

Pressemitteilung

Gesundheitsversicherer im Kundenurteil

Kundinnen und Kunden bewerten 116 Unternehmen aus 13 Sparten

Köln, 03.09.2026. Im Krankheitsfall sind eine faire Krankenversicherung sowie gegebenenfalls auch bestimmte Zusatzpolicen für eine gute Versorgung entscheidend. Mit welchen Gesundheitsversicherern Kundinnen und Kunden in jüngerer Vergangenheit besonders gute Erfahrungen gemacht haben, hat die Rating- und Rankingagentur ServiceValue für das SZ Institut in ihrer Studie „Gesundheitsversicherer“ erstmalig untersucht. Für das Ranking wurden rund 14.000 Versichertenurteile zu 116 Unternehmen zu 13 Sparten erhoben und ausgewertet.

Methode

In der Studie bewerteten die Teilnehmer eines Online-Panels, wie zufrieden sie insgesamt mit Gesundheitsversicherern waren, mit denen sie während der vergangenen zwei Jahre Erfahrungen gemacht haben. Die Bewertungen erfolgten in Hinblick auf Leistungen, Service und Preis. Über eine Antwortskala von 1 bis 5, in der 1 „sehr zufrieden“ bedeutet und 5 „unzufrieden“, wurde ein Mittelwert berechnet. Dadurch wurden alle bewerteten Unternehmen miteinander vergleichbar gemacht und anschließend in ein Ranking überführt. Die Auszeichnung „GUT“ erhielten alle Versicherer, die innerhalb ihrer Sparte besser als der Gesamtmittelwert über alle Marktbegleiter abschneiden. Unternehmen, die innerhalb dieser Gruppe wiederum über dem Durchschnitt liegen, erhielten die Auszeichnung „SEHR GUT“. Das Prädikat „EXZELLENT“ zeichnet den jeweils besten Anbieter einer Sparte aus.

Dreizehn Spartensieger

Den besten Mittelwert aller untersuchten Versicherer erzielte mit 2,17 ADAC Versicherungen in der Sparte Reise-/Auslandskrankenversicherungen, gefolgt von dem Mitbewerber Lifecard-Travel-Assistance (LTA) mit 2,19. Im Folgenden sind alle 13 Versicherer mit dem Prädikat „EXZELLENT“ alphabetisch nach Sparten geordnet aufgeführt.

Sparte	„EXZELLENT“	Unternehmens-Mittelwert
Ambulante Zusatzversicherungen	HanseMerkur	2,28
Betriebliche Krankenversicherungen (bKV)	Allianz	2,31
Kinderkrankenzusatzversicherungen	Allianz	2,28
Krankenhaustagegeldversicherungen	HUK-COBURG	2,28
Krankenkassen	BARMER	2,26
Krankentagegeldversicherungen	Hallesche	2,31
Pflegezusatzversicherungen	Allianz	2,31
Private Krankenversicherungen	LVM Versicherung	2,30
Reise-/Auslandskrankenversicherungen	ADAC Versicherungen	2,17
Seh- und Hörhilfenversicherungen	ERGO	2,40
Stationäre Zusatzversicherungen	HUK-COBURG	2,28
Tierkrankenversicherungen	DA direkt	2,49
Zahnzusatzversicherungen	DFV - Deutsche Familienversicherung	2,30

Als Sparte schnitt vor allem die Reise-/Auslandskrankenversicherung gut ab mit Anbietern wie beispielsweise vigo Krankenversicherung, Generali und Hallesche. Auf Platz zwei als Sparte folgt die Kinderkrankenzusatzversicherung. Als „SEHR GUT“ gelten hier unter anderem Württembergische, HUK-COBURG und DFV – Deutsche Familienversicherung. Die Sparte mit dem drittbesten Mittelwert ist Ambulante Zusatzversicherung. INTER, HUK-Coburg und DKKV / ERGO erzielten hier besonders

gute Versichertenurteile und gehören somit zur Gruppe der Versicherer mit dem Prädikat „SEHR GUT“.

„Eine gute Gesundheit ist zwar durchaus eine Frage der Lebensführung, zuweilen aber auch schlicht Glückssache“, kommentiert Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH, und ergänzt, „wer sich bei der Versorgung im Krankheitsfall nicht nur auf sein Glück verlassen möchte, kann sich mit Hilfe von unterschiedlichen Gesundheitsversicherern bestmöglichen Zugang zur gesamten Palette medizinischer Leistungen verschaffen.“

Die vollständigen Rankings zu allen 15 Branchen der Studie „Gesundheitsversicherer“ finden Sie [HIER](#).

Text & Redaktion

Marieke Kötting
ServiceValue GmbH
Dürener Straße 34I
D-50935 Köln
www.servicevalue.de