ServiceValue

Pressemitteilung

Deutschlands Unternehmen mit dem besten Arbeitgeber-Image

Studie zum Ruf von Arbeitgebern aus Handel, Industrie und Dienstleistungssektor

Köln, 20.10.2026. Auch ein Arbeitgebermarkt entbindet Unternehmen nicht von der Notwendigkeit, ein attraktives Arbeitsumfeld mit fairen Bedingungen zu schaffen. Welche Unternehmen derzeit ein besonders gutes Image als Arbeitgeber haben, hat die Kölner Rating- und Rankingagentur ServiceValue in Kooperation mit WELT in einer großen bundesweiten Erhebung untersucht: In der Studie „Deutschlands beste Arbeitgeber 2026“ wurden 3.998 Unternehmen aus den Bereichen Dienstleistung, Handel und Industrie von mehr als 772.000 Bürgerinnen und Bürgern hinsichtlich ihrer Attraktivität als Arbeitgeber bewertet.

Methode

Die Erhebung erfolgte ohne Mitwirkung der bewerteten Unternehmen und basiert auf einer Bevölkerungsumfrage zur persönlichen Wahrnehmung von Image bzw. Attraktivität der zu untersuchenden Arbeitgeber. Die Befragten brauchten dazu nicht zwingend in einem Arbeitsverhältnis zu den jeweiligen Unternehmen zu stehen, sondern konnten auch eine Außensicht einnehmen. Für die Auswertung wurde auf einer fünfstufigen Antwortskala anhand der Urteile der Befragten je Unternehmen ein ungewichteter Mittelwert gebildet, der dann über die Positionierung im Ranking nach Wirtschaftszweig (Dienstleister, Handel, Industrie) entschied. Unternehmen mit überdurchschnittlich guten Werten erhielten die Auszeichnung „hohe Arbeitgeber-Attraktivität“. Unternehmen, die auch innerhalb dieser Gruppe überdurchschnittlich gut abschnitten, erhielten die Auszeichnung „sehr hohe Arbeitgeber-Attraktivität“. Die jeweiligen Spitzengruppen, also die Unternehmen mit den besten Werten, sind in den folgenden nach den drei Wirtschaftszweigen geordneten Tabellen aufgeführt.

Die besten Arbeitgeber im Dienstleistungssektor

Unternehmen
Allianz
Salesforce
Charité - Universitätsmedizin Berlin
SAP
E.ON
Deutsche Telekom
ING
Debeka
RWE
United Internet
EnBW
TUI
ERGO
Vodafone
Robert Bosch Krankenhaus
Bechtle

Die besten Arbeitgeber im Handel

Unternehmen
Würth
Otto Group
ALDI Nord
LIDL
METRO
REWE
MediaMarktSaturn Retail Group
Drogeriemarkt Müller
BAUR
ALDI SÜD
Rutronik
Höffner
s.Oliver Group
DOUGLAS
Hoffmann Group

Die besten Arbeitgeber aus der Industrie

Unternehmen
Dräger
Jenoptik
Henkel
Boehringer Ingelheim
Novartis
Siemens
adidas
TURCK
DRÄXLMAIER
3M
LIEBHERR
Eberspächer
Rohde & Schwarz
Beiersdorf
Krones
ZEISS
Sanofi
Siemens Healthineers

„Im Rahmen von Arbeitsverhältnissen bestehen für Arbeitgeber auch gesetzliche Fürsorgepflichten gegenüber ihren Angestellten“, kommentiert Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH, und ergänzt, *„über diese grundlegenden Nebenpflichten hinaus ein insgesamt attraktives Arbeitsumfeld zu schaffen, sollte allerdings im eigenen Interesse der Arbeitgeber sein, denn eine zufriedene und gesunde Belegschaft ist besonders leistungsstark und somit ein unternehmerischer Erfolgsfaktor.“*

Das vollständige Ranking finden Sie unter: www.arbeitgeber-image.de

Text & Redaktion
Marieke Kötting
ServiceValue GmbH
Dürener Straße 341
D-50935 Köln
www.servicevalue.de