterRisk	2,78	-

Direktversicherer

In der übergreifenden Kategorie Direktversicherer wird DA direkt mit einem Mittelwert von 2,14 am besten bewertet. Allianz Direct folgt mit 2,17, die Hannoversche mit 2,19.

RANKING Direktversicherer

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
DA direkt	2,14	BESTER
Allianz Direct	2,17	TOP
HANNOVERSCHE	2,19	TOP
CosmosDirekt	2,24	TOP
EUROPA Versicherung	2,25	TOP
DFV - Deutsche Familienversicherung	2,26	TOP
BarmeniaDirekt	2,27	TOP
HUK24	2,28	TOP
AdmiralDirekt	2,31	TOP
Sparkassen DirektVersicherung	2,38	-
Verti	2,42	-
WGV	2,46	-
GVV Direkt	2,48	-
BavariaDirekt	2,58	-

E-Bike-Versicherung

In der E-Bike-Versicherung liegt Ammerländer Versicherung mit einem Mittelwert von 2,18 vorn. Linexo by Wertgarantie erreicht 2,19. ADAC Versicherungen und Helvetia folgen mit jeweils 2,27. Insgesamt wurden 21 Anbieter bewertet.

RANKING E-Bike-Versicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Ammerländer Versicherung	2,18	BESTER
linexo by WERTGARANTIE	2,19	TOP
ADAC Versicherungen	2,27	TOP
Helvetia	2,27	TOP
Schutzklick	2,32	TOP
ENRA	2,34	TOP
GVO Versicherung	2,35	TOP
SV SparkassenVersicherung	2,37	TOP
MVK Versicherung	2,42	TOP
HUK24	2,42	TOP
Adam Riese	2,45	-
helden.de	2,47	-
HDI	2,48	-
andsafe	2,49	-
die Bayerische	2,52	-
E-Bikeschutz.de	2,53	-
hepster	2,53	-
verias	2,56	-

RANKING E-Bike-Versicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
OnlineVersicherung.de	2,57	-
Berlin Direkt VERSICHERUNG	2,59	-
Bikmo	2,62	-

Gesetzliche Krankenkasse

Bei den gesetzlichen Krankenkassen erreicht die IKK classic mit einem Mittelwert von 2,29 die beste Bewertung. Auf Platz zwei folgt die Techniker Krankenkasse mit 2,33. Vivida BKK und VIACTIV Krankenkasse kommen jeweils auf 2,43. Insgesamt wurden in dieser Kategorie 37 Krankenkassen bewertet.

RANKING Gesetzliche Krankenkasse

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
IKK classic	2,29	BESTER
TK - Die Techniker	2,33	TOP
vivida bkk	2,43	TOP
VIACTIV Krankenkasse	2,43	TOP
HEK - Hanseatische Krankenkasse	2,44	TOP
Audi BKK	2,45	TOP
KNAPPSCHAFT	2,45	TOP
IKK Brandenburg und Berlin	2,46	TOP
BKK Linde	2,47	TOP

RANKING Gesetzliche Krankenkasse

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Mobil Krankenkasse	2,47	TOP
BARMER	2,49	TOP
Pronova BKK	2,52	TOP
IKK gesund plus	2,53	TOP
AOK Bayern	2,54	TOP
novitas bkk	2,56	TOP
AOK PLUS	2,57	TOP
BIG direkt gesund	2,57	TOP
AOK NordWest	2,59	TOP
DAK-Gesundheit	2,59	TOP
AOK Bremen/Bremerhaven	2,60	TOP
BAHN-BKK	2,60	TOP
BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER	2,60	TOP
KKH - Kaufmännische Krankenkasse	2,63	-
AOK Hessen	2,66	-
mhplus Krankenkasse	2,68	-
IKK Südwest	2,71	-
SBK	2,72	-
hkk Krankenkasse	2,72	-
IKK - Die Innovationskasse	2,73	-
AOK Niedersachsen	2,76	-
AOK Sachsen-Anhalt	2,80	-

