ServiceValue

Pressemitteilung

Kundinnen und Kunden geben ihre Preis-Tipps

Anbieter aus 66 Branchen im Kundenurteil

Köln, 20.11.2026. Bei welchen Anbietern gibt es gute Angebote zu günstigen Preisen? Genau das wollten DEUTSCHLAND TEST und die Kölner Rating- und Ranking-Agentur ServiceValue wissen und haben für ihre gemeinsame Studie „Preis-Tipp“ mehr als 147.000 Kundinnen und Kunden dazu befragt. Auf den Prüfstand kamen 1.149 Unternehmen und Anbieter aus 66 Branchen.

Methode
Basis der Untersuchung ist eine eigeninitiierte und unabhängig von den bewerteten Unternehmen durchgeführte Kundenbefragung über ein Online-Access-Panel. Konkret wird dabei gefragt, inwieweit die Studienteilnehmer der Ansicht sind, bei Ihrem letzten Kauf bei einem der zu untersuchenden Anbieter ein gutes Produkt bzw. eine gute Dienstleistung für einen vergleichsweise günstigen Preis erhalten zu haben. Anhand einer fünfstufigen Antwortskala wird für jedes Unternehmen der Mittelwert über alle abgegebenen Stimmen berechnet. Die Auszeichnung „HOHE Empfehlung“ erhalten alle Unternehmen, die innerhalb ihrer Branche besser als der Durchschnitt aller ausgewerteten Anbieter abschneiden. Unternehmen, deren Werte wiederum besser als der Durchschnitt dieser bereits ausgezeichneten Gruppe liegen, erhalten Bestwertung „HÖCHSTE Empfehlung“.

Die Branchenbesten mit den stärksten Kundenbewertungen
Die branchenübergreifend besten Bewertungen erzielten die Lebensmittel-Discounter LIDL, ALDI SÜD und ALDI Nord. Weitere Unternehmen, die mit niedrigen und also besonders guten Werten sowie als Branchenbeste überzeugen konnte, zeigt die folgende Tabelle.

Bestbewertetes Unternehmen	Unternehmens-Mittelwert	Branche
LIDL	2,11	Lebensmittel-Discounter
ACTION	2,26	Non-Food-Discounter
Kaufland	2,26	Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser
HIT	2,28	Lebensmittel-Einzelhändler
amazon.de	2,30	Online-Shops (Generalisten)
POCO Einrichtungsmärkte	2,34	Möbelhändler - Discount
XXXLutz	2,35	Möbelhändler
Sonderpreis Baumarkt	2,37	Baumärkte
sim24	2,39	Mobilfunkanbieter
SMILE OPTIC	2,42	Optiker
NKD	2,43	Fashion: Discounter
WIRmachenDRUCK	2,44	Druckereien
smava.de	2,45	Vergleichsrechner - Finanzen
apodiscounter.de	2,45	Versandapotheken
e-hoi.de	2,47	Kreuzfahrtportale
garten-schlueter.de	2,48	Pflanzenversender
de.myprotein.com	2,49	Sportnahrungsshops
computeruniverse.net	2,49	Elektrohändler
weinfuerst.de	2,49	Weinhändler
avoria-liquids.de	2,49	E-Zigaretten-Shops

Weitere Branchenbeste mit dem Prädikat „HÖCHSTE Empfehlung“ sind beispielsweise check24.de (Vergleichsrechner – allgemein), x2o.de (Bad-Shops), reifen.auto.check24.de (Reifenhändler),

hometogo.de (Ferienhausportale), 1a-neuware.de (Küchen- & Haushaltswaren-Shops), Picnic (Lebensmittellieferdienste), asx.eu (Berufsbekleidungs-Shops), aldifotos.de (Fotodienste), parkettrabatte.de (Bodenbelagspezialisten) und Grünwelt Energie (Energieversorger).

„Vor dem Hintergrund der derzeit hohen Lebenshaltungskosten sind Händler und Dienstleister, die attraktive Preise anbieten, gefragter denn je“, kommentiert Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH, und ergänzt, *„besonders gern verlassen sich Verbraucherinnen und Verbraucher dabei auf die Tipps anderer Kunden, denn deren Urteile sind erfahrensbasiert und erscheinen somit besonders verlässlich.“*

Weitere Informationen zu der Untersuchung „Preis-Tipp“ finden Sie HIER.

Text & Redaktion
Marieke Kötting
ServiceValue GmbH
Dürener Straße 341
D-50935 Köln
www.servicevalue.de

