

B2B-CHAMPIONS 2026

KUNDENZUFRIEDENHEIT IM B2B



Eine hohe Fertigungstiefe mag ja schön und gut sein – aber welches Unternehmen fertigt sogar die eigenen Büromöbel komplett selbst? Eben, und daher sind zuverlässige Lieferanten extrem wichtig

AUSZEICHNUNGEN FÜR DIE „B2B-CHAMPIONS“

UNTERNEHMEN SUCHT GESCHÄFTSPARTNER FÜRS LEBEN

Ob ein Unternehmen nun Dienstleistungen anbietet, bestimmte Produkte herstellt oder diese vertreibt – um erfolgreich wirtschaften zu können, sind die allermeisten Firmen auf eine Reihe von Partnern angewiesen, die sich beispielsweise um das Firmengebäude kümmern, die Unternehmens-IT verwalten oder Finanzen und Versicherungen regeln.

Wer sich selbstständig machen möchte, braucht eine gute Idee – und sobald die gefunden wurde, sind auch noch eine ganze Menge anderer Dinge und Dienste notwendig. Als das wären: ein Energieversorger, ein Telekommunikationsanbieter, eine Geschäftsbank, ein Steuerberater. Hinzu kommen vermutlich ein externer IT-Dienstleister und wahrscheinlich auch ein Versicherer. Sollte das Unternehmen überdies nicht aus den eigenen vier Wänden heraus, sondern in separaten Räumlichkeiten betrieben werden, müssen diese mit Möbeln ausgestattet, gereinigt und gewartet und mitunter auch gesichert werden. Sobald sich dann ein gewisser Unternehmenserfolg eingestellt hat und Angestellte ins Spiel kommen,

WELT

B2B-Champions

in der Kundenzufriedenheit

Nr. 1

Unternehmensname

Im Ranking: XY Anbieter der Branche XY

a2b-champions.de

1010026

Für Marktforschung und Auszeichnung verantwortlich: ServiceValue GmbH

Beste Beziehungen: Mit dem Siegel „Höchste Kundenzufriedenheit“ können Unternehmen, die eine glänzende Reputation in ihrer Branche genießen, ein Jahr lang werben.

und Inhouse-Schulungen zur Informations- und Wissensvermittlung an. Hier reicht das Spektrum von empirischen Forschungsmethoden über Themen zur Personal- und Organisationsentwicklung bis hin zur strategischen Beratung. Zudem führt die Gesellschaft in Kooperation mit renommierten Partnern aus Wissenschaft und Forschung sowie großen nationalen Medienpartnern verschiedene Wettbewerbe und Ratings zur Kunden-, Mitarbeiter- und Partnerorientierung von Unternehmen durch.



müssen diese unter Umständen mit Berufsbekleidung ausgestattet oder verpflegt werden. Auch das lagern viele Unternehmen an professionelle Anbieter aus. Schließlich müssen nicht selten auch Lösungen in Sachen Logistik her – etwa in Form eines Paketversands –, die Versorgung mit Werbemitteln oder Verpackungsmaterialien sowie ein Konzept zur Mobilität. Und hier gilt erneut, zunächst einmal geeignete Dienstleister, Hersteller oder Händler ausfindig zu machen. Das kann angesichts

Neben solchen eher zeitlosen Anforderungen, die zu erfüllen sind, unterliegen jedoch auch Anbieter im B2B-Bereich den allgemeinen Entwicklungen auf dem Markt. Sowohl von Kundenseite als auch im eigenen Unternehmen wird etwa ein nutzen- und gewinnbringender Einsatz fortschrittlicher Technologien erwartet. Analog zu modernen Privatkunden er-

warten beispielsweise auch viele Firmenkunden heute von denen, die ihnen zuarbeiten, nahtlose digitale Prozesse und die Möglichkeit, bestimmte Aktivitäten in Internet selbst ausführen zu können. Auf Anbieterseite wiederum eröffnet eine Umstellung auf die Automatisierung von Routinearbeiten attraktive Möglichkeiten zur Effizienzsteigerung. KI erweckt zudem die Hoffnung, ein passgenaues Zuschneiden von Leistungen und Services auf die einzelnen Kunden vereinfachen zu können und so dem gängigen Wunsch nach personalisierten Angeboten schnell und kostengünstig nachzukommen. Da all das jedoch ein Prozess ist, der zunächst den Aufbau neuer Strukturen erfordert, müssen Anbieter im Verlauf in besonderem Maße darum bemüht sein, mögliche Reibungsverluste während der Umstellung zu vermeiden.