RANKING Gesetzliche Krankenkasse

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
SECURVITA	2,82	-
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	2,83	-
AOK Baden-Württemberg	2,83	-
mkk - meine krankenkasse	2,83	-
AOK Nordost	2,94	-
AOK Rheinland/Hamburg	2,96	-

Haftpflichtversicherung

Die beste Einzelbewertung der gesamten Untersuchung erzielt Provinzial in der Kategorie Haftpflichtversicherung. Mit einem Mittelwert von 2,06 belegt der Anbieter den ersten Platz. Knapp dahinter folgen CosmosDirekt mit 2,09 und ARAG mit 2,10.

RANKING Haftpflichtversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Provinzial	2,06	BESTER
CosmosDirekt	2,09	TOP
ARAG	2,10	TOP
NV-Versicherungen	2,15	TOP
die Bayerische	2,19	TOP
ERGO	2,21	TOP
R+V	2,21	TOP
SIGNAL IDUNA	2,23	TOP
VGH Versicherungen	2,25	TOP
IDEAL Versicherung	2,28	TOP
DA direkt	2,28	TOP
Ammerländer Versicherung	2,29	TOP
HUK-COBURG	2,29	TOP
Alte Leipziger	2,30	TOP
Die Haftpflichtkasse	2,30	TOP
HUK24	2,30	TOP
Allianz	2,31	TOP
HanseMerkur	2,32	TOP

RANKING Haftpflichtversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
DFV - Deutsche Familienversicherung	2,33	TOP
GETSAFE	2,37	-
DEVK	2,39	-
degenia Versicherungsdienst	2,39	-
helden.de	2,40	-
GVO Versicherung	2,41	-
SV SparkassenVersicherung	2,41	-
Adam Riese	2,44	-
Helvetia	2,45	-
VHV Versicherungen	2,45	-
AXA	2,48	-
NÜRNBERGER Versicherung	2,49	-
BavariaDirekt	2,50	-
BarmeniaGothaer	2,55	-
HDI	2,56	-
BarmeniaDirekt	2,60	-
ZURICH	2,61	-
EUROPA Versicherung	2,61	-
Versicherungskammer Bayern	2,75	-

Hausratsversicherung

Bei der Hausratversicherung erreicht die DFV, Deutsche Familienversicherung, mit einem Mittelwert von 2,12 den Categoriesieg. Auf den weiteren Plätzen folgen R+V mit 2,17, ARAG mit 2,18 und DA direkt mit 2,19. Ebenfalls als „TOP“ eingestuft werden unter anderem Ammerländer Versicherung, ERGO, HanseMerkur und GETSAFE.

RANKING Hausratversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
DFV - Deutsche Familienversicherung	2,12	BESTER
R+V	2,17	TOP
ARAG	2,18	TOP
DA direkt	2,19	TOP
Ammerländer Versicherung	2,20	TOP
ERGO	2,22	TOP
HanseMerkur	2,27	TOP
GETSAFE	2,27	TOP
SV SparkassenVersicherung	2,28	TOP
Alte Leipziger	2,28	TOP
Provinzial	2,29	TOP
VHV Versicherungen	2,29	TOP
GEV Grundeigentümer Versicherung	2,30	TOP
Allianz	2,32	TOP
MVK Versicherung	2,32	TOP
DEVK	2,34	TOP
InterRisk	2,34	TOP
degenia Versicherungsdienst	2,36	TOP

