



Online-Vertragsabschluss bei Telekommunikationsanbietern in Österreich 2026

14.10.2026 | VON: MIRIAM JACOBI

Gemeinsam mit unserem Partner ServiceValue haben wir untersucht, wie zufrieden Kundinnen und Kunden in Österreich mit dem digitalen Vertragsabschluss bei Telekommunikationsanbietern sind.

Wer einen Mobilfunk- oder Internetvertrag abschließen möchte, kann das schnell und unkompliziert online erledigen. Verläuft der Abschlussprozess reibungslos, wirkt sich das meist positiv auf die Wahrnehmung des Anbieters aus und kann bei der Wahl zwischen den zahlreichen Unternehmen den entscheidenden Unterschied machen. Doch wie einfach ist der digitale Vertragsabschluss bei den einzelnen Mobilfunkanbietern tatsächlich? Auch in diesem Jahr haben wir gemeinsam mit unserem Partner **Service-**

Value ermittelt, wo Kundinnen und Kunden mit ihrem digitalen Vertragsabschluss am zufriedensten sind. Die Erhebung wurde zwischen Juli und August 2026 über ein bevölkerungsrepräsentativ ausgesteuertes Online-Panel durchgeführt. Insgesamt flossen 4.181 Bewertungen zu 35 Unternehmen in die Auswertung ein. Für die Platzierungen wurde ein Mittelwert berechnet. Je niedriger dieser ausfällt, desto zufriedener sind die Kundinnen und Kunden mit dem digitalen Abschlussprozess eines Anbieters.

Telekommunikation

In der Kategorie „Telekommunikation“ erzielt A1 Telekom Austria den besten Wert und erhält dafür die Auszeichnung „BESTER“. Auf den weiteren Plätzen folgen Drei und kabelplus.

RANKING Telekommunikation 2026

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
A1 Telekom Austria	2,21	BESTER
Drei	2,28	TOP
kabelplus	2,29	TOP
xLINK	2,39	TOP
TeleTronic	2,40	TOP
LIWEST	2,41	TOP
MTEL Austria	2,43	TOP
Salzburg AG	2,48	TOP
Magenta	2,52	TOP
KraftCom	2,70	-
COSYS	2,75	-
innonet	2,78	-
Telematica	2,81	-
fonira	2,82	-
oja.at	2,89	-

Diskont-Mobilfunkanbieter

In der Kategorie „Diskont-Mobilfunkanbieter“ erreicht SIMfonie mit 2,27 den besten Wert und wird als „BESTER“ ausgezeichnet. Knapp dahinter folgen HoT - Hofer Telekom und spusu.

RANKING Diskont-Mobilfunkanbieter 2026

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
SIMfonie	2,27	BESTER
HoT - HOFER TELEKOM	2,29	TOP
spusu	2,30	TOP
KURIER mobil	2,35	TOP
Lyca Mobile	2,36	TOP
Krone mobile	2,38	TOP
eety	2,39	TOP
bob	2,39	TOP
WOWWW!	2,41	TOP
S-BUDGET MOBILE	2,42	TOP
Raiffeisen Mobil	2,43	TOP
LIDL Connect	2,45	TOP
yesss!	2,53	-
Georg	2,57	-
BilliTel	2,57	-
XOXO	2,61	-
yooopi.at	2,61	-
Red Bull MOBILE	2,63	-
VOLmobil	2,65	-
goood	2,66	-



So testet CHIP

Gemeinsam mit unserem Partner **ServiceValue** haben wir eine repräsentative Online-Kundenbefragung durchgeführt, die unabhängig von den untersuchten Unternehmen stattfand. Im Mittelpunkt stand die Frage: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Online-Vertragsabschluss bei den folgenden Telekommunikationsunternehmen?“ Die Bewertung erfolgte auf einer fünfstufigen Skala von „sehr zufrieden“ bis „unzufrieden“. Für jedes Unternehmen wurden in der Regel mindestens 100 Kundenurteile berücksichtigt. In Einzelfällen konnte die Stichprobengröße aufgrund geringer Inzidenzraten oder niedriger Kundenzahlen darunter liegen. Unternehmen, die besser als der Durchschnitt ihrer jeweiligen Kategorie abschneiden, erhalten die Auszeichnung „TOP“. Der Anbieter mit der besten Gesamtbewertung wird als „BESTER“ ausgezeichnet.