Das zweite große, dauerhaft trendende Thema – Nachhaltigkeit – erzeugt bei vielen Anbietern ebenfalls Handlungsdruck. So ist aus dem einstmals eher optionalen Engagement für viele Firmenkunden bei der Wahl eines B2B-Partners ein handfestes Entscheidungskriterium geworden: Der Nachweis über grüne Lieferketten, CO₂-

Niemand agiert komplett autonom, denn selbst den Strom aus der Steckdose muss ein anderer zur Verfügung stellen. B2B ist folglich der Treibstoff für ein florierendes Geschäft. Wer liefert am zuverlässigsten? Eine aktuelle Aufstellung der besten Business-Partner hat die Kölner Agentur ServiceValue in großen Umfragen unter Insidern ermittelt.

ANZEIGEN-SONDERVERÖFFENTLICHUNG

826 UNTERNEHMEN AUF DEM PRÜFSTAND

UNTERNEHMEN, DIE ÜBERZEUGEN

Branche / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung	Branche / Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Anbieter von Coworking/Büro-Räumen					
Regus	2,72	Höchste Zufriedenheit	Geschäftskonten & Firmenkundenbanken mit Filialnetz		
SPACES	2,75	Sehr hohe Zufriedenheit	Commerzbank	2,80	Höchste Zufriedenheit
WeWork	2,77	Sehr hohe Zufriedenheit	HypoVereinsbank	2,82	Sehr hohe Zufriedenheit
			Deutsche Bank	2,87	Sehr hohe Zufriedenheit
Ausgabenmanagement					
Payhawk	2,75	Höchste Zufriedenheit	Geschäftsreise- & Travel-Management-Anbieter		
Moss	2,79	Sehr hohe Zufriedenheit	American Express Global Business Travel (GBT)	2,73	Höchste Zufriedenheit
			ehotel.de	2,74	Sehr hohe Zufriedenheit
Bannerdruck					
my-banner.de	2,79	Höchste Zufriedenheit	Gewerbliche Inhaltsversicherer		
BANNERKÖNIG	2,81	Sehr hohe Zufriedenheit	Mannheimer Versicherung	2,69	Höchste Zufriedenheit
Berufliche Weiterbildung & Corporate Learning					
Management Circle	2,68	Höchste Zufriedenheit	HDI	2,70	Sehr hohe Zufriedenheit
sgd - Deutschlands Führende Fernschule	2,71	Sehr hohe Zufriedenheit	Allianz	2,72	Sehr hohe Zufriedenheit
Bitkom Akademie	2,72	Sehr hohe Zufriedenheit	HISCOX	2,73	Sehr hohe Zufriedenheit
WBS Training	2,73	Sehr hohe Zufriedenheit	LVM Versicherung	2,73	Sehr hohe Zufriedenheit
Haufe Akademie	2,74	Sehr hohe Zufriedenheit	Helvetia Baloise	2,74	Sehr hohe Zufriedenheit
BEI Training	2,74	Sehr hohe Zufriedenheit	HR Software		
TALENTUS	2,75	Sehr hohe Zufriedenheit	Personio	2,74	Höchste Zufriedenheit
			Workday	2,76	Sehr hohe Zufriedenheit
Berufsbekleidung					
BP - Bierbaum-Proenen	2,69	Höchste Zufriedenheit	Hygiene- und Textilservice		
STRAUSS	2,71	Sehr hohe Zufriedenheit	MEWA	2,75	Höchste Zufriedenheit
HAKRO	2,72	Sehr hohe Zufriedenheit	Sitzex	2,79	Sehr hohe Zufriedenheit
Kübler	2,73	Sehr hohe Zufriedenheit	GREIF Mietwäsche	2,81	Sehr hohe Zufriedenheit
Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)					
BG prevent	2,75	Höchste Zufriedenheit	Kanzleien für Arbeitsrecht		
IAS Gruppe	2,77	Sehr hohe Zufriedenheit	KLIEMT Arbeitsrecht	2,75	Höchste Zufriedenheit
Integion	2,79	Sehr hohe Zufriedenheit	Seltz Rechtsanwälte Steuerberater Partnerschaftsges.	2,77	Sehr hohe Zufriedenheit
