



Online-Vertragsabschluss: Finanzdienstleister in Österreich 2026

14.10.2026 | VON: MIRIAM JACOBI

Finanzprodukte wie Girokonten, Kredite oder Wertpapierdepots können Sie heute vollständig digital abwickeln. Wir zeigen Ihnen, bei welchen Finanzdienstleistern dies laut Kundenmeinung am einfachsten funktioniert.

Ein einfacher und unkomplizierter Online-Vertragsabschluss kann die Wahrnehmung eines Anbieters entscheidend beeinflussen. Lange Formulare, komplizierte Identitätsprüfungen oder technische Hürden können den Abschlussprozess unnötig erschweren und bei Kundinnen und Kunden Frust auslösen. Umso wichtiger ist eine transparente und nutzerfreundliche Gestaltung der digitalen Kundenreise. Unsere Befragung in Kooperation mit **ServiceValue** zeigt, bei welchen

Finanzdienstleistern in Österreich der Online-Vertragsabschluss aus Sicht der Kundinnen und Kunden besonders gut gelingt. Grundlage sind 8.690 Urteile zu 85 Anbietern aus fünf verschiedenen Kategorien – von Direktbanken bis Online-Broker. Aus den Bewertungen haben wir für jedes Unternehmen einen Mittelwert berechnet. Je niedriger der Wert ausfällt, desto höher ist die Zufriedenheit. Die Daten haben wir zwischen Juli und August 2026 erhoben.

Direktbanken

Bei den Direktbanken erzielt die easybank den besten Wert und belegt damit den ersten Platz.

RANKING Direktbanken 2026

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
easybank	2,14	BESTER
Addiko	2,16	TOP
TeamBank Österreich	2,18	TOP
DKB	2,27	TOP
Denzel Bank	2,31	TOP
BankDirekt	2,41	TOP
bank99	2,42	TOP
Bigbank	2,44	-
N26	2,55	-
Kommunalkredit Invest	2,60	-
Generali Bank	2,76	-
Renault Bank direkt	2,77	-

Filialbanken (regional)

Unter den regionalen Filialbanken landet die Volksbank Wien auf dem Spitzenplatz.

RANKING Filialbanken (regional) 2026

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Volksbank Wien	2,04	BESTER
BTV - Bank für Tirol und Vorarlberg	2,06	TOP
Raiffeisen-Landesbank Steiermark	2,11	TOP
DolomitenBank	2,12	TOP
Raiffeisenlandesbank Niederösterreich-Wien	2,13	TOP
Hypo Tirol Bank	2,14	TOP

RANKING Filialbanken (regional) 2026

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
HYPO OOE (HYPO Oberösterreich)	2,15	TOP
Raiffeisen Landesbank Vorarlberg	2,17	TOP
Salzburger Sparkasse	2,18	TOP
Bank Burgenland	2,19	TOP
Raiffeisenverband Salzburg	2,20	TOP
Kärntner Sparkasse	2,21	TOP
Volksbank Steiermark	2,23	TOP
Steiermärkische Sparkasse	2,23	TOP
Volksbank Niederösterreich	2,24	TOP
Hypo Vorarlberg Bank	2,25	TOP
Sparkasse Niederösterreich Mitte West	2,27	TOP
Raiffeisenlandesbank Oberösterreich	2,30	TOP
HYPO Salzburg	2,31	-
HYPO NOE Landesbank	2,32	-
Raiffeisen-Landesbank Tirol (RLB)	2,33	-
Raiffeisen Landesbank Kärnten	2,34	-
Dornbirner Sparkasse	2,35	-
Raiffeisenlandesbank Burgenland	2,37	-
Tiroler Sparkasse	2,39	-
Sparkasse Baden	2,40	-
Volksbank Tirol	2,44	-
Volksbank Kärnten	2,46	-
Wiener Neustädter Sparkasse	2,46	-
Sparkasse Oberösterreich	2,47	-
Volksbank Salzburg	2,48	-
Sparkasse Hainburg-Bruck-Neusiedl	2,54	-
Sparkasse Bregenz	2,56	-
Volksbank Vorarlberg	2,57	-
VKB	2,61	-

Filialbanken (überregional)

In der Kategorie der überregional tätigen Filialbanken belegt die Erste Bank Österreich den ersten Platz.

RANKING Filialbanken (überregional) 2026

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Erste Bank Österreich	2,22	BESTER
BKS Bank	2,25	TOP
Österreichische Ärzte- und Apothekerbank	2,25	TOP
Santander	2,26	TOP
Bank Austria (Member of Unicredit)	2,31	TOP
Oberbank	2,34	-
BAWAG P.S.K.	2,43	-
SPARDA-BANK	2,45	-

Kreditgeber

Bei den Kreditgebern erreicht die Bank Austria den besten Wert im Ranking.

RANKING Kreditgeber 2026

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Bank Austria (Member of Unicredit)	2,19	BESTER
der faire Credit (Teambank Österreich)	2,21	TOP
Erste Bank Österreich	2,27	TOP
INFINA	2,32	TOP
Santander	2,33	TOP
bank99	2,35	TOP
easybank	2,36	TOP
BAWAG P.S.K.	2,44	-
Cashper	2,56	-
Anadi Bank	2,58	-

Online-Broker

Die beste Bewertung unter den Online-Brokern erhält Trading 212.

RANKING Online-Broker 2026

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Trading 212	2,24	BESTER
Bitpanda	2,25	TOP
easybank	2,26	TOP
WH Selfinvest	2,28	TOP
froots	2,29	TOP
ARMO Broker	2,31	TOP
AGORA direct	2,32	TOP
Freedom24	2,33	TOP
Estably	2,34	TOP
finanzen.net zero	2,35	TOP
eToro	2,36	TOP
Brokerpoint	2,36	TOP
Scalable Capital	2,42	TOP
Trade Republic	2,48	-
SMARTBROKER+	2,54	-
CapTrader	2,59	-
flatex	2,60	-
LYNX	2,69	-
boerse-live.at	2,82	-
DADAT Bank	2,90	-



So testet CHIP

Gemeinsam mit unserem Partner **ServiceValue** haben wir eine bevölkerungsrepräsentativ ausgesteuerte Online-Kundenbefragung durchgeführt. Die Befragung erfolgte auf eigene Initiative hin und ohne Einbindung der untersuchten Unternehmen. Im Rahmen der Umfrage wurde die Teilnehmerschaft nach ihrer Zufriedenheit mit dem Online-Vertragsabschluss beim jeweiligen Finanzdienstleister gefragt. Die genaue Fragestellung lautete: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Online-Vertragsabschluss bei folgenden Finanzdienstleistern?“ Die Teilnehmenden konnten ihre Wertung auf einer fünfstufigen Skala von „sehr zufrieden“ bis „unzufrieden“ abgeben. Wir haben nur Finanzdienstleister aufgenommen, für die mindestens 100 Kundenurteile vorlagen. Die Bewertung „TOP“ erhalten alle Unternehmen, die innerhalb ihrer Kategorie besser als der Gesamtmittelwert aller ausgewerteten Stimmen abschneiden. Der Anbieter mit der besten Gesamtwertung in der jeweiligen Kategorie erhält jeweils die Auszeichnung „BESTER“.