PRIMO PIANO

QUALITÀ & MERCATI

IL SONDAGGIO

La service experience soddisfa i clienti

L'Istituto tedesco qualità e finanza ha stilato la classifica delle aziende con il miglior servizio clienti. Raccolti 300mila giudizi su 2.292 società

Marco Frojo

Fino a qualche decennio fa il servizio clienti non rivestiva una grande importanza. Il più delle volte era infatti il negozio fisico sia ad effettuare la vendita sia ad aiutare il cliente che riscontrava qualche problema con l'acquisto. Il commercio online ha però radicalmente cambiato le cose: l'assistenza della clientela è importante tanto quanto il prodotto venduto. Le aziende che l'hanno prontamente capito hanno visto le proprie vendite aumentare, mentre quelle che sono rimaste indietro su questo fronte hanno perso terreno anche su quello delle vendite. «Un prodotto eccellente - afferma l'Istituto Tedesco Qualità e Finanza (Itqf), che all'argomento ha dedicato il suo più recente studio - può conquistare un cliente. È la qualità del servizio, però, a trasformare un acquisto in una relazione duratura. In un mercato in cui prodotti, prezzi e offerte tendono sempre più a somigliarsi, l'esperienza vissuta dal cliente diventa un elemento distintivo».

Campioni del Servizio 2027 - questo il titolo dell'indagine di Itqf - ha messo sotto la lente d'ingrandimento ben 2.292 aziende appartenenti a 223 settori, raccogliendo 300mila valutazioni. Si tratta dunque di una ricerca molto approfondita, all'interno della quale il consumatore in procinto di fare un acquisto può trovare indicazioni molto utili. La ricerca si basa su una metodologia che misura la percezione dei consumatori rispetto alla qualità del servizio ricevuto. Il sondaggio è stato realizzato online con metodologia Cawi (Computer Assisted Web Interview) tra luglio e agosto 2026. Il campione degli intervistati è stato scelto in modo da rappresentare la popolazione italiana per area geografica, genere ed età ed è composto da persone che hanno dichiarato di essere già state clienti delle aziende valutate.

Per ciascun settore sono state individuate le realtà più rilevanti sulla base di dati pubblicamente disponibili, tra cui quota di mercato, fatturato e numero di punti vendita. Al termine delle valutazioni, Itqf ha assegnato ad ogni azienda un Service experience score (Ses), l'indicatore che misura la percentuale di clienti che hanno giudicato molto buono il servizio ricevuto. Il Ses non si concentra su un singolo momento del rapporto con l'azienda, ma considera l'esperienza nel suo complesso: dal primo contatto all'acquisto, dall'assistenza al post-vendita fino alla capacità dell'impresa di costruire nel tempo una relazione positiva con il cliente.

Per ciascuno dei 223 settori analizzati è stato calcolato un punteggio Ses medio. Usando questo valore come riferimento, Itqf ha assegnato il sigillo "Top servizio" alle aziende che hanno fatto meglio e il sigillo "N.1 Servizio" a quelle che sono risultate le migliori all'interno di un determinato comparto.

©RIPRODUZIONE RISERVATA

223

I SETTORI

Sono 223 i settori analizzati dalla ricerca sulle cui aziende sono stati raccolti i giudizi sulla qualità dei servizi

① Con l'online l'assistenza alla clientela è diventata importante al pari del prodotto venduto



FOCUS

CHI È E COSA FA L'ISTITUTO TEDESCO QUALITÀ E FINANZA

L'Istituto Tedesco Qualità e Finanza fa capo al gruppo editoriale tedesco Burda, che da decenni coopera con centri di statistica e università per i suoi studi. L'istituto conduce indagini di mercato su qualità e convenienza di numerosissimi prodotti e servizi, dalle banche alle assicurazioni, dalla distribuzione alle utenze, dalla salute al tempo libero. Ogni anno mette sotto la lente migliaia di imprese con l'obiettivo di promuovere la trasparenza a vantaggio dei consumatori.

A&F
Segui Qualità & Mercati anche su qualitaemercati.com

I NUMERI

LA CLASSIFICA
I MIGLIORI IN ITALIA PER SERVIZIO

TOP 20 AZIENDE

RANK	COMPAGNIA	SETTORE	MACRO-SETTORE	PUNTEGGIO	PODIO '26	TREND
1	amazon	e-commerce/ marketplace	LIFESTYLE & SHOPPING	89,8%	N.1	=
2	MONDADORI	Librerie	TECNOLOGIA, MEDIA & TELECOMUNICAZIONI	88,7%	N.1	=
3	Oral-B	Spazzolini elettrici	TECNOLOGIA, MEDIA & TELECOMUNICAZIONI	88,6%	N.1	=
4	IKEA	Arredo casa	CASA	88,5%	N.1	=
5	Pago BANCOMAT	Circuiti di pagamento	BANCA	88,3%	N.1	=
6	mastercard	Circuiti di pagamento	BANCA	88,0%	TOP	=
7	laFeltrinelli	Librerie	TECNOLOGIA, MEDIA & TELECOMUNICAZIONI	87,9%	TOP	=
8	CONAD	Supermercati	SPESA	87,8%	N.1	=
9	LIDL	Supermercati convenienti	SPESA	87,5%	N.1	=
10	prime video	Streaming TV	TECNOLOGIA, MEDIA & TELECOMUNICAZIONI	87,5%	N.1	=
11	VISA	Circuiti di pagamento	BANCA	87,4%	TOP	=
12	Q8	Distributori di benzina/ stazioni di servizio	AUTO & MOTORI	87,3%	N.1	=
13	TIGOTÀ	Catene beauty e pulizia	SALUTE & BELLEZZA	87,2%	N.1	=
14	MICHELIN	Pneumatici	AUTO & MOTORI	87,1%	N.1	=
15	TOYS	Negozi di giocattoli	LIFESTYLE & SHOPPING	86,8%	N.1	=
16	ARCAPLANET.	Pet shop	SPESA	86,0%	N.1	▲
17	NETFLIX	Streaming TV	TECNOLOGIA, MEDIA & TELECOMUNICAZIONI	86,0%	TOP	=
18	Booking.com	App prenotazione hotel	VACANZE E VIAGGI	85,9%	N.1	=
19	DECATHLON	Negozi articoli e abbigliamento sportivo	LIFESTYLE & SHOPPING	85,9%	N.1	▼
20	coop	Supermercati	SPESA	85,8%	TOP	=

Nota: Alcune aziende sono presenti più di una volta nella classifica perché operano in settori distinti esaminati nel presente rapporto.
Le tabelle in queste pagine riportano solo le aziende con un livello di servizio superiore alla media del loro settore. In presenza di punteggio identico, la classifica è stilata in base al punto decimale successivo

Le classifiche per categoria pag. 50-55



D. APOLKA/ALAMY

① Con l'online l'assistenza alla clientela è diventata importante al pari del prodotto venduto