Team Gesundheit	2,80	Sehr hohe Zufriedenheit	Glöss Lutz	2,80	Sehr hohe Zufriedenheit
MOOVE	2,81	Sehr hohe Zufriedenheit	T/S/C Fachanwälte für Arbeitsrecht	2,81	Sehr hohe Zufriedenheit
			FFS	2,82	Sehr hohe Zufriedenheit
Betriebshaftpflichtversicherer					
HDI	2,68	Höchste Zufriedenheit	Kessensysteme		
Allianz	2,72	Sehr hohe Zufriedenheit	orderbird	2,79	Höchste Zufriedenheit
Mannheimer Versicherung	2,72	Sehr hohe Zufriedenheit	ready2order	2,80	Sehr hohe Zufriedenheit
R+V	2,73	Sehr hohe Zufriedenheit	Gastronavi	2,81	Sehr hohe Zufriedenheit
LVM Versicherung	2,75	Sehr hohe Zufriedenheit	Lightspeed	2,82	Sehr hohe Zufriedenheit
Buchhaltungssoftware					
Lexware Office	2,61	Höchste Zufriedenheit	Messegesellschaften & Messeveranstalter		
Sage 50 / Sage Active	2,66	Sehr hohe Zufriedenheit	Messe Düsseldorf	2,75	Höchste Zufriedenheit
DATEV	2,69	Sehr hohe Zufriedenheit	Messe Frankfurt	2,77	Sehr hohe Zufriedenheit
			Hamburg Messe und Congress	2,79	Sehr hohe Zufriedenheit
			Messe München	2,80	Sehr hohe Zufriedenheit
Bürobedarf & Büroausstattung					
Böttcher	2,75	Höchste Zufriedenheit	Mitarbeiter-Benefit-Anbieter		
Schäfer Shop	2,76	Sehr hohe Zufriedenheit	Corporate Benefits	2,75	Höchste Zufriedenheit
shop.pbs-alka.de	2,76	Sehr hohe Zufriedenheit	Pluxee	2,77	Sehr hohe Zufriedenheit
büroshop24	2,77	Sehr hohe Zufriedenheit	Edenred	2,79	Sehr hohe Zufriedenheit
Staples Deutschland	2,80	Sehr hohe Zufriedenheit			
Büromöbel					
interstuhl	2,70	Höchste Zufriedenheit	Online-Druckdienstleister		
Herman Miller	2,72	Sehr hohe Zufriedenheit	Onlineprinters	2,71	Höchste Zufriedenheit
Inwerk	2,73	Sehr hohe Zufriedenheit	WIRTSCHAFTSDRUCK	2,72	Sehr hohe Zufriedenheit
sedus	2,74	Sehr hohe Zufriedenheit	CEWE Geschäftsdruck	2,74	Sehr hohe Zufriedenheit
büromöbel-versand.de	2,78	Sehr hohe Zufriedenheit	SAXOPRINT	2,78	Sehr hohe Zufriedenheit
Business Catering					
appetito catering	2,76	Höchste Zufriedenheit	Personalberatungen		
Menü 2000	2,78	Sehr hohe Zufriedenheit	EgonZehnder	2,72	Höchste Zufriedenheit
Genuss & Harmonie	2,79	Sehr hohe Zufriedenheit	DELTAON	2,74	Sehr hohe Zufriedenheit
Klüh Catering	2,80	Sehr hohe Zufriedenheit	HAGER Executive	2,75	Sehr hohe Zufriedenheit
			Odgers Berndtson	2,76	Sehr hohe Zufriedenheit
			DRUCKER - PARTNER	2,78	Sehr hohe Zufriedenheit
			Spencer Stuart	2,80	Sehr hohe Zufriedenheit
Business Telecommunications					
EWE TEL	2,84	Höchste Zufriedenheit	Personalisdienstleister		
osnatel	2,86	Sehr hohe Zufriedenheit	office people	2,76	Höchste Zufriedenheit
M-net Business	2,87	Sehr hohe Zufriedenheit	Manpower	2,82	Sehr hohe Zufriedenheit
			Addeco	2,84	Sehr hohe Zufriedenheit
			SOLCOM	2,86	Sehr hohe Zufriedenheit
			ORZON	2,87	Sehr hohe Zufriedenheit
Corporate-Banking- & Spezialfinanzierungsbanken					
Landesbank Baden-Württemberg (LBBW)	2,82	Höchste Zufriedenheit	Projektmanagement & Kollaboration		
DZ BANK	2,87	Sehr hohe Zufriedenheit	Axano	2,81	Höchste Zufriedenheit
			Slack	2,83	Sehr hohe Zufriedenheit
			ClickUp	2,85	Sehr hohe Zufriedenheit
