

Vertrauensfrage
Zum zehnten Mal hat DEUTSCHLAND TEST das Kundenvertrauen untersucht und ausgewertet

Studie 2026

Vertrauen entscheidet

Exzellente Qualität, hohe Weiterempfehlung – welche Unternehmen und Marken ein besonders hohes Kundenvertrauen genießen

Der Preis ist verlockend, der Warenkorb füllt sich, der Countdown läuft. Doch bevor daraus am Ende ein Kauf wird, stellt sich eine entscheidende Frage: Kann man diesem Anbieter wirklich vertrauen? Gerade in Märkten, in denen Produkte vergleichbar, Versprechen austauschbar und Wechselkosten gering sind, wird Vertrauen zum strategischen Wettbewerbsfaktor. Es entsteht dort, wo Preise und Leistungen transparent sind, Zusagen zuverlässig eingehalten werden und Unternehmen auch dann erreichbar sind, wenn etwas nicht nach Plan läuft. Dabei gewinnen nicht zwingend die größten oder bekanntesten Unternehmen. Entscheidend ist, ob sie Erwartungen dauerhaft erfüllen.

Wie gut Unternehmen und Marken in Deutschland diese Aufgabe meistern, hat das Marktforschungsinstitut ServiceValue in Zusammenarbeit mit DEUTSCHLAND TEST auch in diesem Jahr untersucht. Basis der Ergebnisse waren dabei Aussagen zu Seriosität, Weiterempfehlung, Vertrauen und Qualität. Welche Unternehmen und Marken in Deutschland spitze sind, zeigen die Tabellen rechts und auf den folgenden Seiten. ■

SANDRA LEINFELDER

Bild: Adobe Stock

Methodik

Die Studie „Höchstes Vertrauen“ untersucht rund 19 000 Unternehmen in den Kategorien Seriosität, Weiterempfehlung, Vertrauen und Qualität. Zunächst wurden alle Texte, die vorab definierte Suchbegriffe enthalten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst. Das Quellenset umfasste dabei nur Seiten beziehungsweise Inhalte von Seiten, die zwei Bedingungen erfüllt haben: eine deutschsprachige Domain (.at- und .ch-Seiten wurden ausgeschlossen) sowie einen uneingeschränkten Zugang zum Inhalt der Seite. Nicht berücksichtigt wurden Seiten oder Inhalte, die sich hinter einer Bezahlschranke oder in einem zugriffsgeschützten Bereich befanden. Erfasst wurden so Zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Adressen (durchgeführt von Skaylink).

Anschließend wurde der Datentopf in verschiedene Textfragmente aufgesplittet: Welches Unternehmen wird erwähnt? Welches Thema wird besprochen? Welche Tonalität weist das Textfragment auf? Zuletzt wurden die Erwähnungen den Bereichen positiv, neutral oder negativ zugeordnet. Für die Studie wurden 2,5 Millionen Nennungen erfasst und ausgewertet (zwischen Oktober 2024 und September 2026).

Zur Berechnung der Punktwerte wurden für jedes Unternehmen zwei Werte ermittelt: erstens die Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen. Und zweitens die Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der Branche. Dieser Punktwert wurde danach für die gesamte Branche normiert. Die Ergebnisse aus den Kategorien Seriosität, Weiterempfehlung, Vertrauen und Qualität flossen zu jeweils 25 Prozent in das Gesamtergebnis ein. Das beste Unternehmen erhielt 100 Punkte und bildet damit den Vergleichswert für alle anderen Unternehmen. Die Wettbewerber wurden auf dieser Skala anhand ihres Punktwerts abgetragen. Das Prädikat „Höchstes Vertrauen“ wurde anhand der erreichten Punktzahl im Gesamt-Ranking vergeben. Eine Auszeichnung erhielten diejenigen Unternehmen, die überdurchschnittlich viele Punkte erreicht haben.



Gut, besser, ausgezeichnet.

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf **deutschlandtest.de** und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.