NUMERI E CLASSIFICHE

L'INDAGINE DELL'ISTITUTO TEDESCO QUALITÀ E FINANZA: LE CATEGORIE

Il servizio e la classifica generale pag. 15

ASSICURAZIONI

SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '26-'27
ASSICURAZIONE COMMERCIO	426	**INTESA SANPAOLO PROTEZIONE**	67,3	▲
MEDIA SETTORE 56,6% =	473	UNIPOL ASSICURAZIONI	66,1	=
	777	CATTOLICA ASSICURAZIONI	60,0	▲
	807	GROUPAMA	59,5	▲
	845	ALLIANZ	58,8	▼
	876	GENERALI	58,5	=
	938	REALE MUTUA	57,6	▲
ASSICURAZIONE CONDOMINIO	467	**UNIPOL ASSICURAZIONI**	66,2	=
MEDIA SETTORE 54,8% =	621	GENERALI	63,0	▲
	790	ALLIANZ	59,8	=
	944	AXA	57,5	▼
AUTOSUFFICIENZA (Long Term Care)	789	**UNIPOL ASSICURAZIONI**	59,8	=
MEDIA SETTORE 53,1% =	805	HELVETIA	59,6	□
	918	GENERALI	57,9	=
	970	POSTE VITA	57,1	=
	1011	ALLIANZ	56,7	▼
	1218	ZURICH	54,0	□
	1276	VITTORIA ASSICURAZIONI	53,3	=
POLIZZA ANIMALI DOMESTICI	641	**UNIPOL ASSICURAZIONI**	62,5	=
MEDIA SETTORE 52,7% =	766	GENERALI	60,4	▲
	840	ALLIANZ	58,9	=
	915	AXA	57,9	=
	1076	EUROP ASSISTANCE	55,8	▲
	1197	GROUPAMA	54,2	=
POLIZZA ARTE	1337	**ALLIANZ**	52,6	=
MEDIA SETTORE 48,6% =	1413	AXA	51,8	=
	1418	ARTE GENERALI	51,7	=
POLIZZA BICI E-BIKE (furto, infortuni)	1016	**SIMPLESURANCE**	56,6	▲
MEDIA SETTORE 53,3% =	1149	SARA ASSICURAZIONI	55,0	=
	1216	BIKE & LIFE	54,0	=
POLIZZA CASA	300	**UNIPOL ASSICURAZIONI**	70,7	▲
MEDIA SETTORE 53,7% =	544	GENERALI	64,5	=
	580	PRIMA ASSICURAZIONI	63,8	=
	889	ALLIANZ	58,3	▼
	901	SARA ASSICURAZIONI	58,1	=
	979	POSTE ASSICURA	57,0	=
	990	ZURICH	56,9	=
	1225	GROUPAMA	53,8	▲
POLIZZA DENTI	713	**UNISALUTE (UNIPOL)**	61,3	=
MEDIA SETTORE 52,5% =	1004	INTESA SANPAOLO PROTEZIONE	56,7	□
POLIZZA INFORTUNI	414	**VITTORIA ASSICURAZIONI**	67,7	▲
MEDIA SETTORE 54,7% =	546	POSTE ASSICURA	64,5	=
	620	INTESA SANPAOLO PROTEZIONE	63,0	=
	659	GENERALI	62,3	=
	903	ALLIANZ	58,1	□
	982	UNIPOL ASSICURAZIONI	57,0	▼
	1093	ALLIANZ DIRECT	55,7	=
	1143	AXA	55,0	=
	1158	ALLEANZA ASSICURAZIONI	54,8	=
POLIZZA MALATTIA	836	**MEDIOLANUM ASSICURAZIONI**	59,0	▲
MEDIA SETTORE 50,4% =	951	BENE ASSICURAZIONI	57,4	▲
	953	UNIPOL ASSICURAZIONI	57,4	=
	1189	GENERALI	54,3	=
	1467	ALLEANZA ASSICURAZIONI	51,0	▲
POLIZZA RC MOTO	324	**UNIPOL ASSICURAZIONI**	70,3	▲
MEDIA SETTORE 53,6% =	642	PRIMA ASSICURAZIONI	62,5	=
	825	ALLIANZ DIRECT	59,2	=
	879	GROUPAMA	58,5	=
	882	GENERALI	58,5	=
	1049	GENERTEL	56,1	=
	1114	INTESA SANPAOLO PROTEZIONE	55,3	□
	1169	VITTORIA ASSICURAZIONI	54,5	=
POLIZZA RC PROFESSIONISTI	1033	**GENERALI**	56,4	=
MEDIA SETTORE 48,5% =	1342	REALE MUTUA	52,6	▲
	1397	UNIPOL ASSICURAZIONI	51,9	▼
	1431	AXA	51,5	▼
	1471	ALLIANZ	51,0	▼
	1494	BENE ASSICURAZIONI	50,6	=
POLIZZA VIAGGIO	455	**ALLIANZ PARTNERS**	66,6	=
MEDIA SETTORE 52,8% =	662	AXA ASSISTANCE	62,2	▲
	680	UNIPOL ASSICURAZIONI	61,9	=
	778	EUROP ASSISTANCE	60,0	=
	1066	AIG EUROPE	56,0	▲
	1073	SARA ASSICURAZIONI	55,9	=
POLIZZA VITA	502	**GENERALI**	65,5	=
MEDIA SETTORE 56,0% =	572	UNIPOL ASSICURAZIONI	64,0	▲
	677	POSTE VITA	62,0	▲
	691	INTESA SANPAOLO VITA	61,8	=
	829	ALLEANZA ASSICURAZIONI	59,1	=
	871	AXA	58,5	=
	996	ALLIANZ	56,8	▼
RETE AGENTI ASSICURATIVI	622	**GENERALI**	62,9	=
MEDIA SETTORE 54,0% =	671	AXA	62,1	▲
	734	UNIPOL ASSICURAZIONI	60,9	=
	1047	ALLIANZ	56,1	=
	1183	CATTOLICA ASSICURAZIONI	54,4	=
TUTELA LEGALE IMPRESE	1029	**ITALIANA ASSICURAZIONI**	56,4	▲
MEDIA SETTORE 49,7% =	1062	REALE MUTUA	56,0	=
	1440	ZURICH	51,4	=
	1505	UCA ASSICURAZIONE	50,5	=
TUTELA LEGALE PRIVATI	812	**CATTOLICA ASSICURAZIONI**	59,4	▲
MEDIA SETTORE 51,0% =	832	ALLIANZ	59,1	=
	916	UCA ASSICURAZIONI	57,9	▲
	1275	INTESA SANPAOLO PROTEZIONE	53,3	□
	1294	DAS	53,0	=
TUTELA LEGALE PROFESSIONISTI	1306	**DAS**	52,9	=
MEDIA SETTORE 47,4% =	1350	ITAS	52,4	▲
	1351	UCA	52,4	▲
	1460	GENERALI	51,1	=
	1717	REALE MUTUA	48,0	▼

in rosso le aziende N. 1 — in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

Le categorie di seguito elencate saranno consultabili online sul sito **https://www.repubblica.it/dossier/economia/qualita-e-mercati/**: APP ASSICURAZIONI, POLIZZA BARCA E NATANTI, POLIZZA INCENDIO MUTUI, POLIZZA PROTEZIONE PRESTITO



T. ROMANO/ANSA

① Amazon ha conquistato anche quest'anno la vetta per il servizio offerto

SETTORI

▲ CRESCITA >5,0% RISPETTO AL 2025

▼ CALO >5,0% RISPETTO AL 2025

= STABILE RISPETTO AL 2025 (+/- 5,0%)

□ NON PRESENTE NEL 2025

COMPAGNIE

▲ CRESCITA >5,0% RISPETTO AL 2025

▼ CALO >5,0% RISPETTO AL 2025

= STABILE RISPETTO AL 2025 (+/- 5,0%)

□ NON PRESENTE NEL 2025

FOCUS

AMAZON SI CONFERMA CAMPIONE DEL SERVIZIO

Nell'edizione di quest'anno Amazon è riuscita a riconquistare lo scettro di azienda con il miglior servizio clienti. E lo ha fatto anche con un buon margine sulla seconda: Mondadori ha infatti ottenuto un punteggio pari a 88,7%, mentre il marketplace di Jeff Bezos è salito fino a 89,8%. Sul terzo gradino del podio troviamo Oral-B (88,6%). Il produttore di spazzolini elettrici ha battuto per un soffio Ikea (88,5%), che a sua volta si è lasciata a pochissima distanza Bancomat (88,3%). La sesta posizione è occupata da Mastercard (88%), che conferma così le ottime performance dei circuiti di pagamento nella rilevazione 2026. E lo stesso discorso vale per le librerie, con Feltrinelli che si prende il settimo posto (87,9%). La coppia Conad-Lidl, rispettivamente ottavo e nono posto, mette infine in luce il settore della grande distribuzione. A chiudere la Top 10 c'è ancora la società che l'ha aperta, Amazon. Questa volta con il servizio di streaming Amazon Prime, che ha ottenuto un punteggio di 87,5%. Al di là dei punteggi delle singole aziende va però rilevato il livello medio molto alto, che conferma come siano ormai moltissimi i marchi che prendono molto sul serio il servizio clienti.

88,7

MONDADORI

Mondadori ha ottenuto un punteggio pari a 88,7% e si è posizionata al secondo posto in classifica

88,6

ORAL-B

Sul terzo gradino del podio troviamo il produttore di spazzolini elettrici Oral-B (88,6%)

