

Spiel mit dem Glück DEUTSCHLAND TEST untersuchte in dieser Studie 39 Online-Lotterieanbieter

DEUTSCHLAND TEST

Studie 2026

Für den Moment der Euphorie

Ob 6 aus 49, Glücksspirale oder SUPER 6:
Welche Lotterieanbieter stehen für Seriosität und Sicherheit?

Foto: Adobe Stock

Methodik

Das Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue hat im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST den Glücksspielmarkt untersucht. Um die Themen „Online-Lotto" und „Online-Sportwetten" klar voneinander abzugrenzen, führten die Experten zwei separate Studien durch. Auf den Prüfstand kamen 39 Lotto- beziehungsweise 24 Sportwettenanbieter/-vermittler. Untersucht wurden nur solche Anbieter/Vermittler, die auf der sogenannten Whitelist stehen. Diese Liste – veröffentlicht von der Gemeinsamen Glücksspielbehörde der Länder – enthält nur Anbieter/Vermittler, die über eine Erlaubnis oder Konzession nach dem Glücksspielstaatsvertrag (GlüStV 2021) verfügen.

Über ein sogenanntes Online-Panel durften die Befragten für den jeweiligen Anbieter/Vermittler insgesamt 21 Teilaspekte (Lotto) beziehungsweise 22 Teilaspekte (Sportwetten) bewerten – darunter beispielsweise die Verständlichkeit der Spielregeln, die Darstellung der Gewinnquoten, den Umgang mit persönlichen Daten, die Informationen zu Suchtgefahr, die Attraktivität der Wettquoten oder die Zuverlässigkeit der Gewinnauszahlung. Diese Teilaspekte wurden danach in vier (Lotto) beziehungsweise fünf (Sportwetten) Themenfelder überführt: die Online-Präsenz, die Seriosität und Sicherheit, der Kundenservice, die Zahlungsabwicklung und – nur bei den Sportwetten – das Wettangebot.

Jeder Befragte des Online-Panels durfte bis zu drei Anbieter/Vermittler bewerten, bei denen er in den letzten zwölf Monaten Kunde war. Zunächst errechneten die Experten für alle Teilaspekte (innerhalb der Themenfelder) einen Indexwert auf einer Skala von 0 bis 100 (Score). Die Merkmale wurden anschließend für jedes Themenfeld separat zu einem ungewichteten Durchschnitt zusammengeführt. Alle Kategorien zusammen ergaben die Gesamtbewertung (ungewichteter Mittelwert). Die Note „Gut" gab es für Anbieter/Vermittler mit überdurchschnittlichen Werten auf Gesamtebene. Wer wiederum über dem Schnitt der „Guten" lag, bekam die Note „Sehr Gut". Keine Auszeichnung erhielten Anbieter/Vermittler, die mit ihrer Punktzahl unter dem Schnitt lagen (Detailauswertung siehe nächste Seiten). Ebenfalls erfasst wurden in dieser Studie Bewertungen zur Kundenbindung (emotionale Bindung, Loyalität und Weiterempfehlungsverhalten).

DEUTSCHLAND TEST
BESTER ONLINE-LOTTO-ANBIETER
PRÄDIKAT „SEHR GUT"
FOCUS MONEY
KUNDENZUFRIEDENHEIT UMFRAGE
FOCUS 47/26 | DEUTSCHLANDTEST.DE

Gesamtergebnis

Anbieter/Vermittler	Score	Urteil
Online-Lotto		
westlotto.de	78,2	sehr gut
lotto-hessen.de	77,6	sehr gut
sachsenlotto.de	75,8	sehr gut
skl.de	75,8	sehr gut
lotto-bw.de	75,7	sehr gut
lotto24.de	75,4	sehr gut
lotto-niedersachsen.de	75,3	sehr gut
nkl.de	75,3	sehr gut
lottohelden-deutschland.de	75,0	sehr gut
tippland.de	74,9	sehr gut
lottoland-deutschland.de	74,8	sehr gut
aktion-mensch.de	74,4	sehr gut
lotto-bayern.de	74,1	gut
fernsehlotterie.de	73,9	gut
lotto-rlp.de	72,5	gut
faber.de	72,0	gut
tipp24.de	72,0	gut
eurojackpot.de	71,7	gut
lottosachsenanhalt.de	71,7	gut
lotto-berlin.de	70,4	gut

