ServiceValue

Pressemitteilung

Die Versicherer mit den zufriedensten Kunden

Kundenbefragung zu Versicherungsprodukten aus 24 Sparten

Köln, 21.10.2026. Von Leib und Leben über Hab und Gut gibt es kaum etwas, das sich nicht versichern ließe. Welche Versicherer in den unterschiedlichen Sparten die aus Kundensicht jeweils besten Angebote bereithalten, hat die Rating- und Rankingagentur ServiceValue in Kooperation mit dem F.A.Z. Institut in der Studie „Beste Versicherer“ untersucht. Dafür wurden fast 98.000 Urteile zu 833 Versicherungsprodukten in 24 Sparten eingeholt und ausgewertet.

Methode

Die Untersuchung basiert auf einer Online-Kundenumfrage. Die Studienteilnehmer wurden gefragt, wie zufrieden sie insgesamt mit den Versicherungsprodukten von Anbietern sind, bei denen sie während der letzten 24 Monate Kunde waren. Für ihre Antworten stand ihnen eine fünfstufige Bewertungsskala von 1 (sehr zufrieden) bis 5 (unzufrieden) zur Verfügung. Anhand der Bewertungen wurde über alle Antworten je Unternehmen der ungewichtete Mittelwert gebildet. Die Auszeichnung „TOP [Versicherer]“ erhielten alle Versicherer, die innerhalb ihrer Produktgruppe besser als der Gesamtmittelwert aller ausgewerteten Stimmen abschnitten. Die Auszeichnung „BESTER [Versicherer]“ erhielt jeweils der Versicherer, der innerhalb seiner Sparte den niedrigsten und also besten Mittelwert erreichte.

24-mal „BESTER“

Unternehmens- und spartenübergreifend den besten Wert erzielte Ammerländer Versicherung als E-Bike-Versicherer, gefolgt von linexo by WERTGARANTIE (ebenfalls in der Sparte „E-Bike“) sowie VPV Versicherungen als Hausratversicherer. Alle 24 als „BESTER“ ausgezeichneten Anbieter sind im Folgenden alphabetisch nach Sparten geordnet aufgeführt.

Sparte	„BESTER“	Mittelwert
Bauleistung	VHV Versicherungen	2,21
Berufs-Rechtsschutz	ADVOCARD	2,19
Berufsunfähigkeit	LV 1871	2,17
Betriebliche Altersvorsorge	LVM Versicherung	2,22
E-Bike	Ammerländer Versicherung	2,05
Elektronik	SCHUTZGARANT	2,13
Hausrat	VPV Versicherungen	2,08
Immobilien-Rechtsschutz	ROLAND Rechtsschutz	2,13
Kfz (Direktversicherer)	Allianz Direct	2,20
Kfz (Serviceversicherer)	LVM Versicherung	2,11
Krankenzusatz	ARAG	2,12
Leben	WWK	2,14
PKV	Debeka	2,13
Private Rente	R+V	2,23
Privat-Haftpflicht	VPV Versicherungen	2,18
Privat-Pflege	Debeka	2,19
Privat-Rechtsschutz	ARAG	2,09
Reise	Europ Assistance	2,15
Tierhaftpflicht	HanseMerkur	2,13
Tierkranken	DA direkt	2,13
Unfall	CosmosDirekt	2,12
Verkehrs-Rechtsschutz	KS/AUXILIA	2,17

Wohngebäude	GEV Grundeigentümer Versicherung	2,09
Zahnzusatz	DA direkt	2,22

Zusätzlich wurden die „Versicherer des Jahres 2026“ ausgezeichnet. Diese müssen in mindestens 10 der 24 Produktkategorien überdurchschnittliche Werte erzielt haben. Folgenden Versicherern wurde das Prädikat verliehen: Allianz, LVM Versicherung, HUK-COBURG, R+V, Debeka, ARAG, ERGO, Generali, CosmosDirekt, HDI sowie ADAC Versicherungen, BarmeniaGothaer, EUROPA Versicherung und HanseMerkur.

„Auf dem großen Versicherungsmarkt in Deutschland gibt es nicht den einen Anbieter, der universell als der Beste gelten kann“, kommentiert Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH, und ergänzt, *„je nach Produktsparte weisen vielmehr unterschiedliche Versicherer ihre jeweiligen Stärken auf, und eine besonders zufriedenstellende Anbieterwahl treffen meistens die Kundinnen und Kunden, die sich nicht ausschließlich auf ein und denselben Versicherer festlegen, sondern je nach Versicherungsart neu entscheiden.“*

Weitere Informationen und die vollständigen Rankings zu „Beste Versicherer 2026“ Branchen finden Sie HIER.

Text & Redaktion
Marieke Kötting
ServiceValue GmbH
Dürener Straße 341
D-50935 Köln
www.servicevalue.de