BANCHE REGIONALI

SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '26-'27
ABRUZZO	1504	BCC ABRUZZI E MOLISE	50,5	=
MEDIA SETTORE 46,4% =	1574	BCC DI BASCIANO	49,4	▲
	1728	BANCA DEL FUCINO	47,9	▲
	1799	BDM BANCA	47,2	▲
	1833	BCC DI PRATOLA PELIGNA	46,8	▲
BASILICATA	746	BANCA MONTE PRUNO-CREDITO COOP. DI FISCIANO, ROSCIGNO E LAURINO	60,7	▲
MEDIA SETTORE 47,7% =	1526	BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA	50,0	=
	1527	BANCA DI CREDITO COOP. MAGNA GRECIA	50,0	▲
	1729	BDM BANCA	47,9	□
CALABRIA	973	BCC DI MONTEPAONE	57,1	=
MEDIA SETTORE 49,0% =	1567	BCC DELLA CALABRIA ULTERIORE	49,5	=
CAMPANIA	1030	BCC CAMPANIA CENTRO - CASSA RURALE ED ARTIGIANA	56,4	▲
MEDIA SETTORE 49,3% ▲	1243	BCC DI AQUARA	53,7	▲
	1293	BCC DI CAPACCIO PAESTUM E SERINO	53,1	▲
	1331	BCC DI SAN MARCO DEI CAVOTI E DEL SANNIO-CALVI	52,7	=
	1424	BANCA DI CREDITO POPOLARE	51,6	▲
EMILIA ROMAGNA	1495	BCC FELSINEA	50,6	▲
MEDIA SETTORE 48,4% =	1506	ROMAGNABANCA CREDITO COOP. SOC. COOP.	50,5	▲
	1569	EMIL BANCA - CREDITO COOPERATIVO	49,5	=
	1578	BANCA MALATESTIANA - CREDITO COOP.	49,4	=
	1581	BCC ROMAGNOLO	49,4	▲
	1626	BANCA CENTRO EMILIA - CREDITO COOP.	48,9	▲
	1680	BANCA DI IMOLA	48,4	▲
FRIULI VENEZIA GIULIA	997	ZKB C.C. TRIESTE E GORIZIA S.C.	56,8	=
MEDIA SETTORE 49,5% ▲	1268	BANCA DI UDINE CREDITO COOP.	53,3	=
	1314	BCC PORDENONESE E MONSILE	52,9	▲
	1420	PRIMACASSA - CREDITO COOP. FVG	51,6	▲
LAZIO	875	BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE	58,5	▲
MEDIA SETTORE 50,0% ▲	947	BANCA LAZIO NORD CREDITO COOP.	57,4	▲
	1390	BCC DI ROMA	52,0	=
	1395	CASSA DI RISPARMIO DI ORVIETO	51,9	▲
	1412	BANCA POPOLARE DEL CASSINATE	51,8	▲
	1425	BANCA DI DESIO E DELLA BRIANZA	51,6	▲
	1432	BANCA POPOLARE DI FONDI	51,5	▲
LIGURIA	962	BCC DI PIANFEI E ROCCA DE' BALDI	57,3	▲
MEDIA SETTORE 49,8% =	1136	BANCA VERSILIA LUNIGIANA E GARFAGNANA - CREDITO COOP.	55,1	=
LOMBARDIA	986	BANCA CREMASCA E MANTOVANA - CREDITO COOP.	56,9	▲
MEDIA SETTORE 49,5% =	1031	CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI BINASCO - CREDITO COOP.	56,4	▲
	1067	BCC BERGAMASCA E OROBICA	56,0	▲
	1077	CASSA DI RISPARMIO DI ASTI	55,8	=
	1118	BCC DI CARATE BRIANZA	55,3	=
	1171	BCC DELL'OGLIO E DEL SERIO	54,5	▲
	1256	BCC DI BUSTO GAROLFO E BUGUGGIATE	53,5	▲
	1260	CREDITO COOPERATIVO DI CARAVAGGIO ADDA E CREMASCO - CASSA RURALE	53,5	▲
MARCHE	1068	BANCA DI FILOTTRANO - CREDITO COOP. DI FILOTTRANO E CAMERANO	56,0	▲
MEDIA SETTORE 50,3% ▲	1078	BANCO MARCHIGIANO CREDITO COOP.	55,8	=
	1137	BCC DEL METAURO	55,1	▲
	1315	BANCA DEL PICENO CREDITO COOP.	52,9	▲
	1455	CASSA DI RISPARMIO DI FERMO	51,2	=
MOLISE	1498	BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA	50,6	=
MEDIA SETTORE 45,7% =	1701	BCC DELLA VALLE DEL TRIGNO	48,3	=
	1815	BANCA POPOLARE DELLE PROVINCE MOLISANE	47,1	▲
PIEMONTE	963	BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO	57,3	▲
MEDIA SETTORE 49,7% =	1297	BCC DI CHERASCO	53,0	▲
	1354	BANCO DI CREDITO P.AZZOAGLIO	52,4	=
	1496	BANCA ALPI MARITTIME CRED. COOP. CARRU'	50,6	▲
	1529	BANCA DEL PIEMONTE	50,0	▲
PUGLIA	822	BCC DI SANTERAMO IN COLLE	59,3	▲
MEDIA SETTORE 51,6% ▲	1130	BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA	55,1	▲
	1255	BANCA POPOLARE PUGLIESE	53,5	▲
	1316	BCC DI SAN GIOVANNI ROTONDO	52,9	▲
	1402	CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI CASTELLANA GROTTE - CRED. COOP.	51,9	▲
	1403	BCC DI LEVERANO	51,9	▲
SARDEGNA	1579	BANCO DESIO	49,4	□
MEDIA SETTORE 47,6% ▲	1730	BANCO DI SARDEGNA	47,9	=
SICILIA	1190	SICILBANCA CREDITO COOP. ITALIANO	54,3	▲
MEDIA SETTORE 49,3% =	1308	BCC DELLE MADONIE	52,9	▲
	1368	BANCA SAN FRANCESCO CREDITO COOP.	52,2	=
	1530	BCC G. TONIOLO E S. MICHELE DI S. CATALDO	50,0	=
	1531	BCC DEI CASTELLI E DEGLI IBLEI	50,0	▲
	1572	BANCA AGRICOLA POPOLARE DI SICILIA	49,4	□
	1580	BCC LA RISCOSSA DI REGALBUTO	49,4	▼
TOSCANA	672	CASTAGNETO BANCA 1910 - CREDITO COOP.	62,1	▲
MEDIA SETTORE 50,5% =	816	BANCA DI PISA E FORNACETTE - CREDITO COOP.	59,3	▲
	974	BANCA DI PESCIA E CASCINA - CREDITO COOP.	57,1	▲
	1079	BANCA ALTA TOSCANA - CREDITO COOP.	55,8	▲
	1332	BANCO FIORENTINO - MUGELLO IMPRUNETA SIGNA - CREDITO COOP.	52,7	▲
	1500	CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA	50,6	=
TRENTINO ALTO ADIGE	1329	CASSA RURALE ALTO GARDA - ROVERETO - BCC	52,7	=
MEDIA SETTORE 48,5% ▲	1417	BANCA PER IL TRENTINO ALTODIGE	51,7	▲
	1453	LA CASSA RURALE - CREDITO COOP. ADAMELLO GIUDICARIE VALSABBIA PAGANELLA	51,2	▲
	1533	CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO - SUDTIROLER SPARKASSE AG	50,0	=
	1629	CASSA RURALE VAL DI NON - BCC	48,9	=
UMBRIA	1399	BANCA DI ANGHIARI E STIA - CREDITO COOP.	51,9	▲
MEDIA SETTORE 45,3% =	1745	CASSA DI RISPARMIO DI ORVIETO	47,7	=
VALLE D'AOSTA	1802	BCC VALDOSTANA - COOPERATIVE DE CREDIT VALDOTAINE	47,2	□
MEDIA SETTORE 44,2% =	1991	CASSA DI RISPARMIO DI ASTI	44,9	□
VENETO	737	VOLKSBANK	60,8	▲
MEDIA SETTORE 46,6% =	1507	CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO - SUDTIROLER SPARKASSE AG	50,5	▲
	1746	BANCA DELLA MARCA CREDITO COOP.	47,7	=
	1754	BCC DI VENEZIA, PADOVA E ROVIGO - BANCA ANNIA	47,6	=
	1755	BANCA DEL VENETO CENTRALE - CREDITO COOP.	47,6	=
	1777	CENTROMARCA BANCA - CREDITO COOP. DI TREVISO E VENEZIA	47,4	=

in rosso le aziende N. 1 in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

BANCHE

SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '26-'27
APP MOBILE BANKING (filiale)	179	INTESA SANPAOLO (INTESA SANPAOLO MOBILE)	75,4	=
MEDIA SETTORE 63,4% =	238	UNICREDIT (MOBILE BANKING UNICREDIT)	72,9	=
	491	BANCA SELLA (APP SELLA)	65,7	=
	508	BANCA MPS	65,4	▲
	545	BNL	64,5	=
APP MOBILE BANKING (online)	175	REVOLUT	75,6	▲
MEDIA SETTORE 60,3% ▲	321	ING ITALIA	70,4	▲
	379	FINECO	68,6	□
	533	BANCA MEDIOLANUM	64,8	▲
	643	BUDDY UNICREDIT	62,5	▲
BANCA CON FILIALI	170	INTESA SANPAOLO	75,9	=
MEDIA SETTORE 61,4% =	316	UNICREDIT	70,5	=
	435	BPER BANCA	67,1	▲
	465	BANCO BPM	66,3	▲
	525	BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA	65,0	▲
	606	BNL GRUPPO BNP-PARIBAS	63,3	=
	682	CRÉDIT AGRICOLE	61,9	▲
	688	DEUTSCHE BANK	61,8	▲
	704	BANCA SELLA	61,6	=
BANCA DIGITALE	254	REVOLUT	72,5	▲
MEDIA SETTORE 60,1% ▲	397	ING ITALIA	68,0	▲
	442	FINECOBANK	66,9	▲
	615	HELLO BANK!	63,2	▲
	638	BANCA MEDIOLANUM	62,6	=
CIRCUITI DI PAGAMENTO	5	BANCOMAT/PAGOBANCOMAT	88,3	=
MEDIA SETTORE 74,8% ▲	6	MASTERCARD MAESTRO	88,0	=
	11	VISA	87,4	=
	63	NEXI	82,1	=
	81	POSTEPAY	80,7	=
	88	MAESTRO	80,4	=
	106	VISA ELECTRON	79,4	=
CONSULENZA FINANZIARIA BANCHE	237	INTESA SANPAOLO	73,0	=
MEDIA SETTORE 60,3% =	447	BANCA MEDIOLANUM	66,7	▲
	514	UNICREDIT	65,2	=
	709	MEDIOBANCA PREMIER	61,4	▲
	728	BANCO BPM	61,0	▲
CONTO CORRENTE MULTICANALE CON FILIALI	183	INTESA SANPAOLO	75,3	▲
MEDIA SETTORE 61,3% =	231	UNICREDIT	73,2	▲
	448	IBL BANCA	66,7	▲
	650	BPER BANCA	62,4	▲
	654	BNL GRUPPO BNP PARIBAS	62,4	▲
TRADING ONLINE BANCHE	369	INTESA SANPAOLO	69,1	=
MEDIA SETTORE 57,8% =	441	UNICREDIT	66,9	▲
	566	FINECO	64,1	=
	594	BANCA MEDIOLANUM	63,6	▲
	639	ING	62,6	=
	849	WEBANK	58,8	▲

in rosso le aziende N. 1 in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

LAVORO E FORMAZIONE

RAMO	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '26-'27
AGENZIE INTERINALI	1289	MANPOWER	53,1	▲
MEDIA SETTORE 46,0% =	1363	RANDSTAD	52,3	=
	1443	ADECCO	51,4	=
	1598	GI GROUP	49,3	=
	1885	ALI	46,3	=
APP LINGUISTICHE	403	DUOLINGO	67,9	=
MEDIA SETTORE 47,1% ▼	1220	BABBEL	54,0	▼
	1687	MONDLY	48,4	▼
APP RICERCA LAVORO	740	LINKEDIN	60,7	▼
MEDIA SETTORE 48,0% ▼	776	INDEED	60,1	▼
CORSI DI LINGUA	1131	BERLITZ	55,1	▲
MEDIA SETTORE 47,5% =	1347	BRITISH COUNCIL	52,5	=
	1461	BRITISH SCHOOL FVG	51,1	=
	1681	MY ENGLISH SCHOOL	48,4	=
CORSI DI LINGUA ONLINE	349	DUOLINGO	69,6	=
MEDIA SETTORE 46,7% =	711	BABBEL	61,4	=
PORTALI LAVORO ONLINE	674	INDEED	62,1	=
MEDIA SETTORE 44,9% =	747	SUBITO.IT	60,7	▼
	1593	JOBSORA	49,3	▲
	1771	JOOBLE	47,4	▼
	1804	OBIETTIVO LAVORO	47,2	=
	1920	EXPERTEER	45,8	=
	1945	CERCOLAVORO.COM	45,5	▼
PROFESSIONISTI ONLINE	2145	ILMIOSUPEREROE.IT	41,5	=
MEDIA SETTORE 38,1% ▼	2175	PRONTOPRO	40,4	▼
	2188	SPOTYPRO	40,0	=
	2210	CRONOSHARE	39,1	▼
SCUOLE DI RECUPERO E FORMAZIONE	1867	GRANDI SCUOLE	46,5	=
MEDIA SETTORE 43,2% =	1932	CENTRO STUDI SERENISSIMA	45,7	=
	1946	CSUF 1989 (CENTRO STUDI UNIVERSITARI E FORMATIVI)	45,5	=
	1967	ACCADEMIA DANTE ALIGHIERI	45,2	=
	2034	CEPU	44,0	=
SCUOLE E UNIVERSITÀ ONLINE	967	ECAMPUS	57,3	=
MEDIA SETTORE 43,1% =	1691	PEGASO UNIVERSITÀ TELEMATICA	48,3	▼
	1926	ISCUOLA	45,7	=
	1934	UNIVERSITÀ NICCOLÒ CUSANO (UNICUSANO)	45,7	=
	2000	DANTE ON-LINE	44,8	=
VACANZE STUDIO	1642	INTERCULTURA	48,8	▼
MEDIA SETTORE 39,2% ▼	1992	EF EDUCATION FIRST	44,9	▼
	2118	ACCADEMIA BRITANNICA	42,3	=
	2189	ESL	40,0	▼