Quelle: ServiceValue (2026);
Bewertung: über Durchschnitt = Gut,
über Durchschnitt der „Guten" = Sehr Gut

Ein kleiner Einsatz, eine große Erwartung: Glücksspiel ist eine emotionale Achterbahnfahrt. Ob Rubbellos, Lottoschein oder Ergebnistipp beim Fußball – für einen Moment scheint vieles möglich. Der Gewinn verspricht Euphorie, vielleicht sogar die Erfüllung eines lang gehegten Wunsches. Bleibt der erhoffte Treffer aus, verwandelt sich die Spannung schnell in Enttäuschung. Die Niedergeschlagenheit hängt dabei meist auch von der Höhe des eingesetzten Betrags ab. Und wer versucht, verspieltes Geld um jeden Preis zurückzugewinnen, gerät leicht in eine gefährliche Negativspirale.

Denn Glücksspiel kann süchtig machen – unabhängig davon, ob der Einsatz auf einer Zahlenkombination oder einem Rubbellos liegt. Umso wichtiger sind klare Regeln, verlässliche Anbieter und ein wirksamer Schutz der Verbraucher.

Rechtlich ist die Lage in Deutschland inzwischen übersichtlicher. Die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder veröffentlicht seit 2023 eine sogenannte Whitelist. Auf ihr finden sich Veranstalter und Vermittler, die über eine gültige Erlaubnis verfügen und sich an die gesetzlichen Vorgaben halten. Dazu gehören unter anderem strenge Anforderungen an den Spieler- und Jugendschutz, an Information und Transparenz sowie an die Gestaltung der Angebote. Wer in Deutschland Lotterien im Internet anbieten will, benötigt dafür eine entsprechende Lizenz. Anbieter, die nicht auf der Whitelist stehen, handeln aus Sicht der Behörden illegal.

Die Liste schafft damit einen formalen Rahmen. Doch eine behördliche Erlaubnis beantwortet noch nicht jede Frage, die sich Kunden im Alltag stellen: Ist der Anbieter tatsächlich seriös? Ist der Internetauftritt verständlich und übersichtlich? Werden Ein- und Auszahlungen zuverlässig und zügig abgewickelt? Und wie gut fühlen sich Nutzer insgesamt aufgehoben?

Diesen Fragen ging das Analysehaus ServiceValue auch in diesem Jahr im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST nach. Für den Bereich der Online-Lottoanbieter wurden im September/Oktober 2026 insgesamt 3809 Urteile von 2994 Kunden erfasst und ausgewertet. ■ ▷

SANDRA LEINFELDER

Foto: Adobe Stock

Gut, besser, ausgezeichnet.
DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf **deutschlandtest.de** und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.
SCAN ME



Online-Präsenz

Anbieter/Vermittler	Score	Urteil
Online-Lotto		
westlotto.de	78,2	sehr gut
lotto-hessen.de	77,6	sehr gut
sachsenlotto.de	75,8	sehr gut
skl.de	75,8	sehr gut
lotto-bw.de	75,7	sehr gut
lotto24.de	75,4	sehr gut
lotto-niedersachsen.de	75,3	sehr gut
nkl.de	75,3	sehr gut
lottohelden-deutschland.de	75,0	sehr gut
tippland.de	74,9	sehr gut
lottoland-deutschland.de	74,8	sehr gut
aktion-mensch.de	74,4	sehr gut
lotto-bayern.de	74,1	gut
fernsehlotterie.de	73,9	gut
lotto-rlp.de	72,5	gut
faber.de	72,0	gut
tipp24.de	72,0	gut
eurojackpot.de	71,7	gut
lottosachsenanhalt.de	71,7	gut
lotto-berlin.de	70,4	gut