CRM					
HuSpot	2,81	Höchste Zufriedenheit	Projektzeiterfassung & Projektcontrolling		
Pipedrive	2,83	Sehr hohe Zufriedenheit	ZEP	2,74	Höchste Zufriedenheit
Salesforce	2,85	Sehr hohe Zufriedenheit	TimO	2,75	Sehr hohe Zufriedenheit
CAS genesisWorld	2,86	Sehr hohe Zufriedenheit			
Customer Experience (CX) / Business Process Outsourcing (BPO)					
TP	2,80	Höchste Zufriedenheit	Recruiting-Software-Anbieter		
KIKIXL	2,81	Sehr hohe Zufriedenheit	softgarden	2,82	Höchste Zufriedenheit
TELUS Digital	2,83	Sehr hohe Zufriedenheit	onlyfy	2,84	Sehr hohe Zufriedenheit
Foundever	2,83	Sehr hohe Zufriedenheit	JOIN	2,85	Sehr hohe Zufriedenheit
Cyberversicherer					
HISCOX	2,68	Höchste Zufriedenheit	SEO-Agenturen		
Allianz	2,70	Sehr hohe Zufriedenheit	Peak Ace	2,73	Höchste Zufriedenheit
Mannheimer Versicherung	2,71	Sehr hohe Zufriedenheit	Clonoo	2,76	Sehr hohe Zufriedenheit
HDI	2,73	Sehr hohe Zufriedenheit	Online Solutions Group (OSG)	2,78	Sehr hohe Zufriedenheit
AIG	2,73	Sehr hohe Zufriedenheit			
LVM Versicherung	2,74	Sehr hohe Zufriedenheit	Shopsysteme		
			shopify	2,69	Höchste Zufriedenheit
Digital Learning Solutions					
Scheer IMC	2,69	Höchste Zufriedenheit	Sicherheitsdienstleister		
WEKA E-Learning	2,70	Sehr hohe Zufriedenheit	Klika Security	2,80	Höchste Zufriedenheit
Cornerstone	2,71	Sehr hohe Zufriedenheit	Nürnberg Wach- und Schließgesellschaft	2,83	Sehr hohe Zufriedenheit
Dacobe	2,73	Sehr hohe Zufriedenheit	KÖTTER Security	2,86	Sehr hohe Zufriedenheit
M.I.T.e-Solutions	2,74	Sehr hohe Zufriedenheit	POWER PERSONEN-OBJEKT-WERKSCHUTZ	2,86	Sehr hohe Zufriedenheit
Fischer, Knoblauch & Co.	2,76	Sehr hohe Zufriedenheit			
Dokumentenmanagement- & ECM-Lösungen					
DATASEC	2,72	Höchste Zufriedenheit	Sicherheitssoftware		
alpha com	2,74	Sehr hohe Zufriedenheit	SOPHOS	2,66	Höchste Zufriedenheit
dvelop	2,76	Sehr hohe Zufriedenheit	Microsoft Defender	2,69	Sehr hohe Zufriedenheit
			Bitdefender	2,70	Sehr hohe Zufriedenheit
Dokumentenservices & Archivierung					
Iron Mountain	2,80	Höchste Zufriedenheit	Sprachdienstleister & Übersetzungsgagenturen		
Rhenus Office Systems	2,84	Sehr hohe Zufriedenheit	tolingo	2,72	Höchste Zufriedenheit
			Apotroph Group	2,73	Sehr hohe Zufriedenheit
			gds	2,73	Sehr hohe Zufriedenheit
			24translate	2,74	Sehr hohe Zufriedenheit
			STAR Deutschland	2,75	Sehr hohe Zufriedenheit
Elektronische Signaturlösungen					
Docusign	2,67	Höchste Zufriedenheit	Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung		
Adobe Acrobat Sign	2,71	Sehr hohe Zufriedenheit	Grant Thornton	2,84	Höchste Zufriedenheit
Dropbox Sign	2,74	Sehr hohe Zufriedenheit	Falk	2,85	Sehr hohe Zufriedenheit
			RSM Ebnser Stolz	2,86	Sehr hohe Zufriedenheit
			Ecovis	2,87	Sehr hohe Zufriedenheit
			ETL	2,88	Sehr hohe Zufriedenheit
			Dr. Perné & Pabst	2,89	Sehr hohe Zufriedenheit
E-Mail-Marketing-Plattformen					
CleverReach	2,72	Höchste Zufriedenheit	Tank-, Lade- & Flottenkarten		
rapidmail	2,74	Sehr hohe Zufriedenheit	DKV CARD	2,73	Höchste Zufriedenheit