SCAN ME

Deutschlands höchstes Kundenvertrauen

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
Apotheken-Kooperationen	
LINDA Apotheke	100,0
Guten Tag Apotheke	91,2
easyApotheke	77,4
Augenlaserkliniken	
Lasermed	100,0
ARTEMIS	98,9
FreeVis	88,5
CARE Vision	81,2
Smile Eyes	75,2
Autobanken	
Mobilize Financial Services	100,0
CA Auto Bank	86,3
Volkswagen Bank	75,8
Autoglasreparaturanbieter	
Carglass	100,0
Wintec Autoglas	86,7
junited AUTOGLAS	76,6
Autohändler	
Scherer Gruppe	100,0
STERNPARTNER Gruppe	97,5
Procar Automobile	95,1
Glinicke	86,6
Autohaus Seitz	83,2
widmann	78,6
Autohaus Ostmann	78,1
Fischer Automobile	76,2

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
Automobilzulieferer	
MEKRA Lang	100,0
Schaeffler	98,4
MAHLE	97,2
ElringKlinger	96,8
BILSTEIN	96,2
Webasto	93,9
VOSS Automotive	90,9
Westfalia	87,3
Handtmann	85,1
Eibach	83,4
Kendrion	79,8
Autoserviceanbieter	
premio Reifen + Autoservice	100,0
Vergölst	90,0
Quick Reifendiscount	83,4
DRIVER Center	81,2
pitstop	79,0
EUROMASTER	76,4
Autovermieter	
Enterprise Rent-A-Car	100,0
AVIS	97,5
SIXT	95,8
Hertz	84,6
Europcar	84,4
Autowaschanlagen	
Mr. Wash	100,0

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
CleanCar	89,8
BEST CARWASH	79,7
IMO Car Wash	75,8
Baufinanzierer	
Baufinanz Düren	100,0
Baufi24	97,8
creditweb	86,5
Interhyp	78,7
Dr. Klein	76,8
Baumärkte	
toom Baumarkt	100,0
BAUHAUS	92,6
hagebau	86,0
HORNBACH	83,8
Bausparkassen	
BHW Bausparkasse	100,0
Wüstenrot Bausparkasse	90,5
Bausparkasse Mainz	83,0
Debeka Bausparkasse	81,8
LBS NordOst	78,8
Bauunternehmen	
Matthäi	100,0
POHL-Gruppe	98,2
Peter Gross Bau	95,2
KLEBL	94,6
PORR	94,3
Swietelsky	93,8

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
ZÜBLIN	91,2
OBG Gruppe	88,0
GOLDBECK	81,8
BAUER Bauunternehmen	77,9
Beteiligungsgesellschaften	
Mutares	100,0
Blue Cap	93,0
INDUS	80,8
Betten & Zubehör	
Paradies	100,0
Matratzen Concord	94,5
Frankenstolz	85,4
am-qualitaetsmatratzen.de	82,7
Aqua Comfort	79,6
emma-matratze.de	75,5
Bezahldienste (online)	
Klarna	100,0
PayPal	96,3
Neteller	90,0
Branchen- & Spezialsoftware	
Wolters Kluwer Tax & Accounting	100,0
USU	98,0
Kontron	96,4
EBSCO Information Services	93,5
Geotab	91,9
PLANAT	91,2
medatixx	85,2

▷

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
Vectron Systems	78,8
Brot & Backwaren	
Mestemacher	100,0
Harry-Brot	97,4
RUF	83,7
Büromöbel	
FlexiSpot	100,0
König + Neurath	96,6
ASSMANN BÜROMÖBEL	96,1
sedus	89,7
REISS Büromöbel	82,4
PALMBERG	82,4
OKA Büromöbel	77,1
Interstuhl	76,3
Camping- & Offroad-Ausstattung	
horntools	100,0
Truma	97,7
Campingaz	94,7
CAMPWERK	92,6
qeedo	85,5
Frankana Freiko	85,0
Camping-Shops	
campingwagner.de	100,0
fritz-berger.de	89,3
obelink.de	81,0
maentum.de	78,6
Catering & Lebensmittellieferung	
SANDER	100,0
apetito catering	96,3
Sodexo	88,8
Aramark	84,7
Stockheim Catering	79,3
Primus Service	79,2
Check-up-Zentren	
radprax Vorsorge-Institut	100,0
Conradia Medical Prevention	96,7
CorporateHealth – die Gesundheits Company	75,5
Computer & Zubehör	
medion	100,0
NVIDIA	97,6
Logitech	95,6
Acer	95,5
WORTMANN	90,2
NEC	87,7
Epson	84,7
Lenovo	82,1
ASUS	77,6
EIZO	76,7
Depotbanken	
finvesto	100,0
VZ VermögensZentrum Bank	93,8
DekaBank	76,2
Diätprodukte	
Almased	100,0
Optifast	93,1
MetaFlow	90,9
Yokebe	89,1