RANKING Hausratversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
VGH Versicherungen	2,36	TOP
CosmosDirekt	2,38	TOP
HUK24	2,40	TOP
Adam Riese	2,41	TOP
helden.de	2,46	-
Helvetia	2,47	-
GVO Versicherung	2,47	-
NV-Versicherungen	2,48	-
SIGNAL IDUNA	2,50	-
Die Haftpflichtkasse	2,51	-
BarmeniaGothaer	2,51	-
Sparkassen DirektVersicherung	2,53	-
Versicherungskammer Bayern	2,54	-
IDEAL Versicherung	2,57	-
HDI	2,60	-
EUROPA Versicherung	2,61	-
WGV	2,61	-
die Bayerische	2,63	-
ZURICH	2,74	-
OnlineVersicherung.de	2,81	-
BarmeniaDirekt	2,84	-
AXA	2,84	-

KFZ-Versicherung

In der Kfz-Versicherung liegt DA direkt mit einem Wert von 2,09 vorn. ADAC Versicherungen folgt mit 2,12, HUK-COBURG mit 2,14. Auch Allianz, ERGO, AdmiralDirekt, Verti und Provinzial schneiden besser als der Mittelwert der Kategorie ab.

RANKING KFZ-Versicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
DA direkt	2,09	BESTER
ADAC Versicherungen	2,12	TOP
HUK-COBURG	2,14	TOP
Allianz	2,18	TOP
ERGO	2,19	TOP
AdmiralDirekt	2,23	TOP
Verti	2,24	TOP
Provinzial	2,24	TOP
VHV Versicherungen	2,26	TOP
Alte Leipziger	2,27	TOP
CosmosDirekt	2,30	TOP
HDI	2,30	TOP
Allianz Direct	2,31	TOP
HUK24	2,32	TOP
AXA	2,32	TOP
Sparkassen DirektVersicherung	2,33	TOP
degenia Versicherungsdienst	2,34	-

RANKING KFZ-Versicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Volkswagen Autoversicherung	2,34	-
EUROPA Versicherung	2,35	-
Württembergische	2,36	-
BarmeniaGothaer	2,36	-
Versicherungskammer Bayern	2,37	-
VGH Versicherungen	2,38	-
BavariaDirekt	2,38	-
NV-Versicherungen	2,39	-
DEVK	2,41	-
BarmeniaDirekt	2,44	-
SV SparkassenVersicherung	2,45	-
OnlineVersicherung.de	2,52	-
WGV	2,58	-
ZURICH	2,66	-

Private Krankenversicherung

In der privaten Krankenversicherung belegt Allianz mit 2,33 den ersten Platz. Degenia Versicherungsdienst folgt mit 2,47, AXA mit 2,51 und HUK-COBURG mit 2,52. Die Kategorie umfasst sieben bewertete Anbieter und damit das kleinste Teilnehmerfeld der Studie.

RANKING Private Krankenversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz	2,33	BESTER
degenia Versicherungsdienst	2,47	TOP
AXA	2,51	TOP
HUK-COBURG	2,52	TOP
BarmeniaGothaer	2,54	-
ARAG	2,60	-
DKV	2,66	-

Krankenzusatzversicherung

Bei der Krankenzusatzversicherung erhält HUK-COBURG mit einem Mittelwert von 2,17 die beste Bewertung. Dahinter folgen Envivas mit 2,21 und HanseMerkur mit 2,22. R+V, Hallesche, Provinzial, BarmeniaGothaer sowie ERGO beziehungsweise DKV zählen ebenfalls zur überdurchschnittlich bewerteten Gruppe.

RANKING Krankenzusatzversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
HUK-COBURG	2,17	BESTER
Envivas	2,21	TOP
HanseMerkur	2,22	TOP

RANKING Krankenzusatzversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
R+V	2,29	TOP
Hallesche	2,31	TOP
Provinzial	2,33	TOP
BarmeniaGothaer	2,33	TOP
ERGO / DKV	2,33	TOP
MAXCARE	2,34	TOP
degenia Versicherungsdienst	2,35	TOP
Münchener Verein	2,35	TOP
ARAG	2,35	TOP
DFV - Deutsche Familienversicherung	2,35	TOP
SIGNAL IDUNA	2,39	-
NÜRNBERGER Versicherung	2,39	-
SDK	2,39	-
AXA	2,47	-
Württembergische	2,50	-
UKV (Union Krankenversicherung)	2,53	-
INTER	2,56	-

Motorradversicherung

Die Motorradversicherung entscheidet BarmeniaGothaer mit einem Mittelwert von 2,16 für sich. DA direkt erreicht mit 2,18 ebenfalls ein Ergebnis nahe an der Spitze. Zu den weiteren überdurchschnittlich bewerteten Versicherern gehören R+V, ADAC Versicherungen, CosmosDirekt, Allianz Direct, HDI und DEVK.