Evolanche	2,75	Sehr hohe Zufriedenheit	UTA Edenred	2,74	Sehr hohe Zufriedenheit
			Shell Card	2,76	Sehr hohe Zufriedenheit
			Q1 Card	2,77	Sehr hohe Zufriedenheit
Employee Assistance Program (EAP)					
pme Familienservice	2,73	Höchste Zufriedenheit	Travel-Plattformen		
INSITE	2,79	Sehr hohe Zufriedenheit	SAP Concur Travel	2,70	Höchste Zufriedenheit
Energieversorger					
Vattenfall	2,74	Höchste Zufriedenheit	Verpackungsmaterial		
enercity	2,75	Sehr hohe Zufriedenheit	antalis Verpackungen	2,77	Höchste Zufriedenheit
MONTANA	2,76	Sehr hohe Zufriedenheit	ratiorf.de	2,78	Sehr hohe Zufriedenheit
meistro	2,77	Sehr hohe Zufriedenheit	hoffmann-verpackung.de	2,81	Sehr hohe Zufriedenheit
Badenova	2,79	Sehr hohe Zufriedenheit			
Mainova	2,80	Sehr hohe Zufriedenheit	Versicherungsvermittler		
ENTEGA	2,82	Sehr hohe Zufriedenheit	MRH Trowe	2,72	Höchste Zufriedenheit
			MARTENS & PRAHL	2,74	Sehr hohe Zufriedenheit
			SE Gruppe	2,75	Sehr hohe Zufriedenheit
			BEST GRUPPE	2,75	Sehr hohe Zufriedenheit
			HOWDEN	2,77	Sehr hohe Zufriedenheit
ERP-Anbieter					
abas	2,70	Höchste Zufriedenheit	VoIP- & Cloud-Telefonie-Anbieter		
Prodipha	2,72	Sehr hohe Zufriedenheit	NFON/Cloudya	2,75	Höchste Zufriedenheit
Infor	2,75	Sehr hohe Zufriedenheit	STARFACE	2,78	Sehr hohe Zufriedenheit
ESG-Software-Anbieter					
aspiens	2,75	Höchste Zufriedenheit	Wasserspender-Mietservice & Trinkwasserlösungen		
Workiva	2,78	Sehr hohe Zufriedenheit	Culligan / waterlogic	2,78	Höchste Zufriedenheit
			BRITA	2,80	Sehr hohe Zufriedenheit
Facility-Management					
WISAG	2,77	Höchste Zufriedenheit	Website-Builder		
ISS Deutschland	2,78	Sehr hohe Zufriedenheit	IONOS	2,69	Höchste Zufriedenheit
SPE	2,80	Sehr hohe Zufriedenheit	GoDaddy	2,70	Sehr hohe Zufriedenheit
Apleana	2,82	Sehr hohe Zufriedenheit	Wix	2,73	Sehr hohe Zufriedenheit
Flottenmanagement & Leasing					
Arval	2,68	Höchste Zufriedenheit	Werbemittel		
Holman	2,70	Sehr hohe Zufriedenheit	Saatchi	2,78	Höchste Zufriedenheit
Ayvens	2,72	Sehr hohe Zufriedenheit	Hach	2,80	Sehr hohe Zufriedenheit
Vimcar	2,73	Sehr hohe Zufriedenheit			
Geschäftskonten - digital					
Revolut	2,72	Höchste Zufriedenheit	Zeiterfassung & Arbeitszeitmanagement		
bung	2,75	Sehr hohe Zufriedenheit	ATOSS	2,76	Höchste Zufriedenheit
tide	2,78	Sehr hohe Zufriedenheit	Clockodo	2,77	Sehr hohe Zufriedenheit
FINOM	2,79	Sehr hohe Zufriedenheit	osDANTE	2,77	Sehr hohe Zufriedenheit
Holvi	2,80	Sehr hohe Zufriedenheit			

DER DIENSTLEISTER

DIE SERVICEVALUE GMBH

ServiceValue ist eine auf das Beziehungsmanagement zwischen Unternehmen und Anspruchsstellern (Stake-holder) spezialisierte Analyse- und Beratungsgesellschaft mit Sitz in Köln, gegründet 2009. Sie misst und erklärt mit wissenschaftlich fundierten Methoden den Zusammenhang zwischen Kunde, Mitarbeiter oder Partner und Unternehmen und deckt betriebswirtschaftliche Service-Effekte auf. Besondere Bedeutung kommt dabei der optimalen Gestaltung der Servicequalität in alle Richtungen zu. ServiceValue bietet anwendungsbezogene Seminare