in rosso le aziende N. 1 in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

NUMERI E CLASSIFICHE
L'INDAGINE DELL'ISTITUTO TEDESCO QUALITÀ E FINANZA: LE CATEGORIE

AUTO & MOTORI

SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '26-'27
ACCESSORI AUTO	553	OSCARO	64,3	□
MEDIA SETTORE 52,1% =	841	BEP'S	58,9	=
	900	NORAUTO	58,1	▼
	1045	BOSCH	56,2	▼
ASSISTENZA POST-VENDITA AUTO	331	FIAT	70,1	=
MEDIA SETTORE 60,2% =	348	FORD	69,6	▲
	418	TOYOTA	67,6	=
	459	VOLKSWAGEN	66,4	=
	519	MERCEDES	65,2	▲
	554	HYUNDAI	64,3	=
	649	PEUGEOT	62,4	=
	676	OPEL	62,0	=
	681	BMW	61,9	=
	696	RENAULT	61,7	=
	703	AUDI	61,6	=
ASSISTENZA POST-VENDITA MOTO/SCOOTER	686	HONDA	61,9	▲
MEDIA SETTORE 53,3% =	820	PIAGGIO	59,3	▼
	867	YAMAHA	58,6	=
	935	BMW	57,6	▲
	1211	APRILIA	54,1	=
AUTONOLEGGIO A BREVE TERMINE	360	HERTZ	69,3	=
MEDIA SETTORE 56,3% =	436	EUROPCAR	67,0	=
	727	MAGGIORE	61,1	▲
	821	AVIS	59,3	=
	1020	BUDGET	56,6	▲
AUTONOLEGGIO A LUNGO TERMINE	611	HERTZ	63,3	▲
MEDIA SETTORE 51,3% =	904	EUROPCAR	58,1	▲
	958	AVIS	57,4	=
	1159	ARVAL	54,8	=
	1326	DRIVALIA	52,7	▲
	1383	AYVENS	52,1	=
	1414	UNIPOLRENTAL	51,8	=
AZIENDE COMPRO AUTO	1221	NOICOMPRIAMOAUTO.IT	54,0	=
MEDIA SETTORE 47,0% =	1299	AUTOHERO	53,0	=
CAR SHARING E CAR POOLING	846	SHARE NOW	58,8	=
MEDIA SETTORE 49,9% =	1448	BLABLACAR	51,3	▼
	1475	ENJOY	50,9	=
DISTRIBUTORI DI BENZINA/ STAZIONI DI SERVIZIO	12	Q8	87,3	=
MEDIA SETTORE 80,5% =	22	ENI	85,8	=
	31	ESSO	85,1	=
	65	TAMOIL	82,0	=
	72	IP (GRUPPO API)	81,6	=
NOLEGGIO MONOPATTINI ELETTRICI	920	LIME	57,8	▲
MEDIA SETTORE 52,9% ▲	992	HELBIZ	56,9	▲
	1026	DOTT	56,5	▲
	1242	VOI	53,7	▲
OFFICINE MULTISERVIZIO AUTO	768	NORAUTO	60,3	□
MEDIA SETTORE 51,6% □	793	MIDAS	59,8	□
	1084	BOSCH CAR SERVICE	55,8	□
	1115	EUROREPAR CAR SERVICE	55,3	□
	1291	EUROMASTER	53,1	□
	1401	DRIVER	51,9	□
PNEUMATICI	14	MICHELIN	87,1	=
MEDIA SETTORE 70,3% =	27	GOODYEAR	85,3	=
	37	BRIDGESTONE	84,6	=
	62	PIRELLI	82,2	=
	64	CONTINENTAL	82,1	=
	227	HANKOOK	73,4	=
RIPARAZIONE GRANDINE	847	MAESTRI DELLA GRANDINE	58,8	▲
MEDIA SETTORE 50,6% =	972	STEFANO TERRAGNI	57,1	▲
	1462	EUROGRANDINE	51,0	▲
	1476	DOTTOR GRANDINE	50,9	=
RIPARAZIONE PARABREZZA	85	CARGLASS	80,5	=
MEDIA SETTORE 60,7% =	253	DOCTORGLASS	72,5	▲
	440	UNIPOLGLASS	66,9	=
	490	VETROCAR	65,8	=
SERVIZI FINANZIARI AUTO	446	MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES	66,7	▲
MEDIA SETTORE 60,6% ▲	482	FORD CREDIT	65,9	▲
	507	TOYOTA FINANCIAL SERVICES	65,4	▲
	564	NISSAN FINANZIARIA	64,2	▲
	581	VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	63,8	=
	669	BMW FINANCIAL SERVICES	62,1	▲
	702	MOBILIZE FINANCIAL SERVICES (EX FINRENAULT)	61,6	▲

in rosso le aziende N. 1 in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO



1 MOURAD BALTI TOUATI/ANSA

FINANZA

SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '26-'27
AGENTI IN ATTIVITÀ FINANZIARIA	1441	FINDOMO	51,4	▲
MEDIA SETTORE 46,1% =	1482	FIGENPA S.P.A.	50,7	=
	1779	SYNTHESIS S.P.A.	47,4	=
	1808	INLINEA S.P.A.	47,1	▲
APP GESTIONE SPESE	1099	WALLET BY BUDGETBAKERS	55,6	▼
MEDIA SETTORE 50,8% =	1376	FAST BUDGET	52,1	▲
APP INVESTIMENTO E TRADING	1146	ETORO	55,0	=
MEDIA SETTORE 47,7% =	1405	TRADE REPUBLIC	51,9	=
	1484	GIMME5	50,7	=
BANCHE ONLINE- CONTO CORRENTE BUSINESS	280	REVOLUT BUSINESS	71,4	=
MEDIA SETTORE 54,3% =	772	FINECO SMALL BUSINESS	60,2	=
	852	HYPE BUSINESS	58,8	=
BUY NOW PAY LATER (pagamento dilazionato)	58	PAYPAL	82,3	□
MEDIA SETTORE 59,1% =	258	SATISPAY	72,4	□
	278	SCALAPAY	71,7	=
	285	KLARNA	71,3	=
	413	REVOLUT	67,7	□
	495	CREDITLINE (COFIDIS E AMAZON.IT)	65,7	=
	614	PAGODIL (COFIDIS)	63,2	▲
	781	NEXI PAGOLIGHT	60,0	▼
COMPARAZIONE MUTUI ONLINE	257	SEGUGIO.IT	72,4	=
MEDIA SETTORE 52,4% ▼	370	FACILE.IT	69,0	▲
	885	MUTUIONLINE.IT	58,4	=
	1060	MUTUI.IT	56,0	=
CONSULENZA FINANZIARIA INDIPENDENTE	1585	CONSULTINVEST	49,4	=
MEDIA SETTORE 40,7% ▼	1830	4TIMING	46,8	=
	2075	ALFA SOCIETÀ DI CONSULENZA FINANZIARIA	43,2	=
	2098	CONSULTIQUE SCF	42,7	▼
	2141	GIOTTO CELLINO SIM	41,7	▼
CREDITO AL CONSUMO-BANCA	147	INTESA SANPAOLO	77,0	▲
MEDIA SETTORE 58,9% =	562	FINDOMESTIC	64,2	▼
	567	UNICREDIT	64,1	▼
	694	COFIDIS	61,7	=
	708	BPER BANCA	61,5	□
	817	COMPASS BANCA	59,3	=
CREDITO AL CONSUMO-FINANZIARIA	782	AGOS	60,0	=
MEDIA SETTORE 48,8% ▼	954	SELLA PERSONAL CREDIT	57,4	▲
	987	BCC CREDITO CONSUMO	56,9	□
FONDI PENSIONE APERTI	450	INTESA SANPAOLO ASSICURAZIONI	66,7	=
MEDIA SETTORE 50,1% =	582	UNIPOL ASSICURAZIONI	63,8	=
	730	ALLIANZ	61,0	=
	745	UNICREDIT VITA ASSICURAZIONI	60,7	□
	803	CATTOLICA ASSICURAZIONI	59,6	▲
	861	GENERALI	58,7	=
	949	BCC RISPARMIO & PREVIDENZA	57,4	□
	952	REALE MUTUA	57,4	▲
	1008	ALLEANZA ASSICURAZIONI	56,7	□
	1282	BANCA MEDIOLANUM	53,2	□
	1301	AXA MPS VITA	53,0	=
	1327	SELLA	52,7	=
	1333	AMUNDI	52,7	□
	1344	GROUPAMA ASSICURAZIONI	52,6	□
	1360	HELVETIA VITA	52,3	=
	1369	HDI ASSICURAZIONI	52,2	=
FONDI PENSIONE (PIP)	510	POSTE VITA	65,3	□
MEDIA SETTORE 48,5% □	710	AXA	61,4	□
	800	UNIPOL ASSICURAZIONI	59,6	□
	928	ALLIANZ	57,7	□
	934	GENERALI	57,6	□
	991	INTESA SANPAOLO ASSICURAZIONI	56,9	□
	1037	VITTORIA ASSICURAZIONI	56,3	□
	1061	UNICREDIT VITA ASSICURAZIONI	56,0	□
	1121	ALLEANZA ASSICURAZIONI	55,3	□
	1196	ZURICH	54,3	□
	1258	UNICREDIT LIFE INSURANCE	53,5	□
	1345	REALE MUTUA	52,6	□
	1641	ARCA VITA	48,8	□
MEDIAZIONE CREDITIZIA	1685	PRIMO NETWORK	48,4	=
MEDIA SETTORE 40,4% =	1982	AUXILIA FINANCE	45,1	▼
	1985	24 FINANCE	45,0	=
	2099	COLLEXTION MEDIAZIONI	42,7	=
	2153	GRUPPO NSA	41,1	=
ONLINE BROKER	1112	FINECO	55,3	▼
MEDIA SETTORE 41,5% ▼	1180	ETORO	54,4	=
	2088	TRADE REPUBLIC	43,0	▼
	2144	IG	41,6	▼
PAGAMENTI SMART	21	PAYPAL	85,8	=
MEDIA SETTORE 63,5% =	190	SATISPAY	74,9	=
	202	POSTEPAY DIGITAL	74,4	=
	282	CBILL	71,4	=
	330	BANCOMAT PAY	70,2	▼
PORTAFOGLI MODELLO	1280	ONLINE SIM	53,3	□
MEDIA SETTORE 47,8% □	1311	FINECO BANK	52,9	□
	1370	BANCA MEDIOLANUM	52,2	□
PORTALI COMPARAZIONE ONLINE	209	FACILE.IT	74,2	=
MEDIA SETTORE 56,5% =	306	SEGUGIO.IT	70,7	=
RETI CONSULENTI FINANZIARI	579	BANCA GENERALI	63,9	=
MEDIA SETTORE 46,2% ▼	994	FINECOBANK	56,8	▼
	1162	ALLIANZ BANK FINANCIAL ADVISORS	54,7	=
	1464	FIDEURAM (INTESA SANPAOLO PRIVAT BANKING, SANPAOLO INVEST, IW SIM)	51,0	▼
	1539	CRÉDIT AGRICOLE	50,0	=
	1664	BANCA MEDIOLANUM	48,5	=
ROBO-ADVISOR	1410	MONEYFARM	51,8	=
MEDIA SETTORE 44,4% =	1648	DIRECT ADVISORY (FIDEURAM DIRECT)	48,6	▲
	1809	EUCLIDEASIM	47,1	▲
	1906	GIMME5	45,9	□
SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO SANITARIA	1514	MUTUA MBA	50,5	=
MEDIA SETTORE 43,3% =	1554	GENERAL MUTUA	49,6	=
	2047	COOPERAZIONE SALUTE	43,8	▼

