



Online-Vertragsabschluss bei Versicherungen in Österreich 2026

14.10.2026 | VON: MIRIAM JACOBI

Versicherungen können Sie ganz bequem von zu Hause aus digital abschließen. Wir zeigen Ihnen, bei welchen Anbietern Kundinnen und Kunden den Online-Vertragsabschluss besonders positiv bewerten.

Der Online-Vertragsabschluss kann bei Versicherungsprodukten ein zentraler oder sogar der einzige Kontaktpunkt zwischen Kundinnen und Kunden und dem Anbieter sein. Verständlich aufbereitete Informationen und ein unkomplizierter Abschluss können deshalb maßgeblich dazu beitragen, wie positiv ein Versicherer wahrgenommen wird.

Gemeinsam mit dem Marktforschungsunternehmen **ServiceValue** haben wir untersucht, wie zufrieden Kundinnen und Kunden mit dem Online-Vertragsabschluss bei Versicherungen in

Österreich sind. Grundlage der Studie ist eine bevölkerungsrepräsentative Online-Kundenbefragung. Für die Umfrage wurden insgesamt 3.891 Kundenurteile zu 36 Versicherungsanbietern in zwei Kategorien ausgewertet. Aus den abgegebenen Bewertungen wurde für jeden Anbieter ein Mittelwert berechnet. Je niedriger dieser Wert ausfällt, desto zufriedener sind die Kundinnen und Kunden mit dem digitalen Abschlussprozess. Die Befragung erfolgte unabhängig von den untersuchten Unternehmen zwischen Juli und August 2026.

Direktversicherer

Direktversicherer vertreiben ihre Produkte ausschließlich über das Internet, per Telefon oder Post. Unsere Umfrage zeigt, welche Anbieter in diesem Segment besonders unkomplizierte Online-Abschlüsse ermöglichen. Den Spitzenplatz unter den Direktversicherern sichert sich die Europäische Reiseversicherung mit einem Mittelwert von 2,30. Dafür erhält sie die Auszeichnung „BESTER“.

RANKING Direktversicherer 2026

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Europäische Reiseversicherung	2,30	BESTER
Janitos	2,31	TOP
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	2,33	TOP
WERTGARANTIE	2,55	TOP
hepster	2,57	TOP
Smile	2,64	-
LAMIE	2,77	-
balunos	2,88	-
Bikmo	2,89	-

Versicherer:

Bei den klassischen Versicherern erreicht UNIQA mit einem Mittelwert von 2,37 den besten Wert im Ranking.

RANKING Versicherer 2026

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
UNIQA	2,37	BESTER
muki	2,40	TOP
Wiener Städtische	2,41	TOP
Oberösterreichische Versicherung (versich.at)	2,43	TOP
S-Versicherung (Sparkassen Versicherung)	2,45	TOP
VAV Versicherung	2,45	TOP
Generali	2,46	TOP
Helvetia	2,46	TOP
ERGO	2,47	TOP
Vorarlberger Landes-Versicherung (VLV)	2,51	TOP
Merkur Versicherung	2,54	TOP
Die Niederösterreichische Versicherung (NV)	2,55	TOP
ZURICH	2,56	TOP
ÖAMTC	2,57	TOP
Wüstenrot	2,59	-
ARAG	2,60	-
BAWAG Versicherung	2,64	-
WWK	2,65	-
HanseMerkur	2,66	-
Allianz	2,66	-
GARANTA Versicherung	2,67	-

RANKING Versicherer 2026

Unternehmen/Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
KLV - Kärntner Landesversicherung	2,71	-
GRAWE (Grazer Wechselseitige Versicherung)	2,72	-
HDI	2,73	-
DONAU	2,74	-
ROLAND Rechtsschutz	2,87	-
TIROLER VERSICHERUNG	2,89	-



So testet CHIP

Gemeinsam mit unserem Partner **ServiceValue** haben wir eine repräsentative Online-Kundenbefragung durchgeführt. Die Befragung lief eigeninitiiert, ohne Einbindung der untersuchten Unternehmen. Die Teilnehmenden wurden zu ihrer Zufriedenheit mit dem jeweiligen Online-Vertragsabschluss beim entsprechenden Anbieter befragt. Die genaue Fragestellung lautete: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Online-Vertragsabschluss bei den folgenden Versicherern?“ Die Befragten konnten ihre Bewertung auf einer fünfstufigen Skala von „sehr zufrieden“ bis „unzufrieden“ abgeben. In unsere abschließende Wertung haben wir nur Versicherungen aufgenommen, für die ausreichend viele Antworten vorlagen: Der Richtwert beträgt 120 Kundenstimmen. Im Einzelfall kann die Stichprobengröße abhängig von Inzidenzrate und Kundenzahl eines Unternehmens auch darunter liegen. Der Anbieter mit der besten Gesamtwertung in der jeweiligen Kategorie erhält jeweils die Auszeichnung „BESTER“. Die Bewertung „TOP“ vergeben wir an alle Unternehmen, die innerhalb ihrer Kategorie besser als der Gesamtmittelwert aller ausgewerteten Stimmen abschneiden.