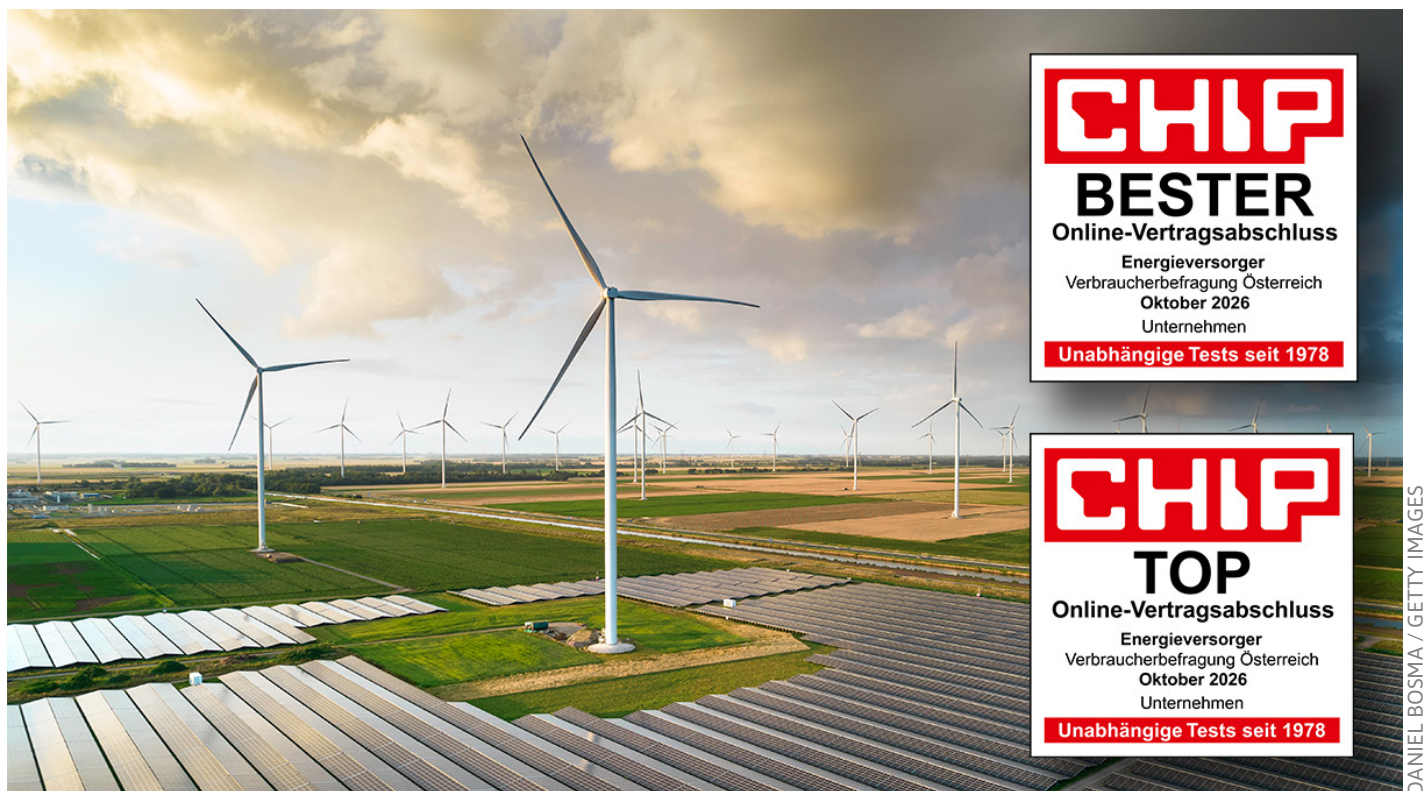




Energieversorger in Österreich: Hier gelingt der Online-Vertragsabschluss

14.10.2026 | VON: MIRIAM JACOBI

Gemeinsam mit unserem Partner ServiceValue haben wir die Online-Vertragsabschlüsse der österreichischen Energieversorger unter die Lupe genommen. Wir zeigen Ihnen, bei welchen Anbietern Kundinnen und Kunden tatsächlich zufrieden sind.

Der erste oder sogar einzige Kontakt mit einem Energieanbieter kann inzwischen vollständig online stattfinden. Der digitale Vertragsabschluss wird daher zunehmend zu einem wichtigen Qualitätsmerkmal von Unternehmen. Sind digitale Prozesse verständlich aufgebaut und lassen sich ohne Hürden durchlaufen, kann dies die Wahrnehmung eines Anbieters deutlich verbessern.