in rosso le aziende N. 1 in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

SERVIZI, FORNITORI & IMMOBILI

SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '26-'27
AGENZIE IMMOBILIARI	634	GRIMALDI IMMOBILIARE	62,6	▲
MEDIA SETTORE 52,2% =	648	TECNOCASA	62,4	=
	855	GABETTI	58,7	=
	1009	TEMPOCASA	56,7	=
	1224	TECNORETE	53,9	=
	1239	TECNOAFFARI	53,7	▲
	1339	PROFESSIONECASA	52,6	=
APP GESTIONE LUCE E GAS	381	ENEL ENERGIA	68,5	=
MEDIA SETTORE 57,5% =	408	ENI PLENITUDE	67,8	=
	732	A2A (MYA2A)	60,9	=
	762	ENGIE	60,4	▲
APP IMMOBILIARI	203	IMMOBILIARE.IT	74,4	=
MEDIA SETTORE 63,2% =	470	IDEALISTA	66,1	▼
	610	CASA.IT	63,3	=
ASTE IMMOBILIARI	1312	CENTRO ASTE	52,9	=
MEDIA SETTORE 49,1% =	1426	ASTE RE	51,6	▲
LAVANDERIA SELF SERVICE	977	BLUWASH	57,1	▲
MEDIA SETTORE 52,5% =	980	LAVAGETTONE	57,0	▼
	1100	BLOOMEST	55,6	▲
	1184	EXPRESS WASH	54,4	=
	1305	ONDABLU	53,0	=
	1320	SPEED QUEEN	52,8	=
	1324	WASH & DRY	52,8	▼
LUCE & GAS	347	ENEL ENERGIA	69,7	=
MEDIA SETTORE 53,8% =	456	ENI PLENITUDE	66,6	=
	532	A2A	64,8	▼
	590	EDISON ENERGIA	63,6	=
	741	OCTOPUS ENERGY	60,7	▲
	751	HERA	60,6	=
	943	SORGENIA	57,5	=
	1168	ENGIE	54,6	▼
	1176	ACEA	54,5	=
	1229	IREN	53,8	▼
PORTALI CONFRONTO TARIFFE LUCE & GAS	161	FACILE.IT	76,5	=
MEDIA SETTORE 62,9% =	308	SEGUGIO.IT	70,6	=
	603	COMPARASEMPLICE.IT	63,5	▲
PORTALI IMMOBILIARI	193	IMMOBILIARE.IT	74,8	=
MEDIA SETTORE 52,6% ▼	371	IDEALISTA	69,0	▼
	568	CASA.IT	64,1	▼
	1147	CASE24.IT	55,0	▲
SOCIETÀ DI SPEDIZIONE	116	DHL	79,0	=
MEDIA SETTORE 73,2% =	221	SDA	73,5	=
SOSTEGNO PSICOLOGICO ONLINE	959	UNOBRAVO	57,4	=
MEDIA SETTORE 47,6% =	1741	THERAPYSIDE	47,7	=
SPEDIZIONE FIORI A DOMICILIO	247	INTERFLORA	72,7	=
MEDIA SETTORE 54,6% =	452	EUROFLORA	66,7	▲
	802	FLORAQUEEN	59,6	▲
	911	ITALFLORA	57,9	=
STAZIONI DI RICARICA AUTO ELETTRICHE	969	ENI PLENITUDE (BECHARGE)	57,2	▼
MEDIA SETTORE 46,9% =	1247	TESLA	53,6	=
	1251	ENEL (ENEL X WAY)	53,6	▼
	1356	A2A	52,4	▲
	1545	HERA	50,0	=
TELEPEDAGGIO	220	TELEPASS	73,5	=
MEDIA SETTORE 65,5% =	434	UNIPOLMOVE	67,1	=

in rosso le aziende N. 1 — in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

SALUTE & BELLEZZA

SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '26-'27
APP FITNESS	297	NIKE TRAINING CLUB	70,9	=
MEDIA SETTORE 54,2% =	310	ADIDAS RUNNING	70,6	▼
	658	ASICS RUNKEEPER	62,3	▲
	860	STRAVA	58,7	=
CATENE BEAUTY E PULIZIA	13	TIGOTÀ	87,2	=
MEDIA SETTORE 68,7% =	29	ACQUA&SAPONE	85,3	=
	291	MAURY'S	71,2	=
	339	CADDY'S	70,0	=
CENTRI ACUSTICI	940	AMPLIFON	57,6	▼
MEDIA SETTORE 50,4% =	1074	AUDIONOVA	55,9	▲
	1510	AUDIKA	50,5	▲
CENTRI DENTISTICI	742	DENTALPRO	60,7	=
MEDIA SETTORE 52,2% =	950	LCO-LE CLINICHE ODONTOIATRICHE	57,4	▲
	1259	BLUDENTAL	53,5	▲
CENTRI ESTETICI	995	K2 CHOCOLATE	56,8	▲
MEDIA SETTORE 49,7% =	1083	SETA BEAUTY	55,8	▲
	1328	ZEROPELI	52,7	=
	1542	EPILATE	50,0	=
	1543	DERMAMENTE	50,0	▲
CENTRI FITNESS/PALESTRE	619	ORANGE PALESTRE ITALIANE	63,1	=
MEDIA SETTORE 54,6% =	858	FITACTIVE	58,7	▲
	1027	VIRGIN ACTIVE	56,5	▼
	1111	HELLO FIT	55,4	▲
	1167	MCFIT	54,6	=
CENTRI OTTICI	86	SALMOIRAGHI & VIGANÒ	80,5	=
MEDIA SETTORE 62,3% =	197	GRANDVISION	74,7	=
	322	GREENVISION	70,4	=
	374	VISIONOTTICA	68,8	▲
COSMETICA NATURALE MONOMARCA	46	L'ERBOLARIO	83,7	=
MEDIA SETTORE 64,7% =	59	BOTTEGA VERDE	82,3	=
	196	YVES ROCHER	74,7	=
	294	LUSH	70,9	=
	332	L'OCCITANE EN PROVENCE	70,1	=
	522	LA SAPONARIA	65,1	=
PROFUMERIE	41	SEPHORA	84,3	=
MEDIA SETTORE 70,9% =	100	DOUGLAS	79,7	=
	268	COIN	71,9	=

in rosso le aziende N. 1 — in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

SPESA

SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '26-'27
CATENE DI IPERMERCATI	61	ESSELUNGA	82,2	=
MEDIA SETTORE 71,8% =	136	FAMILA	77,6	=
	163	COOP ALLEANZA 3.0	76,3	=
	169	CARREFOUR	75,9	=
PET SHOP	16	ARCAPLANET	86,0	▲
MEDIA SETTORE 66,5% ▲	56	ZOOPLANET	82,6	▲
	74	ZOOPLUS	81,3	▲
	134	L'ISOLA DEI TESORI	77,8	=
SPESA ONLINE	92	ESSELUNGA	80,2	▼
MEDIA SETTORE 57,5% =	94	LIDL	80,1	=
	173	CARREFOUR ITALIA	75,7	▲
	352	HEYCONAD	69,6	=
	906	EASYCOOP	58,0	=
SUPERMERCATI	8	CONAD	87,8	=
MEDIA SETTORE 73,9% =	20	COOP	85,8	=
	39	ESSELUNGA	84,4	=
	115	FAMILA	79,0	=
	166	PAM PANORAMA	76,1	=
SUPERMERCATI CONVENIENTI	9	LIDL	87,5	=
MEDIA SETTORE 71,0% =	28	MD DISCOUNT	85,3	=
	33	EUROSPIN	85,0	=
	139	PENNY	77,5	=

in rosso le aziende N. 1 — in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