RANKING Motorradversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
BarmeniaGothaer	2,16	BESTER
DA direkt	2,18	TOP
R+V	2,30	TOP
ADAC Versicherungen	2,33	TOP
CosmosDirekt	2,34	TOP
Allianz Direct	2,34	TOP
HDI	2,35	TOP
DEVK	2,35	TOP
HUK24	2,36	TOP
Allianz	2,36	TOP
AXA	2,41	-
Alte Leipziger	2,42	-
EUROPA Versicherung	2,45	-
ERGO	2,46	-
Württembergische	2,49	-
die Bayerische	2,51	-
BarmeniaDirekt	2,68	-

Rechtsschutzversicherung

In der Rechtsschutzversicherung liegt ADAC Versicherungen mit 2,15 knapp vor ERGO mit 2,16. ÖRAG folgt mit einem Mittelwert von 2,19. Ebenfalls vergleichsweise gut werden Degenia Versicherungsdienst, Adam Riese und R+V bewertet.

RANKING Rechtsschutzversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
ADAC Versicherungen	2,15	BESTER
ERGO	2,16	TOP
ÖRAG	2,19	TOP
degenia Versicherungsdienst	2,20	TOP
Adam Riese	2,21	TOP
R+V	2,22	TOP
Allianz	2,27	TOP
NV-Versicherungen	2,27	TOP
ADVOCARD	2,28	TOP
ARAG	2,30	TOP
BavariaDirekt	2,30	TOP
DEVK	2,31	TOP
GETSAFE	2,31	TOP
NÜRNBERGER Versicherung	2,33	TOP
Provinzial	2,35	TOP
HUK24	2,42	-
ROLAND Rechtsschutz	2,43	-
KS/AUXILIA	2,44	-

RANKING Rechtsschutzversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
HUK-COBURG	2,44	-
WGV	2,64	-
ZURICH	2,81	-
VHV Versicherungen	2,86	-

Reiserücktrittsversicherung

Auch bei der Reiserücktrittsversicherung erzielt ADAC Versicherungen den besten Wert. Mit 2,19 liegt der Anbieter vor CosmosDirekt mit 2,21 und LVM Versicherung mit 2,24.

RANKING Reiserücktrittsversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
ADAC Versicherungen	2,19	BESTER
CosmosDirekt	2,21	TOP
LVM Versicherung	2,24	TOP
Europ Assistance	2,26	TOP
TravelProtect	2,26	TOP
URV - Union Reiseversicherung	2,27	TOP
ARAG	2,28	TOP
ERGO Reiseversicherung	2,33	TOP
Alte Leipziger	2,34	TOP

RANKING Reiserücktrittsversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
TravelSecure	2,39	TOP
HanseMerkur	2,44	-
BavariaDirekt	2,45	-
die Bayerische	2,48	-
Allianz	2,55	-
Berlin Direkt VERSICHERUNG	2,55	-
BarmeniaGothaer	2,59	-
UKV (Union Krankenversicherung)	2,59	-
BarmeniaDirekt	2,70	-
SIGNAL IDUNA	2,76	-

Tierversicherung: Haftpflichtversicherung

In der Tierhalterhaftpflicht erreicht ARAG mit 2,33 den ersten Platz. Die Bayerische folgt mit 2,35, CosmosDirekt mit 2,39.

