



DEUTSCHLAND TEST: Berufs-Rechtsschutz- versicherer 2026

Wettbewerbsanalyse für 27 Rechtsschutz-
versicherer

Eine Untersuchung in Kooperation mit



Studienflyer und Bestellformular

Studiensteckbrief

Studienkonzept	DEUTSCHLAND TEST und ServiceValue GmbH
Erhebungsmethode	Online-Befragung
Erhebungszeitraum	Juni 2026
Stichprobe	2.096 Befragte mit 2.398 Kundenurteilen zu 27 Berufs-Rechtsschutzversicherer (Bewertung von bis zu zwei Anbietern, bei denen die Befragten in den letzten 12 Monaten Kunden waren)
Auswertung	Darstellung der Gesamtergebnisse für folgende Unternehmen: <u>27 Berufs-Rechtsschutzversicherer:</u> • ADAC Versicherungen • ADVOCARD • Allianz • ALLRECHT • ARAG • BGV Badische Versicherungen • Concordia • Debeka • DEURAG • DEVK • Die Continentale • DMB Rechtsschutz • ERGO • HUK-COBURG • Itzehoer Versicherungen • KS/AUXILIA • LVM Versicherung • Mecklenburgische Versicherung • NRV • ÖRAG • R+V • ROLAND Rechtsschutz • VGH Versicherungen • VHV Versicherungen • WGV • Württembergische • ZURICH
Gesamtumfang	25 Seiten Chart-Berichtsband (PDF)

Studiendesign

Bewertungsdimensionen

- Produkt- & Leistungsqualität
- Fachkompetenz
- Loyalität
- Preis-Leistungs-Verhältnis

DEUTSCHLAND TEST: Rankings der Berufs-Rechtsschutzversicherer (I)

GESAMTURTEIL		Produkt- & Leistungsqualität		Fachkompetenz	
sehr gut	Allianz	sehr gut	ADVOCARD	sehr gut	Allianz
sehr gut	ADAC Versicherungen	sehr gut	Allianz	sehr gut	LVM Versicherung
sehr gut	LVM Versicherung	sehr gut	Württembergische	sehr gut	ARAG
sehr gut	ADVOCARD	sehr gut	ADAC Versicherungen	sehr gut	ÖRAG
sehr gut	HUK-COBURG	sehr gut	LVM Versicherung	sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	ARAG	sehr gut	KS/AUXILIA	sehr gut	DEVK
sehr gut	KS/AUXILIA	sehr gut	DEURAG	sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	DEURAG	sehr gut	ARAG	sehr gut	DEURAG
gut	Württembergische	sehr gut	HUK-COBURG	sehr gut	ADVOCARD
gut	DEVK	gut	ZURICH	gut	ROLAND Rechtsschutz
gut	WGV	gut	ERGO	gut	KS/AUXILIA
gut	ÖRAG	gut	ROLAND Rechtsschutz	gut	Württembergische
gut	Debeka	gut	ÖRAG	gut	Concordia
gut	ROLAND Rechtsschutz	gut	Debeka	gut	ERGO
gut	Concordia	gut	Concordia	gut	Debeka
gut	ZURICH	gut	DEVK	gut	R+V
gut	ERGO	gut	WGV	gut	WGV
	VGH Versicherungen		Itzehoer Versicherungen		VGH Versicherungen
	Itzehoer Versicherungen		VGH Versicherungen		ZURICH
	VHV Versicherungen		Mecklenburgische Versicherung		Itzehoer Versicherungen
	R+V		R+V		VHV Versicherungen
	Mecklenburgische Versicherung		BGV Badische Versicherungen		Die Continentale
	ALLRECHT		VHV Versicherungen		Mecklenburgische Versicherung
	Die Continentale		DMB Rechtsschutz		BGV Badische Versicherungen
	BGV Badische Versicherungen		ALLRECHT		ALLRECHT
	DMB Rechtsschutz		Die Continentale		DMB Rechtsschutz
	NRV		NRV		NRV

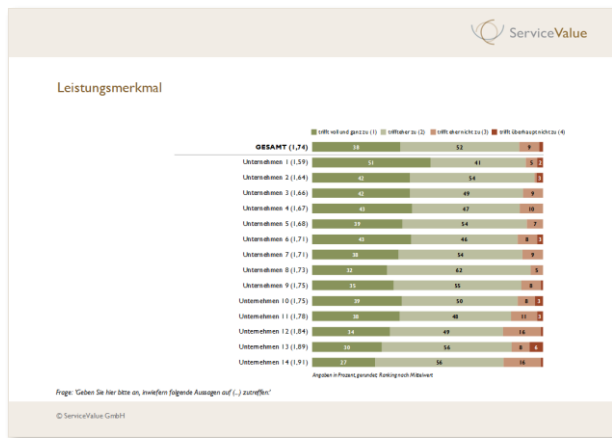
Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Diese ergeben sich als ungewichteter Mittelwert aus den jeweiligen Bewertungskriterien. Die Auszeichnung „gut“ erhalten alle Unternehmen, die über dem Mittelwert liegen. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