Seriosität & Sicherheit

Anbieter/Vermittler	Score	Urteil
Online-Lotto		
westlotto.de	81,2	sehr gut
sachsenlotto.de	80,4	sehr gut
lotto-niedersachsen.de	79,6	sehr gut
lotto-bw.de	78,9	sehr gut
lotto-hessen.de	78,1	sehr gut
aktion-mensch.de	77,9	sehr gut
lottohelden-deutschland.de	77,6	sehr gut
lottoland-deutschland.de	77,3	sehr gut
lotto-bayern.de	76,9	sehr gut
skl.de	76,8	sehr gut
nkl.de	76,5	sehr gut
tippland.de	76,4	sehr gut
lotto24.de	75,5	gut
lotto-rlp.de	75,1	gut
fernsehlotterie.de	74,9	gut
lottosachsenanhalt.de	73,7	gut
eurojackpot.de	73,5	gut
faber.de	72,1	gut
lotto-brandenburg.de	71,4	gut
tipp24.de	71,4	gut





Kundenservice

Anbieter/Vermittler	Score	Urteil
Online-Lotto		
skl.de	74,8	sehr gut
lotto-hessen.de	74,5	sehr gut
nkl.de	74,0	sehr gut
westlotto.de	73,7	sehr gut
fernsehlotterie.de	72,8	sehr gut
lottoland-deutschland.de	72,8	sehr gut
lottohelden-deutschland.de	72,6	sehr gut
faber.de	72,5	sehr gut
lotto24.de	72,3	sehr gut
lotto-niedersachsen.de	72,3	sehr gut
tippland.de	72,2	sehr gut
sachsenlotto.de	72,0	sehr gut
aktion-mensch.de	71,4	gut
lotto-bayern.de	71,1	gut
lotto-bw.de	70,5	gut
lotto-berlin.de	70,2	gut
tipp24.de	70,0	gut
lotterie.de	69,9	gut
lottosachsenanhalt.de	69,5	gut
lotto-rlp.de	68,2	gut

Zahlungsabwicklung

Anbieter/Vermittler	Score	Urteil
Online-Lotto		
lotto-hessen.de	79,7	sehr gut
westlotto.de	79,3	sehr gut
lotto-bw.de	77,6	sehr gut
lotto24.de	77,3	sehr gut
skl.de	76,3	sehr gut
tippland.de	75,7	sehr gut
lottohelden-deutschland.de	75,6	sehr gut
nkl.de	75,6	sehr gut
lotto-niedersachsen.de	75,6	sehr gut
sachsenlotto.de	75,4	sehr gut
fernsehlotterie.de	75,3	sehr gut
lotto-bayern.de	74,7	gut
lotto-rlp.de	74,7	gut
tipp24.de	74,7	gut
lottoland-deutschland.de	74,2	gut
aktion-mensch.de	72,9	gut
eurojackpot.de	72,7	gut
faber.de	72,4	gut
lottomv.de	71,8	gut
lotto-berlin.de	71,2	gut



Quelle: ServiceValue (2026); Bewertung: über Durchschnitt = Gut, über Durchschnitt der „Guten“ = Sehr Gut

Anmerkung: Unsere Tests und Studien werden journalistisch unabhängig durchgeführt und redaktionell veröffentlicht. Die positiv bewerteten Anbieter können nach Abschluss der Untersuchung ggf. eine Lizenz zur werblichen Nutzung von Testsiegeln erwerben. Die Lizenzierung hat aber weder Einfluss auf die Methodik noch auf die Ergebnisse

Transparenzhinweis: In dieser Liste können auch Unternehmen aufgeführt sein, die zu Hubert Burda Media gehören oder mit Hubert Burda Media gesellschaftsrechtlich beziehungsweise wirtschaftlich verbunden sind