TEMPO LIBERO

SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '26-'27
ACQUARI	73	ACQUARIO DI GENOVA	81,4	▼
MEDIA SETTORE 55,7% =	433	ACQUARIO DI CATTOLICA	67,1	=
AGENZIE DI SCOMMESSE SPORTIVE	48	LOTTOMATICA	83,4	=
MEDIA SETTORE 66,0% =	142	SISAL	77,5	▼
	146	SNAI	77,1	=
	298	EUROBET	70,8	=
APP METEO	76	3B METEO - RADAR & PREVISIONI	81,1	=
MEDIA SETTORE 69,7% =	77	METEO.IT - PREVISIONI METEO	80,8	=
	158	METEO AERONAUTICA	76,6	▼
	172	METEO - BY ILMETEO.IT	75,7	▼
APP MOBILITÀ	301	WAZE	70,7	=
MEDIA SETTORE 56,6% =	444	EASYPARK	66,8	▼
	881	MOOVIT	58,5	=
	924	FREE NOW	57,8	=
ASSISTENZA POST-VENDITA E-BIKE	738	ATALA	60,8	▼
MEDIA SETTORE 50,1% =	1166	CUBE BIKES	54,6	=
	1209	ARMONY BIKES	54,2	▲
	1362	OLMO BICICLETTE	52,3	=
	1374	BOTTECCHIA	52,2	=
	1435	ITALWIN	51,5	▲
	1468	EKLETTA	51,0	▲
BICICLETTE	182	BIANCHI	75,4	=
MEDIA SETTORE 60,1% =	417	ATALA	67,6	=
	598	SCOTT	63,6	=
	613	LEGNANO BICI	63,2	=
	716	CARRERA	61,2	▲
CENTRI DI BRICOLAGE	24	LEROY MERLIN	85,4	=
MEDIA SETTORE 74,4% =	54	BRICOCENTER	82,6	=
	124	OBI	78,4	=
	135	BRICOFER	77,8	=
	144	TECNOMAT	77,2	=
	162	BRICO IO	76,3	=
CIBO A DOMICILIO	154	GLOVO	76,9	=
MEDIA SETTORE 70,5% ▼	157	JUST EAT	76,6	=
	225	DELIVEROO	73,4	▼
GELATERIE	207	VENCHI	74,2	▼
MEDIA SETTORE 64,2% =	287	GROM	71,3	=
	493	LA ROMANA	65,7	▼
	520	CREMA & CIOCCOLATO	65,2	▼
GRANDE RISTORAZIONE MULTILOCALIZZATA	79	MCDONALD'S	80,8	=
MEDIA SETTORE 68,2% =	87	BURGER KING	80,4	=
	185	ROADHOUSE RESTAURANT	75,2	▼
	208	KFC	74,2	=
	240	ROSSOPOMODORO	72,8	=
	276	CHEF EXPRESS	71,7	▲
	314	POKE HOUSE	70,5	=
	383	AUTOGRILL	68,5	=
PARCHI ACQUATICI	394	AQUAFAN RICCIONE	68,1	▼
MEDIA SETTORE 58,4% =	453	ACQUATICA PARK	66,7	=
	550	ZOOMARINE	64,5	▼
	617	HYDROMANIA ROMA	63,2	▲
	625	CANEVA AQUAPARK (LAZISE)	62,8	=
	854	AQUASPLASH (LIGNANO SABBIADORO - UD)	58,7	=
	862	ETNALAND	58,6	=
PARCHI DIVERTIMENTO	53	MIRABILANDIA	82,7	=
MEDIA SETTORE 66,8% =	89	GARDALAND RESORT	80,3	=
	96	ITALIA IN MINIATURA	79,9	=
	181	ZOOSAFARI FASANOLANDIA	75,4	▼
	264	MAGICLAND	72,0	▲
	299	LEOLANDIA	70,8	=
	396	FIABILANDIA	68,1	=
STREAMING MUSICA	32	YOUTUBE MUSIC	85,0	=
MEDIA SETTORE 65,4% =	47	SPOTIFY	83,5	=
	57	AMAZON MUSIC	82,4	▼
ZOO	485	PARCO FAUNISTICO LE CORNELLE (BG)	65,8	▲
MEDIA SETTORE 59,6% =	539	PARCO NATURA VIVA (VR)	64,6	=
	602	BIOPARCO DI ROMA (RM)	63,5	=
	673	ZOOSAFARI (BR)	62,1	=
	698	SAFARI PARK LAGO MAGGIORE (NO)	61,7	=

in rosso le aziende N. 1 — in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

① Nel comparto Auto & motori il punteggio medio migliore (80,5%) è stato ottenuto dai distributori di benzina

85,4 **BRICOLAGE**
La catena francese Leroy Merlin è prima per punteggio (85,4%) nella categoria generale Tempo libero

NUMERI E CLASSIFICHE
L'INDAGINE DELL'ISTITUTO TEDESCO QUALITÀ E FINANZA: LE CATEGORIE

IL MIGLIOR SERVIZIO AL NOLEGGIO DEI MONOPATTINI ELETTRICI

Fra i settori con la media più alta si alternano attività nuove, come per esempio il noleggio di monopattini elettrici, ed altre già affermate, come i supermercati. I primi prestano grande attenzione al servizio clienti perché hanno bisogno di affermarsi; i secondi perché hanno capito che per i consumatori riveste una grande importanza e rappresenta un criterio di scelta. Nel primo gruppo, oltre ai monopattini elettrici che sono il settore con il punteggio migliore in assoluto (80,5%), ci sono i fornitori di fibra (79,9%), il sostegno psicologico online (73,2%) e i marketplace (72,9%). Nel secondo spiccano invece le performance delle librerie (78,8%), della consulenza finanziaria (74,8%), dei centri di bricolage (74,4%) e dei discount (73,9%).

VACANZE & VIAGGI

SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '26-'27
AEROPORTI GRANDI	121	MILANO LINATE	78,6	=
MEDIA SETTORE 70,8% =	122	ROMA-FIUMICINO LEONARDO DA VINCI	78,6	=
	184	MILANO MALPENSA	75,3	▼
	200	MILAN BERGAMO AIRPORT	74,6	=
	275	BOLOGNA "GUGLIELMO MARCONI"	71,8	=
AEROPORTI MEDIO-GRANDI	454	FIRENZE "AMERIGO VESPUCCI"	66,7	▲
MEDIA SETTORE 62,9% =	521	AEROPORTO DI BRINDISI	65,1	=
	523	CAGLIARI ELMAS "MARIO MAMELI"	65,1	=
	536	AEROPORTO DI TORINO-CASELLE	64,7	▼
	548	LAMEZIA TERME "SANT'EUFEMIA"	64,5	▲
AEROPORTI REGIONALI	497	AEROPORTO DI LAMPEDUSA	65,6	▲
MEDIA SETTORE 55,3% =	646	TRAPANI-BIRGI "VINCENZO FLORIO" (TPS)	62,5	▲
	700	GENOVA - GENOVA CITY AIRPORT	61,7	▼
	798	AEROPORTO DI ALGHERO	59,7	▼
	1034	RIMINI E SAN MARINO FEDERICO FELLINI	56,4	=
	1107	AEROPORTO DI TRIESTE	55,5	=
APP PRENOTAZIONE HOTEL	18	BOOKING.COM	85,9	=
MEDIA SETTORE 65,9% =	91	TRIVAGO	80,2	=
	210	EXPEDIA	74,1	=
AUTOBUS A LUNGA PERCORRENZA	427	FLIXBUS	67,3	=
MEDIA SETTORE 59,2% =	623	ITABUS	62,9	=
	718	MARINOBUS	61,2	▼
BIKE SHARING	913	BIKEMI	57,9	▲
MEDIA SETTORE 55,5% ▲	1056	HELBIZ	56,1	▲
COFANETTI REGALO	474	SMARTBOX	66,1	▼
MEDIA SETTORE 59,4% =	744	BOSCOLO GIFT	60,7	▼
	756	WONDERBOX	60,5	=
COMPAGNIE AEREE	165	LUFTHANSA	76,2	=
MEDIA SETTORE 61,9% =	311	EMIRATES	70,5	=
	323	IBERIA	70,4	▼
	398	BRITISH AIRWAYS	68,0	=
	419	AIR FRANCE	67,6	▼
	576	ETIHAD AIRWAYS	63,9	▲
	647	AUSTRIAN AIRLINES	62,5	=
COMPAGNIE AEREE LOW COST	127	WIZZAIR	78,3	▲
MEDIA SETTORE 64,4% =	213	EASYJET	74,0	=
	356	RYANAIR	69,5	=
	506	VUELING	65,4	=
CONFRONTO E PRENOTAZIONE ONLINE DI BIGLIETTI AEREI	128	SKYSCANNER	78,2	=
MEDIA SETTORE 70,8% =	187	EXPEDIA	75,2	=
CROCIERE	104	MSC CROCIERE	79,6	=
MEDIA SETTORE 53,7% =	178	COSTA CROCIERE	75,5	=
	1156	ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL	54,9	▼
HOTEL ECONOMY	290	HOLIDAY INN	71,2	=
MEDIA SETTORE 62,8% =	355	B&B HOTELS	69,5	▼
	438	MERCURE	66,9	=
	518	IBIS BUDGET	65,2	▼
HOTEL QUALITY	138	SHERATON	77,5	=
MEDIA SETTORE 64,3% =	204	BEST WESTERN	74,4	=
	274	STARHOTELS	71,8	=
	364	HILTON	69,2	▼
	382	NOVOTEL	68,5	=
	549	UNA HOTELS	64,5	▼
PORTALI COMPARAZIONE PREZZI HOTEL	38	TRIPADVISOR	84,5	=
MEDIA SETTORE 69,8% =	50	TRIVAGO	83,4	=
	327	EDREAMS	70,2	◘
PORTALI PRENOTAZIONE HOTEL E ALLOGGI TURISTICI	26	BOOKING.COM	85,3	=
MEDIA SETTORE 63,1% =	126	AIRBNB	78,3	=
	216	EXPEDIA	73,8	=
	353	LASTMINUTE.COM	69,5	=
	486	HOTELS.COM	65,8	=
TOUR OPERATORS	107	ALPITOUR	79,4	=
MEDIA SETTORE 59,1% =	284	FRANCOROSSO (ALPITOUR)	71,4	=
	333	EDEN VIAGGI	70,1	=
	363	VERATOUR	69,2	▼
	660	TURISANDA	62,3	=
	675	CLUB MED	62,0	▼
TRAGHETTI E NAVI	205	MOBY	74,4	=
MEDIA SETTORE 66,5% =	211	GRIMALDI LINES	74,1	=
	266	TIRRENIA	72,0	=
	313	GRANDI NAVI VELOCI	70,5	=
	366	TRAGHETTILINES	69,1	=
TRENI	51	ITALO	83,0	=
MEDIA SETTORE 73,2% =	164	TRENITALIA	76,2	=
VIAGGI/TOUR ORGANIZZATI DI GRUPPO	842	AVVENTURE NEL MONDO	58,9	=
MEDIA SETTORE 52,9% =	956	SIVOLA	57,4	=
				=
VILLAGGI TURISTICI	108	VALTUR	79,3	=
MEDIA SETTORE 61,0% =	194	VERATOUR	74,7	=
	389	BRAVO	68,3	▲
	472	I GRANDI VIAGGI	66,1	▲
	591	CLUB MED	63,6	▼
	665	BLU HOTELS	62,2	=
	715	CLUB DEL SOLE	61,3	▲