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
Shape World	78,8
Multaben	78,2
Dienstfahrrad-Leasinganbieter	
eurorad.de	100,0
JobRad	93,9
BusinessBike	91,4
KazenMaier	77,3
mein-dienstrad.de	77,2
Digitale Finanz- & Versicherungsexperten	
GETSAFE	100,0
CLARK	80,3
hepster	75,8
Direktbanken	
norisbank	100,0
comdirect	93,5
Advanzia Bank	92,4
Consorsbank	86,2
1822direkt	85,5
Direktversicherer	
AdmiralDirekt	100,0
Sparkassen DirektVersicherung	98,2
DA direkt	90,0
CosmosDirekt	77,0
GVV Direkt	75,8
Drogeriemärkte	
Drogeriemarkt Müller	100,0
dm-drogerie markt	90,3
ROSSMANN	81,5
Druckdienstleister	
WIRmachenDRUCK	100,0
FLYERALARM	98,8
Online-Druck.biz	93,8
viaprinto	91,8
DRUCKDISCOUNT24	79,5
SAXOPRINT	78,4
Druckerhersteller	
Lexmark	100,0
Canon	92,7
Brother	82,3
Edelstahlherstellung & -verarbeitung	
Schmidt + Clemens	100,0
fischer group	97,2
CRONIMET	81,4
Elektronik-Großhändler	
UNI ELEKTRO	100,0
Rutronik	92,4
Sonepar	91,4
KOSATEC Empowering Global Innovation	88,4
Herweck	83,7
Elektronikhändler	
elektroshopwagner.de	100,0
notebooksbilliger.de	98,7
easynotebooks.de	95,7
EURONICS	95,0
MEDIMAX	94,0

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
ElectronicPartner	90,6
expert	89,3
cyberport.de	83,8
snogard.de	76,5
Elektronische-Bauteile-Hersteller	
HARTING	100,0
KOSTAL	98,4
NXP Semiconductors	97,1
Würth Elektronik	93,5
AEG Power Solutions	85,5
Corning	78,3
Texas Instruments (TI)	77,0
MENNEKES	75,6
EMS-Studiobetreiber	
fitbox	100,0
Bodystreet	89,4
Körperformen	84,1
Energieversorger (regional)	
Badenova	100,0
ENERVIE	97,3
enviaM/MITGAS	97,1
infra fürth	95,4
TEAG Thüringer Energie	92,3
Energie SaarLorLux	91,0
Mainova	88,9
EAM	88,2
HanseWerk	83,9
WEMAG	83,7
energis	83,6
SachsenEnergie	81,2
GASAG	80,5
Energieversorger (überregional)	
MAINGAU Energie	100,0
EnBW	98,4
E WIE EINFACH	89,7
Vattenfall	87,2
eprimo	80,3
Erneuerbare-Energien-Unternehmen	
PNE-Gruppe	100,0
ABO Energy	86,5
Encavis	82,2
ENERTRAG	81,8
Energiequelle	75,3
Facility-Manager	
ray group	100,0
Klüh Service Management	97,8
All Service Gebäudedienste	84,1
Geiger Facility Management	80,8
Dussmann	78,7
Piepenbrock	76,9
Fahrradhändler	
E-BIKE ONLY	100,0
MEGA Bike	93,8
Lucky Bike	92,6
Fahrrad XXL	88,3
bike24.de	84,3

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
Fashion-Discounter	
NKD	100,0
TK Maxx	87,6
Takko Fashion	76,0
Feinmechanik- & Optikanbieter	
ZEISS	100,0
STEMMER IMAGING	93,3
Jenoptik	76,4
Fernseher- & Heimkino-produzenten	
Metz	100,0
Philips	98,6
Sony	98,5
LG	94,2
Panasonic	82,4
Fertighausanbieter	
FingerHaus	100,0
BIEN-ZENKER	98,9
SchwörerHaus	98,2
RENSCH-HAUS	95,3
WeberHaus	94,9
HAAS FERTIGBAU	94,8
Fingerhut Haus	85,8
Büdenbender	78,1
ScanHaus Marlow	78,0
STREIF Haus	76,1
Finanz- & Anlageberatung	
FVB	100,0
TELIS FINANZ	98,6
OVB	97,6
tecis	96,8
finanzprofi AG	93,6
FORMAXX	93,0
MLP	89,6
GLOBAL-FINANZ	88,1
Invest4Kids	85,4
LAUREUS PRIVAT FINANZ	83,3
RWS Vermögensplanung	82,8
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	81,9
FiNUM.Finanzhaus	78,9
Bonnfinanz	78,0
Schroders	77,0
Plansecur	75,8
Fitnessstudios	
FitnessKing	100,0
INJOY	95,7
Fitness First	83,2
EASYFITNESS	78,0
Fluggastrechtportale	
myRight	100,0
flightright.de	86,9
flug-verspaetet.de	78,9
Flughäfen	
Frankfurt Airport	100,0
Flughafen München	93,9
Düsseldorf Airport	91,0
Flughafen Stuttgart	79,3