RANKING Tierversicherung: Haftpflichtversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
ARAG	2,33	BESTER
die Bayerische	2,35	TOP
CosmosDirekt	2,39	TOP
LVM Versicherung	2,41	TOP
AGILA Haustierversicherung	2,41	TOP
Alte Leipziger	2,41	TOP
InterRisk	2,42	TOP
EUROPA Versicherung	2,43	TOP
DEVK	2,44	TOP
R+V	2,45	TOP
Die Haftpflichtkasse	2,45	TOP
GETSAFE	2,45	TOP
BarmeniaGothaer	2,46	TOP
GVO Versicherung	2,47	TOP
Ammerländer Versicherung	2,47	TOP
HUK-COBURG	2,51	TOP
Adam Riese	2,51	TOP
DFV - Deutsche Familienversicherung	2,52	TOP
Uelzener	2,56	TOP

RANKING Tierversicherung: Haftpflichtversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
TIERdirekt	2,56	TOP
PETPROTECT	2,56	TOP
Allianz	2,58	-
HanseMerkur	2,65	-
IDEAL Versicherung	2,66	-
rhion.digital	2,68	-
HUK24	2,71	-
BavariaDirekt	2,71	-
degenia Versicherungsdienst	2,75	-
Helvetia	2,78	-
VHV Versicherungen	2,79	-
AXA	2,79	-
ZURICH	2,86	-
NV-Versicherungen	2,88	-
HDI	2,91	-

Wohngebäudeversicherung

Bei der Wohngebäudeversicherung erzielt GEV Grundeigentümer Versicherung mit 2,38 den besten Wert. HUK24 folgt mit 2,40, VGH Versicherungen mit 2,43. Auch Zurich, Alte Leipziger, DEVK und Ammerländer Versicherung erhalten eine „TOP“-Bewertung.

RANKING Wohngebäudeversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
GEV Grundeigentümer Versicherung	2,38	BESTER
HUK24	2,40	TOP
VGH Versicherungen	2,43	TOP
ZURICH	2,48	TOP
Alte Leipziger	2,51	TOP
DEVK	2,55	TOP
Ammerländer Versicherung	2,56	TOP
HDI	2,58	-
EUROPA Versicherung	2,65	-
CosmosDirekt	2,66	-
NV-Versicherungen	2,70	-
degenia Versicherungsdienst	2,72	-
InterRisk	2,80	-

Tierversicherung: Kranken- & OP-Kostenversicherung

Bei den Kranken- und OP-Kostenversicherungen für Tiere belegt Cleos Welt mit einem Mittelwert von 2,20 den Spitzenplatz. Dahinter folgen PETPROTECT mit 2,23 und R+V mit 2,25.

RANKING Tierversicherung: Kranken-&OP-Kostenversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Cleos Welt	2,20	BESTER
PETPROTECT	2,23	TOP
R+V	2,25	TOP
FIGO	2,37	TOP
NV-Versicherungen	2,38	TOP
LVM Versicherung	2,41	TOP
AGILA Haustierversicherung	2,43	TOP
Berlin Direkt VERSICHERUNG	2,45	TOP
DFV - Deutsche Familienversicherung	2,45	TOP
TIERdirekt	2,46	TOP
die Bayerische	2,46	TOP
GETSAFE	2,47	TOP
SantéVet	2,48	TOP
Provinzial	2,51	-
Uelzener	2,57	-
Allianz	2,59	-
BarmeniaGothaer	2,74	-
Helvetia	2,98	-
BavariaDirekt	3,04	-

Unfallversicherung

Die Unfallversicherung entscheidet CosmosDirekt mit einem Wert von 2,29 für sich. Dahinter folgen DEVK mit 2,43, DA direkt mit 2,45 und GVO Versicherung mit 2,46. Insgesamt wurden in dieser Kategorie 32 Anbieter berücksichtigt.