Gemeinsam mit dem Marktforschungsunternehmen **ServiceValue** haben wir untersucht, wie zufrieden Kundinnen und Kunden in Österreich mit dem Online-Vertragsabschluss bei Energie-

versorgern sind. Insgesamt flossen 6.849 Kundenurteile zu 58 Energieversorgern in die Auswertung ein. Die Befragung wurde zwischen Juli und August 2026 durchgeführt. Grundlage der Bewertung war die Frage: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Online-Vertragsabschluss bei folgenden Energieversorgern?“ Für das Ranking berechnete ServiceValue für jeden Energieversorger einen Mittelwert auf einer fünfstufigen Zufriedenheitsskala. Je niedriger der Wert, desto höher die Kundenzufriedenheit. Unternehmen, die besser als der Branchendurchschnitt

abschneiden, erhalten die Auszeichnung „TOP“. Der jeweils beste Anbieter der Branche wird als „BESTER“ ausgezeichnet.

Den Spitzenplatz im Gesamtranking belegt die Energie AG Oberösterreich. Mit einem Mittelwert

von 2,04 erreicht das Unternehmen die besten Werte und erhält die Auszeichnung „BESTER“. Knapp dahinter folgen EVN und AVIA Energy, die ebenfalls besonders gute Bewertungen für ihren Online-Vertragsabschluss erhalten haben.

RANKING ENERGIEVERSORGER 2026 Österreich

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Energie AG Oberösterreich	2,04	BESTER
EVN	2,05	TOP
AVIA Energy	2,05	TOP
EWR	2,07	TOP
MONTANA	2,08	TOP
eww group	2,08	TOP
Wien Energie	2,10	TOP
TIGAS	2,11	TOP
Kelag	2,13	TOP
VERBUND	2,14	TOP
ENSTROGA	2,14	TOP
wüsterstrom	2,15	TOP
aWATTar	2,15	TOP
STURM ENERGIE	2,16	TOP
GASTINO	2,17	TOP
E.ON	2,17	TOP
MAXENERGY	2,18	TOP
Stadtwerke Wörgl	2,18	TOP
AAE Naturstrom	2,19	TOP
go green energy	2,19	TOP
E-Werk Ranklleiten	2,20	TOP
Grünwelt Energie	2,21	TOP
Wels Strom	2,23	TOP
KWG	2,23	TOP

RANKING ENERGIEVERSORGER 2026 Österreich

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Spotty	2,24	TOP
W.E.B	2,24	TOP
Energie Steiermark	2,24	TOP
Burgenland Energie	2,25	TOP
Drei Energie	2,25	TOP
Pullstrom	2,25	TOP
VOLTINO	2,25	TOP
EnergieDirect	2,26	TOP
Energie Klagenfurt	2,26	TOP
illwerke vkw	2,27	TOP
Stadtbetriebe Steyr	2,28	TOP
E1 Erste Energie	2,29	-
MyElectric	2,29	-
LIDL Energie	2,30	-
MFGK Austria	2,32	-
TIWAG	2,32	-
goldgas	2,33	-
redgas	2,34	-
eFriends	2,34	-
Ebner Strom	2,37	-
disk.energy	2,38	-
LINZ AG	2,38	-
oekostrom AG	2,39	-
Gutmann	2,41	-
Energie Graz	2,42	-
IKB	2,43	-
NATURKRAFT	2,44	-
Salzburg AG	2,48	-
Auri	2,50	-
Unsere Wasserkraft	2,51	-

RANKING ENERGIEVERSORGER 2026 Österreich

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Unsere Wasserkraft	2,51	-
switch	2,51	-
E-Werk Franz	2,55	-
Stadtwerke Leoben	2,57	-
WIR Energie	2,57	-
McGas	2,62	-
Energie Ried	2,63	-



So testet CHIP

Grundlage der Untersuchung war eine von **ServiceValue** durchgeführte, repräsentativ ausgesteuerte Online-Kundenbefragung. Die Befragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Beteiligung der untersuchten Unternehmen. ServiceValue sammelte im Rahmen der Studie insgesamt 6.849 Urteile zu 58 Energieversorgern. Ausgewertet wurden nur die Anbieter, zu denen mindestens 120 Bewertungen vorlagen. Die Kundinnen und Kunden sollten im Rahmen der Befragung ihr Urteil dazu abgeben, wie zufrieden sie mit ihrem Vertragsabschluss sind. Ihre Antwort konnten die Teilnehmenden auf einer Wertungsskala in fünf Stufen, von „sehr zufrieden“ bis „unzufrieden“, eintragen. Anschließend haben wir den besten Energieanbieter sowie die Top Energieversorger der jeweiligen Kategorien ermittelt. Die Bewertung „TOP“ erhalten alle Unternehmen, die innerhalb ihrer Kategorie besser als der Gesamtmittelwert aller ausgewerteten Stimmen abschneiden. Der Anbieter mit der besten Gesamtwertung in der jeweiligen Kategorie erhält die Auszeichnung „BESTER“.