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
Flughafen Leipzig/Halle	75,9
Flusskreuzfahrten	
nicko cruises	100,0
A-ROSA Flusskreuzfahrten	91,2
AMADEUS Flusskreuzfahrten	82,6
Fondsanlagegesellschaften	
DJE Kapital	100,0
apoAsset	97,3
Amundi	96,0
LAIQON	95,9
KGAL	85,7
Fidelity	82,8
Lupus alpha	79,5
Sentix Asset Management	79,5
Fotodienste	
posterXXL	100,0
CEWE	98,6
myposter	86,2
whitewall.com	79,5
Gartenpflege	
COMPO	100,0
Floragard	94,0
Kiepenkerl	83,4
Gesichtspflege & Kosmetik	
AVON	100,0
L'Oréal	98,5
BABOR	86,1
Weleda	78,8
Gold- & Edelmetallhändler	
AUREUS Golddepot	100,0
Noble Metal Factory	95,8
metallorum.de	86,2
AURIMENTUM	85,5
Degussa	83,6
Golden Gates Edelmetalle	79,3
Haushaltselektrogeräte	
ECOVACS	100,0
Exquisit	98,7
Samsung	94,7
AEG	92,1
Miele	91,9
Bosch	90,7
Bauknecht	90,2
Vorwerk	88,0
beko	86,8
KÄRCHER	83,1
GRAEF	77,6
NEFF	75,4
De'Longhi	75,3
Haushaltswaren	
HAILO	100,0
LEIFHEIT	98,6
FACKELMANN	98,1
BRITA	83,0
EMSA	76,4
Hochseekreuzfahrten	
TUI Cruises	100,0
AIDA	91,0

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
Hurtigruten	88,2
Hörgeräteakustiker	
Hörgeräte Korallus	100,0
audibene	97,1
HörPartner	97,0
GEERS	94,9
Zengerle & Riederer Hörsysteme	92,6
NEUROTH	86,4
Hörgeräte Bonsel	83,0
Hotels	
Motel One	100,0
Maritim Hotels	95,4
Leonardo Hotels	92,8
Novotel	90,6
Marriott Hotels	90,3
Radisson Hotels	90,1
Mercure	90,0
HYATT	88,0
B&B HOTELS	87,2
HR-Software-Anbieter	
Factorial HR	100,0
ATOSS	87,9
Atoria	80,2
Hygiene- & Textilserviceanbieter	
MEWA	100,0
elis	96,8
CWS	86,6
DBL Deutsche Berufskleider-Leasing	77,8
Immobilienmakler	
HOMEDAY	100,0
Deutsche Bank Immobilien	96,5
Wüstenrot Immobilien	94,9
VON POLL IMMOBILIEN	93,7
Aengevelt Immobilien	93,5
Engel & Völkers	93,2
IMMORath	91,4
Laufenberg Immobilien	89,6
RE/MAX	88,6
KAMPMEYER Immobilien	81,2
Immobilienunternehmen	
BPD Immobilienentwicklung	100,0
Carestone	98,1
HAMBORNER REIT	88,2
GARBE	86,5
PANDION	83,8
Branicks	82,5
Instone Real Estate Development	78,9
IT-Berater	
ORBIS	100,0
audius	98,8
Arvato Systems	98,3
Capgemini	95,6
adesso	93,8
valantic	92,1
GISA	90,2
Convista	89,0