in rosso le aziende N. 1 in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

LIFESTYLE & SHOPPING

SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '26-'27
ABBIGLIAMENTO & PRODOTTI PER L'INFANZIA	102	ORIGINAL MARINES	79,6	=
MEDIA SETTORE 61,0% =	120	PRÉNATAL	78,9	=
	132	CHICCO	78,0	=
	361	OKAIDI	69,3	=
	372	IPERBIMBO	69,0	▲
	407	BIMBOSTORE	67,9	=
	420	IDEXE'	67,6	▲
	569	MAYORAL	64,0	▲
	699	BLUKIDS	61,7	=
ABBIGLIAMENTO SPOSI	1123	CARLO PIGNATELLI	55,2	=
MEDIA SETTORE 42,5% =	1449	PRONOVIAS	51,3	▲
	2095	VERA WANG BRIDE	42,9	=
ACCESSORI E BIGIOTTERIA	110	MORELLATO	79,2	=
MEDIA SETTORE 65,5% =	113	SWAROVSKI	79,1	=
	130	PANDORA	78,0	▼
	252	MARLÙ	72,6	=
	344	BREIL	69,8	▼
	401	SECTOR	67,9	=
	405	FOSSIL	67,9	=
	483	BIJOU BRIGITTE	65,9	▲
BORSE E VALIGIE	75	RONCATO	81,1	▲
MEDIA SETTORE 66,1% =	90	SAMSONITE	80,3	=
	167	CARPISA	76,1	=
	242	PIQUADRO	72,8	=
	281	EASTPAK	71,4	=
	338	MANDARINA DUCK	70,0	=
CATENE DI ABBIGLIAMENTO	95	H&M	80,1	=
MEDIA SETTORE 71,2% =	101	ZARA	79,7	=
	125	PRIMARK	78,3	▲
	148	PULL&BEAR	77,0	=
	160	TERRANOVA	76,5	=
	191	ALCOTT	74,9	▲
	215	MOTIVI	73,8	▼
	224	MAX MARA	73,4	=
	235	UNITED COLORS OF BENETTON	73,0	=
	239	CALLIOPE	72,8	▲
	244	STRADIVARIUS	72,7	=
CATENE NEGOZI INTIMO	34	INTIMISSIMI	85,0	=
MEDIA SETTORE 72,9% =	35	TEZENIS	84,7	=
	60	CALZEDONIA	82,2	=
	83	YAMAMAY	80,6	=
	137	GOLDENPOINT	77,6	=
E-COMMERCE/MARKETPLACE	1	AMAZON	89,8	=
MEDIA SETTORE 61,7% =	66	FELTRINELLI	82,0	=
	119	EBAY	78,9	=
	378	ALIEXPRESS	68,6	=
	692	EPRICE	61,8	=
GIOIELLERIA	23	STROILI	85,6	=
MEDIA SETTORE 68,8% =	30	SWAROVSKI	85,2	=
	45	PANDORA	83,7	=
	103	MORELLATO	79,6	=
	228	BROSWAY	73,3	=
	246	BLUESPIRIT	72,7	=
	260	TIFFANY & CO.	72,2	▲
NEGOZI ARTICOLI E ABBIGLIAMENTO SPORTIVO	19	DECATHLON	85,9	▼
MEDIA SETTORE 67,8% =	49	SPORT CISALFA	83,4	=
	131	FOOT LOCKER	78,0	=
	199	THE NORTH FACE	74,7	▼
	219	JD SPORTS	73,6	=
NEGOZI CALZATURE MONOMARCA	67	TIMBERLAND	81,9	=
MEDIA SETTORE 70,9% =	69	GEOX	81,8	=
	117	PITTARELLO	78,9	=
	174	SUPERGA	75,6	=
	176	NERO GIARDINI	75,6	=
	271	IGI&CO	71,9	=
NEGOZI CALZATURE MULTIMARCA	82	PITTAROSSO	80,7	=
MEDIA SETTORE 70,0% =	112	GLOBO	79,2	=
	118	FOOT LOCKER	78,9	=
	226	MELLUSO	73,4	▲
	241	BATA	72,8	▼
	261	DEICHMANN	72,1	=
NEGOZI GIOCATTOLI	15	TOYS CENTER	86,8	=
MEDIA SETTORE 64,0% =	44	LEGO STORE	83,8	=
	272	GIOCHERIA	71,8	=
	464	CITTÀ DEL SOLE	66,3	=
NEGOZI SIGARETTE ELETTRONICHE	1106	VUSE	55,5	=
MEDIA SETTORE 48,8% =	1477	SMOOKE	50,9	=
	1603	PUFF CIGARETTE	49,2	=
OROLOGI	155	SWATCH	76,7	=
MEDIA SETTORE 61,7% =	156	CASIO	76,7	=
	229	SECTOR	73,2	=
	267	CITIZEN	72,0	=
	304	FOSSIL	70,7	▼
	443	FESTINA	66,9	▼
	458	GARMIN	66,4	=
	484	TISSOT	65,9	=
	635	BULOVA	62,6	=
OUTLET VILLAGE	345	VICOLUNGO THE STYLE OUTLETS	69,7	=
MEDIA SETTORE 57,9% =	439	MC ARTHUR GLEN SERRAVALLE DESIGNER OUTLET	66,9	=
	534	FRANCIACORTA OUTLET VILLAGE	64,8	=
	627	FIDENZA VILLAGE	62,8	=
	652	SICILIA OUTLET VILLAGE	62,4	=
	653	CASTEL GUELFO THE STYLE OUTLET	62,4	▲
	717	VALMONTONE OUTLET	61,2	▼
	724	LA REGGIA DESIGNER OUTLET	61,1	=
	735	CASTEL ROMANO DESIGNER OUTLET	60,8	=
	736	PUGLIA VILLAGE	60,8	▲
	757	FASHION CITY OUTLET SEGRATE	60,5	▲
	831	BARBERINO OUTLET	59,1	=

in rosso le aziende N. 1 in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

72,9

NEGOZI DI INTIMO Nella categoria Lifestyle & shopping, le attività che si posizionano mediamente meglio (72,9%) sono i negozi di intimo