RANKING Unfallversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
CosmosDirekt	2,29	BESTER
DEVK	2,43	TOP
DA direkt	2,45	TOP
GVO Versicherung	2,46	TOP
DFV - Deutsche Familienversicherung	2,47	TOP
Allianz	2,48	TOP
Adam Riese	2,48	TOP
SV SparkassenVersicherung	2,50	TOP
ARAG	2,50	TOP
VHV Versicherungen	2,51	TOP
Alte Leipziger	2,51	TOP
ADAC Versicherungen	2,52	TOP
InterRisk	2,52	TOP
EUROPA Versicherung	2,53	TOP
hepster	2,54	TOP
HanseMerkur	2,54	TOP
degenia Versicherungsdienst	2,56	TOP
AXA	2,56	TOP

RANKING Unfallversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
ERGO	2,57	-
BarmeniaGothaer	2,58	-
Ammerländer Versicherung	2,58	-
MVK Versicherung	2,59	-
SIGNAL IDUNA	2,61	-
HDI	2,62	-
HUK-COBURG	2,63	-
die Bayerische	2,63	-
Württembergische	2,63	-
OnlineVersicherung.de	2,63	-
Versicherungskammer Bayern	2,69	-
NV-Versicherungen	2,71	-
ZURICH	2,83	-
IDEAL Versicherung	2,90	-

Zahnzusatzversicherung

Den Spitzenplatz bei der Zahnzusatzversicherung belegt HanseMerkur mit einem Wert von 2,17. LKH folgt mit 2,21.

RANKING Zahnzusatzversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
HanseMerkur	2,17	BESTER
LKH	2,21	TOP
ERGO	2,29	TOP
DFV - Deutsche Familienversicherung	2,30	TOP
HUK-COBURG	2,30	TOP
MAXCARE	2,31	TOP
vigo Krankenversicherung	2,33	TOP
R+V	2,34	TOP
Münchener Verein	2,35	TOP
INTER	2,36	TOP
Berlin Direkt VERSICHERUNG	2,36	TOP
Württembergische	2,37	TOP
SIGNAL IDUNA	2,37	TOP
BarmeniaGothaer	2,37	TOP
CosmosDirekt	2,38	TOP
ARAG	2,40	TOP
UKV (Union Krankenversicherung)	2,40	TOP
Envivas	2,41	TOP
Hallesche	2,45	-

RANKING Zahnzusatzversicherung

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz	2,45	-
Provinzial	2,45	-
DA direkt	2,46	-
Versicherungskammer Bayern	2,47	-
die Bayerische	2,48	-
GETSAFE	2,50	-
SV SparkassenVersicherung	2,51	-
die Bayerische	2,57	-
AXA	2,63	-
NÜRNBERGER Versicherung	2,64	-
NV-Versicherungen	2,68	-



So testet CHIP

Die Studie basiert auf einer unabhängigen Online-Kundenbefragung von **ServiceValue**. Diese wurde eigenständig, ohne Beteiligung der untersuchten Unternehmen, von Juli bis August 2026 durchgeführt. Teilnehmende bewerteten ihre Zufriedenheit mit dem Online-Vertragsabschluss auf einer fünfstufigen Skala von „sehr zufrieden“ bis „unzufrieden“. Aus den Antworten wurde für jeden Anbieter ein Mittelwert berechnet. Je niedriger der Wert, desto höher die Zufriedenheit. Insgesamt wurden 51.245 Kundenurteile zu 438 Versicherungsanbietern in 18 Kategorien ausgewertet. In die Auswertung wurden nur Versicherer aufgenommen, für die mindestens 120 Kundenstimmen vorlagen. In Ausnahmefällen wurde diese Mindestanzahl aufgrund der Inzidenzrate und Kundenzahl unterschritten. Anbieter, die besser als der jeweilige Branchenmittelwert abschneiden, erhalten die Auszeichnung „Top“. Der jeweils bestplatzierte Anbieter einer Kategorie wird als „Bester“ ausgezeichnet.