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
ADASTRA	81,5
IT-Dienstleister	
BITMARCK	100,0
operational services	90,5
Würth IT	87,4
SYBIT	86,5
NTT DATA	85,9
Ansys	83,1
ACP	82,8
SoftwareONE	82,4
Atruvia	82,1
Sulzer	81,8
BE-terna	76,7
Jobportale	
meinestadt.de	100,0
stepstone.de	83,1
stellenanzeigen.de	76,7
Krankenkassen	
novitas bkk	100,0
BKK firmus	97,3
IKK classic	96,7
Debeka BKK	96,5
Audi BKK	96,4
BKK Linde	90,1
BARMER	87,7
TK Die Techniker	85,6
AOK Rheinland/Hamburg	82,9
BKK Faber-Castell & Partner	82,7
VIACTIV Krankenkasse	82,2
AOK Niedersachsen	79,0
BIG direkt gesund	76,0
Mobil Krankenkasse	75,9
Kreditbanken	
Creditplus Bank	100,0
Consors Finanz	97,8
Bank DiMare Limited	95,0
akf bank	80,8
Kreditkartenanbieter	
Mastercard	100,0
VISA	96,3
American Express	79,5
Küchenfachhändler	
Küchen Aktuell	100,0
MARQUARDT KÜCHEN	97,0
PLANA Küchenland	95,3
DASSBACH KÜCHEN	94,8
ASMO KÜCHEN	88,9
KüchenMarkt	87,8
Förde-Küchen	83,4
Küche&Co	82,8
REDDY Küchen	76,1
Küchenmöbelhersteller	
nobilia	100,0
ROTPUNKT	98,2
SieMatic	93,1
nolte	86,9
Ballerina-Küchen	84,1
Bauformat Küchen	79,5

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
SACHSENKÜCHEN	76,5
Kurier-, Express- & Paketdienstleister	
DHL	100,0
UPS	91,1
DPD	83,7
Leasinggesellschaften	
COMCO	100,0
abcfinance	95,2
Arval	86,8
Raiffeisen-IMPULS-Leasing	80,5
ALBIS Leasing	80,3
SüdLeasing	78,6
Lebensmittel-Discounter	
LIDL	100,0
Netto Marken-Discount	91,3
NORMA	82,2
Lebensmittel-Einzelhändler	
Kaufland	100,0
REWE	94,4
EDEKA	89,5
HIT	84,0
Lebensmittel-Lieferdienste	
eismann	100,0
bofrost*	90,1
rewe.de	83,8
Lotteriegesellschaften	
NKL-Lotterie	100,0
SKL-Lotterie	97,7
LOTTO Rheinland-Pfalz	95,0
LOTTO Hessen	93,0
LOTTO Berlin	84,2
SACHSENLOTTO	79,5
LOTTO Bayern	77,2
Massivhausanbieter	
Heinz von Heiden	100,0
Town & Country Haus	98,9
Viebrockhaus	95,9
BAUMEISTER-HAUS	94,1
ECO System HAUS	86,6
Kern-Haus	82,9
FAVORIT Massivhaus	76,2
KASTELL Massivhaus	75,7
Messestandorte	
Messe München	100,0
Messe Frankfurt	97,8
Koelnmesse	89,4
Messe Düsseldorf	79,8
Messtechnikanbieter	
Minol Messtechnik W. Lehmann	100,0
Rohde & Schwarz	95,5
WIKA	90,1
Bürkert	81,7
Testo	78,7
ZwickRoell	77,2
Metallindustrieunternehmen	
RUD	100,0
TRIMET	98,7

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
SCHÄFER WERKE	89,5
Heraeus	89,5
Prym	83,8
Walraven	77,9
Möbelhändler	
Möbel RIEGER	100,0
SEGMÜLLER	97,3
XXXLutz	93,8
BRAUN Möbel-Center	91,8
Höffner	89,1
Möbel Inhofer	84,7
SCHAFFRATH	83,7
Möbelhändler (Discount)	
POCO Einrichtungsmärkte	100,0
SCONTO	90,8
mömax	81,8
Möbelmarken	
Musterring	100,0
MONDO	92,4
interliving	86,9
vito Möbel	85,3
hartmann Möbel	81,1
Vitra	77,4
NATURA HOME	77,1
Mobilfunkanbieter	
NettoKOM	100,0
FONIC	98,2
congstar	93,7
ALDI TALK	88,9
yourfone	87,3
Tchibo MOBIL	85,5
otelo	81,2
EDEKA smart	75,3
Mode- & Textilhäuser	
engbers	100,0
H&M	98,7
Ernsting's family	96,9
C&A	82,3
AWG Mode	75,8
Modeanbieter	
OLYMP	100,0
HUGO BOSS	95,5
Tommy Hilfiger	95,4
ETERNA	93,9
s.Oliver	91,2
MANGO	82,2
comma	78,2
Nachhilfeinstitute	
ABACUS Nachhilfeinstitut	100,0
Schülerhilfe	97,2
Lernstudio Barbarossa	84,9
Studienkreis	82,7
Nahrungsergänzungsmittel	
Doppelherz	100,0
BRAINEFFECT	96,8
vitasprint	94,8
natural elements	91,0
NATURE LOVE	87,3