TECNOLOGIA, MEDIA & TELECOMUNICAZIONI

SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '26-'27
ASSISTENZA PROIETTORI	123	SAMSUNG	78,4	=
MEDIA SETTORE 58,1% =	223	SONY	73,5	=
	431	PHILIPS	67,2	=
	612	LG	63,2	▼
	722	PANASONIC	61,2	▼
	748	EPSON	60,7	=
ASSISTENZA SMARTPHONE	68	SAMSUNG	81,8	▼
MEDIA SETTORE 60,7% ▼	214	APPLE	74,0	=
	328	SONY	70,2	=
	359	LG	69,4	=
	479	HUAWEI	66,0	▼
	630	MOTOROLA	62,7	▼
	705	XIAOMI	61,5	▼
ASSISTENZA STAMPANTI	259	EPSON	72,4	=
MEDIA SETTORE 65,3% ▼	283	HP	71,4	▼
ASSISTENZA TV	114	SAMSUNG	79,1	▼
MEDIA SETTORE 64,8% =	149	LG	77,0	=
	188	PANASONIC	75,0	=
	230	SONY	73,2	=
	341	PHILIPS	70,0	=
FIBRA (FTTH)	468	ILIAD	66,2	=
MEDIA SETTORE 54,5% =	640	WINDTRE	62,6	=
	684	ENEL FIBRA	61,9	=
	706	SKY WIFI	61,5	=
	726	TIM	61,1	=
	743	VODAFONE	60,7	=
	851	FASTWEB	58,8	▼
	1134	TISCALI	55,1	=
FOTOVOLTAICO	1223	PANASONIC	53,9	=
MEDIA SETTORE 46,1% ▼	1782	SPS ISTEM	47,4	=
	1810	DMT SOLAR	47,1	□
	1838	VIESSMANN	46,8	=
	1854	EXE SOLAR	46,7	▼
HOSTING PER SITI WEB	752	ARUBA	60,6	▼
MEDIA SETTORE 43,6% ▼	1758	SHELLRENT	47,6	=
	1855	HOSTING SOLUTIONS	46,7	▼
INTERNET VIA RADIO (FWA)	939	VODAFONE	57,6	=
MEDIA SETTORE 51,5% =	1044	FASTWEB	56,2	□
	1054	WINDTRE	56,1	□
	1157	ILIAD	54,8	□
LIBRERIE	2	MONDADORI	88,7	=
MEDIA SETTORE 78,8% =	7	FELTRINELLI	87,9	=
	55	LIBRACCIO	82,6	▲
MACCHINE FOTOGRAFICHE	133	CANON	78,0	=
MEDIA SETTORE 66,5% =	222	SONY	73,5	▲
	409	NIKON	67,8	=
NOTEBOOK	143	HP	77,5	=
MEDIA SETTORE 63,9% =	236	LENOVO	73,0	=
	262	SAMSUNG	72,1	=
	269	APPLE	71,9	=
	270	ACER	71,9	=
	293	ASUS	70,9	▼
	528	DELL	64,9	=
PC-DESKTOP	368	HP	69,1	▼
MEDIA SETTORE 63,6% =	429	ACER	67,2	=
	504	LENOVO	65,5	=
	571	ASUS	64,0	▼
PROVIDER PEC	192	ARUBA PEC	74,8	=
MEDIA SETTORE 58,5% =	547	NAMIRIAL	64,5	=
	783	POSTEL	60,0	=
PUNTI VENDITA TELEFONIA	141	ILIAD	77,5	=
MEDIA SETTORE 64,4% =				
PURIFICATORI D'ARIA	350	SAMSUNG	69,6	▼
MEDIA SETTORE 55,7% ▼	477	DYSON	66,0	▼
	535	DAIKIN	64,8	▼
	667	DE'LONGHI	62,2	▼
	701	XIAOMI	61,6	=
	922	PHILIPS	57,8	▼
SERVIZIO STAMPA ONLINE	129	PHOTOSI	78,1	=
MEDIA SETTORE 53,1% =	395	CHEERZ	68,1	▲
	784	CEWE	60,0	▲
	872	PHOTOBOX	58,5	▼
	1181	PRINTIAMO	54,4	▲
	1253	PHOTOCITY	53,6	▼
	1273	12PRINT	53,3	▼
SISTEMI AUDIO	145	SAMSUNG	77,1	=
MEDIA SETTORE 62,8% =	195	SONY	74,7	=
	373	APPLE	68,8	=
	462	BOSE	66,4	▼
	475	PANASONIC	66,1	=
	488	JBL	65,8	=
	543	XIAOMI	64,5	=
	608	PHILIPS	63,3	▼
SMART WATCH	153	SAMSUNG	76,9	=
MEDIA SETTORE 59,4% ▼	201	APPLE	74,4	=
	400	XIAOMI	68,0	=
	476	GARMIN	66,1	=
	517	AMAZFIT	65,2	=
	633	FITBIT	62,6	▼
	796	GOOGLE PIXEL	59,8	=
STREAMING TV	10	AMAZON PRIME	87,5	=
MEDIA SETTORE 70,0% =	17	NETFLIX	86,0	=
	177	DISNEY+	75,5	▼
	206	MEDIASET INFINITY	74,3	▲
	295	INFINITY+	70,9	=
TELEFONIA MOBILE VIRTUALE	255	POSTEMOBILE	72,5	▲
MEDIA SETTORE 56,6% =	307	COOPVOCE	70,6	=
	404	HO. MOBILE	67,9	▲
	888	VERY MOBILE	58,3	=
	965	KENA MOBILE	57,3	=
	978	NT MOBILE	57,1	=

in rosso le aziende N. 1 in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

Le categorie di seguito elencate saranno consultabili online sul sito
https://www.repubblica.it/dossier/economia/qualita-e-mercati/: ADSL, APP TELEFONIA MOBILE, ASSISTENZA TABLET, CATENE NEGOZI DI ELETTRONICA, PIASTRE PER CAPELLI E ASCIUGACAPELLI, RICONDIZIONAMENTO ELETTRONICA, SMART SPEAKER, SPAZZOLINI ELETTRICI, STRUMENTI MUSICALI, TELEFONIA MOBILE, VIDEOGIOCHI

CASA

SETTORE	RANK	COMPAGNIA	PUNTEGGIO %	TREND '26-'27
ARREDO BAGNO ONLINE	186	DEGHI	75,2	▲
MEDIA SETTORE 50,3% =	1135	INBAGNO	55,1	▲
	1378	ARREDOBAGNO360.IT	52,1	=
ARREDO CASA	4	IKEA	88,5	=
MEDIA SETTORE 63,7% =	71	MAISONS DU MONDE	81,6	▲
	151	MONDO CONVENIENZA	76,9	▲
	265	CONFORAMA	72,0	▲
	487	KARTELL	65,8	▲
ARTICOLI CUCINE	25	KASANOVA	85,4	=
MEDIA SETTORE 62,5% ▲	70	ALESSI	81,7	▲
	277	TESCOMA	71,7	=
ASSISTENZA CAPPE E PIANI COTTURA	171	BOSCH	75,7	=
MEDIA SETTORE 55,2% =	362	AEG	69,2	▲
	469	SMEG	66,2	=
	823	SIEMENS	59,3	=
	856	FABER	58,7	=
ASSISTENZA CUCINE	346	SCAVOLINI	69,7	=
MEDIA SETTORE 55,2% =	586	VENETA CUCINE	63,8	=
	758	LUBE	60,5	=
ASSISTENZA ELETTRODOMESTICI	36	SAMSUNG	84,6	=
MEDIA SETTORE 69,4% =	40	BOSCH	84,3	▲
	78	WHIRLPOOL	80,8	=
	168	ELECTROLUX	75,9	=
	212	LG	74,0	=
	251	BEKO	72,6	▲
	319	CANDY	70,4	▲
ASSISTENZA PICCOLI ELETTRODOMESTICI	218	BOSCH	73,7	=
MEDIA SETTORE 59,8% =	375	PHILIPS	68,7	=
	377	DE'LONGHI	68,6	=
	391	VORWERK	68,2	=
	449	XIAOMI	66,7	=
	512	PANASONIC	65,3	=
	670	BEKO	62,1	=
	767	MOULINEX	60,3	=
ASSISTENZA POST VENDITA ARREDO BAGNO	387	IDEAL STANDARD	68,3	=
MEDIA SETTORE 54,6% ▲	655	GROHE	62,4	▲
	759	ZUCCHETTI DESIGN	60,5	□
	810	PAINI RUBINETTERIE	59,5	▲
	998	VILLEROY & BOCH	56,8	=
	1092	CERAMICA GLOBO	55,7	▲
ASSISTENZA POST VENDITA CALDAIE E SISTEMI DI RISCALDAMENTO	325	BOSCH	70,2	=
MEDIA SETTORE 61,9% =	343	FERROLI	69,9	▲
	354	ARISTON	69,5	=
	402	MITSUBISHI ELECTRIC	67,9	=
	416	DAIKIN	67,6	=
	503	VAILLANT	65,5	=
	616	BAXI	63,2	=
	618	BERETTA	63,1	=
ASSISTENZA POST VENDITA CLIMATIZZATORI	320	SAMSUNG	70,4	=
MEDIA SETTORE 57,1% =	342	DAIKIN	69,9	=
	357	MITSUBISHI ELECTRIC	69,4	=
	498	LG	65,6	=
	530	DE'LONGHI	64,9	▲
	559	BOSCH	64,2	▲
	588	BEKO	63,6	=
	651	ARISTON	62,4	=
	695	FERROLI	61,7	▲
	780	OLIMPIA SPLENDID	60,0	▲
	792	HISENSE	59,8	▼
MATERASSI	425	EMINFLEX	67,3	=
MEDIA SETTORE 52,0% =	596	DORELAN	63,6	=
	1164	EMMA MATERASSO	54,7	▲
	1263	BALDIFLEX	53,4	▲
	1281	VERADEA MATERASSO	53,2	▲
PAVIMENTI E PIASTRELLE	492	IPERCERAMICA	65,7	=
MEDIA SETTORE 53,0% ▲	818	MARAZZI	59,3	=
	824	CERAMICHE CAESAR	59,2	▲
	902	IRIS CERAMICA	58,1	▲
	945	EMILCERAMICA	57,5	▲
	975	ATLAS CONCORDE	57,1	▲
POLTRONE E DIVANI	249	POLTRONE E SOFÀ	72,7	▲
MEDIA SETTORE 60,4% ▲	335	CHATEAU D´AX	70,1	=
	432	DIVANI & DIVANI BY NATUZZI	67,1	=
POMPE DI CALORE	513	SAMSUNG	65,3	=
MEDIA SETTORE 56,0% =	515	DAIKIN	65,2	▲
	560	VAILLANT	64,2	▲
	656	ARISTON	62,4	▲
	808	BAXI	59,5	▲
	894	MITSUBISHI ELECTRIC	58,2	=
	914	FERROLI	57,9	▲
	1040	BOSCH	56,3	=
VIDEOSORVEGLIANZA	386	VERISURE	68,3	▲
MEDIA SETTORE 52,8% ▲	771	SICURITALIA	60,2	▲
	819	SECTOR ALARM	59,3	▲
	1163	TECHNOLOGICAL SYSTEMS	54,7	▲
	1182	GRUPPO ITL	54,4	▲
	1284	SOMFY	53,2	▲
VIVAI E GIARDINAGGIO	80	LEROY MERLIN	80,8	=
MEDIA SETTORE 64,5% =	256	VIRIDEA	72,5	▲
	296	INTERFLORA	70,9	=

in rosso le aziende N. 1 in chiaro e rosa le aziende TOP SERVIZIO

Le categorie di seguito elencate saranno consultabili online sul sito
https://www.repubblica.it/dossier/economia/qualita-e-mercati/: BARBECUE, BIANCHERIA DA LETTO, CASE IN LEGNO PREFABBRICATE, STUFE E CAMINETTI, TENDE E PERSIANE, VERIFICA E COLLAUDO IMPIANTI, ZANZARIERE

IN VIAGGIO CON LA RICERCA ITQF

In alcune situazioni il servizio clienti può rappresentare il fattore più importante. È questo il caso dei viaggi che, in caso di problemi od imprevisti, possono trasformarsi in un incubo se il servizio clienti non è all'altezza. Sfruttando l'indagine di Itqf si può pianificare ogni aspetto della vacanza, visto che sono stati analizzati gli hotel (il vincitore è Sheraton con il 77,5%), le compagnie aeree (Wizzair 78,3%), le app per la prenotazione (Booking, 85,9%), i tour operator (Alpitour, 79,4%) e i villaggi turistici (Valtur, 79,3%).