DEUTSCHLAND TEST: Rankings der Berufs-Rechtsschutzversicherer (II)

Loyalität		Preis-Leistungs-Verhältnis	
sehr gut	ADAC Versicherungen	sehr gut	Allianz
sehr gut	Allianz	sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	LVM Versicherung	sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	HUK-COBURG	sehr gut	WGV
sehr gut	ADVOCARD	sehr gut	LVM Versicherung
sehr gut	KS/AUXILIA	sehr gut	Debeka
sehr gut	WGV	sehr gut	ARAG
sehr gut	DEVK	sehr gut	Concordia
sehr gut	ARAG	sehr gut	ADVOCARD
gut	ZURICH	gut	DEURAG
gut	Debeka	gut	KS/AUXILIA
gut	DEURAG	gut	Württembergische
gut	Württembergische	gut	ERGO
gut	ROLAND Rechtsschutz	gut	ROLAND Rechtsschutz
gut	Concordia	gut	DEVK
gut	ÖRAG	gut	ÖRAG
	VHV Versicherungen		ALLRECHT
	VGH Versicherungen		VGH Versicherungen
	Mecklenburgische Versicherung		VHV Versicherungen
	ALLRECHT		ZURICH
	Itzehoer Versicherungen		Itzehoer Versicherungen
	ERGO		Mecklenburgische Versicherung
	R+V		R+V
	BGV Badische Versicherungen		Die Continentale
	Die Continentale		BGV Badische Versicherungen
	DMB Rechtsschutz		NRV
	NRV		DMB Rechtsschutz

Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Diese ergeben sich als ungewichteter Mittelwert aus den jeweiligen Bewertungskriterien. Die Auszeichnung „gut“ erhalten alle Unternehmen, die über dem Mittelwert liegen. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

Ihre Fragen – unsere Antworten



- Welcher Wettbewerber schneidet bei welchem Leistungsmerkmal besser oder schlechter ab?
- ⇒ Darstellung aller Leistungsmerkmale mit Ranking der Anbieter

Studienbestellung per E-Mail an Bestellung@ServiceValue.de

Bestellung

- ☐ **Benchmarkstudie** „DEUTSCHLAND TEST: Berufs-Rechtsschutzversicherer 2026“ (Einzelexemplar, 25 Seiten, PDF)
zum Preis von 4.900 € netto
- ☐ **Ergebnispräsentation und Analysegespräch** inkl. Überlassung der Präsentations-Datei (PPT)
zum Preis von 2.900,-€ netto (ggf. zzgl. anfallender Reisekosten)
- ☐ **Vorteilsangebot**
Benchmarkstudie „DEUTSCHLAND TEST: Berufs-Rechtsschutzversicherer 2026“ (Einzelexemplar, 25 Seiten, PDF)
und Ergebnispräsentation sowie Analysegespräch zum Preis von 6.800,- € netto (ggf. zzgl. anfallender Reisekosten)

Kontaktdaten (Versand- und Rechnungsadresse)

Unternehmen

Name, Vorname

Abteilung / Position

E-Mail (wichtig für den Versand der Dateien)

Telefon

Telefax

Adresse (Str. / PLZ / Ort)

Rechnungsanschrift (wenn abweichend von Adresse)

Ihre Auftragsnummer, Kostenstelle (zur Rechnungs-Ergänzung)

Ort, Datum

Unterschrift

Stempel

Impressum

Herausgeber

ServiceValue GmbH

Dürener Str. 34 I

50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0

Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99

www.ServiceValue.de

Info@ServiceValue.de

Disclaimer: Die ServiceValue GmbH macht darauf aufmerksam, dass die Ergebnisse der Studie mit höchster Sorgfalt auf der Basis von Kundenäußerungen ermittelt wurden. Dennoch sind die Ergebnisse keine unumstößliche Tatsache oder sollten als alleinige Empfehlung verstanden werden, einzelne Geschäftsaktivitäten zu initiieren oder aufzugeben.

Diese Studie ist einschließlich aller Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte, z.B. eine Tochtergesellschaft, oder mit dem Studienbezieher in wirtschaftlicher Beziehung stehende Dritte, ist nicht gestattet. Verwertungen, die nicht ausdrücklich gemäß den Bestimmungen des Urheberrechts zugelassen sind, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Herausgeber. Insbesondere gilt dies für Bearbeitungen, Vervielfältigungen, Übersetzungen, die elektronische Speicherung und Verarbeitung sowie die Verwendung im Rahmen von Unternehmensanalysen und -bewertungen (Ratings/Zertifizierungen) oder Beratungsleistungen durch Dritte, die nicht der ServiceValue GmbH oder mit ihr verbundenen Unternehmen angehören.

Titelbild: © dobrinya / helmutvogler – Fotolia.com

“Our business is value development
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 34 I
50935 Köln
www.ServiceValue.de