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
INNONATURE	83,0
Neobanken	
Holvi	100,0
N26	95,8
Tomorrow	90,4
C24	77,1
Netzbetreiber	
Bayernwerk Netz	100,0
MITNETZ STROM	98,3
EWE NETZ	88,5
Schleswig-Holstein Netz	83,1
Westfalen Weser Netz	79,9
TransnetBW	75,7
Amprion	75,5
Netzwerk-Technologie-Anbieter	
ALLNET	100,0
Belkin	94,4
Cisco	82,1
NETGEAR	79,8
Adtran	79,1
Ökostrom- & Gasanbieter	
Grünwelt Energie	100,0
Naturwerke	98,3
goldgas	96,0
LogoEnergie	93,0
yello	89,8
stromee	88,7
LichtBlick	85,9
naturenergie	80,1
Online-Broker	
GBE brokers	100,0
justTRADE	84,0
etoro	82,4
finanzen.net zero	76,8
Online-Shops (Generalisten)	
BADER Versand	100,0
PEARL	91,5
tchibo.de	87,1
amazon.de	86,3
otto.de	81,4
Optiker	
neusehland	100,0
Binder Optik	91,6
MATT	84,2
SMILE OPTIC	80,4
HALLMANN	78,7
Optiker (online)	
brille24.de	100,0
Mister Spex	91,3
edel-optics	80,4
Personaldienstleister	
office people	100,0
Manpower	98,7
Hofmann Personal	97,3
SOLCOM	96,9
Orizon	92,1
Trenkwalder	90,9
Amadeus Fire	86,1

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
Heidrick & Struggles	80,6
New Work	75,4
Pool-Shops	
POOLSYSTEMS	100,0
POOLUNION	93,3
Poolspecial	83,4
Privatbanken	
DONNER & REUSCHEL	100,0
Frankfurter Bankgesellschaft	95,5
MERKUR PRIVATBANK	90,2
Bethmann HAL	81,4
Berenberg Bank	77,9
PSD Banken	
PSD Bank Hannover	100,0
PSD Bank Hessen-Thüringen	97,5
PSD Bank Nürnberg	84,4
Putz-, Pflege- & Waschmittel	
MELLERUD	100,0
Henkel	91,0
Procter & Gamble (P&G)	83,7
JEMAKO	83,1
Rechtsdienstleistungen & -anwälte	
Taylor Wessing	100,0
Kanzlei Voigt	91,2
Hogan Lovells Cadwalader	90,1
CMS	87,7
Peters, Schönberger & Partner	82,2
Linklaters	80,6
Gleiss Lutz	77,4
Reifengroßhändler	
GEWE Reifen- und Rädergroßhandel	100,0
Interpneu	96,3
Reifen Göggel	84,3
Reifenhändler	
CHECK24 Autoteile	100,0
reifen.com	94,7
reifen24.de	91,7
Reifen Helm	84,9
reifendirekt.de	80,0
reifen-vor-ort.de	79,2
Reisebuchungsportale	
clevertours.com	100,0
ehotel	91,6
HolidayCheck	90,4
ab-in-den-urlaub.de	85,6
weloveholidays	84,8
weg.de	84,4
expedia.de	82,5
momondo.de	75,1
Reiseveranstalter	
Itur	100,0
DERTOUR	95,6
TUI	90,7
Eberhardt TRAVEL	89,4
alltours	85,0
Studiosus Reisen	83,8

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
AKON Aktivkonzept	82,5
Gebeco	75,4
Self-Storage-Anbieter	
LAGERBOX	100,0
MyPlace	92,9
Janus International Europe	89,8
SHURGARD	80,2
Sicherheitsdienste	
VIDEO GUARD	100,0
LivEye	97,8
BauWatch	97,0
ICTS	94,0
W.I.S. Sicherheit + Service	83,3
MHD Security	79,2
secura protect	75,5
Smart-Home-Lösungen	
Bosch Smart Home	100,0
Alexa	92,1
Homematic IP	91,9
LOXONE	86,2
Solartechnikanbieter	
Enpal	100,0
Wagner Solar	95,0
Schletter Solar	90,5
First Solar	80,9
iKratos	75,5
Sonnenschutzanbieter	
KADECO	100,0
ERHARDT Markisen	89,2
Lewens	76,5
weinor	75,9
Sozial- & Gesundheits-unternehmen	
Diakonie in Südwestfalen	100,0
Alexianer	98,7
Malteser	90,1
Diakonie Hessen	86,9
Diakonie Ruhr	85,1
Bergische Diakonie	82,1
Sparda-Banken	
Sparda-Bank Hessen	100,0
Sparda-Bank Hannover	88,7
Sparda-Bank Baden-Württemberg	82,7
Sparda-Bank Hamburg	82,2
Sparkassen	
Nassauische Sparkasse (Naspa)	100,0
Kreissparkasse Rhein-Hunsrück	97,3
Sparkasse Schwarzwald-Baar	95,2
Nord-Ostsee Sparkasse	94,4
Förde Sparkasse	94,3
Sparkasse Düren	94,2
Sparkasse Siegen	91,1
Landessparkasse zu Oldenburg (LzO)	88,3
Frankfurter Sparkasse	87,6
Kreissparkasse Heidenheim	85,5
Sparkasse Saarbrücken	84,4
Rheinhessen Sparkasse	83,4

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
Kreissparkasse Steinfurt	83,2
Die Sparkasse Bremen	82,2
Kreissparkasse Heilbronn	81,8
Sparkasse Rhein-Haardt	81,2
Sparkasse Oberhessen	81,1
Kreissparkasse Ravensburg	80,5
Spezialbanken	
apoBank	100,0
FNZ Bank	96,9
FIL Fondsbank (FFB)	91,5
GEFA BANK	91,1
Baader Bank	80,8
Aareal Bank	77,3
Sport- & Freizeitbekleidung	
Nike	100,0
adidas	98,8
PUMA	94,9
ASICS	92,3
The North Face	87,5
New Balance	86,2
Schöffel	78,8
KangaROOS	75,8
Salomon	75,4
Stadtwerke	
Stadtwerke Goch	100,0
Stadtwerke Ludwigsburg-Kornwestheim	96,4
Stadtwerke Lüdenscheid	93,8
Stadtwerke Oranienburg	93,8
Stadtwerke Troisdorf	90,3
enercity	88,0
STAWAG – Stadt- und Städteregionswerke Aachen	87,9
Stadtwerke Offenbach	85,2
Stadtwerke Münster	79,0
Stadtwerke Augsburg	78,1
Stadtwerke Schweinfurt	77,6
Stadtwerke Gütersloh	76,4
Steuersoftware	
Taxfix	100,0
WISO Steuer	95,9
TAXMAN	91,9
smartsteuer	80,0
Steuerbot	78,9
Tankstellen	
Aral	100,0
AVIA	86,0
JET	83,4
Taschen- & Kofferanbieter	
ZWEI	100,0
Scout	96,9
Faisst	91,7
RIMOWA	76,0
Telekommunikationsanbieter	
Vodafone	100,0
Deutsche Telekom	96,5
1&1	92,3
Telefónica	90,4

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
freenet	87,6
M-net	82,7
Themen- & Freizeitparkbetreiber	
Movie Park Germany	100,0
Europa-Park	96,2
HANSA-PARK	94,1
Heide Park Resort	90,6
Plopsaland Deutschland	86,3
Tiernahrung	
mera	100,0
BEWITAL	98,8
Herrmann's Manufaktur	96,3
Hill's	94,4
ROYAL CANIN	91,9
Dr.Clauder's	79,9
PURINA	75,1
Transport- & Logistikunternehmen	
Hellmann	100,0
Kardex	98,1
SSI SCHÄFER	92,8
DSV	88,8
BBL Logistik	88,0
Rhenus	85,3
HOYER Group	84,2
Honold Logistik	83,7
ITG Internationale Spedition und Logistik	79,3
Treppenlifte	
Lifta	100,0
sani-trans	94,6
Lift Reith	93,2
Handicare	82,1
Tür- & Fenstertechnikanbieter	
Roto	100,0
Josef Meeth	98,0
VELUX	94,8
heroal	91,5
SCHÜCO	90,6
Teckentrup	83,3
SIEGENIA	82,2
JELD-WEN	77,1
Universalbanken	
Commerzbank	100,0
AKBANK	93,5
TARGOBANK	92,4
BBBank	87,5
OLB Oldenburgische Landesbank	80,0
HypoVereinsbank	75,5
Unternehmensberater	
BearingPoint	100,0
Accenture	95,0
Simon-Kucher	92,6
Information Services Group (ISG)	78,4
Cofinpro	75,8
Vergleichsportale	

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
Verivox	100,0
CHECK24	96,0
idealo	94,1
smava	89,2
vergleichen-und-sparen.de	84,1
preisvergleich.de	81,2
Versicherer	
Debeka	100,0
VPV Versicherungen	97,1
uniVersa	95,5
IDEAL Versicherung	95,4
HDI	95,3
R+V	90,5
BarmeniaGothaer	89,7
Allianz	89,6
LV 1871	89,1
ERGO	85,3
VGH Versicherungen	83,7
LVM Versicherung	83,1
VHV Versicherungen	79,7
HanseMerkur	77,2
WWK	76,5
SV SparkassenVersicherung	76,1
Versicherungsmakler	
PRINAS MONTAN	100,0
DOMCURA	97,4
SE Gruppe	96,9
MRH Trowe	93,6
LEUE & NILL	91,3
Henkel & Lares	90,7
SÜDVERS	84,4
Aon	81,2
Ellwanger & Kramm	81,1
Dittmeier Versicherungsmakler	80,5
Marsh	77,9
G & K Versicherungs- und Finanzmakler	76,9
Volks- & Raiffeisenbanken	
Frankfurter Volksbank Rhein/Main	100,0
VR-Bank Ludwigsburg	97,5
Raiffeisenbank Kirchweihtal	95,5
Volksbank Köln Bonn	94,7
Volksbank Raiffeisenbank Bad Kissingen	92,0
Bank 1 Saar	91,4
VR Bank HessenLand	90,1
VR Bank RheinAhrEifel	89,4
VR Bank Amberg-Sulzbach	87,5
Volksbank Kurpfalz	83,1
Volksbank Mittelhessen	82,8
Hannoversche Volksbank	80,9
Volksbank BRAWO	77,1
VR Bank Fulda	75,6
Volksbank im Münsterland	75,1
Wärme- & Kältetechnik-anbieter	
BRÖTJE HEIZUNG	100,0
REMKO	97,7

Branche/Unternehmen/Marke	Punkte
Kältebringer	95,2
elco	92,7
STIEBEL ELTRON	88,9
Buderus	80,3
Weinhändler	
weinfuerst.de	100,0
weinfreunde.de	98,8
vinos.de	92,1
ludwig-von-kapff.de	87,0
Jacques' Wein-Depot	84,3
Weiterbildungsanbieter	
WBS Training	100,0
IBB Institut für Berufliche Bildung	95,0
Distart	94,6
Bitkom Akademie	86,9
Deutsche Akademie für Management	84,4
Management-Institut Dr. A. Kitzmann	81,7
DAA Deutsche Angestellten-Akademie	81,1
ils	76,7
New Horizons	75,6
Werkzeuge & Geräte	
Fritz Stepper	100,0
LUKAS-ERZETT	99,0
Bosch Power Tools	95,1
Makita	92,7
GEDORE	89,5
HAZET	86,7
Metabo	86,5
MAPAL	82,7
Wiha Werkzeuge	78,6
Wohnungsunternehmen	
GWH Immobilien	100,0
SWSG	97,3
Covivio	85,5
Gewobag	81,9
HOWOGE	76,7
Wohnwagen & Reisemobile	
Hymer	100,0
FRANKIA	99,0
Sunlight	91,8
BÜRSTNER	81,8

Quelle: ServiceValue (2026); die Tabelle enthält nur Unternehmen/Marken, die überdurchschnittlich viele Punkte erreicht haben; Grau = Branchensieger (100 Punkte)

Anmerkung: Unsere Tests und Studien werden journalistisch unabhängig durchgeführt und redaktionell veröffentlicht. Die positiv bewerteten Anbieter können nach Abschluss der Untersuchung ggf. eine Lizenz zur werblichen Nutzung von Testsiegeln erwerben. Die Lizenzierung hat aber weder Einfluss auf die Methodik noch auf die Ergebnisse

Transparenzhinweis: In dieser Liste können auch Unternehmen aufgeführt sein, die zu Hubert Burda Media gehören oder mit Hubert Burda Media gesellschaftsrechtlich beziehungsweise wirtschaftlich verbunden sind